

# Financieel jaarverslag 2017

## Unigarant N.V.

# Financieel jaarverslag 2017

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van Unigarant N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

## Inhoudsopgave

Organisatie	3
Bericht van de Raad van Commissarissen	4
Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen	5
Bestuursverslag	6
Jaarrekening	10
Balans per 31 december 2017	10
Winst- en verliesrekening over 2017	12
Kasstroomoverzicht over 2017	13
Grondslagen van de financiële verslaglegging	14
Toelichting op de balans	21
Toelichting op de winst- en verliesrekening	27
Overige gegevens	30
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	31
Bijlage bij controleverklaring	34

# Organisatie

## Directie

### **Peter Siewers**

Algemeen directeur

### **Will Hoogstad**

Financieel directeur

### **Gert Jan Westerman**

Directeur Verzekeringstechniek

### **Ivonne van den Heuvel**

Commercieel directeur

### **Marin Roos**

Directeur Innovatie

## Ondernemingsraad

Regina Bos (voorzitter – Dagelijks bestuur)

Gerard Nijdam (Vicevoorzitter – Dagelijks bestuur)

Fleur Kok (Secretaris – Dagelijks bestuur)

Dirk Jan Dijkstra

Peter Leever

Roeland te Velde

Dennis Giesselink

Miranda Hesselink

Jan Tichelaar

# Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen van Unigarant N.V., hierna te noemen de Raad van Commissarissen, heeft toezicht gehouden op de vennootschap Unigarant N.V., hierna te noemen Unigarant.

De directie van Unigarant heeft gedurende het verslagjaar de Raad van Commissarissen op de hoogte gehouden van de gang van zaken in de onderneming. In 2017 kwam de Raad vijf keer, als collectief, bijeen. Ook is met regelmaat tussentijds contact geweest, zowel tussen de commissarissen onderling als tussen commissarissen en de directie van Unigarant, en is er telefonisch overleg geweest.

In de bijeenkomsten werd zoals gebruikelijk aandacht besteed aan financiële onderwerpen zoals de jaarcijfers, de strategie en de begroting. In aanwezigheid van de verantwoordelijke functionarissen binnen Unigarant werden onderwerpen op het gebied van compliance, riskmanagement en operational audit besproken. Daarnaast werd de Raad van Commissarissen geïnformeerd over de productrendementen en -vernieuwingen alsmede over nieuwe commerciële alternatieven.

De gesprekken vormden regelmatig aanleiding om bijzondere onderwerpen verder uit te diepen. In dat opzicht fungeert de RvC ook als klankbord en staat ze vanuit de kennis en achtergrond van de commissarissen de directie met adviezen terzijde.

De formatie van de Raad van Commissarissen is in het verslagjaar gewijzigd. Op 1 januari 2017 werd Céline van Asselt benoemd en een maand later werd Lidwien Suur verwelkomd als nieuw lid. De nieuwe samenstelling van de Raad van Commissarissen voldoet aan een evenwichtige verdeling van man/vrouw en wordt gekenmerkt door diversiteit naar kennis, achtergrond en ervaring.

Eén van de uitgangspunten van de Nederlandse Corporate Governance code is dat de Raad van Commissarissen collectief verantwoordelijk is voor haar eigen functioneren en noemt de zelfevaluatie als 'best practice'. In het najaar van 2017 heeft de Raad van Commissarissen deze zelfevaluatie uitgevoerd. Daarbij zijn verschillende punten aan de orde gekomen zoals de inzet en participatie van de individuele leden, het besluitvormingsproces binnen de Raad en de kwaliteit van besluiten, de relatie tot de directie en het functioneren van de Raad van Commissarissen als geheel. De uit de zelfevaluatie voortgekomen observaties en aanbevelingen zijn in een vergadering toegelicht en besproken. De belangrijkste conclusie luidt dat er sprake is van een constructieve en open relatie, zowel tussen de leden van de Raad van Commissarissen onderling als tussen de Raad van Commissarissen en de directie van Unigarant.

De Raad van Commissarissen vervult de taak van audit- en riskcommissie. De door de directie van Unigarant opgestelde jaarrekeningen en verslagen zijn gecontroleerd door PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. en van een goedkeurende controleverklaring voorzien. Het resultaat na belastingen van Unigarant kwam in 2017 uit op € 3,7 miljoen. De resultaatbestemming zoals vermeld staat in het voorstel onder Overige gegevens is akkoord bevonden. De jaarrekeningen en -verslagen zijn ter vaststelling voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De Raad van Commissarissen is buitengewoon tevreden over het financiële resultaat en spreekt dan ook veel waardering uit over het bereikte resultaat, het enthousiasme en de inzet van directie en medewerkers.

Hoogeveen, 15 maart 2018  
De Raad van Commissarissen

# Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen

## drs. Frits van Bruggen

**Functie:** Hoofddirecteur ANWB B.V.

**Nevenfuncties:**

- President Commissaris UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- President Commissaris Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen van Vereniging Hendrick deKeyser
- Voorzitter Raad van Commissarissen N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland.
- Lid van het Algemeen Bestuur van het Ubbo Emmius Fonds van de Rijksuniversiteit Groningen
- Lid Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp
- Lid Raad Advies Nationale Park de Hoge Veluwe

## drs. Lidwien Suur

**Functie:** Chief Financial Officer en Lid van de directie ANWB B.V.

**Nevenfuncties:**

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.

## drs. Céline van Asselt

**Functie:** Directielid APG Asset Management, Chief Finance and Risk Officer.

**Nevenfuncties:**

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Menzis Zorgverzekeraar
- Bestuursadviseur Stichting Commonland

## Rob Burgerhout

**Functie:** -

**Nevenfuncties:**

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Non-Executive Board member DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid Risk Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Voorzitter Audit Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- President Commissaris Intreas N.V., Utrecht

# Bestuursverslag

## Activiteiten

De activiteiten van Unigarant N.V. bestaan uit het als gevolmachtigd agent verkopen van schadeverzekeringen. Deze verkoop vindt hoofdzakelijk plaats binnen Nederland. De verzekeringen van Unigarant N.V. worden onder het label Unigarant verkocht in het intermediaire kanaal onder andere via assurantietussenpersonen, retailers en reisbureaus. In het tweewielkanaal is Unigarant marktleider en worden de fiets- en bromfietsverzekeringen verkocht onder het ANWB merk. Het label ANWB Verzekeren richt zich op directe verkoop.

## Financiële terugblik

Financieel gezien is 2017 een prima jaar geweest voor Unigarant als gevolmachtigd agent van UVM. Het resultaat voor belastingen laat een positief resultaat zien en bedraagt € 5,0 miljoen (2016: € 6,1 miljoen).

De premieomzet waarover Unigarant provisie ontvangt van UVM, bedroeg € 355,8 miljoen in 2017. In 2016 was dit € 326,4 miljoen. De toename van de bruto premie is over vrijwel alle productgroepen gerealiseerd en kon worden toegeschreven aan de beide labels Unigarant en ANWB Verzekeren.

In 2017 daalde de bruto schadelast naar € 213,4 miljoen, tegenover € 215,0 miljoen in 2016. In 2017 bleven zware stormen uit, wat één van de belangrijkste oorzaken was voor de gedaalde schadelast.

