

Voorwaarden



Inhoud

Algemene en bijzondere voorwaarden 2

Algemene voorwaarden

1. Waarop baseren wij uw verzekering?.....	3
2. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?.....	3
3. Wat is de looptijd van de verzekering?.....	3
4. Wie mag de verzekering wijzigen?.....	3
5. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.....	3
6. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?.....	3
7. Wilt u de verzekering opzeggen?.....	3
8. Hoe kunt u de verzekering opzeggen?.....	4
9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?.....	4
10. Wanneer moet de premie betaald worden?.....	4
11. Wanneer krijgt u premie terug?.....	4
12. Wanneer krijgt u geen premie terug?.....	4
13. Wat moet u doen als u schade heeft?.....	4
14. Hoe stellen wij de schade vast?.....	5
15. Wanneer betalen wij de vergoeding?.....	5
16. Wanneer hebben wij het recht de schade op u te verhalen?.....	5
17. Kan een schadeclaim verjaren?.....	5
18. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?.....	5
19. In welke landen bent u verzekerd?.....	6

20. Wat is niet verzekerd?.....	6
21. Welk recht op hulpverlening heeft u?.....	6
22. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?.....	6
23. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?.....	8
24. Wat doen wij bij fraude?.....	9
25. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?.....	9
26. Welk recht is van toepassing?.....	9
27. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?.....	9

Bijzondere voorwaarden

28. Wettelijke Aansprakelijkheid.....	10
29. Gedeeltelijk Casco.....	11
30. Volledig Casco.....	12
31. Vervangend Vervoer.....	14
32. Zekerheid voor inzittenden.....	15
33. Ongevallen Inzittenden.....	16
34. Verkeersrechtsbijstand.....	17

Begrippenlijst.....20

Zoeken in het document:

ZOEK

unigarant
verzekeringen

In deze voorwaarden leest u meer over uw verzekering

U leest onder andere:

- Wat verzekerd is.
- Voor welke schade u bent verzekerd.
- Voor welke schade u niet bent verzekerd.
- Hoeveel u vergoed krijgt.
- Wat wij van u verwachten.

Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor u gemaakt

- Wij beginnen met een vraag en daaronder leest u het antwoord.
- U kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doet u via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als u erop klikt, gaat u naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- U scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wilt u snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Op het polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

1. Waarop baseren wij uw verzekering?

- Op de gegevens die [u](#) bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan [ons](#) heeft doorgegeven.
- Op de gegevens die op het polisblad staan.
- Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die wij met u hebben gemaakt. Deze vindt u op het polisblad.

2. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

- Uw verzekering begint op de datum die op het polisblad staat.
- Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop u de verzekering afsloot.
- Bedenkt u zich of bent u niet tevreden? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat u het polisblad ontvangt. U betaalt hiervoor geen opzegkosten. U hoeft ook geen [premie](#) te betalen. U bent dan niet verzekerd geweest.

3. Wat is de looptijd van de verzekering?

Dit vindt u op het polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

4. Wie mag de verzekering wijzigen?

U mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten u dan weten of dit mogelijk is.

5. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.

- Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de [auto](#), bijvoorbeeld door verkoop of bij [totaalverlies](#).
- Bij verandering van:
 - Betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres.
 - Auto, kenteken of kentekenhouder.
 - Hoofdbestuurder of zijn adres.
 - Brandstof.
 - Het gebruik van de auto, bijvoorbeeld als de auto gebruikt wordt voor verhuur, koeriersdiensten, rijlessen of als taxi.
- Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
- Als u naar het buitenland verhuist.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering.

6. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?

- Wij mogen de [premie](#) en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvangt u tenminste dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen).

De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet.

Wij kunnen ook de premie en/of voorwaarden van alleen uw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzwaaard of het schadeverloop hoog is.

• Indexering.

Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering.

Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.

7. Wilt u de verzekering opzeggen?

- U kunt de verzekering op elk moment opzeggen.
- Zegt u de verzekering op binnen twaalf maanden na de ingangsdatum, dan eindigt de verzekering op de hoofdpremievervaldag.
- Zegt u de verzekering op na twaalf maanden na de ingangsdatum, dan eindigt de verzekering op de door u opgegeven datum.
- Zegt u op omdat wij de [premie](#) en/of voorwaarden wijzigen? Dan eindigt de verzekering op de datum van ontvangst van de opzegging maar uiterlijk na dertig dagen waarop de wijziging zou ingaan.
- U kunt niet opzeggen als de wijziging:
 - Voortkomt uit wettelijke bepalingen of nadere regelgeving.
 - Bestaat uit indexering.
 - Een verlaging van premie of verbetering van de dekking betekent.
- Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan u hebben meegedeeld.

8. Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

- Via e-mail of unigarant.nl.
- Per telefoon of post.
- Is de verzekering afgesloten via een adviseur? Neem dan contact op met uw adviseur.

