

Financieel jaarverslag 2016

Unigarant N.V.



100% dochter ANWB

unigarant
verzekeringen

Financieel jaarverslag 2016

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van Unigarant N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

Inhoudsopgave

Organisatie	5
Bericht van de Raad van Commissarissen	6
Functies en nevenfuncties	7
Bestuursverslag	8
Jaarekening	12
Balans per 31 december 2016	12
Winst- en verliesrekening over 2016	14
Kasstroomoverzicht over 2016	15
Grondslagen van de financiële verslaglegging	16
Toelichting op de balans	20
Toelichting op de winst- en verliesrekening	27
Overige gegevens	30
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	31
Bijlage bij controleverklaring	32

Organisatie



Directie

Van links naar rechts:

Gert Jan Westerman

Directeur Verzekeringstechniek

Will Hoogstad

Financieel directeur

Ivonne van den Heuvel

Commercieel directeur

Peter Siewers

Algemeen directeur

Marin Roos

Directeur Innovatie



Ondernemingsraad

Regina Bos (voorzitter – dagelijks bestuur)

Fleur Kok (secretaris – dagelijks bestuur)

Gerard Nijdam (vicevoorzitter – dagelijks bestuur)

Jan Wiebing

Dirk Jan Dijkstra

Peter Leever

Roeland te Velde

Dennis Giesselink

Jan Tichelaar

Miranda Hesselink

Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen van Unigarant N.V., hierna te noemen de Raad van Commissarissen, heeft toezicht gehouden op de vennootschap Unigarant N.V., hierna te noemen Unigarant.

In 2016 is de Raad van Commissarissen vijf keer bijeen geweest. Ook is met regelmaat tussentijds contact geweest, zowel tussen de commissarissen onderling als tussen commissarissen en de directie van Unigarant, en is er telefonisch vergaderd. In de bijeenkomsten werd aandacht besteed aan financiële onderwerpen zoals de jaarcijfers, de strategie en de begroting. In aanwezigheid van de verantwoordelijke functionarissen binnen Unigarant werden onderwerpen op het gebied van compliance, riskmanagement en operational audit besproken. Daarnaast werd de Raad van Commissarissen geïnformeerd over de productrendementen en -vernieuwingen alsmede over nieuwe commerciële alternatieven.

In 2016 is de Raad van Commissarissen nauw betrokken geweest bij de benoeming van de nieuwe Algemeen directeur van Unigarant.

De formatie van de Raad van Commissarissen is in 2016 gewijzigd. In juli 2016 stopten Roland Wanders en Jo van Engelen als commissaris. Céline van Asselt deed op 1 januari 2017 haar intrede. Door de benoeming van Peter Siewers als nieuwe Algemeen directeur kon Lidwien Suur op 1 februari 2017 worden verwelkomd als nieuw lid van de Raad van Commissarissen. De nieuwe samenstelling van de Raad van Commissarissen kent een evenwichtige verdeling van man/vrouw en heeft een diverse samenstelling in termen van kennis, ervaring en achtergrond.

De Raad van Commissarissen vervult de taak van audit- en riskcommissie. De door de directie van Unigarant opgestelde jaarrekening en jaarverslag zijn gecontroleerd door PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. Het resultaat na belastingen van Unigarant kwam in 2016 uit op € 4,6 miljoen.

De resultaatbestemming zoals vermeld staat in het voorstel onder de toelichting onverdeeld resultaat is akkoord bevonden. De jaarrekening en het jaarverslag zijn ter vaststelling voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De Raad van Commissarissen is zeer tevreden over het financiële resultaat en spreekt dan ook waardering uit over het bereikte resultaat en de grote inzet van directie en medewerkers.

Hoogeveen, 10 maart 2017
De Raad van Commissarissen

Functies en nevenfuncties

drs. Frits van Bruggen

Functie: Hoofddirecteur ANWB B.V.

Nevenfuncties:

- President Commissaris UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- President Commissaris Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen van Vereniging Hendrick de Keyser
- Voorzitter Raad van Commissarissen N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland
- Lid Algemeen Bestuur van het Ubbo Emmius Fonds van de Rijksuniversiteit Groningen
- Lid Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp
- Lid Raad van Advies Nationale Park de Hoge Veluwe

drs. Lidwien Suur

Functie: Chief Financial Officer en lid statutaire directie ANWB B.V. (vanaf 1 juli 2016)

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vanaf 1 februari 2017)
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V. (vanaf 1 februari 2017)
- President Commissaris KNAC Services B.V. (vanaf 1 juli 2016)

drs. Céline van Asselt

Functie: Directielid APG Asset Management, Chief Finance and Risk Officer

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vanaf 1 januari 2017)
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V. (vanaf 1 januari 2017)
- Lid Raad van Commissarissen Menzis Zorgverzekeraar
- Bestuursadviseur Commonland

Rob Burgerhout

Functie: -

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Non-Executive Board member DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid Risk Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Voorzitter Audit Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid Raad van Commissarissen OWM Sazas UA (tot 20 september 2016)
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- President Commissaris Intreas N.V.

drs. Roland Wanders

Functie: CFO en lid statutaire directie ANWB B.V. (tot 1 juli 2016)

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (tot 1 juli 2016)
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V. (tot 1 juli 2016)
- President Commissaris KNAC Services B.V. (tot 1 juli 2016)
- Vice-voorzitter Stichting Pensioenfonds ANWB
- Lid Raad van Toezicht Stichting Het Nederlands Openluchtmuseum
- Penningmeester Stichting Nederland Schoon (tot 1 juli 2016)

prof. dr. ir. Jo van Engelen

Functie: Hoogleraar Bedrijfskunde, faculteit Economie en Bedrijfskunde, Universiteit Groningen

Nevenfuncties:

- Hoogleraar Integrated Sustainable Solutions, faculteit Industrieel Ontwerpen, Technische Universiteit Delft
- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (tot 1 juli 2016)
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V. (tot 1 juli 2016)
- Lid Raad van Toezicht Open Universiteit Nederland (tot 1 maart 2017)
- Lid Raad van Commissarissen Nedap N.V.
- Lid Raad van Toezicht Pensioenfonds Zorg en Welzijn
- Lid Raad van Toezicht CentERdata, Universiteit van Tilburg
- Lid Raad van Commissarissen Espria (vanaf 1 juli 2016)
- Lid Bestuur Stichting Triade in Groningen (vanaf 1 januari 2017)

Bestuursverslag

Activiteiten

De activiteiten van Unigarant N.V. (hierna Unigarant) bestaan hoofdzakelijk uit het als gevolmachtigd agent verkopen van schadeverzekeringen. Deze verkoop vindt voornamelijk plaats binnen Nederland.

