Voorwaarden Unigarant Caravanverzekering



unigarant
verzekeringen

Inhoudsopgave

Algemene en Bijzondere voorwaarden 4

Algemene Voorwaarden 4

Artikel 1. Wat bedoelen wij? 4
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd? 4
Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u? 5
Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen? 5
Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen? 5
Artikel 6. Welke wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven? 5
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? 5
Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen? 5
Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering? 6
Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden? 6
Artikel 11. Wanneer krijgt u premie terug? 6
Artikel 12. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis? 6
Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast? 7
Artikel 14. Wanneer betalen wij de schade? 7
Artikel 15. Verjaringstermijn 7
Artikel 16. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering? 7
Artikel 17. Wanneer vergoeden wij niet? 8
Artikel 18. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme? 8
Artikel 19. Wat doen wij bij fraude? 8
Artikel 20. Wat moet u doen als u een klacht heeft? 8
Artikel 21. Welk recht is van toepassing? 8
Artikel 22. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om? 8

Bijzondere Voorwaarden 10

Artikel 23. Wat bedoelen wij? 10
Artikel 24. Wat verwachten wij van u? 12
Artikel 25. Waar bent u verzekerd? 12
Artikel 26. Wanneer vergoeden wij niet? 13
Artikel 27. Hulpverlening 14
Artikel 28. Aansprakelijkheid 15
Artikel 29. Caravan, Aan- en Bijbouw 16
Artikel 30. Inventaris en inboedel 18
Artikel 31. Rechtsbijstand 19

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. De bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. **Verzekeringnemer**
   De persoon die de verzekering heeft gesloten.
2. **Verzekerde**
   Degene die als zodanig wordt beschreven in de bijzondere voorwaarden.
3. **U, uw**
   De verzekerde of de verzekeringnemer.
4. **Wij, ons, onze**
   Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.
5. **Schadegebeurtenis**
   Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.
6. **Expert**
   Een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door ons is geaccepteerd. Deze onderzoekt objectief de schade en stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervan wordt een rapport opgemaakt.
7. **Vergoeding**
   Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
8. **Premie**
   Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.
9. **Fraude**
   Het opzettelijk (proberen te) krijgen van vergoeding of reparatie van schade in natura waar geen recht op bestaat, of dekking op basis van valse informatie.
10. **Schriftelijk**
    Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. De gegevens die u ons heeft verstrekt.
2. De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.
3. De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die bij de polis worden afgegeven.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft, dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

1. Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
2. Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is gesloten.
3. U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?

De looptijd van de verzekering staat vermeld op het polisblad. De verzekeringnemer mag opzeggen:

1. Per de eerstvolgende hoofdpremievervaldag die op het polisblad staat.
2. Dagelijks, vanaf het moment dat de verzekering is verlengd.
3. Binnen 30 dagen na berichtgeving als bedoeld in artikel 7. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging ingaat. De verzekeringnemer ontvangt dan premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering onder aftrek van administratiekosten. In het eerste jaar heeft de verzekeringnemer niet het recht de verzekering te beëindigen als:
   a. wij de premie verlagen of betere voorwaarden aanbieden;
   b. de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling.
4. Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan de verzekeringnemer hebben meegedeeld.

Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?

De verzekeringnemer mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek dan.

Artikel 6. Welke wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?

1. Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de caravan, bijvoorbeeld door verkoop of totaal verlies.
2. Bij verandering van:
   a. betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres;
   b. het gebruik van de caravan, bijvoorbeeld als de caravan zakelijk gebruikt gaat worden.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging(en) niet binnen 14 dagen door, dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden tussentijds wijzigen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u geen gebruik maakt van het recht zoals genoemd in artikel 4.3, dan stemt u in met de wijziging.

Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Minimaal 2 maanden vóór de hoofdpremievervaldag. U vindt deze datum op het polisblad.
2. Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
3. Als u bij het sluiten van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft verstrekt of als er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
4. Na een schademelding, tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit standpunt hebben meegedeeld.
5. Als u vaker dan gemiddeld schades meldt of dekkingen wijzigt op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat volgens ons niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kunnen wij de verzekering beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
6. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
7. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?

1. Als u geen ingezetene meer bent van Nederland.
2. Bij verkoop, diefstal of totaal verlies van de caravan, tenzij u op deze verzekering aansluitend een andere caravan verzekert.
3. Bij overlijden, tenzij de nabestaanden aangeven de verzekering te willen voortzetten.

Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. U betaalt de premie altijd vooruit.
2. Eerste premie.
   Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
   a. Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
   b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als wij de verzekering nog niet hebben beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
3. Vervolgpremie.
   Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.
   a. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
   b. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
   c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, heeft u geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
   d. Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15e dag nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd.
   e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

Artikel 11. Wanneer krijgt u premie terug?

Bij beëindiging van de verzekering ontvangt u premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering. De administratiekosten brengen wij hierop in mindering. U ontvangt geen premie terug als er bij een schade of bij het sluiten van de verzekering sprake was van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.

Artikel 12. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?

Bij schade bent u verplicht:

1. ons zo snel mogelijk de schade te melden;
2. de schade zoveel mogelijk te beperken;
3. de aanwijzingen van ons, de ANWB Alarmcentrale en/of onze expert op te volgen;
4. alle medewerking te verlenen;
5. op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen regelen;
6. in het geval van diefstal, inbraak, vandalisme, joyriding of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
7. geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
8. eerst met ons te overleggen voordat u de schade laat repareren, restanten laat vernietigen, of daarvan afstand doet;
9. ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd, of te verhalen is op een ander, bijvoorbeeld op grond van een garantieregeling.

Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

1 De omvang van de schade en de oorzaak van een schadegebeurtenis worden vastgesteld door:
   a u en ons, in onderling overleg;
   b een door ons benoemde expert;
   c een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.

2 Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. De kosten van de expert die u heeft benoemd komen voor uw rekening. De kosten van de arbiter worden door partijen elk voor de helft gedragen. Als de arbiter onze expert in het ongelijk stelt, dan vergoeden wij de kosten van uw expert en die van de arbiter.

3 De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien als aangetoond wordt dat er:
   a rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
   b rekenfouten zijn gemaakt.

Artikel 14. Wanneer betalen wij de schade?

1 Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op vergoeding. Als dat zo is, betalen wij binnen 10 werkdagen.

2 Bij totaal verlies, wanneer het eigendom van de caravan is overgedragen aan ons of een door ons aangewezen partij. De verplichting om het eigendom over te dragen vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs, de kentekenplaten en de sleutels van de caravan aan ons of de door ons aangewezen partij te overhandigen. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.

3 Nadat 30 dagen zijn verstreken vanaf de dag dat u de diefstal bij ons heeft gemeld. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels van de caravan aan ons te overhandigen. De verzending hiervan is voor uw eigen rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.

Artikel 15. Verjaringstermijn

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u daarop binnen 3 jaar schriftelijk reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw reactie niet meer in behandeling.

Artikel 16. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 17. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

1 a met uw toestemming of met toestemming van een andere belanghebbende;
b door opzet, of al dan niet bewuste roekeloosheid;
c door bewuste merkelijke schuld;
2 door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij;
3 door atoomkernreacties;
4 door aardbeving en andere natuurrampen;
5 door bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning;
6 door (poging tot) fraude;
7 als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.

Artikel 18. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 19. Wat doen wij bij fraude?

Als er sprake is van fraude dan heeft dit tot gevolg, dat:

1 wij aangifte doen;
2 wij de verzekering beëindigen;
3 wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
4 u de door ons gemaakte kosten en/of de betaalde vergoedingen terug moet betalen.

Artikel 20. Wat moet u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:
Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Of vul hiervoor het klachtenformulier in op www.unigarant.nl.
Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900-3552248
www.kifid.nl

Artikel 21. Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons legt of een verzekering sluit, registreren wij uw gegevens. Natuurlijk worden deze met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

1. het beantwoorden van uw vragen;
2. het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

1. voor fraudepreventie;
2. voor statistische analyses;
3. om u te informeren over voor u relevante ontwikkelingen;
4. om u interessante aanbiedingen te doen.

Als u een verzekering sluit, vragen wij u ook:

1. of u ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd;
2. of u een strafrechtelijk verleden heeft in de afgelopen 8 jaar.

Uw gegevens en uw rechten

U kunt natuurlijk altijd nagaan of alle gegevens die wij van u hebben nog steeds juist zijn en zo nodig wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen vier weken. Wij hopen u natuurlijk veel sneller van dienst te kunnen zijn.

