

# Voorwaarden



## > Rechtsbijstandverzekering

### Inhoud

#### Algemene en Bijzondere voorwaarden

##### Algemene voorwaarden

|  |   |
|--|---|
| Waarop baseren wij uw verzekering?.....  | 2 |
| Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedenktijd heeft u?.....               | 2 |
| Wat is de looptijd van de verzekering?.....                                    | 2 |
| Wanneer mag u de verzekering wijzigen?.....                                    | 2 |
| Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.....                          | 2 |
| Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?<br>En wat betekent dat voor u?..... | 3 |
| Wilt u de verzekering opzeggen?.....   | 3 |
| Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?.....                                | 3 |
| Wanneer moet de premie betaald worden?.....                                    | 3 |
| Wanneer krijgt u premie terug?.....  | 4 |
| Wanneer krijgt u geen premie terug?.....                                       | 4 |
| Wat verwacht ARAG van u?.....  | 4 |
| Wanneer krijgt u geen juridische hulp van ARAG.....                            | 4 |
| Hoe gaan wij om met een conflict als gevolg van terrorisme?.....               | 5 |
| Wat doen wij bij fraude?.....  | 5 |
| Wat moet u doen als u een klacht over ons wilt indienen?.....                  | 5 |
| Welk recht is van toepassing?.....   | 6 |
| Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?.....                             | 6 |

##### Bijzondere voorwaarden

|  |           |
|--|-----------|
| De verlening van rechtshulp in het algemeen.....                             | 7         |
| Verzekerde hoedanigheid.....   | 8         |
| Waar bent u verzekerd?.....  | 8         |
| Welke kosten betaalt ARAG?.....  | 8         |
| Wanneer heeft u een eigen risico?.....                                       | 9         |
| Wanneer verleent ARAG rechtshulp?.....                                       | 9         |
| De tegenpartij is verzekerd bij ARAG.....                                    | 9         |
| Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u.....                       | 9         |
| U vraagt hulp in meerdere conflicten.....                                    | 9         |
| Inschakelen van externe deskundigen.....                                     | 9         |
| Geschillenregeling.....  | 10        |
| Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling<br>van uw conflict?..... | 10        |
| Uw persoonlijke gegevens.....  | 11        |
| Module Verkeer.....  | 11        |
| Module Consument en Wonen.....   | 12        |
| Module Arbeid en Inkomen.....  | 13        |
| Module Persoon en Familie.....   | 14        |
| Module Fiscaal en Vermogen.....  | 15        |
| <b>Begrippenlijst.....</b>   | <b>16</b> |

Zoeken in het document:

## In deze voorwaarden leest u meer over uw verzekering

U leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke juridische hulp u bent verzekerd en door wie deze wordt verleend.
- in welke gevallen u geen juridische hulp krijgt
- wat wij van u verwachten

## Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor u gemaakt

- Wij beginnen met een vraag en daaronder leest u het antwoord.
- U kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doet u via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als u erop klikt, gaat u naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- U scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wilt u snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.

# Algemene en bijzondere voorwaarden rechtshulp

## Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle onderdelen van deze rechtsbijstandverzekering.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden alleen voor een specifieke onderdeel die u heeft afgesloten.

Op het polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

## Wie verleent de rechtshulp?

[ANWB Rechtsbijstand](#) verzorgt de verzekerde rechtshulp als het om verkeerschades gaat. Alle andere verzekerde rechtshulp wordt door [ARAG](#) verzorgd.

Deze algemene en bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op de rechtshulp die [ARAG](#) en [ANWB Rechtsbijstand](#) verlenen.

In de algemene en bijzondere voorwaarden wordt meestal [ARAG](#) genoemd. Wordt uw verkeersschade door [ANWB Rechtsbijstand](#) behandeld dan mag u in deze voorwaarden de naam [ARAG](#) lezen als [ANWB Rechtsbijstand](#).

# Algemene voorwaarden

## Waarop baseren wij uw verzekering?

- Op de gegevens die u bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan ons heeft doorgegeven.
- Op de gegevens die op het polisblad staan.
- Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die wij met u hebben gemaakt. Deze vindt u op het polisblad.

## Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

- Uw verzekering begint op de datum die op het polisblad staat.
- Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop u de verzekering afsloot.
- Bedenkt u zich of bent u niet tevreden? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat u het polisblad ontvangt. U betaalt hiervoor geen opzegkosten. U hoeft ook geen [premie](#) te betalen. U bent dan niet verzekerd geweest.

## Wat is de looptijd van de verzekering?

Dit vindt u op het polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

## Wanneer mag u de verzekering wijzigen?

U mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten u dan weten of dit mogelijk is.

## Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.

- U geeft een verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres altijd direct door.
- Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of [premie](#) aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering.

### Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?

Wij mogen de [premie](#) en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvangt u uiterlijk binnen dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

- **Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?**

Wij kunnen de [premie](#) en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen). De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet. Wij kunnen ook de [premie](#) en/of voorwaarden van alleen uw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzaamd of het schadeverloop hoog is.

- **Indexering.**

Elk jaar stijgen de kosten. Het aanpassen van de [premie](#) om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremieervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.

### Wilt u de verzekering opzeggen?

- U bedenkt zich en u wilt de verzekering toch niet?

Dan moet u opzeggen binnen veertien dagen nadat u het polisblad heeft ontvangen (bedenktijd). De verzekering eindigt dan op de ingangsdatum.

- Na de bedenktijd maar binnen twaalf maanden?

Dan eindigt de verzekering op de hoofdpremieervaldag. Die datum staat op het polisblad.

Maar u mag niet opzeggen als wij de [premie](#) en/of voorwaarden wijzigen:

- Als wet of regelgeving dat bepalen.
- Omdat wij de [premie](#) indexeren.
- Waarbij de [premie](#) is verlaagd en/of de dekking voor u wordt verbeterd.