9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad. De opzegging ontvangt u ten minste twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
- Als u ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige [premie](#) en kosten hebt betaald.
- Als u ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie hebt gegeven.
- Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) [fraude](#), oplichting of bedrog.
- Na een schademelding. Dan mogen wij uw verzekering binnen twee maanden opzeggen, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben laten weten.
- Als u vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren [schriftelijk](#) bericht.
- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Als er schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, dat niet gereden had mogen worden.
- Als de bestuurder weigerde mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek dat het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen kan vaststellen.
- Als u naar het buitenland verhuist.
- Als u geen vaste woon- of verblijfplaats hebt.
- Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

10. Wanneer moet de premie betaald worden?

- U betaalt de [premie](#) altijd vooruit.
- Eerste premie.
 - Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
 - Betaalt u de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat u deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking en bent u niet verzekerd geweest.
 - Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
- Vervolgpremie.
 - Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.
 - De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
 - Betaalt u de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking vanaf de 15e dag nadat wij u hebben aangemaand en u desondanks niet hebt betaald. In de aanmaning hebben wij u gewezen op de gevolgen van het niet tijdig betalen.
 - U blijft verplicht de vervolgpremie en eventuele incassokosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd.
 - Schade, een conflict of ongeval dat is ontstaan in de periode dat de dekking was geschorst, is niet verzekerd.
- Incassokosten

Betaalt u niet binnen 14 dagen na onze aanmaning? Of weigert u te betalen? Dan betaalt u naast de premie ook voor de kosten die wij moeten maken om het bedrag alsnog te innen. Dit zijn de buitengerechtelijke incassokosten die wij volgens artikel 6:96 lid 5 en 6 BW in rekening mogen brengen.

11. Wanneer krijgt u premie terug?

Als uw verzekering eindigt.

- U krijgt [premie](#) terug die u heeft betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
- U betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat u terugkrijgt.

12. Wanneer krijgt u geen premie terug?

U krijgt geen [premie](#) terug als wij de verzekering beëindigen vanwege [fraude](#), oplichting of bedrog door u.

13. Wat moet u doen als u schade heeft?

- U meldt de schade zo snel mogelijk bij ons.
- U beperkt de schade zoveel mogelijk.
- U volgt alle aanwijzingen op van ons, de ANWB Alarmcentrale of de [expert](#).
- U werkt mee als wij daarom vragen.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie die wij nodig hebben om uw schade af te handelen.

- U doet direct aangifte bij de politie bij: verlies of vermissing, inbraak, [diefstal](#), beroving, [vandalisme](#), relletjes of bij een ander strafbaar feit.
- U doet niets wat nadelig voor ons is. Dat houdt ook in dat u geen toezeggingen doet en dat u over uw schuld of aansprakelijkheid geen verklaringen afgeeft aan anderen.
- U vraagt ons om toestemming voordat u de schade laat repareren of als u het beschadigde wegdoet of vernietigt.
- U toont de schade aan. Of u maakt de schade aannemelijk.
- U informeert ons als de schade ook verzekerd is bij een andere verzekeraar.
- U informeert ons als wij de schade kunnen verhalen op iemand anders.
- U stuurt de beschadigde spullen naar ons op als wij dat aan u vragen.

Daarnaast bent u verplicht, ongeacht of de schade door ons vergoed wordt:

- Bij [totaalverlies](#)

De eigendom over te dragen aan een partij die wij aanwijzen. De verplichting om de eigendom over te dragen, vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten.

U bent verplicht aan ons te overhandigen:

- Alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tenaamstellingscode.
- De sleutels of andere elektronische middelen waarmee de auto kan worden gestart of geopend.

De verzending hiervan is voor uw risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen. De kosten voor het verzenden komen voor uw rekening.

- Bij diefstal of [verduistering](#)

De eigendom aan ons over te dragen. U bent verplicht aan ons te overhandigen:

- Alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tenaamstellingscode.
- De sleutels of andere elektronische middelen waarmee de auto kan worden gestart of geopend.

De verzending hiervan is voor uw risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen. De kosten voor het verzenden komen voor uw rekening.

14. Hoe stellen wij uw schade vast?

De omvang van de schade wordt vastgesteld door u en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:

- Een door ons benoemde [expert](#).
- Een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter brengt in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uit. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt u zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
- De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
 - Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
 - Rekenfouten zijn gemaakt.
- Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

15. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Binnen tien werkdagen, als:

- Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
- U volgens deze voorwaarden recht heeft op een [vergoeding](#).

16. Wanneer hebben wij het recht om schade op u te verhalen?

Moeten wij de schade betalen, maar is de schade volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op u verhalen. Dit verhaalrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking beëindigd is.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is. Of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Kan u geen verwijt gemaakt worden met betrekking tot deze omstandigheden? Dan maken wij van dit verhaalrecht geen gebruik.

17. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Soms vergoeden wij uw schade niet, of niet helemaal. Bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u binnen drie jaar reageren. Doet u dat niet? Dan hoeven wij u geen [vergoeding](#) meer te geven.

18. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

19. In welke landen bent u verzekerd?

Waar bent u verzekerd?	Alle dekkingen met uitzondering van Aanvullende dekking Vervangend Vervoer	Aanvullende dekking Vervangend Vervoer
Nederland	U bent verzekerd in Nederland.	U bent verzekerd in Nederland.
Europa	U bent verzekerd in alle Europese landen op de groene kaart, maar niet in de landen die zijn doorgehaald.	U bent verzekerd in alle Europese landen op de groene kaart, maar niet in de landen die zijn doorgehaald.
Buiten Europa	U bent verzekerd in alle niet-Europese landen op de groene kaart, maar niet in de landen die zijn doorgehaald.	U bent niet verzekerd in de niet-Europese (delen van) de landen op de groene kaart. Bijvoorbeeld Marokko of het Aziatisch deel van Turkije.