Financiële terugblik

Unigarant als gevolmachtigde agent van UVM laat over boekjaar 2016 een resultaat voor belastingen zien van € 4,6 miljoen vóór belastingen, ten opzichte van € 2,1 miljoen in 2015. Hierbij noteerde 2015 een beperkt verlies van € 0,1 miljoen uit de beleggingen tegen een beleggingsopbrengst van € 9,8 miljoen in 2016. De premieomzet waarover Unigarant provisie ontvangt van UVM, heeft een stijging laten zien en is uitgekomen op € 326,4 miljoen. In 2015 was dit € 300,2 miljoen. De toename van de bruto premie is over de labels Unigarant en ANWB Verzekeren en over vrijwel alle productgroepen gerealiseerd. Voor het Unigarant label zit de stijging vooral in een verdere groei via de serviceproviders. Verder laat de omzet binnen ANWB Verzekeren opnieuw een aanzienlijke stijging zien.

In 2016 steeg de bruto schadelast naar € 215,0 miljoen, waar deze in 2015 € 209,1 miljoen bedroeg. Een belangrijk deel wordt verklaard door de groei van de portefeuille, maar ook de stijgende last bij letselschades was hier debet aan. Zoals alle schadeverzekeraars werd ook UVM geconfronteerd met de gevolgen van een zware storm in juni 2016. De schadelast hiervan werd voor een groot deel herverzekerd.

Op basis van de hogere provisieontvangsten is 2016 een goed jaar geweest voor Unigarant als gevolmachtigd agent van UVM. Het resultaat voor belastingen bedraagt € 6,1 miljoen en ligt hiermee aanzienlijk hoger dan in 2015 (€ 2,8 miljoen). Er is geen sprake van bijzondere gebeurtenissen waarmee in de jaarrekening rekening hoeft te worden gehouden.

Risico's en onzekerheden

Unigarant heeft een laag risicoprofiel gezien de aard van de onderneming. Een risico voor Unigarant is de belangrijke afhankelijkheid van het volmachtbedrijf UVM. De financiële situatie per balansdatum van UVM zorgt echter niet voor een verhoogd risico voor de continuïteit van Unigarant. Daarnaast is de inbaarheid van openstaande vorderingen een risico voor Unigarant. Door actief beleid rondom debiteurenbeheer is Unigarant er in 2016 in geslaagd om het risico van openstaande vorderingen verder te reduceren. Dit risico kan aangemerkt worden als beheersbaar en heeft een laag risicoprofiel.

Kwaliteit en klanttevredenheid

Al jaren staan onze verzekeringsproducten bekend om hun klantvriendelijkheid, transparantie en goede prijs-kwaliteitverhouding en winnen daarmee diverse brancheprijzen. In september werd de Digital Excellence Monitor 2016 gepresenteerd. In de branche Verzekeringen kwam ANWB als beste uit de bus en behaalde de hoogste eindscore op 'customer experience'.

Voor het derde opeenvolgende jaar was volgens consumenten het online afsluitproces van de ANWB Autoverzekering in 2016 het meest klantvriendelijk binnen de verzekeringsbranche. Dit bleek uit het onderzoek van WUA! Webperformance naar het online oriëntatiegedrag van consumenten. Ook de fietsverzekeringen deden het in 2016 opnieuw erg goed in diverse onderzoeken en de reisproducten scoorden goede ratings bij de MoneyView ProductRating.

Unigarant wordt hoog gewaardeerd door haar klanten en wil zich op een positieve manier blijven onderscheiden in de branche. Hierbij staat het bieden van transparantie en duidelijkheid centraal. De kernwaarde 'Helpen+' van de organisatie voert de boventoon in de bedrijfsactiviteiten. Medewerkers zetten net dat stapje extra in het kader van klanttevredenheid. Om de kwaliteit van de dienstverlening voortdurend te kunnen verbeteren, wordt de klanttevredenheid dagelijks gemeten door een onafhankelijk bureau. Dit biedt de mogelijkheid verbeteringen aan te brengen op die aspecten die onze verzekerden en onze distributiepartners het belangrijkste vinden. Door de feedback van klanten actief in te zetten, werd bereikt dat de Net Promotor Score (NPS) voor schadebehandeling in 2016 gemiddeld uitkwam op +42,6. De NPS bij Klantenservice was gemiddeld +31,0.

In de zomer startte Unigarant met een nieuw autoschadeherstelnetwerk. Hiervoor werden 220 autoherstelbedrijven gecontracteerd. Met de start van dit netwerk is een partnership aangegaan met herstellende die door continue meting van klanttevredenheid en kwaliteitsnormen zich blijven bewijzen.

In 2016 is verder geïnvesteerd in excellente online bediening. De websites van zowel ANWB Verzekeren als Unigarant hebben een nieuw design gekregen en de inhoud over verzekeringen is geoptimaliseerd. Tevens heeft het extranet SalesGarant van Unigarant een nieuwe en frisse uitstraling gekregen en zijn de functionaliteiten uitgebreid. Ook zijn de teksten en de informatie verbeterd. Deze aanpassingen hebben ervoor gezorgd dat de online omgeving nog gebruiksvriendelijker is geworden voor de assurantietussenpersonen die samenwerken met Unigarant. De websites van ANWB Verzekeren en Unigarant maken nu beide gebruik van geavanceerde technieken waardoor direct feedback wordt gekregen over het gebruik van de websites door de bezoekers. De online informatie van beide websites en het online afsluitproces van ANWB Verzekeren worden op basis van deze informatie continue verbeterd.

Markt en distributie

Nieuwe technologieën zoals telematica en big data als bron van klantgerichte informatie worden in de verzekeringsbranche belangrijker. De focus in de verzekeringsmarkt verschuift verder richting de mogelijkheden die hedendaagse technologie biedt. ANWB Verzekeren en Unigarant volgen de technologische voortgang nauwlettend en spelen in op deze ontwikkelingen. Met onder andere de succesvolle introductie van de ANWB Veilig Rijden Autoverzekering als resultaat.

Naast productontwikkeling wordt nieuwe technologie ingezet voor een betere dienstverlening, connectiviteit, fraudedetectie en fraudebeheersing.

Bij het verzamelen en gebruik van data worden de Wet bescherming persoonsgegevens en Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen nageleefd. Er wordt door Unigarant en ANWB Verzekeren uiterst zorgvuldig omgegaan met gegevens van klanten en leden. Er hebben zich in het verslagjaar geen incidenten op het gebied van datalekken voorgedaan.