En u mag altijd binnen twaalf maanden opzeggen:

- Als wij de [premie](#) en/of voorwaarden in uw nadeel hebben gewijzigd. Uw verzekering eindigt op de dag van ontvangst van uw opzegging.
- Nadat wij u een definitief standpunt over het gemelde conflict hebben meegedeeld. Uw opzegging is alleen geldig als u dat binnen twee maanden doet. De verzekering eindigt op de dag van ontvangst van uw opzegging.

- Na twaalf maanden?

Dan eindigt de verzekering op de door u opgegeven datum.

### Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Per de eerstkomende hoofdpremieervaldag. Deze datum staat op het polisblad. De opzegging ontvangt u minimaal twee maanden voor de hoofdpremieervaldag.

- Als u ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige [premie](#) en kosten heeft betaald.

- Als u ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij het conflict onjuiste informatie heeft gegeven.

- Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij het conflict sprake is van (poging tot) [fraude](#), oplichting of bedrog.

- Na het melden van een conflict. Dan mogen wij uw verzekering opzeggen binnen twee maanden, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben laten weten.

- Als u vaker dan gemiddeld conflicten meldt. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering? Of wilt u hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren [schriftelijk](#) bericht.

- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.

- Als u naar het buitenland verhuist.

- Als u geen vaste woon- of verblijfplaats heeft.

- Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

- Als u overlijdt.

### Wanneer moet de premie betaald worden?

- U betaalt de [premie](#) altijd vooruit.

- Eerste [premie](#).

Met de eerste [premie](#) bedoelen wij de [premie](#) die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premieervaldag.

- Betaalt u de eerste [premie](#) niet binnen veertien dagen nadat u deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.

Als wij besluiten de eerste [premie](#) alsnog te incasseren dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Een conflict dat zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

- Vervolgpremie.

Met de vervolgpremie bedoelen wij de [premie](#) die u na de eerste [premie](#) moet betalen op de premieervaldag. Hieronder valt ook de [premie](#) van tussentijdse wijzigingen.

- De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
- Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.

- Weigert u de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heeft u geen dekking voor een conflict dat daarna ontstaat.
- Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor een conflict dat ontstaat vanaf de 15e dag nadat wij u hebben aangemaand. In de aanmaning wijzen wij u op de gevolgen van het niet betalen. De betaling blijft desondanks uit.
- U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Een conflict dat is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

### Wanneer krijgt u premie terug?

Als uw verzekering eindigt.

- U krijgt [premie](#) terug die u heeft betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
- U betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat u terugkrijgt.

### Wanneer krijgt u geen premie terug?

U krijgt geen [premie](#) terug als wij de verzekering beëindigen door [fraude](#), oplichting of bedrog van u.

### Wat verwacht ARAG van u?

- Meld een conflict zo spoedig mogelijk.
  - Verleen alle redelijke medewerking.
  - Om te helpen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een regeling te komen.
  - Door alles te doen wat uw gevraagd wordt.
- In ieder geval moet u:
  - Het conflict duidelijk omschrijven en aangeven wat u wilt bereiken.
  - Alle gegevens of stukken over uw conflict aan [ARAG](#) geven.
  - Informatie geven die juist is.
  - Zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van [ARAG](#) en anderen die [ARAG](#) heeft ingeschakeld.
  - Toestemming geven dat [ARAG](#) de stukken mag inzien als uw conflict (gedeeltelijk) behandeld wordt door een deskundige die niet in dienst is van [ARAG](#).
  - Meewerken aan het verhalen van de kosten van rechtshulp op een andere partij.
- U mag [ARAG](#) niet benadelen door iets te doen waardoor de inspanningen of kosten in uw geschil onnodig groter worden.

### Wanneer krijg ik juridische hulp?

U krijgt juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. Ook de feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U moet uw verzoek om juridische hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u deze hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

### Wanneer krijgt u geen juridische hulp van ARAG?

U krijgt geen hulp van [ARAG](#) als:

#### Conflict voor of na de verzekering

- U om hulp vraagt terwijl de verzekering al is beëindigd.
- Het conflict of feiten waardoor het conflict is ontstaan was er al voordat u deze verzekering afsloot.
- U redelijkerwijs kon verwachten dat u hulp nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot.

#### Wijziging woonsituatie

- U niet meer in [Nederland](#) woont en een conflict krijgt.
- Uw medeverzekerden niet meer bij u wonen.
- Uw (stief- of pleeg) kinderen geen dagopleiding meer volgen en niet meer bij u wonen.
- Uw (stief- of pleeg) kinderen niet meer in een verpleeginrichting verblijven en niet meer bij u wonen.

#### Uw handelen

- U het conflict bewust niet heeft voorkomen terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren.
- U het conflict bewust heeft veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen.
- U bewust de wet heeft overtreden of als u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.  
*Let op! Bent u hierdoor in een strafzaak betrokken en geeft de rechter u gelijk? Dan worden achteraf de noodzakelijke en redelijke kosten van rechtshulp tot maximaal het verzekerde bedrag vergoed.*

#### Faillissement, overgang van verplichtingen, procedure uit onrechtmatige daad

- U failliet wordt verklaard en een curator is benoemd.
- Het conflict is ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen. Of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan.
- Iemand een procedure tegen u start omdat hij een vergoeding van u eist voor schade die u zou hebben toegebracht.

### Conflict met ARAG

- U een conflict met [ARAG](#) heeft.

### Natuurrampen en oorlogen

- Uw conflict het gevolg is van een natuurramp, een atoomkernreactie, een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, oproer of muiterij.