U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens. Meldt dit dan schriftelijk bij:
Unigarant N.V.
Afdeling Klantcontact
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Of via het contactformulier op www.unigarant.nl.

Relevante organisaties

www.stichtingcis.nl
Uw gegevens kunnen wij uitwisselen met het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Hiermee worden risico's beheerst en wordt fraude tegengegaan. Het privacyreglement van Stichting CIS staat op bovengenoemde site.

www.cbpweb.nl
De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing. Het klantenbestand is als persoonsgegevensverwerking aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder de nummers m1065468 en m1063752. Het openbare register staat op bovengenoemde site.

www.verzekeraars.nl
Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op uw polisblad ziet u welke dekkingen u heeft.

Artikel 23. Wat bedoelen wij?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

Verzekerd	1 u; 2 de eigenaar van de caravan; 3 personen die met uw toestemming gebruik maken van de verzekerde zaken.
Caravan	Het op het polisblad omschreven voertuig dat u recreatief gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin dit voertuig door de fabrikant, de importeur of de dealer geleverd is. Het voertuig kan zijn, een: 1 toercaravan of een opzet-unit; 2 vouwwagen, met wanden en dak van tentdoek, met de bijbehorende uitrusting uit de fabriek; 3 stacaravan. Hiermee wordt ook bedoeld een toercaravan, die als stacaravan wordt gebruikt. Deze caravan moet dan wel het hele jaar op een vaste staanplaats staan; 4 trailer of een bagagewagen.
Aan- en bijbouw	Zaken die aan de caravan zijn vastgemaakt of naast de caravan zijn geplaatst. Hierbij kunt u denken aan een voortent, luifel, bijzettent, mover, fietsenrek of schuurtje.
Kostbare zaken	Onder kostbare zaken verstaan wij: 1 mobiele telefoons en/of telecommunicatiemiddelen (met uitzondering van TV en radio); 2 computerapparatuur (met uitzondering van desktops); 3 foto-, film- en videoapparatuur; 4 sieraden en horloges.
Inventaris en inboedel	Zaken die zich in uw caravan of in de aan- en bijbouw bevinden, en die niet tot de standaarduitrusting behoren. Hierbij kunt u denken aan bedden- en linnengoed, keukengerei, gasflessen of meubilair. Hieronder vallen niet: 1 zaken die als reisbagage zijn te beschouwen, zoals kleding, (zonne)brillen, schoeisel en toiletartikelen; 2 wettige betaalmiddelen in de vorm van bankpasjes, munten, bankbiljetten en cheques; 3 partytenten, vaartuigen, fietsen en motorrijtuigen; 4 kostbare zaken.
Nieuwwaarde	De oorspronkelijke cataloguswaarde van de caravan.
Aanschaf-waarde	Het bedrag waarvoor u uw caravan heeft gekocht.

Dagwaarde	Het bedrag dat u bij totaal verlies of diefstal nodig heeft om de caravan te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.
Leeftijd van de caravan	De leeftijd van de caravan gerekend vanaf de datum van de eerste toelating zoals vermeld op het kenteken- of registratiebewijs deel 1a. Bij ontbreken van een kenteken- of registratiebewijs wordt uitgegaan van het bouwjaar volgens het chassisnummer, productienummer of de productgegevens van de fabrikant.
Totaal verlies	Hiervan is sprake bij de dekking: 1 3 jaar aanschafwaardegarantie: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de aanschafwaarde, verminderd met de waarde van uw caravan na de schadegebeurtenis (de restantwaarde); 2 5 jaar nieuwwaarde: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de nieuwwaarde, verminderd met de waarde van uw caravan na de schadegebeurtenis (de restantwaarde); 3 10 jaar nieuwwaarde: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de nieuwwaarde, verminderd met de waarde van uw caravan na de schadegebeurtenis (de restantwaarde); 4 dagwaardedekking: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde op het moment van de schadegebeurtenis verminderd met de waarde van uw caravan na de schadegebeurtenis (de restantwaarde); 5 als uw caravan niet meer veilig gebruikt kan worden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.
Storm	Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).
Overstroming	Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.
Van buiten-komende schade-oorzaak	Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de caravan zelf ligt.
Bereddings-kosten	De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde schadeoorzaak het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen.
Eigen gebrek	Een slechte eigenschap van de caravan of onderdelen daarvan, die niet aanwezig hoort te zijn. Het gaat hier om een materiaalfout of een fout in de oorspronkelijke constructie, de oorspronkelijke bouw of het oorspronkelijke ontwerp.
(semi-) Permanent	Als de caravan gebruikt wordt als hoofdverblijf. Met hoofdverblijf bedoelen wij de plek waar u feitelijk woont en waar uw sociale en maatschappelijke activiteiten zich in hoofdzaak afspelen. Deze plek staat los van het (post)adres waar u ingeschreven staat.