20. Wat is niet verzekerd?

- Schade ontstaan en/of verergerd door:
 - Toestemming van u of een andere belanghebbende.
 - Opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld of dat van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering.
 - Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij.
 - Atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
 - Een bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning.
 - (Poging tot) [fraude](#).
 - Het meedoen aan wedstrijden, snelheidsritten of rijden op circuits inclusief de Nürburgring. U bent wel verzekerd als u meedoet aan regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of -ritten waarbij de trajecten en proeven gereden mogen worden met een gemiddelde snelheid tot maximaal 50 kilometer per uur.
- Schade als:
 - U onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde.
 - De bestuurder weigerde om mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek dat het gebruik van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen kan vaststellen.
 - Het samenhangt met een misdrijf dat u pleegt.
 - Het kenteken niet op uw naam staat of van uw partner die op hetzelfde adres woont, behalve als u dit bij het aanvragen van de verzekering gemeld hebt en wij dit hebben geaccepteerd.
 - De [auto](#) zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan we niet vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik van de [auto](#) zonder winst oogmerk. Dat wil zeggen een (onkosten)vergoeding die niet in verhouding staat tot de omvang en de tijdsbesteding van de werkzaamheden. Bijvoorbeeld: het bezorgen van maaltijden bij senioren, het vervoeren van minder mobiele personen naar dokter, kapper, voor een boodschap of visite.
 - De bestuurder voor de auto geen geldig rijbewijs heeft. Behalve als hij vergeten is het rijbewijs te verlengen.
 - De bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter.
 - Niet voldaan wordt aan de wettelijke regelingen en voorwaarden die gesteld worden aan begeleid rijden (2toDrive).
- Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.

21. Welk recht op hulpverlening heeft u?

Kan de [auto](#) door een ongeval niet meer verder rijden? Of bent u door een ongeval of [diefstal](#) niet meer in staat verder te rijden? Dan heeft u recht op:

- Binnen Nederland:
 - Vervoer van u (en de auto) naar een bestemming in Nederland.
- In het buitenland:
 - Vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.
 - Vervoer van de auto naar een bestemming in Nederland, als:
 - De auto niet binnen vier werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden.
 - De kosten van het vervoer lager zijn dan de waarde van de auto.
 - Vergoeding van de kosten van de terugreis met het openbaar vervoer (2e klas) naar Nederland.

22. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?

De [premie](#) voor de verzekering wordt onder andere bepaald op basis van de tabel Bonus/Malus.

- Wij kunnen in Roy-data de door u opgebouwde schadevrije jaren opvragen. Roy-data is een gezamenlijk gegevensbestand van verzekeraars. Als wij uw verzekering beëindigen dan zetten wij uw schadevrije jaren in Roy-data.
- De starttrede en het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd volgens Roy-data, bepalen op welke trede u staat in de tabel Bonus/Malus. Bij die trede hoort een kortings- of toeslagpercentage, zie tabel Bonus/Malus.
- Ieder jaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede en krijgt u er een schadevrij jaar bij.
- Als u een schade claimt dan heeft dat invloed op de Bonus/Malus-trede en op het aantal schadevrije jaren. Als hierdoor de te betalen premie wijzigt dan gaat die wijziging per het nieuwe verzekeringsjaar in.

- In de volgende situaties heeft geclaimde schade geen invloed op de Bonus/Malus-trede en op uw schadevrije jaren:
 - Als de schade volledig wordt betaald door een andere partij.
 - Als alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed.
 - Als de schade door een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet of maar voor een deel kan worden verhaald.
 - Als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en u geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding.
 - Als de schade alleen is ontstaan door een verzekerde [schadegebeurtenis](#):
 - Zoals vermeld bij de dekking Gedeeltelijk Casco, onderdeel Verzekerd.
 - Zoals vermeld bij de dekking Volledig Casco, onderdeel Verzekerd. Dit geldt voor de verzekerde schadegebeurtenissen die gelijk zijn aan de verzekerde schadegebeurtenissen bij de dekking Gedeeltelijk Casco.
Leidt een aantoonbare botsing met dieren echter tot gevolgschade door aanraking met andere zaken dan heeft dit wel invloed op de Bonus/Malus-trede en schadevrije jaren.
 - Als de schadevergoeding alleen betrekking heeft op [accessoires](#) of de aanvullende dekkingen: Vervangend Vervoer, Zekerheid voor inzittenden, Ongevallen Inzittenden of Verkeersrechtsbijstand.
 - Als de door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden.
 - Als u de door ons betaalde schade binnen twaalf maanden na de datum van de schadeafwikkeling heeft terugbetaald.

Hoe leest u onderstaande tabel?

- Kijk op uw polisblad wat uw Bonus/Malus-trede en korting/toeslag in % is.
- Zoek in de 1e kolom van onderstaande tabel uw Bonus/Malus-trede op.
- Op deze regel ziet u wat uw trede wordt bij 1, 2, of 3 schades in een verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- Uw Bonus/Malus-trede is trede 15. Uw korting is 80%.
- Bij 1 schade daalt u naar Bonus/Malus-trede 10, uw korting wordt 60%. Bij 2 schades daalt u naar Bonus/Malus-trede 5, uw korting wordt 20%. Bij 3 schades daalt u naar Bonus/Malus-trede 1, u krijgt een toeslag van 40%.

Bonus/ Malus-trede	Korting toeslag in %	Nieuwe Bonus/Malus-trede na:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 schades
21	80	21	16	11	6
20	80	21	15	10	5
19	80	20	14	9	4
18	80	19	13	8	3
17	80	18	12	7	2
16	80	17	11	6	1
15	80	16	10	5	1
14	80	15	9	4	1
13	75	14	8	3	1
12	70	13	7	2	1
11	65	12	6	1	1
10	60	11	5	1	1
9	55	10	4	1	1
8	50	9	3	1	1
7	45	8	2	1	1
6	35	7	1	1	1
5	20	6	1	1	1
4	+10	5	1	1	1
3	+40	4	1	1	1
2	+40	3	1	1	1
1	+40	2	1	1	1

Na 4 of meer schades in één verzekeringsjaar daalt u naar Bonus/Malus-trede 1.