### Samenwerking

- U niet doet wat [ARAG](#) van u mag verwachten.
- U [ARAG](#) benadeelt.

### Kans van slagen

- ARAG vindt dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt.

### Minimumbelang

- Het afgesproken minimumbedrag voor het conflict niet wordt gehaald.

### Hoe gaan wij om met een conflict als gevolg van terrorisme?

Wordt een conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag of kwaadwillige besmetting? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. [ARAG](#) verleent in dat geval alleen hulp die volgens het Protocol afwikkeling Claim van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) is verzekerd. U vindt volledige tekst van dit protocol op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

### Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om [fraude](#) op te sporen en te onderzoeken. Als er [fraude](#) wordt aangetoond dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- Het stopzetten van juridische hulp.
- Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie en de [fraude](#) melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Alleen medewerkers van de afdeling Speciale Zaken kunnen dit register inzien.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt de standaard schadevergoeding die SODA heeft vastgesteld. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

### Wat moet u doen als u een klacht wilt indienen?

#### Bij ARAG:

- Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw behandelaar. Samen kunnen jullie bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.
- Lukt dat niet dan kunt u contact opnemen met de leidinggevende van de behandelaar.
- Leidt dit overleg niet tot een oplossing? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van [ARAG](#). In de klachtenregeling van [ARAG](#) leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op [ARAG.nl/juridische-hulp/hoe-wij-u-helpen/](http://ARAG.nl/juridische-hulp/hoe-wij-u-helpen/)
- Levert uw klacht bij de directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Meer informatie vindt u op [kifid.nl](http://kifid.nl).

#### Bij ANWB Rechtsbijstand

- Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw behandelaar. Samen kunnen jullie bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.
- Lukt dat niet dan kunt u contact opnemen met de leidinggevende van de behandelaar.
- Leidt dit overleg niet tot een oplossing? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie. Vermeld in uw mail of brief uw naam, dossiernummer, polisnummer en een omschrijving van uw klacht.  
Stuur uw brief naar:  
ANWB Rechtsbijstand  
T.a.v. de directie  
Postbus 739  
7900 AS Hoogeveen  
Of mail naar [info@anwbrechtsbijstand.nl](mailto:info@anwbrechtsbijstand.nl)
- Levert uw klacht bij de directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Meer informatie vindt u op [kifid.nl](http://kifid.nl).

**Welk recht is van toepassing?**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

**Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?**

Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wilt u meer weten over uw privacy? Kijk dan op [unigarant.nl/privacy](https://unigarant.nl/privacy). Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

**De verlening van rechtshulp in het algemeen**

**Verzekerden**

Dat bent u omdat u de verzekering heeft afgesloten.

En dat is uw gezin als u de gezinsdekking heeft afgesloten. Dan zijn alle personen die in gezinsverband bij u in huis wonen ook verzekerd. Dat zijn ze ook als ze in [Nederland](#) in een verpleeginrichting verblijven. Uw uitwonende kinderen die in [Nederland](#) een dagopleiding volgen zijn ook verzekerd.

*Let op: Uw kinderen zijn geen verzekerden meer als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.*

**Nabestaanden als verzekerden**

[ARAG](#) kan uw nabestaanden helpen bij het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud als:

- U voor hen een erkende zorg- of onderhoudsplicht had en.
- Uw overlijden te maken heeft met het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

**Uitvoering van rechtshulp**

ARAG zorgt voor verlening van rechtshulp. Deze hulp bestaat uit:

- Juridisch advies.
- Onderhandelen met de tegenpartij.
- U verdedigen.
- Procederen.
- Zorgen dat uitspraken worden uitgevoerd.
- Betaling van bepaalde kosten.

**Rechtshulp wordt uitgevoerd door:**

- Een juridisch specialist van [ARAG](#).
- Een (juridisch) deskundige die door [ARAG](#) is ingeschakeld.
- Een rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen, omdat:
  - Het noodzakelijk is dat een gerechtelijke of administratieve procedure wordt gestart.
  - De partij waarmee u een conflict heeft ook rechtshulp krijgt van [ARAG](#).

*Let op! Een deskundige mag alleen door [ARAG](#) worden ingeschakeld. Voordat u zelf een rechtshulpverlener kiest moet u dat eerst met [ARAG](#) afstemmen.*

**Vergoeding in plaats van rechtshulp**

- Zijn de kosten van rechtshulp hoger dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen? Dan mag [ARAG](#) u dat bedrag vergoeden.
- Heeft een ander u schade toegebracht? Is deze verhaalbaar, maar is het waarschijnlijk dat die ander minimaal drie jaar niet in staat is om deze schade te vergoeden? Dan betaalt [ARAG](#) deze schade aan u tot maximaal € 1.250,-. U moet wel recht hebben op deze vergoeding en de schade niet op een andere manier vergoed krijgen.

**Waarborgsom in strafzaken**

Als uw strafzaak verzekerd is dan kan [ARAG](#) een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten als dat nodig is:

- Voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland.
- Om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven.