Artikel 24. Wat verwachten wij van u?

Schade die te wijten is aan onvoldoende zorg wordt niet vergoed. Wij verlangen dan ook van u dat u goed voor uw spullen zorgt. Dat houdt in dat u maatregelen neemt om schade, diefstal en inbraak te voorkomen en dat u schade die ontstaat zoveel mogelijk beperkt.

U bent verplicht om de caravan te beveiligen tegen diefstal met een SCM goedgekeurd disselslot en/of SCM goedgekeurde wielklem als u de caravan onbeheerd achterlaat:
- op eigen of andermans terrein;
- langs de openbare weg.

Van onvoldoende zorg is in ieder geval sprake:

1. als u kostbare zaken tijdens reizen met de caravan niet uit het zicht opbergt;
2. als u kostbare zaken in de caravan laat liggen wanneer u de caravan stalt;
3. als u de banden die ouder zijn dan 10 jaar niet vervangen heeft;
4. als u de caravan niet stalt in een goed afgesloten en/of bewaakte ruimte;
5. als u de caravan onnodig lang buiten de (winter)stalling plaatst;
6. als u uw caravan niet in veiligheid brengt of laat brengen wanneer hoge waterstand verwacht wordt;
7. als u waterleidingen, reservoirs en toestellen niet tijdig aftapt en afsluit zodat bevriezing voorkomen wordt;
8. als u bij storm of andere extreme weersomstandigheden met uw caravan gaat rijden;
9. als u de voortent in de periode van 1 december tot 1 maart buiten laat staan terwijl dit geen winterbestendige voortent is;
10. wanneer de caravan niet in technisch goede staat verkeert;
11. wanneer niet om de 3 jaar deskundig onderhoud aan uw caravan is verricht. Dit onderhoud moet betrekking hebben op:
    - het volledige onderstel, inclusief chassis, as, disselboom, reminstallatie en koppeling;
    - de gasinstallatie;
    - de elektrische bedrading;
    - de aan- en afvoerleidingen voor water inclusief reservoirs en toestellen die daarop zijn aangesloten;
    - het afdichtingsmateriaal;
    - de dakbedekking;
    - de banden.

Artikel 25. Waar bent u verzekerd?

De verzekering geldt voor een:

1. toercaravan, opzet-unit, vouwwagen, trailer of bagagewagen in heel Europa en in de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee;
2. stacaravan in de Benelux en in Duitsland tot ten hoogste 150 km van de Nederlandse grens.

Artikel 26. Wanneer vergoeden wij niet?

In artikel 17 leest u in welke situaties wij geen schade vergoeden. Daarnaast vergoeden wij ook geen schade:

1. als u niet heeft voldaan aan de verplichte beveiliging;
2. als u onvoldoende zorg verweten kan worden;
3. als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende of opwekkende middelen verkeerde;
4. als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig niet mocht rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter;
5. als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig niet in het bezit was van het wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
6. als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig heeft geweigerd om mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek om (de mate van) gebruik zoals bedoeld in artikel 26.3 vast te stellen;
7. als de caravan zakelijk wordt gebruikt of verhuurd wordt. Tenzij dit schriftelijk met ons is overeengekomen;
8. als de caravan (semi-)permanent wordt bewoond. Tenzij dit schriftelijk met ons is overeengekomen;
9. als de schade is ontstaan tijdens voorbereiding op of deelname aan een snelheidsrace met de caravan;
10. als er sprake is van normale slijtage;
11. die is ontstaan door geleidelijk inwerken van weers- en milieu-invloeden;
12. aan banden. Behalve als gelijktijdig door een schadegebeurtenis bij schade aan een band ook andere schade aan de caravan is ontstaan;
13. als deze bestaat uit oppervlakkige lakbeschadigingen en daarbuiten geen andere schade is ontstaan.