Voor ANWB Verzekeren is de website het belangrijkste verkoopkanaal. Er wordt doorlopend geïnvesteerd in het optimaliseren van deze vorm van directe dienstverlening. In dit kader is bijvoorbeeld de ANWB Veilig Rijden proefversie-app ontwikkeld en geïntroduceerd. Klanten kunnen zo op een eenvoudige manier zien of de ANWB Veilig Rijden Autoverzekering voor hen aantrekkelijk is en of deze verzekering bij hen past.

Ondanks de sterke positie van het directe kanaal, kiest een deel van de consumenten voor het advies van een zelfstandig onafhankelijk assurantieadviseur. Als de productspecialist voor het intermediair biedt deze markt Unigarant voldoende mogelijkheden. De ingezette groei via serviceproviders is in 2016 doorgezet. Deze verschuiving in de intermediaire keten heeft voor Unigarant wederom geleid tot een omzetstijging.

Met twee sterke merken binnen één verzekeringsbedrijf is in 2016 een gezonde groei gerealiseerd en zijn de gestelde kwantitatieve targets behaald. Het bewijs dat de merken zich prima staande houden in de competitieve schademarkt.

Producten en rendement

Door ANWB Verzekeren werd in juni 2016 de ANWB Veilig Rijden Autoverzekering succesvol geïntroduceerd. Een onderscheidend product door een unieke combinatie van ANWB producten en diensten en nieuwe technologieën. De ANWB Veilig Rijden Autoverzekering is gebaseerd op telematica waarbij het rijgedrag wordt vertaald naar een rijscore en een korting (of toeslag afhankelijk van het rijgedrag van de consument) op de verzekeringspremie. Een verzekeringsproduct, maar dan met de focus op het verbeteren van de verkeersveiligheid in Nederland.

Door ANWB Verzekeren en Unigarant zijn de laatste jaren diverse maatregelen genomen als reactie op de aanhoudende stijgende schadelast, onder andere door stormschades en letsel. Ook in 2016 werd wederom scherp gestuurd op kostenreductie, schadelastbeheersing en risicobeheersing.

Om tot een beter rendement te komen, zijn in 2016 verschillende aanpassingen van premies en dekkingen doorgevoerd. In de autoverzekering, fietsverzekering, motorverzekering

en scootmobielverzekering zijn zowel aanpassingen van de premies als wijzigingen in de dekkingen gedaan. Voor de caravanverzekering, woonpakketverzekering en camperverzekering werden de premies aangepast. Een andere maatregel die in 2016 is genomen, is de aanpassing van de provisie voor het intermediair van het verzekeringsproduct Woonpakket Plus. Deze verlaging van 25% naar 20% wordt in twee stappen binnen een termijn van twee jaar doorgevoerd. Waarbij de eerste stap op 1 januari 2017 is geconcretiseerd. De beloning die het intermediair ontvangt, komt daarmee in lijn met de vergoeding die Unigarant biedt bij de meeste andere verzekeringsproducten.

In het verslagjaar werd het Project Output afgerond. Binnen dit project is alle klantcommunicatie verbeterd, passend bij de doelstelling om aan klanten duidelijke, volledige en juiste informatie te verstrekken. Niet alleen de teksten werden geoptimaliseerd, ook is het gebruik van brieven en e-mails geanalyseerd. Met als resultaat een nieuwe, compacte en inhoudelijk sterk verbeterde klantcommunicatie.

Op de kalender van 2016 stond ook het vereenvoudigen en optimaliseren van het productassortiment. Het project productrationalisatie zorgde waar nodig voor het beëindigen van (veelal oudere) verzekeringsproducten. Bestaande producten werden aangepast, zodat een alternatief product kon worden aangeboden. Met als resultaat een toekomstbestendig productenpallet passend bij de bedrijfsstrategie en een overzichtelijker en duidelijker verzekeringsaanbod voor de klant.

Systemen en processen

In 2016 zijn de polis- en schadeadministratie overgegaan naar een 'private cloud' omgeving, ook wel aangeduid als een SaaS-oplossing. Dankzij een intensief voortraject is deze overgang vlekkeloos verlopen. Sinds de introductie van een nieuw schadeherstelnetwerk maakt Unigarant gebruik van het schadeplatform Audaflow van ABZ en is het digitaal schademelden en de afhandeling daarvan verder geoptimaliseerd. Daarnaast is in het verslagjaar het Content Management Systeem (CMS) vervangen door een toekomstbestendige variant. Dit systeem wordt gebruikt om de inhoud van de Unigarant-website en extranet SalesGarant te beheren.

Maatschappelijk ondernemen

Unigarant onderneemt met oog voor mens, maatschappij en milieu. Bij de keuze voor schadeherstellers wordt onder andere gekeken of de hersteller duurzaam werkt. Hiervoor heeft Unigarant een samenwerkingsverband met de Stichting Duurzaam Repareren. Unigarant vindt het belangrijk kennis, kunde en ervaring beschikbaar te stellen. Zo heeft Unigarant al een aantal jaren een samenwerkingsverband met het Alfa College in Hoogeveen.

Als 'erkend leerbedrijf' zijn in 2016 door Unigarant diverse werkbezoeken, stages en praktijkopdrachten voor studenten georganiseerd.

De medewerkers van Unigarant hebben invloed op de lokale projecten die Unigarant financieel ondersteunt. Hiervoor kunnen medewerkers tweemaal per jaar goede doelen op maatschappelijk, cultureel of sportief gebied voordragen voor het Unigarant Fonds. Tevens werd in het kader van november 'vrijwilligersmaand' door de medewerkers een groot aantal voedselpakketten ingezameld. Deze pakketten werden samen met een donatie aangeboden aan de Voedselbank in Hoogeveen. Uitgangspunt bij het inkoopbeleid en de organisatie van activiteiten is de invulling van de betrokkenheid die Unigarant heeft als verzekeraar en werkgever bij de regio.

Directie

In 2016 is de samenstelling van de directie gewijzigd. Lidwien Suur is op 1 juli 2016 benoemd tot Financieel directeur en daarmee ook statutair directeur van ANWB. Haar positie van Algemeen directeur Unigarant en ANWB Verzekeren wordt sinds 1 februari 2017 bekleed door Peter Siewers. Lidwien Suur blijft per 1 februari 2017 als commissaris van Unigarant actief bij Unigarant en ANWB Verzekeren betrokken.

Verder is de directie uitgebreid naar vijf personen. Marin Roos is in september 2016 benoemd tot directeur Innovatie. Het onderwerp innovatie krijgt hierdoor een prominente en vaste positie in de directie. Marin was sinds 2008 manager Procesinnovatie & Procesmanagement bij Unigarant.