*Let op! De waarborgsom moet u in ieder geval binnen één jaar aan [ARAG](#) terugbetalen.*

|   |  |
|---|--|
| <b>Verzekerde hoedanigheid</b>  | U bent alleen verzekerd als privépersoon en alleen voor uw particuliere activiteiten.  |
| <b>Waar bent u verzekerd?</b>   | In elke module staat in welke landen of gebieden u verzekerd bent. U krijgt alleen hulp in uw conflict: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het recht van het land of gebied van toepassing is op uw conflict en.</li> <li>• Als de rechter van dat land of gebied over uw conflict mag oordelen.</li> </ul>  |
| <b>Welke kosten betaalt ARAG?</b><br><br><i>Voorwaarden voor vergoeding</i><br><br><i>Externe rechtshulpverlener op uw verzoek</i><br><br><i>Maximale vergoedingen</i><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><i>Verhaal van rechtshulpkosten</i> | De volgende kosten worden vergoed <ul style="list-style-type: none"> <li>• De kosten van deskundigen in dienst van <a href="#">ARAG</a>.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ARAG</a> betaalt alle andere kosten die volgens <a href="#">ARAG</a> nodig zijn, maar nooit meer dan het maximum bedrag.</li> <li>• Kosten van deskundigen worden alleen betaald als <a href="#">ARAG</a> deze deskundigen heeft ingeschakeld. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ARAG</a> betaalt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen.</li> <li>• Uw deel in de kosten van een mediator die <a href="#">ARAG</a> heeft ingeschakeld.</li> <li>• De griffierechten en de noodzakelijke kosten van opgeroepen getuigen en deskundigen als een juridisch specialist van <a href="#">ARAG</a> of een door <a href="#">ARAG</a> ingeschakelde deskundige namens u een procedure voert.</li> <li>• Uw reiskosten als u voor het geschil naar het buitenland moet en u daarvoor toestemming had van <a href="#">ARAG</a>.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Voor kosten van een externe rechtshulpverlener geldt een maximale vergoeding: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Als de externe rechtshulpverlener op uw verzoek door <a href="#">ARAG</a> is ingeschakeld.</li> <li>- En voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure terwijl het voor het voeren van die procedure procesvertegenwoordiging niet verplicht is.</li> </ul> </li> </ul> <p>De maximale vergoeding van de behandelkosten zijn per procedure als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsrecht: € 3.025,-.</li> <li>• Bestuursrecht en sociaal verzekeringsrecht: gezamenlijk € 3.630,-.</li> <li>• Voor overige zaken: € 6.050,-.</li> </ul> <p><i>Let op! De maximale vergoeding geldt niet voor incassoprocedures zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt <a href="#">ARAG</a> maximaal het bedrag dat in rekening mag worden gebracht volgens de hiervoor geldende regelgeving.</i></p> <p>De genoemde bedragen zijn inclusief BTW.</p> <p>De volgende kosten worden ook vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Griffierechten.</li> <li>• Kosten van deskundigen die <a href="#">ARAG</a> inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen.</li> <li>• Kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen.</li> <li>• Gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen.</li> <li>• Uw reis- en verblijfkosten als deze volgens <a href="#">ARAG</a>: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nodig zijn in een conflict.</li> <li>- Waarbij <a href="#">ARAG</a> u helpt en.</li> <li>- U bij een buitenlandse rechter moet komen.</li> <li>- Kosten van gerechtsdeurwaarders.</li> <li>- Kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).</li> </ul> </li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als dat mogelijk is zal <a href="#">ARAG</a> de kosten van rechtshulp namens u op de tegenpartij verhalen. Als dat lukt dan mag <a href="#">ARAG</a> dit geld houden.</li> </ul> |