Tabel Schadevrije jaren

U bouwt schadevrije jaren op volgens de tabel hieronder. Deze jaren vindt u terug op uw polisblad. De tabel met schadevrije jaren wijkt af van de Bonus/Malus-tabel. Dat komt omdat in de tabel met schadevrije jaren geen rekening wordt gehouden met kortingen en instaptredes.

Hoe leest u onderstaande tabel?

- Kijk op uw polisblad hoeveel schadevrije jaren u heeft.
- In de tabel hieronder ziet u het nieuwe aantal schadevrije jaren bij 1, 2 of meer schades in een verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- U heeft 13 schadevrije jaren.
- Bij 1 schade daalt het aantal naar 8 schadevrije jaren. Bij 2 schades daalt het aantal naar 3 schadevrije jaren. Bij 3 schades daalt het aantal naar -2 schadevrije jaren.

Schadevrije jaren	Nieuwe aantal schadevrije jaren na:			
	0 schades	1 schade	2 schades	3 schades
16 of meer	+1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

Na 4 of meer schades in een verzekeringsjaar daalt u naar -5 schadevrije jaren.

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

23. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij soms niet alleen en niet volledig op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze verzekering en alleen voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekering schade vergoedt.

Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de verzekering deelnemen. Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan één miljard per jaar? Dan zullen wij ook uw uitkering gaan korten. Blijft de totale schade onder één miljard, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals is bepaald in de polisvoorwaarden.

Wilt u hier meer over weten? Kijk op de website van de NHT voor nieuws, achtergronden, het clauseblad NHT en het Protocol Afwikkeling Claims: <https://nht.vereende.nl>.

24. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om [fraude](#) op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt aangetoond dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Alleen medewerkers van de afdeling Speciale Zaken kunnen dit register inzien.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt de standaard vergoeding die SODA heeft vastgesteld.

25. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op [unigarant.nl](#).

Of stuur uw klacht naar:

Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 070 33 38 999
[kifid.nl](#)

26. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

27. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing.

Wilt u meer weten over uw privacy? Kijk dan op [unigarant.nl/privacy](#).

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op het polisblad ziet u welke dekkingen u heeft verzekerd.

Dekkingen

28. Wettelijke Aansprakelijkheid

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen.

Wat is verzekerd?	• Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met: – De auto. – Een gesleept of gekoppeld voertuig dat nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. – Lading op de auto of op het gesleepte of gekoppelde voertuig, als de lading daarvan afvalt of afgevallen is. • Verder is verzekerd: – Schade door of met de auto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of aanhanger van uzelf, als deze schade niet ergens anders is verzekerd. – De kosten voor het reinigen van het interieur van de auto als u gewonde personen kosteloos vervoert.
Wat is niet verzekerd?	• Niet verzekerd is schade aan: – De bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder, eigenaar en kentekenhouder. – De niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van de auto. – De lading die met de auto en/of gesleepte of gekoppelde voertuig vervoerd wordt. – De auto en aan het gesleepte of gekoppelde voertuig. • Verder is niet verzekerd schade: – Die wordt veroorzaakt door degene die de auto door diefstal of geweldpleging heeft verkregen en door degene die dit weet en de auto zonder geldige reden gebruikt. – Veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken. – Veroorzaakt door de auto wanneer die zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie bevindt.
Wat vergoeden wij?	Wij vergoeden per schadegebeurtenis voor alle verzekerden tezamen: • Bij schade aan zaken, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad. • Bij schade aan personen, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad. • Een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is. Wij storten: een waarborgsom van maximaal € 100.000,- per schadegebeurtenis als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de auto. Dit bedrag wordt gebruikt voor: • Uw vrijlating. • Het teruggeven van uw rijbewijs. • Opheffing van de beslaglegging op de auto. Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
Wat is het eigen risico per schadegebeurtenis?	€ 0,-.
Opmerking	Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

29. Gedeeltelijk Casco (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat is verzekerd?	Verzekerd is/zijn: • Schade aan de auto, plotseling en onvoorzien ontstaan door: – Brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door botsen, slippen en van de weg of te water raken. - o Diefstal, inbraak, verduistering, waarmee gelijkgesteld wordt: • Joyriding. • Een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de auto of een onderdeel daarvan. Schade aan de auto die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed. - o Storm: uitsluitend schade ten gevolge van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen. - o Hagel. - o Natuurgeweld, zoals lawine en overstroming. - o Aantoonbare botsing met dieren (maar niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken). - o Transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd. • Schade aan ruiten ten gevolge van breken of barsten. • Diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart.
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is schade: • Doordat de auto niet gebruikt kan worden (=gevolgschade). • Aan de auto doordat u niet zorgvuldig met de auto of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de auto laat liggen, de auto niet op slot staat of de sleutels anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten. • Aan of diefstal van illegale accessoires. • Aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet tijdig is gesloten. • Ontstaan door bevriezing van de auto. • Als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud. • Als gevolg van inbeslagname door de overheid. • Die bestaat uit schrammen, krassen of lakschade als gevolg van transport door een transportonderneming. • Aan ruiten ten gevolge van breken en barsten wanneer dit het gevolg is van slippen, botsen of van de weg of te water raken. • Aan ruiten ten gevolge van breken of barsten als het herstel niet uitgevoerd wordt door een BOVAG-autoruitherstelbedrijf of niet door een door ons geselecteerde ruithersteller. • Aan ruiten door krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen. • Die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten. • Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
Wat vergoeden wij?	Wij vergoeden: • Als er geen sprake is van totaalverlies, de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de auto. De waarde van de restanten wordt afgetrokken van de vergoeding. • Bij totaalverlies van de auto of bij diefstal van de gehele auto: – De marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en niet meer dan de cataloguswaarde. – De dagwaarde als de marktwaarde niet kan worden vastgesteld. • Bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit voor zover het herstel is uitgevoerd door een BOVAG-autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller. • Na diefstal van de autosleutels 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, tot maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. Er geldt geen eigen risico. • Voor accessoires: - Tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico: – De reparatiekosten. – De dagwaarde bij totaalverlies of diefstal. U moet de originele aankoopnota's aan ons geven. Heeft u gekozen voor de extra accessoiredekking? Dan zijn de accessoires tot maximaal € 5.000,- verzekerd per schadegebeurtenis. Er geldt geen eigen risico. Als uw auto gerepareerd wordt door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf dan betalen wij het schadebedrag rechtstreeks aan het schadeherstelbedrijf.