De kasstroom uit operationele activiteiten bedroeg in 2017 € 7,5 miljoen. Als gevolg van gedane investeringen en desinvesteringen bedroeg de kasstroom uit investeringsactiviteiten € - 1,0 miljoen. De kasstroom uit financieringsactiviteiten bestaat met name uit uitgekeerd dividend aan ANWB B.V. en bedraagt € - 4,5 miljoen. De liquiditeitspositie en de solvabiliteitspositie van Unigarant zijn toereikend, waardoor het aanwenden van (externe) financiering niet noodzakelijk is.

Er is geen sprake van bijzondere gebeurtenissen waarmee in de jaarrekening rekening hoeft te worden gehouden.

## Risico's en onzekerheden

Gezien de aard van de onderneming heeft Unigarant een laag risicoprofiel. Een risico voor Unigarant is de wederzijdse afhankelijkheid van het volmachtbedrijf UVM. De financiële situatie per balansdatum zorgt niet voor een verhoogd risico voor de continuïteit van beide bedrijven.

Daarnaast is de mogelijkheid om openstaande vorderingen niet te kunnen innen een risico voor Unigarant. Het risico van openstaande vorderingen is door een actief beleid rondom debiteurenbeheer minimaal en kan aangemerkt worden als beheersbaar met een laag risicoprofiel.

Digitalisering brengt uit het oogpunt van bedrijfscontinuïteit nieuwe risico's met zich mee. De gevolgen van digitale inbraken en technische problemen zijn omvangrijk. Naast financiële gevolgen stellen cyberrisico's ook de veiligheid, reputatie en de bedrijfscontinuïteit op de proef. Wij hebben speciale aandacht voor de privacyvraagstukken die met data samenhangen, want de privacy van onze verzekerden willen wij te allen tijde gewaarborgd hebben. Door het actief voeren van cyberrisicomanagement is Unigarant voldoende voorbereid op het analyseren, beheersen en bestrijden van cyberincidenten.

## Kwaliteit en klanttevredenheid

Het verzekeringsbedrijf Unigarant wordt door klanten al jaren hoog gewaardeerd en wil zich op een positieve manier blijven onderscheiden in de markt. Om de kwaliteit van de dienstverlening voortdurend te kunnen verbeteren, wordt de klanttevredenheid dagelijks gemeten door een onafhankelijk bureau. De Net Promotor Score (NPS) voor schadebehandeling liet in 2017 een stijging zien en kwam gemiddeld uit op +53 (+43 in 2016). De NPS bij Klantenservice steeg met zeven punten naar gemiddeld +38.

De verzekeringsproducten van ANWB Verzekeren staan bekend om hun klantvriendelijkheid, transparantie en goede prijs-kwaliteitverhouding en winnen daarmee al jaren belangrijke brancheprijzen. Voor het zesde jaar op rij scoorde de ANWB Autoverzekering Volledig Casco vijf sterren op de MoneyView rating voor voorwaarden. Niet alleen de reguliere verzekering, maar ook de ANWB Veilig Rijden autoverzekering werd met het hoogste aantal sterren bekroond. Dit verzekeringsproduct is gebaseerd op telematica en belooft goed rijgedrag van de verzekerde met een korting op de premie. Een jaar na de introductie van dit innovatieve product is duidelijk dat verzekerden hierdoor daadwerkelijk veiliger gaan rijden. Het bevorderen van de verkeersveiligheid was een heel belangrijke reden om in 2016 met de Veilig Rijden autoverzekering te starten.

Het online afsluitproces van de ANWB Autoverzekering werd door de consument voor het vierde jaar op rij beoordeeld als het meest klantvriendelijk binnen de verzekeringsbranche. De reisproducten werden in april 2017 eveneens goed beoordeeld door MoneyView en uitgebreid met een nieuwe dekking: Terrorisme en Natuurrampen. Zowel de vernieuwde kortlopende als de doorlopende reis- en annuleringsverzekeringen kregen vijf sterren. Met name de bagagedekking (standaard zonder eigen risico) en de verruimde annuleringsredenen werden onderscheidend genoemd. In oktober 2017 werd de ANWB Doorlopende Reisverzekering door de Consumentenbond uitgeroepen tot 'Beste uit test'. In het onderzoek 'VerzekeraarsInBeeld' dat werd uitgevoerd door het Verbond van Verzekeraars behield ANWB Verzekeren een top drie positie.

## Markt en distributie

ANWB Verzekeren en Unigarant hebben te maken met een zeer competitieve verzekeringsmarkt met continue resultaatsdruk. Tegelijkertijd verandert de klantbehoefte snel door technologische ontwikkelingen en digitale toepassingen. Deze trend wordt door ANWB Verzekeren en Unigarant nauwlettend gevolgd. Naast productontwikkeling op het gebied van connectiviteit, wordt nieuwe technologie door ANWB Verzekeren en Unigarant ingezet voor een betere dienstverlening en voor ontwikkeling van fraudepreventie en -detectie.

Bij het verzamelen en gebruik van data worden de Wet bescherming persoonsgegevens en Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen nageleefd. Er wordt door Unigarant en ANWB Verzekeren uiterst zorgvuldig omgegaan met gegevens van klanten en leden. Er hebben zich in het verslagjaar op het gebied van datalekken alleen meldingen voorgedaan met een lage classificatie.

Voor ANWB Verzekeren is het directe kanaal de belangrijkste distributievorm. Er wordt doorlopend geïnvesteerd in het optimaliseren van deze vorm van directe dienstverlening. Ondanks de sterke positie van het directe kanaal, kiest een deel van de consumenten voor het advies van een zelfstandig onafhankelijk assuranteadviseur. Als de productspecialist voor het intermediair biedt deze markt Unigarant voldoende mogelijkheden. De ingezette groei via serviceproviders is in 2017 doorgezet.

## Producten en rendement

Unigarant N.V. heeft een goed jaar achter de rug, met zeer tevreden klanten en daaruit volgend een mooie groei van de portefeuille. Er werd ook in 2017 scherp gestuurd op kostenreductie en op schadelast- en risicobeheersing. Zowel ANWB Verzekeren als Unigarant hebben de laatste jaren maatregelen genomen om de schadelast te beheersen. Verder werd voor een aantal producten een gerichte groeistrategie gevolgd. Door omzetgroei voor alle producten binnen alle kanalen te realiseren en het kostenniveau in lijn te houden met de stijging van de omzet, liet het bedrijfsresultaat in 2017 een mooie stijging zien.

Om tot een beter rendement te komen, zijn in 2017 verschillende aanpassingen van premies en dekkingen doorgevoerd en werd voor diverse verzekeringen een prijsindexatie toegepast. De kortlopende en de langlopende reisproducten voor zowel ANWB Verzekeren als Unigarant werden uitgebreid met een nieuwe dekking Terrorisme en Natuurrampen. Daarnaast werd het product woonpakketverzekering vernieuwd door het toevoegen van de Smartphone en Tabletdekking. Met deze vernieuwde verzekeringen is ingespeeld op de ontwikkelingen in de markt.

Op 1 januari 2017 werd de eerste stap in de aanpassing van de provisie voor het intermediair van het verzekeringsproduct Woonpakket Plus geconcretiseerd. De totale verlaging van 25% naar 20% wordt in twee stappen binnen een termijn van twee jaar doorgevoerd. De beloning die het intermediair ontvangt, komt daarmee in lijn met de vergoeding die Unigarant biedt bij de meeste andere verzekeringsproducten.