Artikel 27. Hulpverlening

Wat bedoelen wij?	**Hulpverlening** Hulp door de ANWB Alarmcentrale in opdracht van of namens ons. **Repatriëring** Het terugbrengen van de caravan vanuit het buitenland naar een bestemming in Nederland.
Verzekerd	Nadat u contact en overleg heeft gehad met de ANWB Alarmcentrale heeft u recht op: **Repatriëring** 1 Als de caravan of het trekkende motorrijtuig door een schadegebeurtenis beschadigd is waardoor er, ook na een noodreparatie, niet op verantwoorde wijze kan worden teruggereisd. 2 Als uw caravan na een verzekerde schadeoorzaak niet binnen vier dagen gerepareerd kan worden. **Vervoer bij schade** 1 Vervoer van uw caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur. 2 Bergen, afslepen en opruimen als uw caravan door een verzekerde schadeoorzaak niet meer kan rijden. **Beredding** Beredding, bewaking en stalling van uw caravan. **Herplaatsing** Het plaatsen van een andere stacaravan op de oorspronkelijke plek na een verzekerde schadeoorzaak als uw stacaravan verloren is gegaan. **Invoer en vernietiging** 1 Invoer of vernietiging van uw caravan bij totaal verlies als wordt besloten om de caravan in het buitenland achter te laten. 2 Transport van de achtergebleven bagage. Dit doen wij alleen als u deze bagage niet zelf kunt meenemen. **Vervangend verblijf** U heeft recht op een vervangende caravan als u uw caravan niet meer kunt gebruiken als gevolg van een in artikel 29 genoemde verzekerde schadeoorzaak.

Vergoedingen	Bij een verzekerde schadeoorzaak, vergoeden wij boven de verzekerde bedragen de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van: 1 repatriëring; 2 vervoer bij schade: a naar de dichtstbijzijnde reparateur als uw caravan nog kan rijden, € 0,19 per kilometer; b bergen, afslepen en opruimen van uw caravan; 3 beredding; 4 herplaatsing zoals transportkosten, kosten van heraansluiting van gas- waterleiding- of rioleringsstelsels, elektriciteit- of telefoonnetten, centrale antennesystemen en kabelnetten, kosten van opnieuw verankeren, kosten van heraanleg en herbeplanting van de tuin; 5 invoer en vernietiging; 6 vervangend verblijf: a bij beschadiging van de caravan wordt er een vervangende caravan ter beschikking gesteld als de caravan niet gerepareerd kan worden: 1 binnen vier dagen voor vertrek van uw vakantie; 2 tijdens de vakantie binnen twee dagen; b bij totaal verlies van de caravan, als de caravan in de periode van 30 dagen voor het begin van uw vakantie verloren is gegaan. Als het beschikbaar stellen van een vervangende caravan niet mogelijk is, dan kunt u een vervangend vakantieverblijf huren tot een maximum bedrag van € 125,- per dag, gedurende maximaal 30 dagen.

Artikel 28. Aansprakelijkheid

Verzekerd	U bent verzekerd als u als particulier aansprakelijk bent voor schade aan anderen en/of aan hun spullen. De schade moet dan wel veroorzaakt zijn met of door uw caravan of aan- en bijbouw. U bent alleen verzekerd op het moment dat uw caravan losgekoppeld is van een motorrijtuig en daarna veilig buiten het verkeer geparkeerd is.
Vergoedingen	Wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal € 2.500.000,-.
Waarborg-som	Een buitenlandse overheid kan een waarborgsom verlangen om de rechten van een benadeelde zeker te stellen. Wij schieten dan maximaal € 50.000,- per schadegebeurtenis voor. Dit bedrag wordt gebruikt voor het opheffen van het beslag op de caravan. Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

Artikel 29. Caravan, Aan- en Bijbouw

Verzekerd	**Verzekerd is schade aan de caravan en de aan- en bijbouw door onderstaande schadeoorzaken:** 1 botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water raken ook al is de schadegebeurtenis het gevolg van eigen gebrek; 2 (poging tot) inbraak; 3 vandalisme; 4 brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag; 5 diefstal; 6 overstroming; 7 regen, sneeuw en smeltwater; 8 andere van buiten komende schadeoorzaken. Hagel en storm Schade aan de caravan door hagel en storm is verzekerd als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd.
Beperkt verzekerd	Eigen gebrek van de caravan, maar uitsluitend als voldaan is aan alle volgende voorwaarden: 1 de caravan is nog geen 3 jaar oud en; 2 de verzekering is gesloten met een 5 of 10 jaar nieuwwaarde schadevergoedingsregeling en; 3 de reparatiekosten kunnen niet verhaald worden op de fabrikant of leverancier en; 4 u bent de eerste eigenaar van de caravan.

