

Voorwaarden Unigarant Autoverzekering



unigarant

verzekeringen

100% dochter ANWB

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden

Artikel 1.	Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	3
Artikel 2.	Waarop is de verzekering gebaseerd?	4
Artikel 3.	Wat is de looptijd van de verzekering?	4
Artikel 4.	Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?	4
Artikel 5.	Wie mag de verzekering wijzigen?	4
Artikel 6.	Wat voor wijzigingen moet u direct aan ons melden?	4
Artikel 7.	Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?	5
Artikel 8.	Wanneer mag u de verzekering opzeggen?	5
Artikel 9.	Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	5
Artikel 10.	Wanneer krijgt u premie terug?	5
Artikel 11.	Wanneer moet de premie betaald worden?	5
Artikel 12.	Wat moet u doen in geval van schade?	6
Artikel 13.	Hoe stellen wij de schade vast?	6
Artikel 14.	Wanneer betalen wij de vergoeding?	6
Artikel 15.	Wanneer verhalen wij schade op u?	6
Artikel 16.	Kan een schadeclaim verjaren?	7
Artikel 17.	Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?	7
Artikel 18.	Waar is de verzekering geldig?	7
Artikel 19.	Wanneer vergoeden wij niet?	7
Artikel 20.	Welk recht op hulpverlening heeft u?	7
Artikel 21.	Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?	8
Artikel 22.	Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	9
Artikel 23.	Wat doen wij bij fraude?	10
Artikel 24.	Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	10
Artikel 25.	Welk recht is van toepassing?	10
Artikel 26.	Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	10

Bijzondere Voorwaarden

Artikel 27.	Wettelijke Aansprakelijkheid	12
Artikel 28.	Gedeeltelijk Casco	13
Artikel 29.	Volledig Casco	14
Artikel 30.	Vervangend Vervoer	16
Artikel 31.	Zekerheid voor inzittenden	17
Artikel 32.	Ongevallen Inzittenden	18
Artikel 33.	Verkeersrechtsbijstand	19

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- de algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen;
- de bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1 Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

2 Verzekerde

a de eigenaar, kentekenhouders van de auto;

b de persoon die met uw toestemming de auto bestuurt of erin meerijdt;

c de werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

3 U, uw

De verzekerde of de verzekeringnemer.

4 Wij, ons, onze

Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.

5 Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling is veroorzaakt en is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.

6 Expert

Een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts).

7 Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

8 Van buitenkomende schadeoorzaak

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de auto ligt.

9 Auto

a het motorrijtuig dat op uw polisblad staat vermeld;

b een vervangende auto die u van de garage meekrijgt als het onder a vermelde motorrijtuig gerepareerd, gereviseerd of onderhouden wordt.

10 Nieuwwaarde

De verkoopprijs van de auto op moment van schade naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's.

11 Cataloguswaarde

De officiële nieuwprijs inclusief btw en bpm van de auto naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1 of op datum van eerste toelating bij een kentekencard.

12 Aanschafwaarde

De verkoopprijs van de auto, na aftrek van verleende kortingen, zoals vermeld op de originele aanschafnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven autobedrijf.

13 Marktwaarde

De vervangingswaarde bij total loss of diefstal volgens de ANWB Koerslijst op moment van schade + 10%.

14 Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om de auto te kunnen vervangen door een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. De expert stelt de dagwaarde vast.

15 Accessoires

Auto-onderdelen die niet in de fabriek of door de importeur zijn aangebracht en die geen vervangingsonderdelen betreffen.

16 Ruiten

De voor-, zij- en achterrauiten en panoramische ruiten en zonnedaken.

17 Total loss

Als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de auto, na aftrek van de waarde van de restanten.

18 Brand

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Onder brand wordt niet verstaan: het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

19 Storm

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van tien minuten van tenminste veertien meter per seconde (windkracht 7).

20 Diefstal

Het zonder toestemming wegnemen van (onderdelen van) de auto door het verbreken van afsluitingen, zoals portieren en/of ruiten.

21 Joyriding

Als tegen uw wil gebruik wordt gemaakt van de auto, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de auto toe te eigenen.

22 Verduistering

De auto bevindt zich bij een ander, bijvoorbeeld omdat deze is uitgeleend. Als die ander dan de auto zichzelf toe-eigent, spreekt men van verduistering.

23 Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

24 Fraude

Opzettelijk een andere partij benadelen door bijvoorbeeld:

- a** niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd;
- b** onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een verzekeringsaanvraag of een schadeclaim;
- c** ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

25 Schriftelijk

Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen, doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

- 1 De gegevens die u ons tijdens en na de aanvraag van de verzekering heeft gegeven.
- 2 De gegevens op het polisblad. Dit is opgesteld op basis van de gegevens die u heeft doorgegeven.
- 3 De algemene en bijzondere voorwaarden. Deze leest u in dit document.
- 4 De met u gemaakte afspraken (clausules) die op het polisblad staan.

Artikel 3. Wat is de looptijd van de verzekering?

Zie hiervoor uw polisblad.

Artikel 4. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?

- 1 De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
- 2 Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
- 3 Zodra u het eerste polisblad ontvangt, kunt u de verzekering binnen veertien dagen ongedaan maken. Als u hiervoor kiest dan kunt u aan de verzekering geen rechten ontnemen. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?

U mag op ieder moment een verzoek doen om de dekking te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek dan.

Artikel 6. Wat voor wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?