Door de nieuwe samenstelling voldoet de directie niet aan het opgenomen streefcijfer voor diversiteit. De directie en de Raad van Commissarissen hebben de verdeling man/vrouw als vereiste meegewogen bij de werving van de twee nieuwe leden en hebben naast de diversiteitsdoelstellingen binnen de beschikbare kandidaten gekozen voor complementariteit op specifieke deskundigheid en geschiktheid. Deze complementariteit in termen van kennis, ervaring en achtergrond van de individuele leden zorgt voor een goede balans tijdens de directievergaderingen, waardoor alle onderwerpen met voldoende diepgang besproken kunnen worden. Bij toekomstige benoemingen streeft de directie uiteraard naar een samenstelling waarbij wel wordt voldaan aan de diversiteitseis.

Beheerst belonen

De statutair bestuurders van Unigarant bepalen het dagelijks beleid van Unigarant waarvoor een bezoldiging is toegekend. Unigarant voert een beloningsbeleid dat niet aanmoedigt tot het nemen van meer risico's dan aanvaardbaar is en geen prikkels bevat die de doeltreffendheid van risicobeheersing- en controlesystemen verminderen. Het beloningsbeleid bevat geen beloningscomponenten en structuren die het risico in zich dragen dat cliënten onzorgvuldig worden behandeld. Unigarant heeft dit beleid schriftelijk vastgelegd en geïmplementeerd en houdt dit in

stand. Het beschreven beleid is afgestemd op de samenwerking tussen en bedrijfsvoering van UVM en Unigarant en sluit proportioneel aan bij de Regeling beheerst beloningsbeleid Wft 2014, zoals opgesteld door De Nederlandsche Bank.

Voortuitblik 2017

Om te blijven excelleren in klantgericht verzekeren worden in 2017 onderscheidende producten geïntroduceerd en huidige producten aangepast zodat die goede aansluiting vinden bij de huidige en toekomstige klantbehoefte. Verzekeringen met vanzelfsprekend een goede prijs-kwaliteitverhouding en daarnaast flexibel in opzet. De voorbereidingen hiervoor zijn al in volle gang. In lijn met de afgelopen jaren gaan we verder met de intensivering van de samenwerking met ANWB voor logische product- en dienstencombinaties.

Toenemende wet- en regelgeving en digitalisering van onder andere het schadeproces vragen om verdere investeringen in de interne organisatie. De investeringen in de interne organisatie vinden plaats met eigen financiële middelen. Externe financiering is derhalve in 2017 niet nodig. Verder zullen in 2017 investeringen plaatsvinden in het huidige pand van UVM aan de Schutstraat te Hoogeveen. Het betreft bouwkundige- en inrichtingsaanpassingen. Hierdoor wordt het mogelijk om op termijn alle medewerkers in één pand te huisvesten. Ook de realisatie van deze investering wordt gedaan zonder externe financiering.

In 2017 vinden geen noemenswaardige veranderingen in het personeelsbestand plaats. De personeelsbezetting zal naar verwachting op een gelijkblijvend niveau blijven als in 2016, rekening houdend met de reorganisatievoorziening die gevormd is in verband met efficiëntievoordelen in werkprocessen door verdergaande automatisering. Ook zal in 2017 het beheersen van de schadelast veel aandacht vragen.

Verder wordt voor een aantal producten een gerichte en beheerste groeistrategie gevolgd. Deze te verwachten groei alsmede beheersing van de kosten door verdere digitalisering en optimalisatie van werkprocessen zorgen voor een goede prijs-kwaliteitsverhouding voor de klant en grip op de rentabiliteit van Unigarant.

Hoogeveen, 10 maart 2017

Peter Siewers
Will Hoogstad



Jaarrekening

Balans per 31 december 2016

Vóór winstbestemming

Actief	Referentie ▼		31 dec. 2016	31 dec. 2015
Vaste activa				
Immateriële vaste activa				
- Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendommen	1	2.290		2.243
			2.290	2.243
Materiële vaste activa				
- Bedrijfsgebouwen en -terreinen	2	546		627
- Machines en installaties	2	79		104
- Niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar	2	119		131
- Andere vaste bedrijfsmiddelen	2	1.568		1.837
			2.312	2.699
Financiële vaste activa				
- Leningen u/g	3	505		466
- Latente belastingvordering	4	50		47
			555	513
Vlottende activa				
Vorderingen				
- Handelsvorderingen		2.017		2.955
- Groepsmaatschappijen	5	1.366		12.084
- Agenten		6.183		6.569
- Verzekeraars		34		22
- Overige vorderingen		0		1.339
- Overlopende activa	6	12.023		8.952
			21.623	31.921
Liquide middelen	7		32.492	18.976
Totaal actief			59.272	56.352

Passief	Referentie ▼		31 dec. 2016	31 dec. 2015
Eigen vermogen				
- Geplaatst kapitaal	8	454	454	
- Overige reserves	9	2.048	1.957	
- Onverdeeld resultaat	10	4.578	2.092	
			7.080	4.502
Voorzieningen				
- Voor personeelsbeloningen	11	582	572	
- Reorganisatievoorziening	11	1.921	0	
			2.503	572
Langlopende schulden				
	12		3.934	1.770
Kortlopende schulden				
- Groepsmaatschappijen	13	791	2.134	
- Agenten		1.815	2.433	
- Belastingen en sociale premies	14	3.963	3.644	
- Schulden aan leveranciers en handelskredieten		227	554	
- Overige schulden		2.454	2.271	
- Overlopende passiva	15	36.505	38.472	
			45.755	49.508
Totaal passief			59.272	56.352

Winst- en verliesrekening over 2016

	Referentie ▼		2016		2015
Netto-omzet					
- Ontvangen provisie	16	102.563		98.595	
Kostprijs van de omzet					
- Afgestane provisie	17	-44.803		-44.757	
Brutomarge			57.759		53.838
- Personeelskosten	18	-30.455		-28.488	
- Afschrijvingen immateriële vaste activa	19	-1.539		-2.418	
- Afschrijvingen materiële vaste activa	20	-822		-1.109	
- Overige bedrijfskosten	21, 22	-18.826		-19.077	
Som der kosten			-51.643		51.092
Bedrijfsresultaat			6.116		2.746
- Rentebaten	23	11		23	
- Rentelasten	24	-23		0	
Uitkomst der financiële baten en lasten			-12		23
Resultaat voor belastingen			6.104		2.769
- Belastingen over het resultaat	25		-1.526		-692
- Resultaat uit deelnemingen			0		15
Resultaat na belastingen			4.578		2.092

Kasstroomoverzicht over 2016

	2016	2015
Resultaat na belastingen	4.578	2.092
- Afschrijvingen (19, 20)	2.361	3.531
- Resultaat uit deelneming	0	-15
- Mutatie vorderingen en overige overlopende activa	10.298	-9.711
- Mutatie schulden en overige overlopende passiva	-1.590	14.779
- Mutatie voorzieningen (11)	1.931	113
Kasstroom uit operationele activiteiten	13.001	8.696
- Investerings in immateriële vaste activa (1)	-1.586	-133
- Investerings in materiële vaste activa (2)	-435	-991
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-2.021	-1.124
Kasstroom uit financieringsactiviteiten (3, 4, 10)	-2.042	158
Mutatie liquide middelen	13.516	9.822

Aansluiting mutatie geldmiddelen:

	2016	2015
- Liquide middelen per 1 januari	18.976	9.154
- Liquide middelen per 31 december	32.492	18.976
	13.516	9.822

Grondslagen van de financiële verslaglegging

Algemeen

Unigarant N.V. ('Unigarant') is statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende te Hoogeveen aan Schutstraat 120.