## Systemen en processen

Unigarant beschikt over een geïntegreerde polis- en schadeadministratie. Sinds 2016 wordt deze als dienst afgenomen van de bestaande leverancier in een zogenaamde SaaS-constructie (Software as a Service). In het afgelopen boekjaar hebben zich geen belangrijke verstoringen voorgedaan en de beschikbaarheid van het systeem was optimaal. Bij de verkoop en het beheer van verzekeringen van ANWB Verzekeren werken ANWB en Unigarant nauw samen, onder andere op het terrein van systemen en processen. Specifiek hiervoor is een project gestart voor de optimalisatie van de samenwerking tussen beide ondernemingen.

Ter ondersteuning van de Solvency II-rapportages wordt gebruik gemaakt van een extern softwarepakket. Er zijn goede vooreringen gemaakt bij het inbedden hiervan in de organisatie: taken en verantwoordelijkheden zijn expliciet belegd, alsmede het operationeel en functioneel beheer.

Elke afdeling binnen Unigarant toetst jaarlijks met een zogenoemd Risk Control Self Assessment of de beschrijving van de processen nog actueel is. Voor de vastlegging wordt gebruik gemaakt van software. In het boekjaar waren er een aantal belangrijke aanpassingen die voor het merendeel verband hielden met de reorganisatie van de schadebehandeling.

## Maatschappelijk ondernemen

Ondernemen doet Unigarant met oog voor mens, maatschappij en milieu. Een belangrijke pijler vanuit maatschappelijk verantwoord ondernemen is het verduurzamen van onze bedrijfsvoering. Hierbij gaat het om het verkleinen van onze footprint, om duurzaam en goed omgaan met onze mensen en om maatschappelijk verantwoord samenwerken met onze business partners.

De schadeherstellers die zijn opgenomen in ons netwerk zijn herstellende partijen die duurzaam werken. Hiervoor heeft Unigarant een samenwerkingsverband met de Stichting Duurzaam Repareren. Verder is de laatste jaren het papiergebruik binnen onze organisatie al drastisch verminderd. Door digitaliseren van onze processen en toename bewustwording bij medewerkers en digitaliseringsafspraken met business partners verwachten we dat het verbruik de komende jaren verder kan worden verlaagd.

De verzekeringsmarkt is sterk in beweging en verandert in een hoog tempo. Om hier optimaal op in te kunnen spelen, zijn medewerkers nodig met specifieke kennis, vaardigheden en competenties. Het is van groot belang dat onze medewerkers mee kunnen bewegen met de veranderende wereld. Wij zijn ervan overtuigd dat een inspirerende werkomgeving waarbij medewerkers zich kunnen ontwikkelen tevens zorgt voor meer werkplezier. Daarom stimuleren wij collega's om te werken aan ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid, daarnaast is het bevorderen van de vitaliteit van onze medewerkers een belangrijk onderdeel binnen ons HRM-beleid.

Uitgangspunt bij het inkoopbeleid en de organisatie van activiteiten is de invulling van de betrokkenheid die Unigarant heeft als verzekeraar en werkgever bij de regio. In 2018 zal de uitbreiding en vernieuwing van het kantoor aan de Hoogeveense Schutstraat gereed zijn. Bij deze verbouwing zijn diverse lokale partijen en leveranciers betrokken. Het energiezuiniger kantoor zal aan alle circa 450 mensen van Unigarant en ANWB Verzekeren duurzaam plaats bieden.

Unigarant vindt het belangrijk kennis, kunde en ervaring beschikbaar te stellen. Zo heeft Unigarant al een aantal jaren een samenwerkingsverband met het Alfa College in Hoogeveen. Als 'erkend leerbedrijf' zijn in 2017 door Unigarant diverse werkbezoeken, stages en praktijkopdrachten voor studenten georganiseerd.

De medewerkers van Unigarant hebben invloed op de lokale projecten die Unigarant financieel ondersteunt. Hiervoor kunnen medewerkers tweemaal per jaar goede doelen op maatschappelijk, cultureel of sportief gebied voordragen voor het Unigarant Fonds.

## Directie

In het verslagjaar is de directie gewijzigd. Op 1 februari 2017 is Peter Siewers als Algemeen directeur toegetreden tot de directie. Deze positie werd tot deze datum door Lidwien Suur bekleed. De positie van de overige vier directieleden is in 2017 gelijk gebleven. De individuele eigenschappen van de leden laten een effectieve complementariteit zien in termen van kennis, ervaring en achtergrond.



De samenstelling van de directie bestaat uit vier mannen en één vrouw en voldoet niet aan de wettelijke vereiste van een evenwichtige verdeling van zetels (30% m/v). De hoofdreden hiervoor is dat bij de benoeming van de Algemeen directeur brede ervaring, achtergronden, vaardigheden, kennis en inzichten van doorslaggevend belang waren dan het belang van een evenwichtige samenstelling. Om in de toekomst toch te komen tot een evenwichtige(re) verdeling zal, zodra er weer een vacature ontstaat, bij gelijke geschiktheid van kandidaten de voorkeur uitgaan naar een vrouw.

## **Beheerst belonen**

De statutair bestuurders van Unigarant bepalen het dagelijks beleid van Unigarant waarvoor een bezoldiging is toegekend. Unigarant voert een beloningsbeleid dat niet aanmoedigt tot het nemen van meer risico's dan aanvaardbaar is en geen prikkels bevat die de doeltreffendheid van risicobeheersing- en controlesystemen verminderen. Het beloningsbeleid bevat geen beloningscomponenten en structuren die het risico in zich dragen dat cliënten onzorgvuldig worden behandeld. Unigarant heeft dit beleid schriftelijk vastgelegd en geïmplementeerd en houdt dit in stand. Het beschreven beleid is afgestemd op de samenwerking tussen en bedrijfsvoering van UVM en Unigarant en sluit proportioneel aan bij de Regeling beheerst beloningsbeleid Wft 2014, zoals opgesteld door De Nederlandsche Bank.

## **Voortuitblik 2018**

In 2017 is het kantoor in Hoogeveen ingrijpend verbouwd en uitgebreid, zodat vanaf maart 2018 alle verzekeringsmedewerkers op één locatie in een moderne en duurzame werkomgeving samen aan de toekomst kunnen werken. In 2018 vinden geen noemenswaardige veranderingen in het personeelsbestand plaats. De personeelsbezetting zal naar verwachting op een gelijkblijvend niveau blijven als in 2017.

Een uitgebreide toetsing van de strategie in 2017 gaf een duidelijke bevestiging van de ingeslagen koers. De langetermijnstrategie van Unigarant is gericht op het toevoegen van waarde voor onze klanten, onze leden en de maatschappij. De strategie van Unigarant is voor de periode tot en met 2020 vastgelegd volgens de OGSM methodiek. Jaarlijks herijken we onze strategie en de vastgestelde doelen aan de hand van zowel de markt- en de wereldontwikkelingen als de belangen van stakeholders. Op deze manier zorgen we ervoor dat ons beleid actueel en relevant blijft.

In 2018 zal de nadruk opnieuw liggen op verdere digitalisering van de interactie met klanten, productinnovatie en procesoptimalisatie. Ook zal aandacht uitgaan naar de ontwikkeling van nieuwe (connected) proposities, het stroomlijnen van de schadeprocessen en het beheersen van de schadelast. In lijn met de afgelopen jaren gaan we verder met de intensivering van de samenwerking met de ANWB voor logische product- en diensten-combinaties. Daarnaast zal met behulp van nieuwe technologie een volgende stap worden gezet in de ontwikkeling van fraudepreventie en –detectie en wordt verder geïnvesteerd in optimale klantbeleving in het online kanaal.