- 1 Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de auto, bijvoorbeeld door verkoop of total loss.
- 2 Bij verandering van:
 - a** betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres;
 - b** auto, kenteken of kentekenhouder;
 - c** hoofdbestuurder of zijn adres;
 - d** brandstof;
 - e** het gebruik van de auto, bijvoorbeeld als de auto gebruikt wordt voor verhuur, koeriersdiensten, rijlessen of als taxi.
- 3 Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
- 4 Als u naar het buitenland verhuist.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen is er geen dekking en/of beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging(en) niet binnen veertien dagen door? Dan moet u er rekening mee houden dat u geen premie terugkrijgt.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

- 1 Wij mogen de premie en/of de voorwaarden op een door ons te bepalen moment wijzigen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u het niet eens bent met de wijziging dan kunt u de verzekering opzeggen.
- 2 Indexering: jaarlijks kan op de hoofdpremievervaldag de premie door ons worden aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste consumentenprijsindexcijfer. Dit cijfer wordt afgegeven door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 8. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?

- 1 Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag die op uw polisblad staat.
- 2 Nadat de verzekering is verlengd, op ieder moment.
- 3 Als u het niet eens bent met de wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals bij artikel 7.1 staat vermeld.
- 4 Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.

Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- 1 Minimaal twee maanden vóór de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op het polisblad.
- 2 Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
- 3 Als u ons bij het sluiten van de verzekering of in geval van schade onjuiste informatie heeft gegeven.
- 4 Als in geval van schade of bij het sluiten van de verzekering sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- 5 Na een schademelding. Tot twee maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
- 6 Als u vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere auto's verzekert op deze verzekering. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Brengen deze naar onze inschatting geen verbetering of wilt u hieraan niet meewerken? Dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- 7 Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- 8 Als er schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, dat niet gereden had mogen worden.
- 9 Als de bestuurder weigerde mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik in artikel 9.8.
- 10 Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?

Bij beëindiging van de verzekering ontvangt u over de niet verstreken termijn van de verzekering, onder aftrek van administratiekosten, premie terug. U ontvangt geen premie terug als de verzekering beëindigd is, omdat er bij een schade of bij het sluiten van de verzekering sprake was van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.

Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?

- 1 U betaalt de premie altijd vooruit. Kosten en assurantiebelasting zijn hierbij inbegrepen.
- 2 Eerste premie.
Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de eerste premievervaldag.
 - a Betaalt u de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat deze verschuldigd is dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
 - b Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- 3 Vervolgpremie.
Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.
 - a De vervolgpremie moet u uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
 - b Als wij genooddaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
 - c Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor schade die daarna ontstaat.
 - d Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de vijftiende dag nadat wij u hebben aangemaand onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling desondanks is uitgebleven.
 - e U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet gedekt.

Artikel 12. Wat moet u doen in geval van schade?

Neem zo snel mogelijk contact met ons op. Zie hiervoor de instructies op de Groene Kaart.

U bent verplicht:

- 1 ons zo snel mogelijk de schadegebeurtenis te melden;
- 2 de schade zoveel mogelijk te beperken;
- 3 de aanwijzingen van ons en/of de expert op te volgen;
- 4 alle medewerking te verlenen;
- 5 op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen afhandelen;
- 6 geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
- 7 eerst met ons overleg te plegen voordat u de beschadigde voorwerpen laat repareren of restanten vernietigt, en/of daarvan afstand doet;
- 8 de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
- 9 zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie in geval van vermissing of verlies, inbraak, diefstal, verduistering, joy-riding, beroving, vandalisme, aanrijding door een onbekende dader of een ander strafbaar feit. En op ons verzoek een afschrift van de aangifte bij de politie te overleggen;
- 10 ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is gedekt, of te verhalen is op een ander.

Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

- 1 De omvang van de schade wordt vastgesteld door:
 - a u en ons, in onderling overleg;
 - b een door ons benoemde expert;
 - c een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- 2 Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt u zelf een expert dan betalen wij de kosten tot maximaal het bedrag van een door ons benoemde expert. Indien de kosten van uw expert meer bedragen dan de kosten van de door ons benoemde expert, dan betalen wij het meerdere, mits redelijk. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
- 3 De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
 - a rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
 - b rekenfouten zijn gemaakt.

Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?

- 1 Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op vergoeding. Als dat zo is dan betalen wij binnen tien werkdagen.
- 2 Bij total loss, wanneer het eigendom van de auto is overgedragen aan een partij die wij aanwijzen. De verplichting om het eigendom over te dragen, vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten.

U bent verplicht aan ons te overhandigen:

 - a alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tenaamstellingscode;
 - b de kentekenplaten;
 - c de sleutels of andere elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.
- 3 Bij diefstal, nadat dertig dagen zijn verstreken, vanaf de dag dat u de diefstal of verduistering bij ons heeft gemeld.

U bent verplicht aan ons te overhandigen:

 - a alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tenaamstellingscode;
 - b de sleutels of andere elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.

Artikel 15. Wanneer verhalen wij schade op u?

Als wij op grond van deze verzekering of een (buitenlandse) wet schade moeten betalen dan kunnen wij deze schade verhalen op degene op wie een uitsluiting van toepassing is. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking geëindigd is.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

Artikel 16. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Hebben wij uw verzoek om schadevergoeding schriftelijk afgewezen? Dan moet u hier binnen drie jaar op reageren. Na deze drie jaar nemen wij uw reactie niet meer in behandeling.

Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?

Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?

Waar bent u verzekerd?	Alle dekkingen met uitzondering van Aanvullende dekking Vervangend Vervoer	Aanvullende dekking Vervangend Vervoer
Nederland	Heel Nederland.	Heel Nederland.
Europa	Alle Europese landen op de groene kaart, behalve de landen die zijn doorgehaald.	Alle Europese landen op de groene kaart, behalve Albanië en de landen die zijn doorgehaald.
Buiten Europa	Alle niet-Europese landen op de groene kaart behalve de landen die zijn doorgehaald.	Niet verzekerd.

Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

- 1 a met uw toestemming of met toestemming van een andere belanghebbende;
b door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid;
c door bewuste merkelijke schuld;
- 2 door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij;
- 3 door een atoomkernreactie;
- 4 door een aardbeving of andere natuurrampen;
- 5 door een bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning;
- 6 door (poging tot) fraude;
- 7 tijdens wedstrijden, snelheidsritten of rijden op circuits inclusief de Nürburgring.

Verder vergoeden wij geen schade wanneer:

- 8 u zich niet houdt aan verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt;
- 9 er schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, dat niet gereden had mogen worden;
- 10 de bestuurder weigerde mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik in artikel 19.9;
- 11 het kenteken niet op uw naam staat of van uw partner die op hetzelfde adres woont, behalve als u dit bij het aanvragen van de verzekering gemeld heeft en wij dit hebben geaccepteerd;
- 12 de auto ook wordt gebruikt voor rijles, verhuur, koeriersdiensten, betaald vervoer of voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan;
- 13 de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft. Behalve als hij vergeten is het rijbewijs te verlengen;
- 14 de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter;
- 15 niet voldaan wordt aan de wettelijke regelingen en voorwaarden die gesteld worden aan begeleid rijden (2toDrive).

Artikel 20. Welk recht op hulpverlening heeft u?

Kan de auto door een ongeval niet meer verder rijden? Of bent u door een ongeval of diefstal niet meer in staat verder te rijden? Dan heeft u recht op:

- 1 binnen Nederland:
vervoer van u (en de auto) naar een bestemming in Nederland;
- 2 in het buitenland:
a vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage;
b vervoer van de auto naar een bestemming in Nederland, als:
 - 1 de auto niet binnen vier werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden;
 - 2 de kosten van het vervoer lager zijn dan de waarde van de auto;
c vergoeding van de kosten van de terugreis met het openbaar vervoer (2e klas) naar Nederland.

Artikel 21. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?

De premie voor de verzekering wordt onder andere bepaald op basis van de tabel Bonus/Malus.

- 1 Wij kunnen in Roy-data de door u opgebouwde schadevrije jaren opvragen. Roy-data is een gezamenlijke gegevensbestand van verzekeraars. Als wij uw verzekering beëindigen dan zetten wij uw schadevrije jaren in Roy-data.
- 2 De starttrede en het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd volgens Roy-data, bepalen op welke trede u staat in de tabel Bonus/Malus. Bij die trede hoort een kortings- of toeslagpercentage, zie tabel Bonus/Malus.
- 3 Ieder jaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede en krijgt u er een schadevrij jaar bij.
- 4 Als u een schade claimt dan heeft dat invloed op de Bonus/Malus-trede en op het aantal schadevrije jaren.
- 5 In de volgende situaties heeft geclaimde schade geen invloed op de Bonus/Malus-trede en op uw schadevrije jaren:
 - a als de schade volledig wordt betaald door een andere partij;
 - b als alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed;
 - c als de schade door een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet of maar voor een deel kan worden verhaald;
 - d als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en u geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding;
 - e als de schade alleen is ontstaan door een verzekerde schadegebeurtenis:
 - 1 zoals vermeld in artikel 28, onderdeel Verzekerd;
 - 2 zoals vermeld in artikel 29, onderdeel Verzekerd, 1a tot en met g, 2, 3 en 4;
Leidt een aantoonbare botsing met dieren echter tot gevolgschade door aanraking met andere zaken dan heeft dit wel invloed op de Bonus/Malus-trede en schadevrije jaren;
 - f als de schadevergoeding alleen betrekking heeft op accessoires of de aanvullende dekkingen: Vervangend Vervoer, Zekerheid voor inzittenden, Ongevallen Inzittenden of Verkeersrechtsbijstand;
 - g als de door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden;
 - h als u de door ons betaalde schade binnen twaalf maanden na de datum van de schadeafwikkeling heeft terugbetaald.

Hoe leest u onderstaande tabel?

- 1 Kijk op uw polisblad wat uw Bonus/Malus-trede en korting/toeslag in % is.
- 2 Zoek in de 1e kolom van onderstaande tabel uw Bonus/Malus-trede op.
- 3 Op deze regel ziet u wat uw trede wordt bij 1, 2, of 3 schades in een verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- Uw Bonus/Malus-trede is trede 15. Uw korting is 80%.
- Bij 1 schade daalt u naar Bonus/Malus-trede 10, uw korting wordt 60%. Bij 2 schades daalt u naar Bonus/Malus-trede 5, uw korting wordt 20%. Bij 3 schades daalt u naar Bonus/Malus-trede 1, u krijgt een toeslag van 40%.

Tabel Bonus/malus

Bonus/ Malus-trede	Korting/ toeslag in %	Nieuwe Bonus/Malus-trede na:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 schades
21	80	21	16	11	6
20	80	21	15	10	5
19	80	20	14	9	4
18	80	19	13	8	3
17	80	18	12	7	2
16	80	17	11	6	1
15	80	16	10	5	1
14	80	15	9	4	1
13	75	14	8	3	1
12	70	13	7	2	1
11	65	12	6	1	1
10	60	11	5	1	1
9	55	10	4	1	1
8	50	9	3	1	1
7	45	8	2	1	1
6	35	7	1	1	1
5	20	6	1	1	1
4	+10	5	1	1	1
3	+40	4	1	1	1
2	+40	3	1	1	1
1	+40	2	1	1	1

Na 4 of meer schades in een verzekeringsjaar daalt u naar Bonus/Malus-trede 1.