Unigarant is een 100% deelneming van ANWB B.V. te 's-Gravenhage. Het KvK-nummer van Unigarant is: 04023408.

De jaarrekening van Unigarant wordt opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ANWB B.V. De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van Unigarant N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

Activiteiten

De activiteiten van Unigarant bestaan voornamelijk uit het als gevolmachtigd agent verkopen van schadeverzekeringsproducten. Verkoop vindt met name plaats binnen Nederland.

Stelselwijzigingen

In 2016 hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden, andere sleutelfunctionarissen in het management van Unigarant of ANWB B.V. en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Unigarant maakt gebruik van de vrijstelling die opgenomen is in BW 2:9 381.3 waardoor geen toelichting gegeven hoeft te worden over niet-marktconforme transacties binnen een groep.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode en is verdeeld in kasstromen uit operationele-, investerings- en financieringsactiviteiten. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. Onder de investeringen in materiële vaste activa zijn alleen opgenomen de investeringen waarvoor in 2016 geldmiddelen zijn opgeofferd.

Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van Unigarant zich over verschillende zaken een oordeel vormt en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in

de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Schattingwijzigingen

In 2016 hebben zich geen schattingswijzigingen voorgedaan.

Leasing

Bij de vennootschap kunnen er leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

Financiële instrumenten

Unigarant houdt geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan en geeft deze ook niet uit. Over de verstrekte leningen wordt geen valuta- of renterisico gelopen.

✓ Rente- en kasstroomrisico

Unigarant loopt risico over rentedragende vorderingen (met name onder de financiële vaste activa) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden. Voor vorderingen en schulden met variabele renteaftspraken loopt Unigarant risico ten aanzien van toekomstige kasstromen; met betrekking tot vastrentende vorderingen en schulden loopt Unigarant risico's over de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de marktrente. Met betrekking tot de vorderingen worden geen financiële derivaten met betrekking tot afdekking van het renterisico gecontracteerd.

✓ Kredietrisico

Unigarant heeft geen significante concentraties van kredietrisico. De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben. Unigarant heeft leningen verstrekt aan ANWB B.V. Bij deze partij is geen historie van wanbetaling bekend.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst- en verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Software, licenties en ontwikkelde software worden afgeschreven in lijn met de licentietermijn en/of de verwachte levensduur (maximaal vijf jaar). Uitgaven die worden gemaakt voor de productie van identificeerbare en unieke softwareproducten van Unigarant N.V. worden geactiveerd. Dergelijke intern vervaardigde immateriële vaste activa worden geactiveerd indien het waarschijnlijk is dat economische voordelen zullen worden behaald en de kosten betrouwbaar kunnen worden vastgesteld. Uitgaven samenhangend met onderhoud van softwareprogramma's en uitgaven van onderzoek worden verantwoord in de winst- en verliesrekening.

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogte van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingsverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan de taxatiewaarde danwel een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die

bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord. Een bijzondere waardevermindering van goodwill wordt niet teruggenomen.

Bij financiële activa die gewaardeerd zijn tegen geamortiseerde kostprijs wordt de omvang van de bijzondere waardevermindering bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Het waardeverminderingsverlies dat daarvoor opgenomen was, dient te worden teruggenomen indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking. De terugname wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat nodig is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs op het moment van de terugname, als geen sprake geweest zou zijn van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies wordt in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Financiële vaste activa

✓ Leningen

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de geamortiseerde kostprijs en direct verantwoord in de winst- en verliesrekening.

✓ Latente belastingvordering

Latente belastingvorderingen en -verplichtingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarden die in deze jaarrekening gevolgd worden anderzijds. De berekening van de latente belastingvorderingen en -verplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. De latente belastingvordering wordt niet binnen één jaar verrekend.

Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde. Het effectieve- en toepasselijke belastingtarief bedragen 25%.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Overige vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. De vorderingen hebben een kortlopend karakter (<1 jaar) tenzij anders vermeld.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Het in de balans opgenomen (geplaatst) aandelenkapitaal bestaat uit het geplaatst en volgestorte aandelenkapitaal op gewone aandelen. De overige reserves bestaan uit door Unigarant niet uitgekeerde winsten. Het onverdeeld resultaat is opgenomen voor de resultaatbestemmingen waarover de Algemene Vergadering van Aandeelhouders nog een besluit moet nemen.

Voorziening voor personeelsbeloningen en reorganisatievoorziening

✓ Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Voor de toekomstige kosten van groot onderhoud aan de bedrijfsgebouwen is geen voorziening voor groot onderhoud gevormd. De kosten worden rechtstreeks in de resultatenrekening verantwoord.

✓ Jubileumuitkering

De voorziening jubilea wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte uitkeringen gedurende het dienstverband op basis van een actuariële berekening. De verplichtingen uit hoofde van de jubileumuitkering zijn contant gemaakt tegen de geldende marktrente. Het gehanteerde disconteringsstarief bedraagt per 31 december 2016 0,90% (2015: 1,21% voor de toen geldende regelingen). De gehanteerde overlevingskans is gebaseerd op AG prognosetafel 2016.

✓ Voorziening voor loondoorbetaling bij ziekte

De voorziening vanwege loondoorbetaling bij ziekte wordt gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend of geheel niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid. In deze voorziening zijn tevens begrepen eventuele ontslagvergoedingen te betalen aan deze personeelsleden. De voorziening loondoorbetaling bij ziekte wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte loondoorbetalingen gedurende het dienstverband. Het gehanteerde disconteringsstarief bedraagt per 31 december 2016 0,90% (2015: 1,21%).

✓ Reorganisatievoorziening

De voorziening voor reorganisatiekosten en de daarmee samenhangende personeelskosten wordt jaarlijks bij het opmaken van de jaarrekening gebaseerd op de meest actuele, beste inschatting op basis van actuele plannen zoals die zijn gecommuniceerd binnen de organisatie. Aangezien de reorganisatievoorziening een schatting blijft en een periode van meerde jaren omvat, kunnen de werkelijke reorganisatiekosten belangrijk afwijken van de opgenomen voorziening.