|   |  |
|---|--|
| <p><b>Wanneer heeft u een eigen risico?</b></p>                             | <p>U heeft een eigen risico als u <a href="#">ARAG</a> heeft gevraagd een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een procedure waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt.<br/>Het eigen risico is € 250,-.<br/><a href="#">ARAG</a> geeft pas opdracht aan uw externe rechtshulpverlener na betaling van het eigen risico.</p>  |
| <p><b>Wanneer verleent ARAG rechtshulp?</b></p> <p><i>Bewijsvoering</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als u of een medeverzekerde een conflict heeft en er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt.</li> <li>• Als u juridische vragen heeft over een dreigend conflict, krijgt u juridisch advies van <a href="#">ARAG</a>.</li> <li>• U moet een conflict kunnen aantonen met een deskundigenrapport als <a href="#">ARAG</a> daarom vraagt. In dat rapport moet staan welke feiten het conflict hebben veroorzaakt, wat de gevolgen van die feiten zijn en wie voor deze feiten verantwoordelijk is. <a href="#">ARAG</a> betaalt de kosten van dit rapport als duidelijk is dat u: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een conflict heeft.</li> <li>- En voor dit conflict verzekerd bent.</li> </ul> </li> </ul>   |
| <p><b>De tegenpartij is verzekerd bij ARAG</b></p>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• U heeft recht op hulp door een externe rechtshulpverlener als de tegenpartij ook bij <a href="#">ARAG</a> verzekerd is. Deze externe rechtshulpverlener mag u zelf kiezen maar wordt door <a href="#">ARAG</a> ingeschakeld. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Als de tegenpartij ook is verzekerd op deze polis dan geeft <a href="#">ARAG</a> alleen aan u hulp.</li> <li>- U bepaalt aan wie <a href="#">ARAG</a> hulp moet verlenen, als verzekerde personen op deze polis met elkaar een conflict hebben.</li> </ul> </li> </ul>  |
| <p><b>Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u</b></p>             | <p>Hebben meerdere personen hetzelfde een conflict met hetzelfde belang als u? Dan kan <a href="#">ARAG</a> u toestemming geven om één externe deskundige in te schakelen.<br/>Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt <a href="#">ARAG</a> uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige.</p>   |
| <p><b>U vraagt hulp in meerdere conflicten</b></p>                          | <p>Conflicten met dezelfde oorzaak zijn één conflict. Daarvoor geldt het kostenmaximum dat voor dat rechtsgebied geldt.</p>  |
| <p><b>Inschakelen van externe deskundigen</b></p>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ARAG</a> beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen.</li> <li>• Alleen <a href="#">ARAG</a> mag een deskundige inschakelen en doet dat na overleg met u.</li> <li>• <a href="#">ARAG</a> geeft de opdracht aan de deskundige namens u. Ook als u de rechtshulpverlener mag kiezen.</li> <li>• Als het voor de procedure verplicht is een advocaat in te schakelen dan moet die advocaat bevoegd zijn om te procederen bij de rechter die uw conflict behandelt.</li> <li>• Als u zelf uw rechtshulpverlener mag kiezen dan geldt ook dat alleen <a href="#">ARAG</a> de opdracht aan deze rechtshulpverlener mag geven. <a href="#">ARAG</a> overlegt eerst met u en geeft daarna de opdracht aan de rechtshulpverlener steeds namens u.</li> <li>• <a href="#">ARAG</a> hoeft niet akkoord te gaan met uw verzoek om van rechtshulpverlener of deskundige te veranderen. Of met u wens in hetzelfde conflict om meer dan één rechtshulpverlener of externe deskundige in te schakelen.</li> <li>• De ingeschakelde rechtshulpverlener bepaalt zelfstandig, naar eigen inzicht en in overleg met u hoe de zaak behandeld wordt.</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Geschillenregeling</b></p>   | <p>Het kan zijn dat u en uw juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk moet worden behandeld. U moet zo'n meningsverschil met elkaar bespreken. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u <a href="#">ARAG</a> vragen om de geschillenregeling toe te passen.</p> <p><b>Wat houdt het toepassen van de geschillenregeling in?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ARAG</a> legt de zienswijze van uw juridisch specialist voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen, maar <a href="#">ARAG</a> geeft de opdracht aan de advocaat namens u. <a href="#">ARAG</a> betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat <a href="#">ARAG</a> maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum). <ul style="list-style-type: none"> <li>- De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. <a href="#">ARAG</a> volgt het oordeel van de advocaat op, maar is niet verplicht om de behandeling van de zaak over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van <a href="#">ARAG</a>.</li> <li>- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten <a href="#">ARAG</a> om door een advocaat laten behandelen? Dan vergoedt <a href="#">ARAG</a> de kosten van deze behandeling maar alleen als u in het gelijk bent gesteld. <a href="#">ARAG</a> betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten. Daarbij geldt het kostenmaximum.</li> <li>- <a href="#">ARAG</a> kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van <a href="#">ARAG</a>. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt.</li> <li>- Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van <a href="#">ARAG</a>? Dan geldt deze geschillenregeling niet.</li> </ul> </li> </ul> |
| <p><b>Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier en lijdt u daardoor schade? Dan kunt u dit <a href="#">schriftelijk</a> melden aan de directie van <a href="#">ARAG</a>. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.</li> <li>• <a href="#">ARAG</a> is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van <a href="#">ARAG</a>. Blijkt dat een juridisch specialist van <a href="#">ARAG</a> een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt <a href="#">ARAG</a> de schade die U heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering van <a href="#">ARAG</a> uitbetaalt, plus het eigen risico van <a href="#">ARAG</a>.</li> <li>• <a href="#">ARAG</a> is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van <a href="#">ARAG</a>.</li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Uw persoonlijke gegevens</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ARAG</a> beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt <a href="#">ARAG</a> bijvoorbeeld, als u bij ons een verzekering aanvraagt of <a href="#">ARAG</a> om juridische hulp vraagt.</li> <li>• Deze gegevens worden gebruikt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Om de polis op te maken.</li> <li>- Om de polis te wijzigen.</li> <li>- Om vast te stellen of u recht heeft op juridische hulp.</li> <li>- Om u juridische hulp te geven.</li> <li>- Om <a href="#">fraude</a> te voorkomen en <a href="#">fraude</a> te bestrijden.</li> <li>- Voor statistisch onderzoek.</li> </ul> </li> <li>• <a href="#">ARAG</a> houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens <a href="#">Financiële Instellingen</a>. Deze code geldt voor alle verzekeraars in <a href="#">Nederland</a>. U vindt deze code op <a href="#">verkeeraars.nl</a>.</li> <li>• Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u <a href="#">ARAG</a> om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in <a href="#">Nederland</a> werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en <a href="#">fraude</a> tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op <a href="#">stichtingcis.nl</a>.</li> <li>• <a href="#">ARAG</a> gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail) adres dat u het laatst heeft doorgegeven. Alle post stuurt <a href="#">ARAG</a> naar dit (e-mail) adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert dan moet u dat daarom zo snel mogelijk doorgeven.</li> <li>• <a href="#">ARAG</a> mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.</li> <li>• Heeft u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag <a href="#">ARAG</a> wel informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat <a href="#">ARAG</a> wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u <a href="#">ARAG</a> daarvoor toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.</li> <li>• Wilt u dat een andere persoon contact met <a href="#">ARAG</a> heeft over uw conflict? Of dat <a href="#">ARAG</a> over uw conflict informatie verstrekt aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.</li> <li>• Op <a href="#">arag.nl/privacy</a> leest u hoe <a href="#">ARAG</a> met uw privacy omgaat.</li> <li>• Op <a href="#">unigarant.nl/privacy</a> leest u hoe <a href="#">ANWB Rechtsbijstand</a> met uw privacy omgaat.</li> </ul> |