Tabel Schadevrije jaren

U bouwt schadevrije jaren op volgens de tabel hieronder. Deze jaren vindt u terug op uw polisblad. De tabel met schadevrije jaren wijkt af van de Bonus/Malus-tabel. Dat komt omdat in de tabel met schadevrije jaren geen rekening wordt gehouden met kortingen en instaptredes.

Hoe leest u onderstaande tabel?

- 1 Kijk op uw polisblad hoeveel schadevrije jaren u heeft.
- 2 In de tabel hieronder ziet u het nieuwe aantal schadevrije jaren bij 1, 2 of meer schades in een verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- U heeft 13 schadevrije jaren.
- Bij 1 schade daalt het aantal naar 8 schadevrije jaren. Bij 2 schades daalt het aantal naar 3 schadevrije jaren. Bij 3 schades daalt het aantal naar -2 schadevrije jaren.

Tabel Schadevrije jaren

Schadevrije jaren	Nieuwe aantal schadevrije jaren na:			
	0 schades	1 schade	2 schades	3 schades
16 of meer	+1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

Na 4 of meer schades in een verzekeringsjaar daalt u naar -5 schadevrije jaren.

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Artikel 22. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de schadevergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 23. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten we met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom zoveel mogelijk aan om fraude te ontdekken en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan zullen wij:

- 1 een schade niet vergoeden;
- 2 een uitgekeerde schade terug laten betalen;
- 3 extra gemaakte kosten in rekening brengen;
- 4 alle verzekeringen opzeggen;
- 5 aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem. (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen we andere verzekeraars voor fraudeurs. Hiermee waarschuwen we andere verzekeraars voor fraudeurs.

Artikel 24. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Unigarant N.V.

Afdeling Klachtenmanagement

Postbus 50000

7900 RP Hoogeveen

Of vul hiervoor het klachtenformulier in op www.unigarant.nl.

Lossen wij uw klacht niet naar wens op dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel.: 070 - 333 8 999

www.kifid.nl

Artikel 25. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons legt of een verzekering afsluit, registreren wij uw gegevens. Uw gegevens worden met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

- 1 het beantwoorden van uw vragen;
- 2 het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

- 1 voor fraudepreventie;
- 2 voor statistische analyses;
- 3 om u te informeren over voor u relevante ontwikkelingen;
- 4 om u interessante aanbiedingen te doen.

Als u een verzekering afsluit, vragen we u ook:

- 1 of u ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd;
- 2 of u een strafrechtelijk verleden heeft in de afgelopen acht jaar.

Uw gegevens en uw rechten

U kunt altijd nagaan of alle gegevens die wij van u hebben nog steeds juist zijn en zo nodig wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen vier weken.

U heeft het recht bezwaar te maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens. Meldt dit dan schriftelijk bij:

Unigarant N.V.

Afdeling Klantcontact

Postbus 50000

7900 RP Hoogeveen

Of via het contactformulier op www.unigarant.nl.

Relevante organisaties

www.stichtingcis.nl

Inverband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

www.cbpweb.nl

De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing. Het klantenbestand is voor persoonsgegevensverwerking aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder de nummers m1065468 en m1063752. Het openbare register staat op bovengenoemde site.

www.verzekeraars.nl

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen die alleen gelden voor de specifieke dekkingen. De dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (schade aan anderen) is verplicht. De overige dekkingen zijn naar keuze. Op uw polisblad ziet u welke dekkingen u heeft verzekerd.

Dekkingen

Artikel 27. Wettelijke Aansprakelijkheid (schade aan anderen)

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen.

Verzekerd	<p>1 Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met:</p> <ul style="list-style-type: none">a de auto;b een gesleept of gekoppeld voertuig dat nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;c lading op de auto of op het gesleepte of gekoppelde voertuig, als de lading daarvan afvalt of afgevallen is. <p>2 Verder is verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none">a schade door of met de auto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of aanhangwagen van uzelf, als deze schade niet ergens anders is verzekerd;b de kosten voor het reinigen van het interieur van de auto als u gewonde personen kosteloos vervoert.
Niet verzekerd	<p>1 Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none">a aan de bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder, eigenaar en kentekenhouder;b schade aan de niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van de auto;c aan lading die met de auto vervoerd werd;d aan de auto en aan het gesleepte of gekoppelde voertuig. <p>2 Verder is niet verzekerd schade:</p> <ul style="list-style-type: none">a die wordt veroorzaakt door degene die de auto door diefstal of geweldpleging heeft verkregen en door degene die dit weet en de auto zonder geldige reden gebruikt;b veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken;c veroorzaakt door de auto wanneer die zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie bevindt.
Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis voor alle verzekerden tezamen:</p> <ul style="list-style-type: none">1 bij schade aan zaken, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad;2 bij schade aan personen, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad;3 een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is. <p>Wij betalen:</p> <p>een waarborgsom van maximaal € 50.000,- als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de auto. Dit bedrag wordt gebruikt voor:</p> <ul style="list-style-type: none">1 uw vrijlating;2 het teruggeven van uw rijbewijs;3 opheffing van de beslaglegging op de auto. <p>Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.</p>
Opmerking	Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

Schade aan de auto

De dekking voor schade aan de auto is afhankelijk van de door u gekozen dekking: Gedeeltelijk Casco of Volledig Casco.