Toenemende wet- en regelgeving bijvoorbeeld op het gebied van privacy en digitalisering vragen om verdere investeringen in de interne organisatie. De investeringen in de interne organisatie vinden plaats met eigen financiële middelen waarbij externe financiering niet nodig is.

Door focus op klanten en hun behoefte, een goede risicobeoordeling en prijsstelling van de producten in combinatie met een excellente dienstverlening, kunnen we unieke en voorlopende posities blijven innemen in de schadeverzekeringsmarkt.

Hoogeveen, 15 maart 2018

Peter Siewers

Will Hoogstad

# Jaarrekening

## Balans per 31 december 2017

### Vóór winstbestemming

Actief	Referentie	31 dec. 2017	31 dec. 2016
<b>Vaste activa</b>			
Immateriële vaste activa			
- <i>Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendommen</i>	1	1.333	2.290
		<u>1.333</u>	<u>2.290</u>
Materiele vaste activa			
- <i>Bedrijfsgebouwen en -terreinen</i>	2	465	546
- <i>Machines en installaties</i>	2	54	79
- <i>Niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar</i>	2	0	119
- <i>Activa in uitvoering</i>	2	647	0
- <i>Andere vaste bedrijfsmiddelen</i>	2	1.333	1.568
		<u>2.499</u>	<u>2.312</u>
Financiële vaste activa			
- <i>Leningen u/g</i>	3	426	505
- <i>Latente belastingvordering</i>	4	0	50
		<u>426</u>	<u>555</u>
<b>Vlottende activa</b>			
Vorderingen			
- <i>Handelsvorderingen</i>		2.450	2.017
- <i>Groepsmaatschappijen</i>	5	60	1.366
- <i>Agenten</i>		7.233	6.183
- <i>Verzekeraars</i>		16	34
- <i>Overlopende activa</i>	6	13.279	12.023
		<u>23.038</u>	<u>21.623</u>
Liquide middelen	7	38.297	32.492
<b>Totaal actief</b>		<u>65.593</u>	<u>59.272</u>

<b>Passief</b>	<i>Referentie</i>		31 dec. 2017	31 dec. 2016
<b>Eigen vermogen</b>				
- Geplaatst kapitaal	8	<u>454</u>	<u>454</u>	<u>454</u>
- Overige reserves	9	<u>2.027</u>	<u>2.048</u>	<u>2.048</u>
- Onverdeelde winst	10	<u>3.738</u>	<u>4.578</u>	<u>4.578</u>
			6.219	7.080
<b>Voorzieningen</b>				
- Voor personeelsbeloningen	11	<u>742</u>	<u>582</u>	<u>582</u>
- Reorganisatievoorziening	11	<u>462</u>	<u>1.921</u>	<u>1.921</u>
			1.204	2.503
<b>Langlopende schulden</b>	12		4.075	3.934
<b>Kortlopende schulden</b>				
- Groepsmaatschappijen	13	<u>7.899</u>	<u>791</u>	<u>791</u>
- Agenten		<u>1.994</u>	<u>1.815</u>	<u>1.815</u>
- Belastingen en sociale premies	14	<u>4.977</u>	<u>3.963</u>	<u>3.963</u>
- Schulden aan leveranciers en handelskredieten		<u>1.506</u>	<u>227</u>	<u>227</u>
- Overige schulden		<u>1.901</u>	<u>2.454</u>	<u>2.454</u>
- Overlopende passiva	15	<u>35.818</u>	<u>36.505</u>	<u>36.505</u>
			54.095	45.755
<b>Totaal passief</b>			<b>65.593</b>	<b>59.272</b>

## Winst- en verliesrekening over 2017

			2017		2016
<b>Netto-omzet</b>					
- Ontvangen provisie	16	<u>110.714</u>		<u>102.563</u>	
- Afgestane provisie	17	<u>-48.977</u>		<u>-44.803</u>	
<b>Brutomarge</b>			61.737		57.759
- Personeelskosten	18	<u>-28.886</u>		<u>-30.455</u>	
- Afschrijvingen immateriële vaste activa	19	<u>-980</u>		<u>-1.539</u>	
- Afschrijvingen materiele vaste activa	20	<u>-744</u>		<u>-822</u>	
- Overige bedrijfskosten	21	<u>-25.931</u>		<u>-18.826</u>	
<b>Som der kosten</b>			-56.541		-51.643
<b>Bedrijfsresultaat</b>			5.196		6.116
- Rentebaten	23	<u>0</u>		<u>11</u>	
- Rentelasten	24	<u>-212</u>		<u>-23</u>	
<b>Uitkomst der financiële baten en lasten</b>			-212		-12
<b>Resultaat voor belastingen</b>			4.984		6.104
- Belastingen over het resultaat	25		-1.246		-1.526
<b>Resultaat na belastingen</b>			<b>3.738</b>		<b>4.578</b>

# Kasstroomoverzicht over 2017

	2017	2016
<b>Resultaat na belastingen</b>	<b>3.738</b>	<b>4.578</b>
-Afschrijvingen (19,20)	<u>1.407</u>	<u>2.361</u>
-Mutatie vorderingen en overige overlopende activa	<u>-1.415</u>	<u>10.298</u>
-Mutatie schulden en overige overlopende passiva	<u>8.482</u>	<u>-1.590</u>
-Mutatie voorzieningen (11)	<u>-1.299</u>	<u>1.931</u>
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>7.492</b>	<b>13.001</b>
-Investerings in immateriële vaste activa (1)	<u>-24</u>	<u>-1.586</u>
-(Des)investerings in materiële vaste activa (2)	<u>-612</u>	<u>-435</u>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-953</b>	<b>-2.021</b>
- Uitgekeerd dividend (10)	-4.600	-2.000
- Ontvangsten en betalingen uit langlopende vorderingen	129	-42
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten (3, 4)</b>	<b>-4.471</b>	<b>-2.042</b>
<b>Mutatie geldmiddelen</b>	<b>5.805</b>	<b>13.516</b>
 <b>Aansluiting mutatie geldmiddelen:</b>	 <b>2017</b>	 <b>2016</b>
-Liquide middelen per 1 januari	<u>32.492</u>	<u>18.976</u>
-Liquide middelen per 31 december	<b>38.297</b> <b>5.805</b>	<b>32.492</b> <b>13.516</b>

# Grondslagen van de financiële verslaglegging

## Algemene toelichting

### Activiteiten

De activiteiten van Unigarant bestaan voornamelijk uit het als gevolmachtigd agent verkopen van schadeverzekeringsproducten. Verkoop vindt met name plaats binnen Nederland.

### Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

Unigarant N.V. ('Unigarant') is statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende te Hoogeveen aan Schutstraat 120 (tijdelijk de Vos van Steenwijklaan 73, te Hoogeveen). Unigarant is een 100% deelneming van ANWB B.V. te 's-Gravenhage. Het KvK-nummer van Unigarant is 04023408.

### Groepsverhoudingen

Unigarant behoort tot de ANWB-groep. Aan het hoofd van deze groep staat ANWB B.V. te Den Haag. De jaarrekening van Unigarant wordt opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ANWB B.V. te Den Haag.