| <p><b>Wat is verzekerd?</b></p> <p><b>Modules</b></p> <p><b>Verkeer</b></p> <p><b>Schade en letsel in het verkeer</b></p> <p><b>Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen</b></p> | <p>Op uw polisblad staat welke modules u verzekerd heeft. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten u hulp krijgt, waar u hulp krijgt, wat het kostenmaximum is en wanneer u geen hulp krijgt.</p> <p>Als in deze modules helemaal niets over een kostenmaximum wordt gezegd dan geldt altijd een onbeperkte dekking van de kosten.</p> <p>Als in deze modules helemaal niets wordt gezegd over een minimum (financieel) belang dan heeft u dat ook niet nodig om juridische hulp te kunnen krijgen.</p> <p><b>U krijgt in de volgende situaties juridische hulp:</b></p> <p>Bij schade en persoonlijk letsel ontstaan in het verkeer. De bestuurder en de inzittenden zijn meeverzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U bent verzekerd in de hele wereld. Buiten <a href="#">Europa</a> en de <a href="#">landen rond de Middellandse Zee</a> geldt een kostenmaximum van € 5.000,-.</li> </ul> <p>Bij schade die door anderen buiten het verkeer aan u of aan uw persoonlijke eigendommen is toegebracht.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U bent verzekerd in de hele wereld. Buiten <a href="#">Europa</a> en de <a href="#">landen rond de Middellandse Zee</a> geldt een kostenmaximum van € 5.000,-.</li> <li>• Uw belang moet tenminste € 175,- zijn.</li> </ul>   |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Contractconflicten</b>        | <p>Bij (contract)conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.</li> <li>• De verzekering van uw motorrijtuig of (lucht-)vaartuig.</li> <li>• Het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-) vaartuig.</li> <li>• Een sleep- of vervoersovereenkomst.</li> <li>• Het invorderen van uw rijbewijs.</li> </ul> <p>U bent verzekerd in <a href="#">Europa</a> en in de <a href="#">landen rond de Middellandse Zee</a> bij een minimaal belang van € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>  |
| <b>Vakantie</b>                  | <p>U en uw reisgenoot krijgen hulp bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het vervoer naar en van uw vakantiebestemming.</li> <li>• U gehuurde vakantieaccommodatie.</li> <li>• Uw reis- of annuleringsverzekering.</li> </ul> <p>U bent verzekerd in de hele wereld. Buiten <a href="#">Europa</a> en voor de <a href="#">landen rond de Middellandse Zee</a> geldt een kostenmaximum van € 5.000,-. Uw belang moet tenminste € 175,- zijn.</p>   |
| <b>Strafzaken in het verkeer</b> | <p>Bij strafzaken in het verkeer die het gevolg zijn van strafrechtelijke vervolging als verkeersdeelnemer en bij verkeersboetes.</p> <p>U bent verzekerd in de hele wereld. Buiten <a href="#">Europa</a> en de <a href="#">landen rond de Middellandse Zee</a> geldt een kostenmaximum van € 5.000,-.</p>   |
| <b>Kostenvergoeding</b>          | <p>De noodzakelijke advocaatkosten voor uw verdediging in een strafzaak worden vergoed als definitief vast staat dat u niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewust de wet heeft overtreden.</li> <li>• Opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</li> </ul>  |
| <b>Geen juridische hulp</b>      | <p>U krijgt binnen de module Verkeer geen juridische hulp als u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onbevoegd bestuurder was van een voertuig of (lucht)vaartuig.</li> <li>• Zonder toestemming een voertuig of (lucht)vaartuig bestuurde.</li> <li>• Buiten het verkeer letselschade heeft opgelopen door toedoen van een ander.</li> <li>• Een conflict heeft over een motorrijtuig terwijl het niet om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf gaat.</li> <li>• Zonder een schriftelijke garantie een tweedehands motorrijtuig of (lucht-) vaartuig heeft gekocht.</li> <li>• Een conflict heeft dat gaat over het ingevorderde rijbewijs in een strafrechtelijke procedure.</li> <li>• In een strafzaak verweten wordt dat u bewust de wet heeft overtreden.</li> <li>• In een strafzaak verweten wordt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</li> <li>• Met een boete of een schikking een strafzaak kan of had kunnen voorkomen.</li> <li>• Als het gaat om schade aan uw <a href="#">woning</a>.</li> </ul> |
| <b>Consument en Wonen</b>        | <p><b>U krijgt in de volgende situaties juridische hulp:</b></p> <p>Bij een conflict dat ontstaat als u een overeenkomst heeft gesloten.</p>  |
| <b>Goederen &amp; diensten</b>   | <p>U bent verzekerd in de <a href="#">Europese Unie</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>   |
| <b>Financiële instellingen</b>   | <p>Als u een conflict heeft met een <a href="#">financiële instelling</a>.</p>  |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Woning</b>                  | <p>Bij conflicten over het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren of gebruiken van uw <a href="#">woning</a> en vakantiewoning. U krijgt ook juridische hulp in de situatie dat u uw <a href="#">woning</a> vanwege persoonlijke omstandigheden en zonder zakelijk belang, tijdelijk verhuurt.</p> <p>U bent verzekerd in <a href="#">Nederland</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>  |
| <b>Buren</b>                   | <p>Als u een conflict heeft dat te maken heeft met het burendrecht.</p> <p>U bent verzekerd in <a href="#">Nederland</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>   |
| <b>Overheid</b>                | <p>Als u een conflict heeft met de plaatselijke of landelijke overheid in <a href="#">Nederland</a>.</p> <p>U bent verzekerd in <a href="#">Nederland</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>  |
| <b>Kostenvergoeding</b>        | <p><a href="#">ARAG</a> vergoedt de kosten van de behandeling van het conflict dat u met <a href="#">ARAG</a> heeft als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U het conflict bij de rechter heeft gewonnen.</li> <li>• U door een advocaat werd geholpen en.</li> <li>• De advocaatkosten gebruikelijk en redelijk zijn.</li> </ul>  |
| <b>Geen juridische hulp</b>    | <p>U krijgt binnen de module Consument en Wonen geen juridische hulp als u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.</li> <li>• Een conflict heeft met <a href="#">ARAG</a>.</li> <li>• Een conflict heeft dat gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</li> <li>• Een conflict heeft met een financiële instelling die niet beschikt over een vergunning van de bevoegde toezichthouders.</li> <li>• Een conflict heeft over uw <a href="#">woning</a> die niet in <a href="#">Nederland</a> staat of als de grond niet in <a href="#">Nederland</a> ligt.</li> <li>• Een <a href="#">woning</a> gedeeltelijk of geheel (door)verhuurt</li> <li>• Wetten of algemene overheidsregels wil bestrijden die voor iedereen gelden.</li> </ul> |
| <b>Arbeid en Inkomen</b>       | <p><b>U krijgt in de volgende situaties juridische hulp:</b></p> <p>Als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw werk.</p>   |
| <b>Loondienst en ambtenaar</b> | <p>U bent verzekerd in de <a href="#">Europese Unie</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>  |
| <b>Tuchtzaken</b>              | <p>Als er een tuchtzak tegen u wordt begonnen die direct te maken heeft met uw werk in loondienst of als ambtenaar.</p> <p>U bent verzekerd in de hele wereld. In de <a href="#">Europese Unie</a> geldt een kostenmaximum van € 50.000,-. Buiten de <a href="#">Europese Unie</a> geldt een kostenmaximum van € 5.000,-.</p>  |