Artikel 28. Gedeeltelijk Casco

Verzekerd	<p>Verzekerd is / zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">1 schade aan de auto, plotseling en onvoorzien ontstaan door:<ol style="list-style-type: none">a brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door botsen, slippen en van de weg of te water raken;b diefstal, inbraak, verduistering, waarmee gelijkgesteld wordt:<ol style="list-style-type: none">1 joyriding;2 een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de auto of van enig voorwerp daarin;Schade aan de auto die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed;c storm: uitsluitend schade ten gevolge van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen;d hagel;e natuurgeweld, zoals lawine en overstroming;f aantoonbare botsing met dieren (maar niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken);g transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd;2 schade aan ruiten ten gevolge van breken of barsten;3 diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none">1 doordat de auto niet gebruikt kan worden (=gevolgschade);2 aan de auto doordat u niet zorgvuldig met de auto of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de auto laat liggen, de auto niet op slot staat, u spullen in het zicht in de auto laat liggen, of de sleutels anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten;3 aan of diefstal van illegale accessoires;4 aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet tijdig is gesloten;5 ontstaan door bevrozing van de auto;6 als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud;7 als gevolg van inbeslagname door de overheid;8 aan ruiten ten gevolge van breken en barsten wanneer dit het gevolg is van slippen, botsen of van de weg of te water raken;9 aan ruiten ten gevolge van breken of barsten als het herstel niet uitgevoerd wordt door een FOCWA autoruitherstelbedrijf of niet door een door ons geselecteerde ruithersteller;10 aan ruiten door krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen;11 die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten;12 als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none">1 als de auto niet total loss is de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de auto na aftrek van de waarde van de restanten;2 als de auto total loss is of bij diefstal van de gehele auto:<ol style="list-style-type: none">a de marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en niet meer dan de cataloguswaarde;b de dagwaarde als de marktwaarde niet kan worden vastgesteld;3 bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit voor zover het herstel is uitgevoerd door een FOCWA autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller;4 na diefstal van de autosleutels 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, tot maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. Er geldt geen eigen risico;5 voor accessoires: tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico:<ol style="list-style-type: none">a de reparatiekosten;b de dagwaarde bij total loss of diefstal.U moet de originele aankoopnota's aan ons geven. Heeft u gekozen voor de extra accessoiredekking? Dan zijn de accessoires tot maximaal € 5.000,- verzekerd per schadegebeurtenis. Er geldt geen eigen risico. Als uw auto gerepareerd wordt door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf dan betalen wij het schadebedrag rechtstreeks aan het schadeherstelbedrijf.

Eigen risico per schadegebeurtenis	<p>Bij ruitschade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 € 0,- bij reparatie; 2 € 75,- bij vervanging van de ruit als deze wordt uitgevoerd door een door ons geselecteerde ruithersteller; 3 € 150,- bij vervanging van de ruit door FOCWA autoruiterstelbedrijven. <p>Bij andere schade aan de auto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 € 350,- bij reparatie; 2 € 0,- bij reparatie door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf; 3 € 0,- bij total loss en diefstal van de gehele auto.
Haal- en brengservice in Nederland	<p>Bij schade door een in artikel 28.1 bij onderdeel Verzekerd, genoemde schadegebeurtenis heeft u recht op de haal- en brengservice als u:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 de auto laat repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf; 2 de afstand tussen het haal- en brengadres van de auto en het door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf kleiner is dan vijftientig kilometer. <p>Wij:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 halen uw auto ter plekke op en leveren direct een gratis leenauto zodat u verder kunt. U krijgt een leenauto tot maximaal dertig dagen; 2 als de reparatie klaar is, wordt uw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald.

Artikel 29. Volledig Casco

Verzekerd	<p>Verzekerd is / zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 schade aan de auto plotseling en onvoorziën ontstaan door: <ol style="list-style-type: none"> a brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag; b diefstal, inbraak, verduistering, waarmee gelijkgesteld wordt: <ol style="list-style-type: none"> 1 joyriding; 2 een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de auto of van enig voorwerp daarin; <p>Schade aan de auto die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed;</p> <ol style="list-style-type: none"> c storm, uitsluitend schade ten gevolge van de door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen; d hagel; e natuurgeweld, zoals lawine en overstroming; f aantoonbare botsing met dieren, inclusief de gevolgschade door aanraking met andere zaken; g transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd; h van de weg of te water raken, slippen en botsen (ook als een eigen gebrek van de auto de oorzaak is); i vandalisme; j een andere van buitenkomende schadeoorzaak; 2 schade aan ruiten ten gevolge van breken of barsten; 3 diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart; 4 de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek in het buitenland.
-----------	--