### Stelselwijzigingen

In 2017 hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

### Schattingswijzigingen

Bij het opstellen van de jaarrekening over 2016 heeft Unigarant een reorganisatievoorziening gevormd van € 1.921.000. Door gewijzigde inzichten, natuurlijk verloop en interne herplaatsing van personeel is € 1.286.000 vrijgevallen ten gunste van het resultaat 2017. Ultimo 2017 resteert er nog een voorziening van € 462.000.

### Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van Unigarant zich over verschillende zaken een oordeel vormt en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

### Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden, andere sleutelfunctionarissen in het management van Unigarant of ANWB B.V. en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Unigarant maakt gebruik van de vrijstelling die opgenomen is in art. 2:381 lid 3 BW waardoor geen toelichting gegeven hoeft te worden over niet-marktconforme transacties binnen een groep.

### Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode en is verdeeld in kasstromen uit operationele-, investerings- en financieringsactiviteiten. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. Onder de investeringen in materiële vaste activa zijn alleen opgenomen de investeringen waarvoor in 2017 geldmiddelen zijn opgeofferd.



## Algemene grondslagen

### Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst- en verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van Unigarant N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

### Leasing

Bij de vennootschap kunnen leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

### Financiële instrumenten

Unigarant houdt geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan en geeft deze ook niet uit.

#### ✓ Rente- en kasstroomrisico

Unigarant loopt risico over rentedragende vorderingen (met name onder de financiële vaste activa) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden. Voor vorderingen en schulden met variabele renteaftspraken loopt Unigarant risico ten aanzien van toekomstige kasstromen; met betrekking tot vastrentende vorderingen en schulden loopt Unigarant risico's over de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de marktrente. Met betrekking tot de vorderingen worden geen financiële derivaten met betrekking tot afdekking van het renterisico gecontracteerd.

#### ✓ Kredietrisico

Unigarant heeft geen significante concentraties van kredietrisico. De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben. Unigarant heeft leningen verstrekt aan ANWB B.V. Bij deze partij is geen historie van wanbetaling bekend.

### Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

## Grondslagen voor waardering van activa en passiva

### Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen. Dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Om vast te stellen of er voor een immaterieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar paragraaf 'Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa'.

Uitgaven voor ontwikkelingsprojecten worden geactiveerd als onderdeel van de vervaardigingsprijs als het waarschijnlijk is dat het project commercieel en technisch succesvol zal zijn (dat wil zeggen: als het waarschijnlijk



is dat economische voordelen zullen worden behaald) en de kosten betrouwbaar kunnen worden vastgesteld. De afschrijving van de geactiveerde ontwikkelingskosten vangt aan zodra de commerciële productie is gestart en vindt plaats over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

Onderzoekskosten worden verwerkt in de winst-en-verliesrekening

### Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de volgende paragraaf.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

### Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder- waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan de taxatiewaarde danwel een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief/de kasstroom genererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt waarbij een disconteringsvoet wordt gehanteerd van 0,9%. De disconteringsvoet geeft geen risico's weer waarmee in de toekomstige kasstromen al rekening is gehouden.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord. Een bijzondere waardevermindering van goodwill wordt niet teruggenomen.

Bij financiële activa die gewaardeerd zijn tegen geamortiseerde wordt de omvang van de bijzondere waardevermindering bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Het waardeverminderingverlies dat daarvoor opgenomen was, dient te worden teruggenomen indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking. De terugname wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat nodig is om het actief te waarderen op de geamortiseerde op het moment van de terugname, als geen sprake geweest zou zijn van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies wordt in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

## Financiële vaste activa

### ✓ Leningen u/g

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de geamortiseerde en direct verantwoord in de winst- en verliesrekening. De looptijd van de vorderingen is langer dan een jaar. De reële waarde benadert de boekwaarde.

### ✓ Latente belastingvordering

Latente belastingvorderingen en -verplichtingen worden opgenomen voor verrekenbare tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarden die in deze jaarrekening gevolgd worden anderzijds, met dien verstande dat latente belastingvorderingen alleen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst zal zijn waarmee tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend en verliezen kunnen worden gecompenseerd.

De berekening van de latente belastingvorderingen en -verplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld.

Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde. De looptijd is korter dan een jaar.

## Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. De vorderingen hebben een kortlopend karakter (<1 jaar) tenzij anders vermeld.

## Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

## Eigen vermogen

Het in de balans opgenomen (geplaatst) aandelenkapitaal bestaat uit het geplaatst en volgestorte aandelenkapitaal op gewone aandelen. De overige reserves bestaan uit door Unigarant niet uitgekeerde winsten. Het onverdeeld resultaat is opgenomen voor de resultaatbestemmingen waarover de Algemene Vergadering van Aandeelhouders nog een besluit moet nemen.

## Voorziening voor personeelsbeloningen en reorganisatievoorziening

### ✓ Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoed, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

#### ✓ Jubileumuitkering

De voorziening jubilea wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte uitkeringen gedurende het dienstverband. Bij de berekening van de voorziening wordt onder meer rekening gehouden met verwachte salarisstijgingen en de blijfkans. Bij het contant maken is de marktrente van hoogwaardige ondernemingsobligaties ad 0,80% (2016 0,90%) als disconteringsvoet gehanteerd.

#### ✓ Voorziening voor loondoorbetaling bij ziekte

De voorziening vanwege loondoorbetaling bij ziekte wordt gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend of geheel niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid. In deze voorziening zijn tevens begrepen eventuele ontslagvergoedingen te betalen aan deze personeelsleden. De voorziening loondoorbetaling bij ziekte wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte loondoorbetalingen gedurende het dienstverband. Het gehanteerde disconteringsstarief bedraagt per 31 december 2017 0,80% (2016: 0,90%).

#### ✓ Reorganisatievoorziening

De voorziening voor reorganisatiekosten en de daarmee samenhangende personeelskosten wordt jaarlijks bij het opmaken van de jaarrekening gebaseerd op de meest actuele en beste inschatting op basis van actuele plannen zoals die zijn gecommuniceerd binnen de organisatie. Aangezien de reorganisatievoorziening een schatting blijft en een periode van meerde jaren omvat, kunnen de werkelijke reorganisatiekosten belangrijk afwijken van de opgenomen voorziening.

## Schulden

#### ✓ Langlopende schulden

Onder de langlopende schulden is de niet-verdiende provisie opgenomen, voor zover deze meer dan 1 jaar na de balansdatum zal worden verdiend. Het totaal van de verplichtingen heeft een resterende looptijd korter dan 5 jaar.

#### ✓ Kortlopende schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde, gewoonlijk de nominale waarde. Posities in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de koers per balansdatum. De kortlopende schulden hebben allen een looptijd korter dan 1 jaar.

## Grondslagen voor bepaling van het resultaat

### Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

### Netto-omzet

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. Dit betreft met name de van verzekeringsmaatschappijen ontvangen provisie als vergoeding voor verrichte diensten in het kader van volmacht contracten. De premie voor schadeverzekeringen wordt als opbrengst opgenomen gedurende de looptijd van het contract naar evenredigheid van de verstreken verzekeringstermijn.

## Algemene beheerskosten

Onder algemene beheerskosten worden die kosten verstaan die ten laste van het jaar komen, en die niet direct aan de verrichte diensten toe te rekenen zijn.