Schade-vergoeding bij beschadiging	1 Als door beschadiging de functionaliteit van de caravan in die mate is aangetast dat reparatie noodzakelijk is om de caravan regulier te kunnen gebruiken of om verdere schade aan de caravan te voorkomen, vergoeden wij de reparatiekosten. 2 Als door beschadiging de functionaliteit niet is aangetast en de beschadiging slechts invloed heeft op de (cosmetische) staat van de caravan, wordt de schade afgewikkeld op basis van waardevermindering. Bij schadevergoeding bij beschadiging houden wij rekening met: 1 De aan slijtage onderhevige onderdelen. Als die na reparatie vervangen worden door nieuwe onderdelen, wordt bij het vaststellen van het schadebedrag aftrek nieuw voor oud toegepast. 2 De te vervangen onderdelen. Als deze niet of slechts tegen bijzondere prijzen te verkrijgen zijn wordt het schadebedrag vastgesteld op basis van het standaard calculatiesysteem voor caravanschade (FICS). 3 Alternatieve of gedeeltelijke reparatie. Als de reparatiekosten lager zijn door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijke reparatie dan baseren wij onze vergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van uw caravan mag hierdoor niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn: a het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan geplaatst wordt; b het aanbrengen van een serviceluik als de onderste beplating beschadigd is. **Wel of niet repareren** Als u besluit de schade niet te repareren of de caravan met schade in te ruilen, vergoeden wij 50% van de reparatiekosten exclusief de BTW. Als u binnen 1 jaar na de schadedatum: 1 nog steeds eigenaar bent van de caravan en; 2 met een gespecificeerde reparatienota aantoont dat u de schade alsnog heeft gerepareerd, dan ontvangt u de resterende 50% van de reparatiekosten, inclusief de volledige BTW.

Schade-vergoeding bij totaal verlies	Totaal verlies of diefstal van uw caravan 1 Bij 3 jaar aanschafwaardegarantie Tot en met 3 jaar na de aankoop van de caravan de aanschafwaarde. De aanschafwaarde en de aankoopdatum moet u aantonen met een nota of een afschrift van een financiële instelling waaruit de aankoop blijkt. Kunt u dit niet? Dan vergoeden wij de dagwaarde + 10%. Na 3 jaar de dagwaarde + 10%. U ontvangt nooit meer dan het verzekerde bedrag. 2 Bij 5 jaar nieuwwaarde Leeftijd van de caravan tot en met 5 jaar: de nieuwwaarde, zoals vermeld op uw polisblad. Bij een leeftijd van de caravan vanaf 5 jaar maar niet ouder dan 8 jaar: de nieuwwaarde, verminderd met 1,5% voor elke hele verstreken maand gerekend vanaf het 5e jaar. De vergoeding is nooit minder dan de dagwaarde + 10%. 3 Bij 10 jaar nieuwwaarde Leeftijd van de caravan tot en met 10 jaar: de nieuwwaarde, zoals vermeld op uw polisblad. Bij een leeftijd van de caravan vanaf 10 jaar maar niet ouder dan 13 jaar: de nieuwwaarde, verminderd met 2% voor elke hele verstreken maand gerekend vanaf het 10e jaar. De vergoeding is nooit minder dan de dagwaarde + 10%. 4 Totaal verlies bij dagwaardedekking De dagwaarde +10%. Totaal verlies aan- en bijbouw De aan- en bijbouw worden altijd op basis van de dagwaarde vergoed.
Eigen risico	Op het polisblad staat uw eigen risico. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de vergoeding. Als de beschadiging aan de caravan gerepareerd wordt door een door ons geselecteerde reparateur of als er alleen sprake is van waardevermindering, dan brengen wij € 75,- in mindering op uw eigen risico.