<p>Niet verzekerd</p>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 doordat de auto niet gebruikt kan worden (=gevolgschade); 2 aan de auto doordat u niet zorgvuldig met de auto of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de auto laat liggen, de auto niet op slot staat, u spullen in het zicht in de auto laat liggen, of de sleutels anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten; 3 aan of diefstal van illegale accessoires; 4 aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet tijdig is gesloten; 5 ontstaan door bevrozing van de auto; 6 als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud; 7 als gevolg van inbeslagname door de overheid; 8 als gevolg van tanken van verkeerde brandstof; 9 aan ruiten ten gevolge van breken of barsten als het herstel niet uitgevoerd wordt door een FOCWA autoruitherstelbedrijf of niet door een door ons geselecteerde ruithersteller; 10 aan ruiten door krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen; 11 die bestaat uit de herstellkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten; 12 als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
<p>Vergoedingen</p>	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 als de auto niet total loss is de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de auto na aftrek van de waarde van de restanten; 2 als de auto total loss is of bij diefstal van de gehele auto: <ol style="list-style-type: none"> a als de auto nog geen jaar oud is, en de: <ol style="list-style-type: none"> 1 cataloguswaarde is tot en met € 50.000,-: de nieuwwaarde; 2 cataloguswaarde is hoger dan € 50.000,-: <ul style="list-style-type: none"> - de marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde; - € 50.000,-, als de marktwaarde lager is dan € 50.000,-; b als de auto ouder is dan één jaar, de marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde; c als u gekozen heeft voor de 3 jaar aanschafwaardegarantie en total loss of diefstal is ontstaan binnen 3 jaar na de aankoopdatum van de auto, en de: <ol style="list-style-type: none"> 1 aanschafwaarde is tot en met € 50.000,-: de aanschafwaarde tot maximaal € 50.000,-, maar nooit meer dan de cataloguswaarde; 2 aanschafwaarde is hoger dan 50.000,-, en de marktwaarde is hoger dan € 50.000,-: de marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde; 3 aanschafwaarde is hoger dan € 50.000,- en de marktwaarde is lager dan € 50.000,-: € 50.000,-; d als total loss of diefstal ontstaan is na 3 jaar na de aankoopdatum van de auto: de marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde; e als de auto geleased is: de boekwaarde volgens de leasemaatschappij, maar nooit meer dan de cataloguswaarde; 3 bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit voor zover het herstel is uitgevoerd door een FOCWA autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller; 4 na diefstal van de autosleutels 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, tot maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. Er geldt geen eigen risico; 5 voor accessoires: <p>tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico:</p> <ol style="list-style-type: none"> a de reparatiekosten; b de aanschafwaarde, bij total loss en bij diefstal tot 1 jaar na de aankoopdatum van de accessoires; c de dagwaarde als de schade ontstaat na 1 jaar na de aankoopdatum van de accessoires. <p>U moet de originele aankoopnota's aan ons geven. Als u gekozen heeft voor de drie jaar aanschafwaardegarantie vergoeden wij tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico:</p> <ol style="list-style-type: none"> a de reparatiekosten; b de aanschafwaarde, bij total loss en bij diefstal tot drie jaar na de aankoopdatum van de accessoires; c de dagwaarde als de schade ontstaat na drie jaar na de aankoopdatum van de accessoires. <p>U moet de originele aankoopnota's aan ons geven. Heeft u gekozen voor de extra accessoiredekking? Dan zijn de accessoires tot maximaal € 5.000,- verzekerd per schadegebeurtenis;</p> 6 tot maximaal € 200,- per schadegebeurtenis als u in het buitenland langs de weg tot stilstand komt als gevolg van een mechanisch gebrek. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. <p>Als uw auto gerepareerd wordt door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf dan betalen wij het schadebedrag rechtstreeks aan het schadeherstelbedrijf.</p>

Eigen risico per schadegebeurtenis	<p>Bij ruitschade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 € 0,- bij reparatie; 2 € 75,- bij vervanging van de ruit als deze wordt uitgevoerd door een door ons geselecteerde ruithersteller; 3 € 150,- bij vervanging van de ruit door FOCWA autoruiterstelbedrijven. <p>Bij andere schade aan de auto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 € 350,- bij reparatie; 2 € 0,- bij reparatie door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf; 3 € 0,- bij total loss en diefstal van de gehele auto.
Haal- en brengservice in Nederland	<p>Bij schade door een in artikel 28.1 bij onderdeel Verzekerd, genoemde schadegebeurtenis heeft u recht op de haal- en brengservice als u:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 de auto laat repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf; 2 de afstand tussen het haal- en brengadres van de auto en het door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf kleiner is dan vijftwintig kilometer. <p>Wij:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 halen uw auto ter plekke op en leveren direct een gratis leenauto zodat u verder kunt. U krijgt een leenauto tot maximaal dertig dagen; 2 als de reparatie klaar is, wordt uw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald.

Aanvullende dekkingen

Artikel 30. Vervangend Vervoer (meeverzekerde als deze dekking op uw polisblad staat)

Heeft u gekozen voor vervangend vervoer? Hieronder ziet u in welke gevallen en voor hoe lang u vervangend vervoer krijgt.

Verzekerd in Nederland	<p>Als de auto in Nederland niet gebruikt kan worden als gevolg van:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 een plotseling en onvoorziën van buitenkomende schadegebeurtenis voor maximaal tien dagen; 2 een plotseling en onvoorziën van buitenkomende schadegebeurtenis, waardoor de auto total loss is, voor maximaal dertig dagen; 3 een mechanisch gebrek dat niet binnen 48 uur te repareren is, voor maximaal tien dagen; 4 diefstal van de gehele auto: <ol style="list-style-type: none"> a voor maximaal dertig dagen, echter tot één dag na de dag waarop de gestolen auto onbeschadigd is teruggevonden; b tot maximaal tien dagen na de dag waarop de gestolen auto beschadigd is teruggevonden en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Verzekerd in Europa	<p>Deze dekking geldt in aanvulling op de dekking vervangend vervoer in Nederland.</p> <p>Als de auto buiten Nederland maar in Europa niet gebruikt kan worden in verband met:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 een plotseling en onvoorziën van buitenkomende schadegebeurtenis voor maximaal dertig dagen, zolang u buiten Nederland verblijft; 2 een plotseling en onvoorziën van buitenkomende schadegebeurtenis voor maximaal dertig dagen, indien de auto total loss is; 3 een mechanisch gebrek voor maximaal dertig dagen, mits dit niet binnen 48 uur te repareren is; 4 diefstal van de gehele auto: <ol style="list-style-type: none"> a voor maximaal dertig dagen, echter tot één dag na de dag waarop de gestolen auto onbeschadigd is teruggevonden; b tot maximaal dertig dagen na de dag waarop de gestolen auto beschadigd is teruggevonden en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Opmerking	<p>Als reparatie van de auto mogelijk is, moet u de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. U krijgt de vervangende auto tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.</p>
Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.