Schulden

✓ Algemeen

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde. Posities in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de koers per balansdatum. De kortlopende schulden hebben allen een looptijd korter dan 1 jaar.

✓ Langlopende schulden

Onder de langlopende schulden is de niet-verdiende provisie opgenomen, voor zover deze meer dan 1 jaar na de balansdatum zal worden verdiend. Het totaal van de verplichtingen heeft een resterende looptijd korter dan 5 jaar.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben en zijn op transactiebasis bepaald.

Netto-omzet

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. Dit betreft met name de van verzekeringsmaatschappijen ontvangen provisie als vergoeding voor verrichte diensten in het kader van volmacht contracten.

De premie voor schadeverzekeringen wordt als opbrengst opgenomen gedurende de looptijd van het contract naar evenredigheid van de verstreken verzekeringstermijn.

Kostprijs omzet

Onder kostprijs van de omzet wordt verstaan de direct aan de verrichte diensten toe te rekenen kosten. Dit betreft aan agenten afgestane provisie als vergoeding voor het door hen sluiten van verzekeringsovereenkomsten, alsmede prolongatie daarvan.

Algemene beheerskosten

Onder algemene beheerskosten worden die kosten verstaan die ten laste van het jaar komen, en die niet direct aan de verrichte diensten toe te rekenen zijn.

Personeelskosten

✓ **Periodieke betaalbare beloningen**

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

✓ **Pensioenen**

Toegekende pensioenaanspraken worden door middel van jaarlijkse premiebetaling aan het pensioenfonds af gefinancierd. De pensioenlast wordt actuariel berekend aan de hand van de contante waarde van de pensioenaanspraken. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. Naast de premiebetalingen bestaan er geen andere verplichtingen. Unigarant heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving RJ 271.

De gehanteerde pensioenregeling is een toegezegde-pensioenregeling, die is ondergebracht bij het ANWB ondernemingspensioenfonds. Voor de onvoorwaardelijke verplichtingen inzake pensioenen wordt per balansdatum een voorziening gevormd. Per ultimo 2016 zijn er geen onvoorwaardelijke verplichtingen uit hoofde van het herstelplan en is er geen sprake van onvoorwaardelijke indexatie van pensioenen van actieve deelnemers die nog niet af gefinancierd zijn per ultimo boekjaar. De dekkingsgraad van het pensioenfonds per 31 december 2016 bedraagt 92,3% (ultimo 2015: 96,1%).

Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief door middel van vaste percentages van de verkrijgingsprijs. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Rentebaten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

Belastingen

De belasting over het resultaat wordt, conform de afspraken binnen de fiscale eenheid met ANWB B.V., berekend over het resultaat voor belastingen in de winst- en verliesrekening op basis van het geldende nominale tarief van 25%. ANWB B.V. rekent de belastingposities met Unigarant af alsof deze zelfstandig belastingplichtig is. In de jaarrekening wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingposities uit hoofde van waarderingsverschillen tussen commerciële en fiscale grondslagen.

Toelichting op de balans

1. Immateriële vaste activa

Het verloop van deze post is als volgt:

	Concessies, vergunningen en intellectuele eigendom
Aanschafwaarde per 1 januari 2016	12.178
Cumulatieve afschrijvingen	-9.935
Stand per 1 januari 2016	2.243
Investeringsen	1.586
	3.829
Afschrijvingen	1.539
Stand per 31 december 2016	2.290
Aanschafwaarde per 31 december 2016	13.764
Cumulatieve afschrijvingen	-11.474
Stand per 31 december 2016	2.290

De investeringen in immateriële vaste activa betreffen de ontwikkeling van het datawarehouse, software, licenties en de aanschaf van opslagcapaciteit.

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom:

20% van de aanschafwaarde

2. Materiële vaste activa

Het verloop van deze post is als volgt:

	Bedrijfs- gebouwen en -terreinen	Machines en installaties	Niet aan de bedrijfs- uitoefening dienstbaar	Andere vaste bedrijfs- middelen	Vaste bedrijfs- middelen
Aanschafwaarde per 1 januari 2016	1.617	390	475	5.736	8.218
Cumulatieve afschrijvingen	-990	-286	-344	-3.899	-5.519
Stand per 1 januari 2016	627	104	131	1.837	2.699
Investeringsen	0	0	0	435	435
	627	104	131	2.272	3.134
Afschrijvingen	-81	-25	-12	-704	-822
Stand per 31 december 2016	546	79	119	1.568	2.312
Aanschafwaarde per 31 december 2016	1.617	390	475	6.171	8.653
Cumulatieve afschrijvingen	-1.071	-311	-356	-4.603	-6.341
Stand per 31 december 2016	546	79	119	1.568	2.312

De investeringen in materiële vaste activa betreffen in hoofdzaak hardware aankopen.

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

Bedrijfsgebouwen en terreinen:

- *Gebouwen* 2,5% van de aanschafwaarde
- *Verbouwingen* 10% van de aanschafwaarde

Machines en installaties:

- *Installaties* 10% - 20% van de aanschafwaarde

Niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar:

- *Gebouwen* 2,5% van de aanschafwaarde

Andere vaste bedrijfsmiddelen:

- *Automatisering* 20% van de aanschafwaarde
- *Overige inventaris* 10% - 20% van de aanschafwaarde
- *Overige bedrijfsmiddelen* 5% - 10% van de aanschafwaarde

3. Leningen u/g

Deze post betreft een overeenkomst met een leasemaatschappij inzake de operational lease van vervoermiddelen, waarbij de financiering van de boekwaarde door Unigarant plaatsvindt. Het rentepercentage is 0%. Ter nadere zekerheid zijn de vervoermiddelen in onderpand verkregen.

Het verloop van deze post is als volgt:

	2016	2015
<i>Stand per 1 januari</i>	466	627
<i>Verstrekt/afgelost gedurende het jaar</i>	39	-161
Stand per 31 december	505	466

De looptijd van deze lening hangt samen met de looptijd van de gefinancierde leasecontracten. De looptijd is groter dan 1 jaar en korter dan 5 jaar.

4. Latente belastingvordering

De latente belastingvordering per ultimo 2016 heeft betrekking op verschillen tussen commerciële en fiscale waardering van de materiële vaste activa en is vermoedelijk binnen één jaar verrekenbaar. De dotaties en onttrekkingen hebben betrekking op verschillen tussen commerciële en fiscale waardering voor personeelsbeloningen die in 2016 afgewikkeld zijn.