## Personeelskosten

- ✓ Periodieke betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

- ✓ Pensioenen

Toegekende pensioenaanspraken worden door middel van jaarlijkse premiebetaling aan het pensioenfonds af gefinancierd. De pensioenlast wordt actuarieel berekend aan de hand van de contante waarde van de pensioenaanspraken. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terug storting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. Naast de premiebetalingen bestaan er geen andere verplichtingen. Unigarant heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving RJ 271.201.

De gehanteerde pensioenregeling is een toegezegde-pensioenregeling, die is ondergebracht bij het ANWB-ondernemingspensioenfonds. Voor de onvoorwaardelijke verplichtingen inzake pensioenen wordt per balansdatum een voorziening gevormd. Per ultimo 2017 zijn er geen onvoorwaardelijke verplichtingen uit hoofde van het herstelplan en is er geen sprake van onvoorwaardelijke indexatie van pensioenen van actieve deelnemers die nog niet af gefinancierd zijn per ultimo boekjaar. De dekkingsgraad van het pensioenfonds per 31 december 2017 bedraagt 99,0% (2016: 92,3%).

## Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief door middel van vaste percentages van de verkrijgingsprijs. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de overige bedrijfskosten.

## Financiële baten en-lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

## Belastingen

De belasting over het resultaat wordt, conform de afspraken binnen de fiscale eenheid met ANWB B.V., berekend over het resultaat voor belastingen in de winst- en verliesrekening op basis van het geldende nominale tarief van 25%. ANWB B.V rekent de belastingposities met Unigarant af alsof deze zelfstandig belastingplichtig is. In de jaarrekening wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingposities uit hoofde van waarderingsverschillen tussen commerciële en fiscale grondslagen. Verschillen hiermee samenhangend worden in rekening-courant met de groep verantwoord.

# Toelichting op de balans

## Immateriële vaste activa

---

Het verloop is als volgt:

	2017	2016
<i>Aanschafwaarde per 1 januari</i>	13.763	12.178
<i>Cumulatieve afschrijvingen</i>	-11.474	-9.935
<b>Boekwaarde 1 januari</b>	2.289	2.243
<i>Investeringsen</i>	24	1.586
	2.314	3.829
<i>Afschrijvingen</i>	-980	-1.539
<b>Boekwaarde 31 december</b>	<b>1.333</b>	<b>2.290</b>
<i>Aanschafwaarde 31 december</i>	13.787	13.764
<i>Cumulatieve afschrijvingen</i>	-12.454	-11.474
<b>Boekwaarde 31 december</b>	<b>1.333</b>	<b>2.290</b>

De investeringen in immateriële vaste activa betreffen diverse ontwikkelingskosten

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

### Immateriële vaste activa:

- *Ontwikkelingskosten:* 2,5% van de aanschafwaarde

## Materiële vaste activa

Het verloop is als volgt:	Bedrijfs- gebouwen en - terreinen	Machines en installaties	Niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Activa in uitvoering	Totaal 2017	Totaal 2016
Aanschafwaarde per 1 januari	1.617	390	475	3.994	0	6.479	6.479
Cumulatieve afschrijvingen	-1.071	-311	-356	-2.425	0	4.167	-3.780
<b>Stand per 1 januari</b>	<b>546</b>	<b>79</b>	<b>119</b>	<b>1.569</b>	<b>0</b>	<b>2.312</b>	<b>2.699</b>
Investeringsen	0	0	0	391	647	1.038	435
Desinvesteringsen	0	0	-108	0	0	-108	0
	<b>546</b>	<b>79</b>	<b>11</b>	<b>1.960</b>	<b>647</b>	<b>3.242</b>	<b>3.134</b>
Afschrijvingen	-81	-25	0	-627	0	-733	-822
Afschrijvingen desinvesteringsen	0	0	-11	0	0	-11	0
<b>Stand per 31 december</b>	<b>465</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>1.333</b>	<b>647</b>	<b>2.499</b>	<b>2.312</b>
Aanschafwaarde per 31 december	1.617	390	356	4.385	647	7.395	6.479
Cumulatieve afschrijvingen	-1.152	-336	-356	-3.052	0	-4.896	4.167
<b>Stand per 31 december</b>	<b>465</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>1.333</b>	<b>647</b>	<b>2.499</b>	<b>2.312</b>

De investeringen in materiële vaste activa betreffen in hoofdzaak hardware aankopen. De activa in uitvoering betreffen met name (vooruitbetalingen op) andere vaste bedrijfsmiddelen, hierover is in 2017 niet afgeschreven.

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

### Bedrijfsgebouwen en -terreinen:

- Gebouwen 2,5% van de aanschafwaarde
- Verbouwingen 10% van de aanschafwaarde

### Machines en installaties:

- Installaties 10-20% van de aanschafwaarde

### Niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar:

- Gebouwen 2,5 % van de aanschafwaarde

### Andere vaste bedrijfsmiddelen:

- Automatisering 20% van de aanschafwaarde
- Overige inventaris 10-20% van de aanschafwaarde
- Overige bedrijfsmiddelen 5-10% van de aanschafwaarde

## Leningen u/g

---

Deze post betreft een overeenkomst met een leasemaatschappij inzake de operational lease van vervoermiddelen, waarbij de financiering van de boekwaarde door Unigarant plaatsvindt. Het rentepercentage is 0%. Ter nadere zekerheid zijn de vervoermiddelen in onderpand verkregen.

	2017	2016
<i>Stand per 1 januari</i>	<u>505</u>	<u>466</u>
<i>Verstrekt/afgelost gedurende het jaar</i>	<u>-79</u>	<u>39</u>
<b>Stand per 31 december</b>	<b><u>426</u></b>	<b><u>505</u></b>

De looptijd van deze lening hangt samen met de looptijd van de gefinancierde leasecontracten. De looptijd is groter dan 1 jaar en korter dan 5 jaar.

## Latente belastingvordering

---

De latente belastingvordering heeft betrekking op verschillen tussen commerciële en fiscale waardering van de materiële vaste activa en is per ultimo 2017 nihil gezien de verkoop van een pand in 2017.

	2017	2016
<i>Waarderingsverschil einde boekjaar</i>	<u>0</u>	<u>199</u>
<i>Nominale belastingtarief</i>	<u>25%</u>	<u>25%</u>
<b>Stand per 31 december</b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>50</u></b>

## Groepsmaatschappijen

---

Dit betreft rekening-courant met groepsonderdelen van ANWB B.V. ter hoogte van € 0,06 miljoen (2016: € 1,4 miljoen), tegen een rentepercentage van het 12-maands Euribor (-0,19%). Er is geen sprake van andere contractuele bepalingen, zekerheden, of een aflossingsschema. De reële waarde van de vordering op groepsmaatschappijen benadert de boekwaarde.

## Overlopende activa

---

Onder de overlopende activa bevindt zich het actief gedeelte van de provisiereserve ad € 11,6 miljoen (2016: € 11,0 miljoen). De provisiereserve heeft een kortlopend karakter (<1 jaar) voor een bedrag van € 9,6 miljoen (2016: € 8,9 miljoen). Het langlopende deel (>1 jaar en < 5 jaar) van de provisiereserve bedraagt € 2,0 miljoen (2016: € 2,1 miljoen). De reële waarde van de overlopende activa benadert de boekwaarde.