Wat is het eigen risico per schade-gebeurtenis?	Bij ruitschade: • € 0,- bij reparatie. • € 75,- bij vervanging van de ruit als deze wordt uitgevoerd door een door ons geselecteerde ruithersteller. • € 150,- bij vervanging van de ruit door BOVAG-autoruiherstelbedrijven. Bij andere schade aan de auto: • € 350,-. • € 0,- bij reparatie door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf. • € 0,- bij totaalverlies en diefstal van de gehele auto.
Haal- en brengservice in Nederland	Is uw schade verzekerd (zie 'Wat is verzekerd')? En laat u uw auto repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf? Dan heeft u recht op de haal- en brengservice. Wij: • Halen uw auto ter plekke op en leveren direct een gratis leenauto zodat u verder kunt. U krijgt een leenauto tot maximaal dertig dagen. • Als de reparatie klaar is, wordt uw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald.

30. Volledig Casco (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat is verzekerd?	Verzekerd is/zijn: • Schade aan de auto plotseling en onvoorzien ontstaan door: - Brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag. - Diefstal, inbraak, verduistering, waarmee gelijkgesteld wordt: - o Joyriding. - o Een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de auto of een onderdeel daarvan. Schade aan de auto die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed. - Storm, uitsluitend schade ten gevolge van de door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen. - Hagel. - Natuurgeweld, zoals lawine en overstroming. - Aantoonbare botsing met dieren, inclusief de gevolgschade door aanraking met andere zaken. - Transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd. - Van de weg of te water raken, slippen en botsen (ook als een eigen gebrek van de auto de oorzaak is). - Vandalisme. - Een andere van buitenkomende schadeoorzaak. • Schade aan ruiten ten gevolge van breken of barsten. • Diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart. • De noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van pech in het buitenland.
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is schade: • Doordat de auto niet gebruikt kan worden (=gevolgschade). • Aan de auto doordat u niet zorgvuldig met de auto of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de auto laat liggen, de auto niet op slot staat of de sleutels anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten. • Aan of diefstal van illegale accessoires. • Aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet tijdig is gesloten. • Ontstaan door bevriezing van de auto. • Als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud. • Als gevolg van inbeslagname door de overheid. • Als gevolg van tanken van verkeerde brandstof. • Aan ruiten ten gevolge van breken of barsten als het herstel niet uitgevoerd wordt door een BOVAG-autoruiherstelbedrijf of niet door een door ons geselecteerde ruithersteller. • Aan ruiten door krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen. • Die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten. • Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.

Wat vergoeden wij?	Wij vergoeden: - Als er geen sprake is van totaalverlies, de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de auto. De waarde van de restanten wordt afgetrokken van de vergoeding. - Bij totaalverlies van de auto of bij diefstal van de gehele auto: - Als de auto nog geen jaar oud is, en de: Cataloguswaarde is tot en met € 100.000,-: de nieuwwaarde. - Cataloguswaarde is hoger dan € 100.000,-: - De marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde. € 100.000,-, als de marktwaarde lager is dan € 100.000,-. - Als de auto ouder is dan een jaar, de marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde. - Als u gekozen heeft voor de drie jaar aanschafwaardegarantie en totaalverlies of diefstal is ontstaan binnen drie jaar na de aankoopdatum van de auto, en de: Aanschafwaarde is tot en met € 100.000,-: de aanschafwaarde tot maximaal € 100.000,-, maar nooit meer dan de cataloguswaarde. - Aanschafwaarde is hoger dan € 100.000,-, en de marktwaarde is hoger dan € 100.000,-: de marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde. - Aanschafwaarde is hoger dan € 100.000,- en de marktwaarde is lager dan € 100.000,-: € 100.000,-. - Als totaalverlies of diefstal ontstaan is na drie jaar na de aankoopdatum van de auto: de marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde. - Als de auto geleased is: de boekwaarde volgens de leasemaatschappij, maar nooit meer dan de cataloguswaarde. - Bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit voor zover het herstel is uitgevoerd door een BOVAG-autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller. - Na diefstal van de autosleutels 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, tot maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. Er geldt geen eigen risico. - Voor accessoires: Tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico: - De reparatiekosten. - De aanschafwaarde, bij totaalverlies en bij diefstal tot een jaar na de aankoopdatum van de accessoires. - De dagwaarde als de schade ontstaat na een jaar na de aankoopdatum van de accessoires. U moet de originele aankoopnota's aan ons geven. - Als u gekozen heeft voor de drie jaar aanschafwaardegarantie. Vergoeden wij tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico: - De reparatiekosten. - De aanschafwaarde, bij totaalverlies en bij diefstal tot drie jaar na de aankoopdatum van de accessoires. - De dagwaarde als de schade ontstaat na drie jaar na de aankoopdatum van de accessoires. U moet de originele aankoopnota's aan ons geven. Heeft u gekozen voor de extra accessoiredekking? Dan zijn de accessoires tot maximaal € 5.000,- verzekerd per schadegebeurtenis. - Tot maximaal € 200,- per schadegebeurtenis als u in het buitenland langs de weg tot stilstand komt als gevolg van pech. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Als uw auto gerepareerd wordt door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf dan betalen wij het schadebedrag rechtstreeks aan het schadeherstelbedrijf.
Wat is het eigen risico per schadegebeurtenis?	Bij ruitschade: € 0,- bij reparatie. € 75,- bij vervanging van de ruit als deze wordt uitgevoerd door een door ons geselecteerde ruithersteller. € 150,- bij vervanging van de ruit door BOVAG-autoruitherstelbedrijven. Bij andere schade aan de auto: € 350,-. € 0,- bij reparatie door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf. € 0,- bij totaalverlies en diefstal van de gehele auto.