| <b>Sociale Zekerheid</b>       | <p>Als u conflict heeft over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten</p> <p>U bent verzekerd in de <a href="#">Europese Unie</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>   |
| <b>Pensioen</b>                | <p>Als u een conflict heeft over de opbouw van uw pensioen en de uitkering hiervan met een <a href="#">pensioenuitvoerder</a> of uw werkgever.</p>   |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Vrijwilliger</b></p> <p><b>Geen juridische hulp</b></p>   | <p>Als u een conflict heeft dat direct te maken heeft met het werk dat u als vrijwilliger doet</p> <p>U bent verzekerd in de <a href="#">Europese Unie</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p> <p>U krijgt binnen de module Arbeid en Inkomen geen juridische hulp voor conflicten met betrekking tot werk als u voor uw beroep (statutair) bestuurder bent van een rechtspersoon.</p>   |
| <p><b>Persoon en Familie</b></p> <p><b>Gezondheid en letsel</b></p> <p><b>Gezondheid en contracten</b></p> <p><b>Personenrecht en ouderschap</b></p> <p><b>Scheidingsmediation</b></p> <p><b>Erfrecht</b></p> <p><b>Onderwijs</b></p> | <p><b>U krijgt in de volgende situaties juridische hulp:</b></p> <p>Bij conflicten over uw gezondheid omdat u ziek bent geworden of letsel heeft opgelopen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Door een ander terwijl u niet aan het verkeer deelnam.</li> <li>• In verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar.</li> <li>• Vanwege fouten in de medische behandeling of verzorging.</li> </ul> <p>U bent verzekerd in de hele wereld. Buiten <a href="#">Europa</a> en de <a href="#">landen rond de Middellandse Zee</a> geldt een kostenmaximum van € 5.000,-.</p> <p>Als u een conflict heeft over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw contract met een zorgverlener of een instelling in de gezondheidszorg.</li> <li>• Uw arbeidsongeschiktheidsverzekering of ziektekostenverzekering met een verzekeringsmaatschappij.</li> </ul> <p>U bent verzekerd in de <a href="#">Europese Unie</a> en bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p> <p>Bij conflicten die te maken hebben met de persoonlijke staat en de familierechtelijke verhouding tussen u en uw (adoptie-, pleeg- of stief) kinderen.</p> <p>U bent verzekerd in <a href="#">Nederland</a> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p> <p>Bij de beëindiging van uw huwelijk of geregistreerd partnerschap door een NMI-geregistreerde mediator. Deze hulp kunt u krijgen als u tenminste drie jaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Getrouwd bent of een geregistreerd partnerschap heeft.</li> <li>• Deze dekking heeft.</li> </ul> <p>De NMI-geregistreerde mediator van jullie keuze wordt door <a href="#">ARAG</a> ingeschakeld. De mediator bemiddelt tussen u en uw partner zodat jullie gezamenlijk een verzoek tot echtscheiding of beëindiging van het geregistreerd partnerschap kunnen doen. Als de bemiddeling slaagt en u wilt aansluitend samen naar de rechtbank om van elkaar te scheiden, dan krijgt u ook hulp van een advocaat.</p> <p>U bent verzekerd in <a href="#">Nederland</a> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 2.500,-.</p> <p>Bij een conflict heeft over een erfenis.</p> <p>U bent verzekerd in <a href="#">Nederland</a> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p> <p>Bij een conflict:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met een onderwijsinstelling dat gaat over het onderwijs dat aan u gegeven wordt.</li> <li>• Over uw studiefinanciering.</li> </ul> <p>U bent verzekerd in de <a href="#">Europese Unie</a> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p> |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Onrechtmatig handelen door uzelf</b></p>    | <p>Als u een conflict heeft met iemand die van u een schadevergoeding wil omdat u onopzettelijk schade heeft veroorzaakt</p> <p>U bent verzekerd in de <a href="#">Europese Unie</a> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>   |
| <p><b>Strafzaken buiten het verkeer</b></p>       | <p>Als u strafrechtelijk wordt vervolgd voor iets dat u buiten het verkeer heeft gedaan.</p> <p>U bent verzekerd in de hele wereld. Buiten <a href="#">Europa</a> en voor de <a href="#">landen rond de Middellandse Zee</a> geldt een kostenmaximum van € 5.000,-.</p>   |
| <p><b>Kostenvergoeding</b></p>                    | <p><a href="#">ARAG</a> vergoedt de redelijke advocaatkosten voor uw rechtshulp als <a href="#">ARAG</a> u eerst geen juridische hulp wilde geven omdat <a href="#">ARAG</a> vond dat u onrechtmatig had gehandeld, maar een rechter later heeft geoordeeld dat dit niet zo is.</p> <p>De noodzakelijk advocaatkosten voor uw verdediging in een strafzaak worden vergoed als definitief vast staat dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet bewust de wet heeft overtreden of.</li> <li>• Niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</li> </ul>   |
| <p><b>Geen juridische hulp</b></p>                | <p>U krijgt binnen de module Persoon en Familie geen juridische hulp als u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een conflict heeft dat gaat over een echtscheiding of daarmee verband houdt.</li> <li>• Een conflict heeft over beëindigen van een (geregistreerd) partnerschap.</li> <li>• Een conflict heeft dat over partneralimentatie gaat.</li> <li>• Nog een keer scheidingsmediation wil tijdens hetzelfde huwelijk of geregistreerd partnerschap.</li> <li>• Opzettelijk schade aan een ander heeft veroorzaakt.</li> <li>• Schade met een voer-of (lucht)vaartuig heeft veroorzaakt.</li> <li>• Uw onrechtmatig handelen verzekerd is op uw aansprakelijkheidsverzekering.</li> <li>• Voor de rechter moet komen omdat u onrechtmatig heeft gehandeld.</li> <li>• Strafrechtelijk wordt vervolgd als verkeersdeelnemer en bij verkeersboetes.</li> <li>• In een strafzaak verweten wordt dat u bewust de wet heeft overtreden.</li> <li>• In een strafzaak verweten wordt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</li> <li>• Met een transactie of een schikking een strafzaak had kunnen voorkomen.</li> <li>• Te maken krijgt met een tuchtzaak tegen u.</li> <li>• Een conflict heeft over een erfenis van een persoon die overleed toen u deze verzekering nog niet had.</li> </ul> |
| <p><b>Fiscaal en Vermogen</b></p>                 | <p>U krijgt in de volgende situaties juridische hulp:</p>   |
| <p><b>Vermogensbeheer</b></p>                     | <p>Bij conflicten over <a href="#">vermogensbeheer</a>.</p> <p>U bent verzekerd in <a href="#">Nederland</a> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>   |
| <p><b>De Belastingdienst</b></p>                  | <p>Als u een conflict heeft met de Nederlandse belastingdienst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omdat u het niet eens bent met een beslissing die alleen u aangaat over een belasting of heffing.</li> <li>• En die beslissing is genomen toen u deze module al had meeverzekerd.</li> <li>• Waarbij Nederlands recht van toepassing is.</li> <li>• En de Nederlandse rechter over het conflict gaat oordelen.</li> </ul> <p>U bent verzekerd in <a href="#">Nederland</a> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>  |
| <p><b>Uw vakantiewoning in het buitenland</b></p> | <p>Als er een conflict is over uw vakantiewoning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die in het buitenland staat.</li> <li>• En die u alleen voor uzelf gebruikt.</li> </ul> <p>U bent verzekerd in de <a href="#">Europese Unie</a> bij een belang van tenminste € 175,-. Het kostenmaximum is € 50.000,-.</p>   |
| <p><b>Geen juridische hulp</b></p>                | <p>U krijgt binnen de module Fiscaal en Vermogen geen juridische hulp als u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een conflict heeft met een instelling of persoon die niet beschikt over de wettelijk vereiste vergunning voor <a href="#">vermogensbeheer</a>.</li> <li>• Hulp wil bij het doen van belastingaangifte.</li> <li>• Hulp wil bij het indienen van een bezwaarschrift bij de Belastingdienst.</li> </ul>   |