	2016	2015
<i>Waarderingsverschil einde boekjaar</i>	199	187
<i>Nominale belastingtarief</i>	25%	25%
Stand per 31 december	50	47

5. Groepsmaatschappijen

Dit betreft rekening-courant met groepsonderdelen ANWB B.V. ter hoogte van € 1,4 miljoen (2015: € 12,0 miljoen), tegen een rentepercentage van het 12-maands Euribor.

6. Overlopende activa

Onder de overlopende activa bevindt zich het actief gedeelte van de provisiereserve ad € 11,0 miljoen (2015: € 8,7 miljoen). De provisiereserve heeft een kortlopend karakter (<1 jaar) voor een bedrag van € 8,9 miljoen (2015: € 6,5 miljoen). Het langlopende deel (>1 jaar en < 5 jaar) van de provisiereserve bedraagt € 2,1 miljoen (2015: € 2,2 miljoen).

7. Liquide middelen

	2016	2015
<i>Banktegoeden</i>	32.492	18.976
Stand per 31 december	32.492	18.976

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de onderneming.

Eigen vermogen

8. Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 453.700, verdeeld in 100 gewone aandelen van nominaal € 4.537. Geplaatst en gestort zijn alle 100 aandelen. ANWB B.V., gevestigd in 's-Gravenhage, is enig aandeelhouder van de vennootschap.

9. Overige reserves

Het verloop is als volgt:	2016	2015
<i>Stand per 1 januari</i>	1.957	1.775
<i>Resultaat vorig boekjaar, volgens besluit winstbestemming</i>	91	182
Stand per 31 december	2.048	1.957

10. Onverdeeld resultaat

Het verloop van deze post is als volgt:	2016	2015
<i>Stand per 1 januari</i>	2.092	182
<i>Resultaat vorig boekjaar, naar overige reserves</i>	-91	-182
<i>Uitgekeerd dividend in boekjaar</i>	-2.000	0
<i>Resultaat boekjaar</i>	4.578	2.092
Stand per 31 december	4.578	2.092

Voorstel tot bestemming van de winst

Het resultaat bedraagt € 4,57 miljoen. Dit bedrag staat ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders.

Voorzieningen

11. Voorzieningen voor personeelsbeloningen

Voorziening voor loondoorbetaling bij ziekte

Er is een voorziening gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die per balansdatum naar verwachting niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid. Deze verplichting bedraagt ultimo boekjaar € 42.000 (2015: € 75.000) en heeft een kortlopend karakter (< 1 jaar).

Voorziening voor jubileumuitkeringen

De voorziening jubilea, die is gevormd voor de verwachte jubileumuitkeringen gedurende het dienstverband, bedraagt ultimo boekjaar € 540.000 (2015: € 497.000). Van de voorzieningen is een bedrag van € 503.000 als langlopend (langer dan een jaar) aan te merken.

Aan deze voorziening ligt een actuariële berekening ten grondslag, waar de belangrijkste actuariële uitgangspunten zijn:

- Disconteringsvoet van 0,90% (2015: 1,21%)
- Overlevingstabel: AG prognosetafel 2016 (2015: AG prognosetafel 2015)
- Oprentingskosten € 6.000 (2015: € 5.000)

Reorganisatievoorziening

Er is een reorganisatievoorziening gevormd voor een bedrag van €1.921.000 in verband met verwachte reorganisatiekosten. De reorganisatievoorziening heeft een kortlopend karakter (< 1 jaar).

Het verloop is als volgt:	Loondoor- betaling bij ziekte	Jubileum	Reorgani- satievoor- ziening	2016	2015
Stand per 1 januari	75	497	0	572	459
<i>Onttrekking in verband met betalingen</i>	0	0	0	0	-53
<i>Dotaties/vrijval</i>	-33	43	1.921	1.931	166
<i>Saldo van dotaties/onttrekkingen</i>	-33	43	1.921	1.931	113
Stand per 31 december	42	540	1.921	2.503	572

12. Langlopende schulden

Deze post betreft het langlopende deel van de provisiereserve. De verplichtingen hebben een resterende looptijd langer dan 1 jaar en korter dan 5 jaar.

13. Groepsmaatschappijen

Dit betreft € 0,8 miljoen kortlopend verschuldigde gelden (2015: € 2,1 miljoen), tegen een rentepercentage van het 12-maands Euribor. De groepsmaatschappijpositie is met diverse onderdelen van het ANWB-concern.

14. Belastingen en sociale premies

	2016	2015
<i>Assurantiebelasting</i>	3.281	2.881
<i>Loonbelasting</i>	578	621
<i>Pensioenen</i>	0	120
<i>Overige</i>	104	22
Stand per 31 december	3.963	3.644

15. Overlopende passiva

	2016	2015
<i>Kortlopend deel provisiereserve</i>	27.909	28.612
<i>Overige overlopende passiva</i>	8.596	9.860
Stand per 31 december	36.505	38.472

Onder de overige overlopende passiva staan diverse reserveringen voor personeel (vakantiedagen e.d.) en nog te ontvangen kostenfacturen.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Huur onroerende zaken / software servicecontract

Voor meerdere kantoorpanden (of delen daarvan) zijn huurverplichtingen aangegaan die als volgt weergegeven kunnen worden:

	Resterende looptijd			31 dec. 2016
	Binnen 1 jaar	Tussen 1 en 5 jaar	Langer dan 5 jaar	totaal
<i>Kantoorpand 1</i>	363	3.604	0	3.967
<i>Kantoorpand 2</i>	211	0	0	211
<i>Kantoorpand 3</i>	92	0	0	92
<i>Software servicecontract</i>	117	169	0	286
	783	3.773	0	4.556

Unigarant huurt van UVM een kantoorpand (kantoorpand 1). UVM belast deze huur maandelijks door aan Unigarant op basis van het onderliggende huurcontract. Het kantoorpand, dat Unigarant huurt van UVM, wordt in 2017 ingrijpend verbouwd en gerenoveerd. In het kader van deze verbouwing en renovatie heeft eind 2016 opdrachtgeving aan de aannemer en de installateur plaatsgevonden. Op basis hiervan is er sprake van een wilsovereenstemming. Dit leidt tot een niet in de balans opgenomen verplichting van:

- ✓ Aannemer: € 2.503.100,00 exclusief BTW
- ✓ Installateur: € 2.249.340,00 exclusief BTW

De looptijd van de overeenkomst met de aannemer en installateur hebben als startdatum 30 januari 2017 en eindigt 12 maanden na de datum van oplevering. De verwachte opleverdatum betreft 4 augustus 2017.

De huidige contractuele huurovereenkomst tussen UVM en Unigarant heeft een looptijd tot 31 december 2021.

Na oplevering van het kantoorpand door de aannemer en installateur aan UVM zal het huidige huurcontract tussen UVM en Unigarant worden herzien.

Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 1.205.000 aan huurkosten in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Leaseregelingen

Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen uit de hoofde van operationele leases als volgt te specificeren:

Te betalen	
- Binnen één jaar	222
- Tussen één en vijf jaar	166
- Meer dan vijf jaar	0
Totaal	388

Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 391.000 aan operational leasekosten in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Lopende procedures

Er is geen sprake van lopende procedures.

Het bancaire krediet van Unigarant maakt deel uit van een door de kredietinstelling verstrekt poolingcontract voor het ANWB-concern. Uit hoofde van deze faciliteit heeft Unigarant een krediet bij de betreffende kredietinstelling. Dit krediet is gemaximeerd op de tegoeden die de andere maatschappijen van het ANWB-concern per saldo bij deze kredietinstellingen aanhouden. Unigarant heeft gedurende 2016 geen gebruikgemaakt van dit krediet.

Vennootschapsbelasting

Unigarant is onderdeel van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting van ANWB B.V. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de ter zake verschuldigde belastingen. Fiscale verliescompensatie wordt op ANWB B.V.- niveau toegepast in de fiscale eenheid.

Toelichting op de winst- en verliesrekening

Netto-omzet

16. Ontvangen provisie

De door Unigarant ontvangen provisie over de verkopen van schadeverzekeringsproducten vloeit nagenoeg geheel voort uit in Nederland verrichte activiteiten. De ontvangen provisie wordt toegerekend aan de periode waarop deze betrekking heeft.

Kostprijs van de omzet

17. Afgestane provisie

Hieronder zijn de provisies opgenomen, betaald aan intermediairs als vergoeding voor het sluiten en prolongeren van verzekeringsovereenkomsten. De afgestane provisie wordt toegerekend aan de periode waarop deze betrekking heeft.

Kosten

18. Personeelskosten

	2016	2015
<i>Lonen en salarissen</i>	18.184	18.297
<i>Sociale lasten</i>	3.245	3.045
<i>Pensioenlasten</i>	3.349	3.864
<i>Overige personeelskosten</i>	5.676	3.282
	30.455	28.488

Het gemiddeld aantal medewerkers van onze vennootschap bedroeg 410 fte (in 2015: 402 fte). Dit aantal medewerkers is inclusief freelancers en uitzendkrachten (30 in 2016; 12 in 2015). Zij zijn allen in Nederland werkzaam.

Bezoldiging bestuurders en commissarissen

	2016	2015
<i>Bestuurders</i>	460	643
<i>Commissarissen</i>	26	26
	486	669

De bezoldiging van bestuurders omvat beloningen betaalbaar op termijn, zoals pensioenlasten, uitkeringen bij beëindiging van het dienstverband en winstdelingen en bonusbetalingen, voor zover deze posten ten laste zijn gekomen van de vennootschap.

19. Afschrijvingen immateriële activa

	2016	2015
<i>Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom</i>	1.539	2.418

20. Afschrijvingen materiële activa

	2016	2015
<i>Bedrijfsgebouwen en -terreinen</i>	81	80
<i>Machines en installaties</i>	25	26
<i>Niet aan bedrijfsuitoefening dienstbaar</i>	12	12
<i>Andere vaste bedrijfsmiddelen</i>	704	991
	822	1.109

21. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten bestaan uit:	2016	2015
<i>Kantoorkosten en IT-infrastructuur</i>	9.311	7.706
<i>Algemene kosten</i>	305	2.047
<i>Huisvestingskosten</i>	1.614	1.717
<i>Commerciële kosten</i>	6.712	6.678
<i>Productgerelateerde kosten</i>	884	929
	18.826	19.077

22. Accountantshonoraria

In het boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountantshonoraria ten laste van het resultaat gebracht (die zijn inbegrepen in de algemene kosten):

	2016	2015
<i>Controle van de jaarrekening</i>	55	60
<i>Andere controlewerkzaamheden</i>	0	19
<i>Fiscale advisering</i>	0	0
<i>Andere niet-controlediensten</i>	0	0
	55	79

De kosten zijn toegerekend aan het boekjaar.

Financiële baten en lasten

23. Rentebaten

	2016	2015
<i>Groepsmaatschappijen</i>	11	8
<i>Overige rentebaten</i>	0	15
	11	23

24. Rentelasten

	2016	2015
<i>Groepsmaatschappijen</i>	23	0
<i>Overige rentelasten</i>	0	0
	23	0

25. Belastingen over het resultaat

	2016	2015
<i>Acute belastingen over het lopende boekjaar</i>	1.526	692

Het gehanteerde belastingtarief is 25%.

Overige gegevens

Statutaire winstbestemmingsregeling

Artikel 29

Lid 1: De winst staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering, met dien verstande, dat bij uitkering van winst aan de aandeelhouders de uitkeringen plaatsvinden naar rato van het geplaatst kapitaal.

Lid 2: De vennootschap kan aan de aandeelhouders slechts uitkering doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

Lid 3: Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

Hoogeveen, 10 maart 2017

Directie:

Peter Siewers, Algemeen directeur

Will Hoogstad, Financieel directeur

Raad van Commissarissen:

Frits van Bruggen

Lidwien Suur (vanaf 1 februari 2017)

Céline van Asselt (vanaf 1 januari 2017)

Rob Burgerhout

Roland Wanders (tot 1 juli 2016)

Jo van Engelen (tot 1 juli 2016)

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de algemene vergadering en de raad van commissarissen van Unigarant N.V.

Verklaring over de jaarrekening 2016

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Unigarant N.V. op 31 december 2016 en van het resultaat over 2016 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2016 van Unigarant N.V. te 's-Gravenhage ('de vennootschap') gecontroleerd. De jaarrekening bestaat uit:

- ✓ de balans per 31 december 2016;
- ✓ de winst-en-verliesrekening over 2016; en
- ✓ de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Unigarant N.V. zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA). Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ✓ het bestuursverslag;
- ✓ de overige gegevens;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- ✓ met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- ✓ alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- ✓ het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW; en voor
- ✓ een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Ons controleoordeel beoogt een redelijke mate van zekerheid te geven dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen.

De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel. Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 27 maart 2017
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2016 van Unigarant N.V.

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- ✓ Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- ✓ Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.

- ✓ Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- ✓ Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- ✓ Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Colofon

Het financieel jaarverslag 2016 is een uitgave van Unigarant N.V.
en is alleen digitaal beschikbaar.

Redactie:

Afdeling Marketing & Communicatie en Financiële Zaken Unigarant

Concept en vormgeving:

Aajee Reklame & Advies, Hoogeveen

Fotografie:

Materiaal Unigarant N.V.

100% dochter ANWB

unigarant
verzekeringen