Artikel 31. Zekerheid voor inzittenden (meeverzekerd als deze dekking op uw polisblad staat)

Wat bedoelen wij met de volgende begrippen	<p>Inzittenden: maximaal aantal gemachtigde personen dat volgens de wet met de auto mag worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.</p> <p>Zaakschade: beschadiging of verlies van met de auto vervoerde privébezittingen, met uitzondering van motorrijtuigen, motorrijtuigaccessoires en het gesleepte of gekoppelde voertuig.</p> <p>Personenschade: schade door letsel of overlijden van personen inclusief de gevolgschade.</p> <p>Inwonende gezinsleden: personen die volgens het bevolkingsregister op de schadedatum op hetzelfde adres staan ingeschreven en de uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar.</p>
Verzekerd	<p>Verzekerd is zaak- en personenschade van de volgende personen bij een ongeval:</p> <ol style="list-style-type: none">1 de inzittenden van de auto;2 de verzekeringnemer en de inwonende gezinsleden, ook wanneer zij zich in een andere auto bevinden. <p>Van een ongeval is ook sprake als de inzittenden:</p> <ol style="list-style-type: none">1 in- of uit de auto stappen;2 de auto in- of uitladen;3 brandstof tanken;4 onderweg een (nood)reparatie aan de auto verrichten;5 in de onmiddellijke nabijheid behulpzaam zijn of in de naaste omgeving daarvan hulp inroepen.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none">1 aan de auto en/of gekoppelde aanhanger;2 die bestaat uit medische kosten die op grond van de zorgverzekering zijn of zouden worden vergoed;3 als aangetoond wordt dat het niet dragen van de veiligheidsriemen bijgedragen heeft aan het ontstaan of verergeren van de schade. Bij het vaststellen van de vergoeding wordt rekening gehouden met eigen schuld. De vergoeding wordt in dat geval verminderd conform de mate van eigen schuld die wordt toegerekend;4 kosten gemaakt door of voor een belangenbehartiger;5 die bestaat uit geld, geldswaardige papieren of andere betaalmiddelen.
Vergoedingen	<p>Tot maximaal € 1.000.000,- per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none">1 de zaak- en personenschade, berekend naar burgerlijk recht;2 de schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. <p>Is het totale schadebedrag hoger dan € 1.000.000,- dan wordt het bedrag per persoon naar verhouding vergoed.</p> <p>Verder vergoeden wij na een ongeval een bedrag van € 10.000,-:</p> <ol style="list-style-type: none">1 per overleden inzittende;2 bij overlijden van de verzekeringnemer of overlijden van inwonende gezinsleden, ook wanneer zij zich in een andere auto bevinden.
Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.

Artikel 32. Ongevallen Inzittenden (meeverzekerd als deze dekking op uw polisblad staat)

<p>Wat bedoelen wij met de volgende begrippen.</p>	<p>Ongeval: een plotseling van buitenkomende onvrijwillige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Onder ongeval wordt ook verstaan:</p> <ol style="list-style-type: none">1 de gevolgen van een verkeerde medische behandeling, wondinfectie of bloedvergiftiging, rechtstreeks verband houdende met een gedekt ongeval;2 lichamelijk letsel wegens rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van personen, dieren of goederen;3 het onvrijwillig binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of stoffen als gevolg van een gedekt ongeval;4 verstuijing, ontwrichting, spier-/peesverrekking of -scheuring als gevolg van een gedekt ongeval;5 bevriezing, verbranding, verdrinking, verdorsting, verhongering ten gevolge van geïsoleerd raken met de auto.
<p>Verzekerd</p>	<p>Ongevallen aan de inzittenden overkomen, terwijl zij:</p> <ol style="list-style-type: none">1 zich in de auto bevinden;2 in- of uit de auto stappen;3 de auto in- of uitladen;4 brandstof tanken;5 onderweg een (nood)reparatie aan de auto verrichten;6 in de onmiddellijke nabijheid behulpzaam zijn of in de naaste omgeving daarvan hulp inroepen. <p>De dekking geldt voor maximaal het aantal verzekerden (inclusief bestuurder) overeenkomstig hetgeen wettelijk is toegestaan voor de verzekerde auto. Indien er ten gevolge van een ongeval meer overleden en/of gewonde inzittenden zijn dan het aantal inzittenden in de auto dat wettelijk is toegestaan, dan zullen de uitkeringen naar evenredigheid worden gedaan.</p>
<p>Niet verzekerd</p>	<p>Niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none">1 is zelfdoding en zelfverminking of poging daartoe;2 als aangetoond wordt dat het niet dragen van de veiligheidsriemen bijgedragen heeft aan het ontstaan of verergeren van de schade. Bij het vaststellen van de vergoeding wordt rekening gehouden met eigen schuld. De vergoeding wordt in dat geval verminderd conform de mate van eigen schuld die wordt toegerekend.