## Liquide middelen

---

	2017	2016
<i>Banktegoeden</i>	<u>38.297</u>	<u>32.492</u>
<b>Stand per 31 december</b>	<b><u>38.297</u></b>	<b><u>32.492</u></b>

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de onderneming.

## Eigen vermogen

### Geplaatst kapitaal

---

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 453.700, verdeeld in 100 gewone aandelen van nominaal € 4.537. Geplaatst en gestort zijn alle 100 aandelen. ANWB B.V., gevestigd in 's-Gravenhage, is enig aandeelhouder van de vennootschap.

### Overige reserves

---

Het verloop is als volgt:	2017	2016
<i>Stand per 1 januari</i>	2.049	1.957
<i>Dividenduitkering voorgaand boekjaar</i>	-4.600	-2.000
<i>Resultaat vorig boekjaar, volgens besluit winstbestemming</i>	4.578	2.092
<b>Stand per 31 december</b>	<b>2.027</b>	<b>2048</b>

### Onverdeelde winst

---

Het verloop is als volgt:	2017	2016
<i>Stand per 1 januari</i>	4.578	2.092
<i>Dotatie / (onttrekking onverdeeld resultaat)</i>	22	-92
<i>Uitgekeerd dividend in boekjaar</i>	-4.600	-2.000
<i>Resultaat boekjaar</i>	3.738	4.578
<b>Stand per 31 december</b>	<b>3.738</b>	<b>4.578</b>

### Voorstel tot bestemming van de winst

Het resultaat bedraagt € 3,74 miljoen (2016: € 4,58 miljoen). Dit bedrag staat ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders.

## Voorzieningen

### Voorzieningen voor personeelsbeloningen en reorganisatievoorziening

---

#### Voorziening voor loondoorbetaling bij ziekte

Er is een voorziening gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die per balansdatum naar verwachting niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid. Deze verplichting bedraagt ultimo boekjaar € 166.000 (2016: € 42.000) en heeft een kortlopend karakter (< 1 jaar).

#### Voorziening voor jubileumuitkeringen

De voorziening jubilea, die is gevormd voor de verwachte jubileumuitkeringen gedurende het dienstverband, bedraagt ultimo boekjaar € 576.000 (2016: € 540.000). Van de voorzieningen is een bedrag van € 528.000 (2016: € 503.000) als langlopend (langer dan een jaar) aan te merken.

Aan deze voorziening ligt een actuariële berekening ten grondslag, waar de belangrijkste actuariële uitgangspunten zijn:

- Disconteringsvoet van 0,90% (2016: 0,90%)
- Overlevingstabel: AG-prognosetafel 2016 (2016: AG-prognosetafel 2016)
- Oprentingskosten € 5.000 (2016: € 6.000)



## Reorganisatievoorziening

Er is een reorganisatievoorziening gevormd voor een bedrag van € 462.000 (2016: € 1.921.000) in verband met verwachte reorganisatiekosten. De reorganisatievoorziening heeft een kortlopend karakter (< 1 jaar).

Het verloop is als volgt:	Loondoor- betaling bij ziekte	Jubileum	Reorgani- satievoor- ziening	2017	2016
<b>Stand per 1 januari</b>	<b>42</b>	<b>540</b>	<b>1.921</b>	<b>2.503</b>	<b>582</b>
Onttrekking in verband met betalingen	0	-34	-173	-207	0
Dotaties/(vrijval)	124	70	-1.286	-1.092	1.921
Saldo van dotaties/onttrekkingen	124	36	-1.459	-1.299	1.921
<b>Stand per 31 december</b>	<b>166</b>	<b>576</b>	<b>462</b>	<b>1.204</b>	<b>2.503</b>

In 2017 heeft er een vrijval plaatsgevonden van €1.286.000 als gevolg van een schattingswijziging. Deze schattingswijziging is toegelicht onder de algemene grondslagen van financiële verslaggeving onder de paragraaf schattingswijzigingen.

## Langlopende schulden

Deze post betreft het langlopende deel van de provisiereserve en bedraagt ultimo boekjaar € 4.075.000 (2016: € 3.934.000). De verplichtingen hebben een resterende looptijd langer dan 1 jaar en korter dan 5 jaar. De reële waarde van de langlopende schulden benadert de boekwaarde

## Groepsmaatschappijen

Dit betreft € 7,9 miljoen kortlopend verschuldigde gelden (2016: € 0,8 miljoen), tegen een rentepercentage van het 12-maands Euribor (-0,19%). De groepsmaatschappij positie is met diverse onderdelen van het ANWB-concern.

## Belastingen en sociale premies

	2017	2016
<i>Assurantiebelasting</i>	4.240	3.281
<i>Loonbelasting</i>	626	578
<i>Overige</i>	111	104
<b>Stand per 31 december</b>	<b>4.977</b>	<b>3.963</b>

## Overlopende passiva

	2017	2016
<i>Kortlopend deel provisiereserve</i>	26.575	27.909
<i>Overige overlopende passiva</i>	9.243	8.596
<b>Stand per 31 december</b>	<b>35.818</b>	<b>36.505</b>

Onder de overige overlopende passiva staan diverse reserveringen voor personeel (vakantiedagen e.d.) en nog te ontvangen kostenfacturen. De reële waarde van de overlopende passiva benadert de boekwaarde.

## Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

### Huur onroerende zaken/ software servicecontract

Voor meerdere kantoorpanden (of delen daarvan) zijn huurverplichtingen aangegaan die als volgt weergegeven kunnen worden:

	Resterende looptijd			31 dec. 2017
	<i>Binnen 1 jaar</i>	<i>Tussen 1 en 5 jaar</i>	<i>Langer dan 5 jaar</i>	<i>Totaal</i>
<i>Kantoorpand 1</i>	732	4.000	0	4.732
<i>Kantoorpand 2</i>	60	0	0	60
<i>Kantoorpand 3</i>	40	0	0	40
<i>Software servicecontract</i>	113	51	0	164
	945	4.051	0	4.996

Unigarant huurt van UVM een kantoorpand (kantoorpand 1). UVM belast deze huur maandelijks door aan Unigarant op basis van het onderliggende huurcontract. Het kantoorpand, dat Unigarant huurt van UVM, is in 2017 ingrijpend verbouwd en gerenoveerd. In het kader van deze verbouwing en renovatie heeft eind 2016 opdrachtgeving aan de aannemer en de installateur plaatsgevonden. De verwachte opleverdatum van het kantoorpand is 12 maart 2018.

De huidige contractuele huurovereenkomst tussen UVM en Unigarant heeft een looptijd tot 31 december 2021. Na oplevering van het kantoorpand door de aannemer en installateur aan UVM zal het huidige huurcontract tussen UVM en Unigarant worden herzien.

Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 512.000 aan huurkosten in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

### Operationele leases

Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen uit hoofde van operationele leases als volgt te specificeren:

Te betalen:

-Binnen één jaar	129
-Tussen één en vijf jaar	78
-Meer dan vijf jaar	0
Totaal	207

Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 354.000 aan operational leasekosten in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

### Lopende procedures

Er is geen sprake van lopende procedures waarbij het de verwachting is dat Unigarant financiële- danwel niet financiële risico's loopt.