Haal- en brengservice in Nederland	Is uw schade verzekerd (zie 'Wat is verzekerd')? En laat u uw auto repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf? Dan heeft u recht op de haal- en brengservice. Wij: • Halen uw auto ter plekke op en leveren direct een gratis leenauto zodat u verder kunt. U krijgt een leenauto tot maximaal dertig dagen. • Als de reparatie klaar is, wordt uw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald.
---	--

31. Vervangend Vervoer (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Heeft u gekozen voor vervangend vervoer? Hieronder ziet u in welke gevallen en voor hoe lang u vervangend vervoer krijgt.	
Wat is verzekerd in Nederland?	Als de auto in Nederland niet gebruikt kan worden als gevolg van: • Een plotseling en onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis voor maximaal tien dagen. • Een plotseling en onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis, voor maximaal dertig dagen, bij totaalverlies van de auto. • Pech dat niet binnen 48 uur te repareren is, voor maximaal tien dagen. • Diefstal van de gehele auto: - Voor maximaal dertig dagen, echter tot een dag na de dag waarop de gestolen auto onbeschadigd is teruggevonden. - Tot maximaal tien dagen na de dag waarop de gestolen auto beschadigd is teruggevonden en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Wat is verzekerd in Europa?	Deze dekking geldt in aanvulling op de dekking vervangend vervoer in Nederland. Als de auto buiten Nederland maar in Europa niet gebruikt kan worden door: • Een plotseling en onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis voor maximaal dertig dagen, zolang u buiten Nederland verblijft. • Een plotseling en onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis, voor maximaal dertig dagen, bij totaalverlies van de auto. • Pech voor maximaal dertig dagen, mits dit niet binnen 48 uur te repareren is. • Diefstal van de gehele auto: - Voor maximaal dertig dagen, echter tot een dag na de dag waarop de gestolen auto onbeschadigd is teruggevonden. - Tot maximaal dertig dagen na de dag waarop de gestolen auto beschadigd is teruggevonden en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Opmerking	Als reparatie van de auto mogelijk is, moet u de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. U krijgt de vervangende auto tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.
Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.

32. Zekerheid voor inzittenden (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij met de volgende begrippen	Inzittenden Maximaal aantal gemachtigde personen dat volgens de wet met de auto mag worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder. Schade • Zaakschade Beschadiging of verlies van met de auto vervoerde privébezittingen, met uitzondering van motorrijtuigen, motorrijtuigaccessoires en het gesleepte of gekoppelde voertuig. • Personenschade Schade door letsel of overlijden van personen inclusief de gevolgschade. Inwonende gezinsleden Personen die volgens het bevolkingsregister op de schadedatum op hetzelfde adres staan ingeschreven en de uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar. Verkeersongeval Hieronder vallen: • Een botsing met de auto. • Een aanrijding. • Een overrijding. • Van de weg raken van de auto. • In het water belanden van de auto.
Wat is verzekerd?	Verzekerd is schade van bestuurder en passagiers als de schade wordt veroorzaakt: • Door een verkeersongeval. • Tijdens in- of uit de auto stappen. • Tijdens het in- of uitladen van de auto. • Tijdens het tanken van brandstof. • Tijdens de rit bij een noodreparatie langs de weg of hulp hierbij. • Tijdens het verlenen van eerste hulp bij een verkeersongeval. Daarnaast zijn de verzekeringnemer en de inwonende gezinsleden ook verzekerd in een andere personenauto die niet zakelijk wordt gebruikt.
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is schade: • Aan de auto en/of gekoppelde aanhanger. • Die bestaat uit medische kosten die op grond van de zorgverzekering zijn of zouden worden vergoed. • Als aangetoond wordt dat het niet dragen van de veiligheidsriemen bijgedragen heeft aan het ontstaan of verergeren van de schade. Bij het vaststellen van de vergoeding wordt rekening gehouden met eigen schuld. De vergoeding wordt in dat geval verminderd conform de mate van eigen schuld die wordt toegerekend. • Die bestaat uit geld, geldswaardige papieren of andere betaalmiddelen.
Wat vergoeden wij?	Tot maximaal € 1.000.000,- per schadegebeurtenis: • De schade, berekend naar burgerlijk recht. • De schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Is het totale schadebedrag hoger dan € 1.000.000,- dan wordt het bedrag per persoon naar verhouding vergoed. • De kosten op grond van artikel 7:959 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek als ze het maken van deze kosten redelijk is en de omvang redelijk is. Verder vergoeden wij na een verkeersongeval een bedrag van € 10.000,-: • Per overleden inzittende. • Bij overlijden van de verzekeringnemer of overlijden van inwonende gezinsleden, ook wanneer zij zich in een andere auto bevinden.
Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.