| Begrip                                 | Wat wij hieronder verstaan  |
|--|---|
| <b>ANWB Rechtsbijstand</b>             | De rechtsbijstand voor verkeersschades binnen Nederland, waarop het Nederlands recht van toepassing is, wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl).  |
| <b>ARAG</b>                            | De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering hebben wij overgedragen aan ARAG SE Nederland, hierna te noemen ARAG. Namens ARAG zal ANWB Rechtsbijstand de verkeersschades behandelen. Wij garanderen nakoming door ARAG van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen. ARAG is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55794173, alsmede in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118. |
| <b>Europa</b>                          | Alle landen van het werelddeel Europa, als het grondgebied gelegen is in dit werelddeel.  |
| <b>Europese Unie</b>                   | Alle landen die lid zijn van de Europese Unie. En de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie, Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en Isle of Man.   |
| <b>Financiële instelling</b>           | Zoals een bank of een verzekeraar. met vergunning toezichthouder.   |
| <b>Fraude</b>                          | Opzettelijk benadelen door bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.</li> <li>• Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim.</li> <li>• Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.</li> </ul>   |
| <b>Landen rond de Middellandse Zee</b> | Landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst. Aziatisch deel van Turkije, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.  |
| <b>Nederland</b>                       | Het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.  |
| <b>Pensioenuitvoerder</b>              | Dat is de instelling die uw pensioen verzorgt. Het verzorgt bijvoorbeeld de pensioenadministratie, int de pensioenpremie, beheert de beleggingen en betaalt de pensioenuitkering aan u.   |
| <b>Premie</b>                          | Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.   |
| <b>Schriftelijk</b>                    | Per e-mail of per post. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail) adres dat het laatst bij ons bekend is.<br>Is het kopen, verkopen en beheren van aandelen en de daarvan afgeleide producten.  |
| <b>U, uw</b>                           | De verzekerde of de verzekeringnemer  |
| <b>Vermogensbeheer</b>                 | De persoon die de verzekering heeft afgesloten.   |
| <b>Verzekeringnemer</b>                | Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningsnummer bij de AFM is 12011826).  |
| <b>Wij, ons, onze</b>                  | Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningsnummer bij de AFM is 12000595).   |
| <b>Woning</b>                          | Het huis waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen. En u gebruikt het alleen voor uzelf.   |