### Kredietregeling

Het bancaire krediet van Unigarant maakt deel uit van een door de kredietinstelling verstrekt poolingcontract voor het ANWB-concern. Uit hoofde van deze faciliteit heeft Unigarant een krediet bij de betreffende kredietinstelling. Dit krediet is gemaximeerd op de tegoeden die de andere maatschappijen van het ANWB-concern per saldo bij deze kredietinstellingen aanhouden. Unigarant heeft gedurende 2017 geen gebruik gemaakt van dit krediet.

### Aansprakelijkheid bij een fiscale eenheid

Unigarant is onderdeel van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting van ANWB B.V. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de ter zake verschuldigde belastingen. Fiscale verliescompensatie wordt op ANWB B.V.- niveau toegepast in de fiscale eenheid.

# Toelichting op de winst- en verliesrekening

## Netto-omzet

### Ontvangen provisie

---

De door Unigarant ontvangen provisie over de verkopen van schadeverzekeringsproducten vloeit nagenoeg geheel voort uit in Nederland verrichtte activiteiten. De ontvangen provisie wordt toegerekend aan de periode waarop deze betrekking heeft.

### Afgestane provisie

---

Hieronder zijn de provisies opgenomen, betaald aan intermediairs als vergoeding voor het sluiten en prolongeren van verzekeringsovereenkomsten. De afgestane provisie wordt toegerekend aan de periode waarop deze betrekking heeft.

## Kosten

### Personeelskosten

---

	2017	2016
<i>Lonen en salarissen</i>	19.065	18.184
<i>Sociale lasten</i>	3.243	3.245
<i>Pensioenlasten</i>	3.794	3.349
<i>Overige personeelskosten</i>	2.784	5.676
	<b>28.886</b>	<b>30.455</b>

Het gemiddeld aantal medewerkers van onze vennootschap bedroeg 412 fte (in 2016: 410 fte). Dit aantal medewerkers is inclusief freelancers en uitzendkrachten (40 in 2017; 30 in 2016). Zij zijn allen in Nederland werkzaam. In 2016 waren de overige personeelskosten hoger als gevolg van kosten voor het vormen van een reorganisatievoorziening (€ 1.921.000).

<b>Bezoldiging bestuurders en commissarissen</b>	2017	2016
<i>Bestuurders</i>	551	460
<i>Commissarissen</i>	33	26
	<b>584</b>	<b>486</b>

De bezoldiging van bestuurders omvat beloningen betaalbaar op termijn, zoals pensioenlasten, uitkeringen bij beëindiging van het dienstverband en winstdelingen en bonusbetalingen, voor zover deze posten ten laste zijn gekomen van de vennootschap.

## Afschrijvingen immateriële vaste activa

	2017	2016
<i>Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom</i>	<u>980</u>	<u>1.539</u>

## Afschrijvingen materiële vaste activa

	2017	2016
<i>Bedrijfsgebouwen en -terreinen</i>	<u>81</u>	<u>81</u>
<i>Machines en installaties</i>	<u>25</u>	<u>25</u>
<i>Niet aan bedrijfsuitoefening dienstbaar</i>	<u>11</u>	<u>12</u>
<i>Andere vaste bedrijfsmiddelen</i>	<u>627</u>	<u>704</u>
	<u>744</u>	<u>822</u>

## Overige bedrijfskosten

<b>De overige bedrijfskosten bestaan uit:</b>	2017	2016
<i>Kantoorkosten en IT-infrastructuur</i>	<u>11.209</u>	<u>9.311</u>
<i>Algemene kosten</i>	<u>2.757</u>	<u>305</u>
<i>Huisvestingskosten</i>	<u>968</u>	<u>1.614</u>
<i>Commerciële kosten</i>	<u>10.998</u>	<u>7.596</u>
	<u>25.932</u>	<u>18.826</u>

Met ingang van 2017 worden de overhead kosten vanuit ANWB groep in rekening courant doorbelast aan de afzonderlijke dochters. Dat heeft voor Unigarant een effect van € 5,2 miljoen. Deze kosten zijn inbegrepen in de overige bedrijfskosten.

## Accountantshonoraria

In het boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountantshonoraria ten laste van het resultaat gebracht (die zijn inbegrepen in de algemene kosten):

	2017	2016
<i>Controle van de jaarrekening</i>	<u>55</u>	<u>55</u>
<i>Andere controlewerkzaamheden</i>	<u>0</u>	<u>0</u>
<i>Fiscale advisering</i>	<u>0</u>	<u>0</u>
<i>Andere niet-controlediensten</i>	<u>0</u>	<u>0</u>
	<u>55</u>	<u>55</u>

De kosten zijn toegerekend aan het boekjaar waarop ze betrekking hebben.

## Financiële baten en lasten

### Rentebaten

	2017	2016
<i>Groepsmaatschappijen</i>	<u>0</u>	<u>11</u>
	<b>0</b>	<b>11</b>

### Rentelasten

	2017	2016
<i>Groepsmaatschappijen</i>	<u>212</u>	<u>23</u>
	<b>212</b>	<b>23</b>

### Belastingen over het resultaat

	2017	2016
<i>Acute belastingen over het lopende boekjaar (last)</i>	<u>1.246</u>	<u>1.526</u>

Het gehanteerde belastingtarief is 25%. Acute VPB is gebaseerd op het resultaat voor belastingen 2017.

# Overige gegevens

## Statutaire winstbestemmingsregeling Artikel 29

**Lid 1:** De winst bedraagt € 3,74 miljoen en staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering, met dien verstande, dat bij uitkering van winst aan de aandeelhouders de uitkeringen plaatsvinden naar rato van het geplaatst kapitaal.

**Lid 2:** De vennootschap kan aan de aandeelhouders slechts uitkering doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

**Lid 3:** Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

Hoogeveen, 15 maart 2018

### **Directie:**

Lidwien Suur (Algemeen directeur tot 1 februari 2017)

Peter Siewers (Algemeen directeur vanaf 1 februari 2017)

Will Hoogstad (Financieel directeur)

### **Raad van Commissarissen:**

Frits van Bruggen

Lidwien Suur (vanaf 1 februari 2017)

Céline van Asselt (vanaf 1 januari 2017)

Rob Burgerhout

# Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de algemene vergadering en de Raad van Commissarissen van Unigarant N.V.

## Verklaring over de jaarrekening 2017

### Ons oordeel

---

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Unigarant N.V. een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de vennootschap op 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

#### *Wat we hebben gecontroleerd*

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017 van Unigarant N.V. te Den Haag ('de vennootschap') gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2017;
- de winst-en-verliesrekening over 2017, het kasstroomoverzicht over 2017; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

### De basis voor ons oordeel

---

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'. Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### *Onafhankelijkheid*

Wij zijn onafhankelijk van Unigarant N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

---

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- organisatie;
- bericht van de raad van commissarissen;
- functies en nevenfuncties raad van commissarissen;
- bestuursverslag;
- overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

## **Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole**

---

### *Verantwoordelijkheden van de directie en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening*

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening. De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

### *Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening*

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Ons controleoordeel beoogt een redelijke mate van zekerheid te geven dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 15 maart 2018

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.  
Origineel getekend door drs. G.J. Heuvelink RA



# Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2017 van Unigarant N.V.

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

## De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaet zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

## Colofon

Het financieel jaarverslag 2017 is een uitgave van Unigarant N.V. en is alleen digitaal beschikbaar.

Redactie:  
Afdeling Marketing & Communicatie en Financiële Zaken Unigarant