33. Ongevallen Inzittenden (meeverzekerd als deze dekking op uw polisblad staat)

Wat bedoelen wij met de volgende begrippen.	Ongeval: Een plotseling van buitenkomende onvrijwillige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Onder ongeval wordt ook verstaan: • De gevolgen van een verkeerde medische behandeling, wondinfectie of bloedvergiftiging, rechtstreeks verband houdende met een gedekt ongeval. • Lichamelijk letsel wegens rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van personen, dieren of goederen. • Het onvrijwillig binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of stoffen als gevolg van een gedekt ongeval. • Verstuking, ontwrichting, spier-/peesverrekking of -scheuring als gevolg van een gedekt ongeval. Bevriezing, verbranding, verdrinking, verdorsting, verhongering ten gevolge van geïsoleerd raken met de auto.
Wat is verzekerd?	Ongevallen aan de inzittenden overkomen, terwijl zij: • Zich in de auto bevinden. • In- of uit de auto stappen. • De auto in- of uitladen. • Brandstof tanken. • Onderweg een (nood)reparatie aan de auto verrichten. • In de onmiddellijke nabijheid behulpzaam zijn of in de naaste omgeving daarvan hulp inroepen. De dekking geldt voor maximaal het aantal verzekerden (inclusief bestuurder) overeenkomstig hetgeen wettelijk is toegestaan voor de auto. Indien er ten gevolge van een ongeval meer overleden en/of gewonde inzittenden zijn dan het aantal inzittenden in de auto dat wettelijk is toegestaan, dan zullen de uitkeringen naar evenredigheid worden gedaan.
Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd: • Is zelfdoding en zelfverminking of poging daartoe. • Als aangetoond wordt dat het niet dragen van de veiligheidsriemen bijgedragen heeft aan het ontstaan of verergeren van de schade. Bij het vaststellen van de vergoeding wordt rekening gehouden met eigen schuld. De vergoeding wordt in dat geval verminderd conform de mate van eigen schuld die wordt toegerekend.
Wat vergoeden wij?	Overlijden (rubriek A) Indien inzittenden ten gevolge van een ongeval komen te overlijden, wordt per overledene uitgekeerd: • Indien dekking 'standaard' van toepassing is, € 5.000,-. • Indien dekking 'uitgebreid' van toepassing is, € 10.000,-. Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die volgens deze verzekering ter zake van hetzelfde ongeval wegens invaliditeit zijn uitgekeerd. Is de betaalde invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering dan wordt het hogere bedrag niet teruggevorderd. Invaliditeit (rubriek B) Indien inzittenden door een ongeval blijvend invalide raken, wordt per inzittende uitgekeerd: • Indien dekking 'standaard' van toepassing is, maximaal € 20.000,- per schadegebeurtenis. • Indien dekking 'uitgebreid' van toepassing is, maximaal € 45.000,- per schadegebeurtenis. De uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van twee vragen: • Bij welk lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit? • Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan? Wij hebben een objectief uitgangspunt: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist. Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast. Hebben wij binnen een jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk drie jaar na de datum van het ongeval.

34. Verkeersrechtsbijstand (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Let op!	Aan deze verkeersrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als: • De schadegebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden. • De schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten deze aanvullende verzekering.
Wie behandelt uw zaak?	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl).
Wie is verzekerd?	Verzekerd is/zijn: • U. • Uw nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. • De eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan deze auto.
Verzekerde motorrijtuigen	Verzekerd is: • De auto die op uw polisblad staat vermeld. • Een vervangende auto die u van de garage meekrijgt als de auto op uw polisblad gerepareerd, gereviseerd of onderhouden wordt. • Een aanhanger die aan de auto gekoppeld was op het moment van het ongeval.
Wat is verzekerd?	Verzekerd is: • Verhaalsrechtsbijstand. Het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij de auto betrokken is. • Strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met de auto. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking. • Rechtsbijstand in verband met inbeslagname uw rijbewijs, kentekenbewijs of de auto in verband met het gebruik van de auto. • Rechtsbijstand bij een conflict over de eigendom van de auto als een ander beweert eigenaar te zijn van de auto en de auto bij u opeist. Er is alleen dekking als u te goeder trouw bezitter bent van de auto. • Contractrechtsbijstand. Rechtsbijstand voor contractuele kwesties die verband houden met de auto, betreffende garantie, reparatie, onderhoud, stalling of als u de kopende partij bent. Als het gaat om kwesties in verband met koop van een gebruikte auto of een reparatieovereenkomst van een gebruikte auto, dan is er alleen dekking als er een BOVAG-garantie van toepassing is.
Wat vergoeden wij?	Wij vergoeden de volgende kosten: • De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand. • De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen. • Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd. • Onkosten van getuigen. • De kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen. • De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. • In een groepsactie met meerdere belanghebbenden vergoedt ANWB Rechtsbijstand de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal verzekerden op deze polis, die meedoen aan de groepsactie, tot het aantal personen in deze groep. Als een wederpartij wordt veroordeeld om de kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten goede aan ANWB Rechtsbijstand als het kosten zijn die door ANWB Rechtsbijstand gemaakt zijn.