Artikel 30. Inventaris en inboedel (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Verzekerd	De inventaris en inboedel is verzekerd tegen de schadeoorzaken genoemd in artikel 29, maar: 1 beschadiging van het meubilair is uitsluitend verzekerd als deze zich bevindt in of naast uw caravan; 2 diefstal uit uw caravan is alleen verzekerd als er sporen van braak aan de buitenzijde van de caravan aanwezig zijn.

Vergoedingen	Wij vergoeden: 1 de nieuwwaarde; 2 de dagwaarde als de dagwaarde van de inventaris en inboedel op het moment van de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 50% van de nieuwwaarde. Bij schade aan TV's, radio's en desktops wordt per schadegebeurtenis niet meer vergoed dan 30% van het verzekerde bedrag van de inventaris en inboedel, met een maximum van € 1.500,- per schadegebeurtenis.
Eigen risico	Op het polisblad staat uw eigen risico. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de vergoeding.

Artikel 31. Rechtsbijstand (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Let op!	Aan deze rechtsbijstand kunt u geen rechten ontlenen als: 1 de schadegebeurtenis voor de ingangsdatum van de rechtsbijstand heeft plaatsgevonden; 2 de schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten van deze rechtsbijstand.
Wie behandelt uw zaak?	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand (MRT), Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (www.mrtrechtsbijstand.nl, e-mail: schade@mrtrechtsbijstand.nl).
Verzekerde voertuigen	Verzekerd is de caravan die op uw polisblad staat vermeld.
Verzekerd	Verzekerd is: 1 Verhaalsrechtsbijstand: Het verhalen van schade aan de caravan op een wettelijk aansprakelijke derde. 2 Contractsrechtsbijstand: Rechtsbijstand voor contractuele kwesties die verband houden met de caravan: koop, garantie, reparatie, onderhoud en stalling. 3 Strafrechtsbijstand: Rechtsbijstand als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een strafbaar feit in direct verband met de caravan. Als strafvervolging door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking.

Vergoedingen	Wij vergoeden de volgende kosten: 1 de kosten van behandeling door MRT; 2 de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door MRT ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen; 3 proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd; 4 onkosten van getuigen; 5 de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen; 6 de in overleg met MRT gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. Als een wederpartij wordt veroordeeld om de kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van MRT als het kosten zijn die door MRT gemaakt zijn.
Kosten-maximum	Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 50.000,-.
Behandeling van uw zaak	Wij behandelen uw zaak als volgt: 1 als MRT oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als MRT oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft MRT gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet in behandeling neemt; 2 als MRT een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken; 3 een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden; 4 MRT heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen.
U bent het niet eens met het standpunt van MRT	Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van MRT: 1 als u het niet eens bent met het oordeel van MRT dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan MRT. U mag dan na overleg met MRT voor rekening van MRT een éénmalig advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend MRT zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal MRT de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat; 2 als de advocaat de mening van u niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten; 3 wordt het door u beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal MRT de door u gemaakte kosten tot het kostenmaximum vergoeden.

Belangen-conflict	Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen: 1 als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer; 2 als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door u wordt aangewezen; 3 als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het kostenmaximum.
Uw verplich-tingen	Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u: 1 alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan MRT melden. U machtigt MRT met deze melding om uw belangen te behartigen; 2 alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan MRT zenden, zonder deze zelf te beantwoorden; 3 uw volledige medewerking aan MRT of haar advocaat of deskundige verlenen; 4 alles nalaten wat de belangen van ons en/of MRT kan schaden.
Niet verzekerd	In artikel 17 leest u in welke situaties wij geen rechtsbijstand verlenen. Daarnaast verlenen wij geen rechtsbijstand als: 1 u zonder overleg met MRT een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld; 2 u de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op MRT wordt gedaan, aanmeldt; 3 het een geschil betreft over een vaste standplaats; 4 het een geschil betreft met ons over deze verzekeringsovereenkomst; 5 het belang van de zaak lager is dan € 150,-.
Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen	Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt MRT voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.
Verval van recht rechts-bijstand	Uw recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat MRT een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van: 1 het ontbreken van dekking; 2 het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak; 3 het (niet) vergoeden van kosten.

CRV UGC DECEMBER 2013

unigarant
verzekeringen

Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen, www.unigarant.nl