Vergoedingen	<p>Overlijden (rubriek A) Indien inzittenden ten gevolge van een ongeval komen te overlijden, wordt per overledene uitgekeerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 indien dekking 'standaard' van toepassing is, € 5.000,-; 2 indien dekking 'uitgebreid' van toepassing is, € 10.000,-. <p>Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die volgens deze verzekering ter zake van hetzelfde ongeval wegens invaliditeit zijn uitgekeerd. Is de betaalde invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering dan wordt het hogere bedrag niet teruggevorderd.</p> <p>Invaliditeit (rubriek B) Indien inzittenden door een ongeval blijvend invalide raken, wordt per inzittende uitgekeerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 indien dekking 'standaard' van toepassing is, maximaal € 20.000,- per schadegebeurtenis; 2 indien dekking 'uitgebreid' van toepassing is, maximaal € 45.000,- per schadegebeurtenis. <p>De uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van 2 vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Bij welke lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit? 2 Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan? <p>Wij hebben een objectief uitgangspunt: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist.</p> <p>Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.</p> <p>Hebben wij binnen 1 jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval.</p>
--------------	---

Artikel 33. Verkeersrechtsbijstand (meeverzekerd als deze dekking op uw polisblad staat)

Let op!	<p>Aan deze verkeersrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 de schadegebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden; 2 de schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten deze aanvullende verzekering.
Wie behandelt uw zaak?	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, (MRT) Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (website: www.mrtrechtsbijstand.nl , e-mail: schade@mrtrechtsbijstand.nl).
Wie is verzekerd?	<p>Verzekerd is / zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 u; 2 uw nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek; 3 de eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan de auto.
Verzekerde motorrijtuigen	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 de auto die op uw polisblad staat vermeld; 2 een vervangende auto die u, in plaats van het onder 1 vermelde motorrijtuig, in verband met een reparatie, revisie of onderhoud van de garage meekrijgt; 3 een aanhanger die aan de auto gekoppeld was op het moment van het ongeval.

Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 verhaalsrechtsbijstand. Het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij de auto betrokken is; 2 strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met de auto. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking; 3 rechtsbijstand in verband met inbeslagname uw rijbewijs, kentekenbewijs of de auto in verband met het gebruik van de auto; 4 rechtsbijstand bij een conflict over de eigendom van de auto als een ander beweert eigenaar te zijn van de auto en de auto bij u opeist. Er is alleen dekking als u te goeder trouw bezitter bent van de auto; 5 contractsrechtsbijstand. Rechtsbijstand voor contractuele kwesties die verband houden met de auto, betreffende garantie, reparatie, onderhoud, stalling of als u de kopende partij bent. Als het gaat om kwesties in verband met koop van een gebruikte auto of een reparatieovereenkomst van een gebruikte auto, dan is er alleen dekking als er een BOVAG of FOCWA garantie, of een gelijkwaardige garantie van toepassing is.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden de volgende kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 de kosten van behandeling door MRT; 2 de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door MRT ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen; 3 proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd; 4 onkosten van getuigen; 5 de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen; 6 de in overleg met MRT gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen; 7 in een groepsactie met meerdere belanghebbenden vergoedt MRT de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal verzekerden op deze polis, die meedoen aan de groepsactie, tot het aantal personen in deze groep. <p>Als een wederpartij wordt veroordeeld om de kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten goede aan MRT als het kosten zijn die door MRT gemaakt zijn.</p>
Behandeling van uw zaak	<p>Wij behandelen uw zaak als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 als MRT oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als MRT oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft MRT gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt; 2 als MRT een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken. Als u zonder toestemming van MRT de zaak (verder) in behandeling geeft bij een andere belangenbehartiger dan eindigt de dekking voor deze schadegebeurtenis; 3 een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden; 4 MRT heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen; 5 als bij een verkeersongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van MRT, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.
Inschakelen van advocaat (en deskundige)	<ol style="list-style-type: none"> 1 Als geen minnelijke regeling met de tegenpartij bereikt kan worden en er geprocedeerd moet worden dan heeft u vrije advocaatkeuze. U mag dan zelf een advocaat kiezen, of de zaak door een advocaat van MRT laten behandelen. De kosten van de advocaat van MRT zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die u zelf kiest. Zie onder Kostenmaximum. 2 Als u zelf een advocaat heeft gekozen en u wilt tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed. 3 Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden.

<p>Kostenmaximum</p>	<p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 50.000,-. Bij een groepsactie per schadegebeurtenis maximaal € 37.500,-.</p> <p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij maximaal € 5.000,- als u zelf een advocaat kiest. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertise kosten, en griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum.</p> <p>Als de advocaat van MRT de zaak behandelt geldt het normale maximum van € 50.000,-.</p>
<p>U bent het niet eens met het standpunt van MRT</p>	<p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van MRT:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 als u het niet eens bent met het oordeel van MRT dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan MRT. U mag dan na overleg met MRT voor rekening van MRT advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend MRT zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal MRT de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat; 2 als de advocaat uw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten; 3 wordt het door uw beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal MRT de door u gemaakte kosten vergoeden.
<p>Belangenconflict</p>	<p>Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 als er een geschil is tussen u als verzekeringnemer en een medeverzekerde op één polis, verlenen wij alleen dekking aan de verzekeringnemer; 2 als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen; 3 als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het normale kostenmaximum van € 50.000,-.
<p>Uw verplichtingen</p>	<p>Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan MRT melden. U machtigt MRT door middel van deze melding om uw belangen te behartigen; 2 alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan MRT zenden, zonder deze zelf te beantwoorden; 3 uw volledige medewerking aan MRT of haar advocaat of deskundige verlenen; 4 alles nalaten wat de belangen van MRT kan schaden.
<p>Niet verzekerd</p>	<p>In artikel 19 leest u in welke situaties wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 u zonder overleg met MRT een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld; 2 u de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op MRT wordt gedaan, aanmeldt; 3 u in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of bedwelmende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat u niet bent veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of bedwelmende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die u heeft gemaakt alsnog vergoed; 4 het met ons een geschil betreft over deze overeenkomst; 5 als het belang van de zaak lager is dan € 150,-; 6 de schade ontstaan is door of in verband met een geweldsdelict.
<p>Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen</p>	<p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt MRT voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.</p>

Verval van recht
rechtsbijstand

Uw recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat MRT een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:

- 1 het ontbreken van dekking;
- 2 het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;
- 3 ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.