Behandeling van uw zaak	ANWB Rechtsbijstand behandelt uw zaak als volgt: - Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt. - Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken. Als u zonder toestemming van ANWB Rechtsbijstand de zaak (verder) in behandeling geeft bij een andere belangenbehartiger dan eindigt de dekking voor deze schadegebeurtenis. - Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden. - ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen. - Als bij een verkeersongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van ANWB Rechtsbijstand, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.
Inschakelen van advocaat (en deskundige)	- Als geen minnelijke regeling met de tegenpartij bereikt kan worden en er geprocedeerd moet worden dan heeft u vrije advocaatkeuze. U mag dan zelf een advocaat kiezen, of de zaak door een advocaat van ANWB Rechtsbijstand laten behandelen. De kosten van de advocaat van ANWB Rechtsbijstand zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die u zelf kiest. Zie onder Kostenmaximum. - Als u zelf een advocaat heeft gekozen en u wilt tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed. - Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.
Kostenmaximum	Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 50.000,-. Bij een groepsactie per schadegebeurtenis maximaal € 37.500,-. Per schadegebeurtenis vergoeden wij maximaal € 5.000,- als u zelf een advocaat kiest. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertisecosten, en griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum. Als de advocaat van ANWB Rechtsbijstand de zaak behandelt geldt het normale maximum van € 50.000,-.
U bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand	Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand: - Als u het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat. - Als de advocaat uw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. - Wordt het door uw beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door u gemaakte kosten vergoeden.
Belangenconflict	Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen: - Als er een geschil is tussen u als verzekeringnemer en een medeverzekerde op een polis, verlenen wij alleen dekking aan de verzekeringnemer. - Als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op een polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen. - Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het normale kostenmaximum van € 50.000,-.
Wat zijn uw verplichtingen?	Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u: - Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. U machtigt ANWB Rechtsbijstand door middel van deze melding om uw belangen te behartigen. - Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand zenden, zonder deze zelf te beantwoorden. - Uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen. - Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden.

Wat is niet verzekerd?	In de algemene voorwaarden bij Wat is niet verzekerd? leest u in welke situaties wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als: • U zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld. • U de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt. • U in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of bedwelmende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat u niet bent veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of bedwelmende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die u heeft gemaakt alsnog vergoed. • Het met ons een geschil betreft over deze overeenkomst. • Het een vordering betreft tot het vergoeden van schade op grond van de meeverzekerde dekking Zekerheid voor inzittenden. • Als het belang van de zaak lager is dan € 150,-. • De schade ontstaan is door of in verband met een geweldsdelict.
Wat wordt vergoed als de wederpartij niet kan betalen?	Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.
Verval van recht rechtsbijstand	Uw recht uit deze verzekering vervalt na drie jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van: • Het ontbreken van dekking. • Het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak. • Ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.

Begrippenlijst

Begrip

Wat wij hieronder verstaan

Aanhanger	De wettelijk toegestane en achter de auto aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of bagagewagen.
Aanschafwaarde	De verkoopprijs van de auto, na aftrek van verleende kortingen, zoals vermeld op de originele aanschafnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven autobedrijf.
Accessoires	Auto-onderdelen die niet in de fabriek of door de importeur zijn aangebracht en die geen vervangingsonderdelen betreffen.
Auto	• Het motorrijtuig dat op uw polisblad staat vermeld. • Een vervangende auto die u van de garage meekrijgt als de auto op uw polisblad gerepareerd, gereviseerd of onderhouden wordt.
Brand	Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Onder brand wordt niet verstaan het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.
Cataloguswaarde	De officiële nieuwprijs inclusief btw en bpm van de auto naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1 of op datum van eerste toelating bij een kentekencard
Dagwaarde	Het bedrag dat u bij totaalverlies of diefstal nodig heeft om de auto te kunnen vervangen door een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.
Diefstal	Iemand neemt uw auto weg, of een onderdeel daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.
Expert	Een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door ons is geaccepteerd.
Fraude	Opzettelijk benadelen door bijvoorbeeld: • Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd. • Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim. • Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.
Inzittenden	De gemachtigde bestuurder en de passagier die op wettelijk toegestane zitplaatsen zitten
Joyriding	Als tegen uw wil gebruik wordt gemaakt van de auto, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de auto toe te eigenen.
Marktwaarde	De vervangingswaarde bij totaalverlies of diefstal volgens de ANWB Koerslijst op moment van schade + 10%.
Nieuwwaarde	De verkoopprijs van de auto op moment van schade naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's.
Pech	Een mechanisch defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet meer veilig is zonder dat er sprake is van een van buitenkomende schadeoorzaak.

Premie	Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
Ruiten	De voor-, zij- en achterrauiten, panoramische ruiten en zonnedaken.
Schadegebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.
Schriftelijk	Digitaal of per post. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.
Storm	Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).
Totaalverlies	Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto voor de schadegebeurtenis verminderd met de opbrengsten van de restanten.
U, uw	Verzekerde of verzekeringnemer
Van buitenkomende schadeoorzaak	Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de auto ligt.
Vandalisme	Moedwillige beschadiging of vernieling van de auto.
Verduistering	Het zonder toestemming wegnemen of langer onder zich houden van de auto of een onderdeel daarvan door iemand die deze zaken aanvankelijk van u heeft geleend of gehuurd, of deze zaken aanvankelijk om andere rechtmatige redenen onder zich heeft gehad.
Vergoeding	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
Verzekerde	• De eigenaar, kentekenhouder van de auto. • De persoon die met uw toestemming de auto bestuurt of erin meerijdt. • De werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.
Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
Wij, ons, onze	Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningsnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningsnummer bij de AFM is 12000595).