

A blurred, blue-toned photograph of two people in business attire shaking hands in a brightly lit hallway. The scene is out of focus, emphasizing the gesture of agreement or partnership.

Financieel jaarverslag

2013

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Financieel jaarverslag 2013

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen

Inhoudsopgave

Organisatie	3
Directieverslag UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.	4
Corporate Governance	7
Balans per 31 december 2013	8
Winst- en verliesrekening over 2013	10
Overzicht totaalresultaat over 2013	12
Kasstroomoverzicht	12
Grondslagen van de financiële verslaggeving	13
Toelichting op de balans	16
Toelichting op de winst- en verliesrekening	21
Risicoparagraaf	24
Kapitaalmanagement en solvabiliteit	26
Technische rekening schadeverzekering	28
Afloopstatistiek boekjaar per risicogroep	30
Overige gegevens	32
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	33
Bericht van de Raad van Commissarissen	34
Code verzekeraars	35

Organisatie

Directie

Lidwien Suur
Algemeen directeur UVM



Will Hoogstad
Financieel directeur UVM



UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Directieverslag

Financiële terugblik

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (hierna: UVM) heeft 2013 afgesloten met een positief resultaat na belasting van € 13,6 miljoen (in 2012 € 27,9 miljoen). De beleggingsresultaten droegen € 9,4 miljoen bij aan het resultaat. De omzet is in 2013 gedaald van € 295 miljoen naar € 264 miljoen. De daling wordt voornamelijk veroorzaakt door de huidige economische situatie, die gepaard gaat met een laag consumentenvertrouwen. Daardoor zijn de verkoopaantallen van bijvoorbeeld auto's en fietsen laag en worden er minder reizen geboekt. Het gevolg is dat er ook minder verzekeringen worden verkocht en minder modules per verzekering. Daarnaast is de assurantiebelasting gestegen van 9,7% naar 21%. Het technisch resultaat over 2013 bedraagt € 12,6 miljoen (in 2012 € 19,5 miljoen). De (bruto) schaderatio is in 2013 gestegen van 57,9% in 2012 naar 64,4% in 2013.

Als gevolg van een schattingswijziging van de technische voorziening voor niet verdiende premies en alle afgeleide effecten, is het resultaat ultimo 2013 € 30.000 negatief beïnvloed.

Schade en herverzekering

In 2013 is het eigen behoud op alle herverzekerde producten verhoogd. Dat geldt zowel voor de proportionele als niet-proportionele contracten. UVM maakt voor de plaatsing van het herverzekeringsprogramma gebruik van een herverzekeringsmakelaar. Het panel van herverzekeraars heeft tenminste een A+ rating en is wat samenstelling en aandelen betreft in 2013 nagenoeg ongewijzigd. De storm Christian op 28 oktober 2013 heeft impact gehad op de opstal-, inboedel- en watersportproducten. De schade eigen rekening is mede door deze storm hoger uitgekomen dan begroot. De totale bruto schadelast bedroeg in 2013 € 170,1 miljoen, waarvan € 96,7 miljoen voor eigen rekening kwam. De procentuele stijging ten opzicht van 2012 van de schade eigen rekening bedroeg 33%. Ondanks de verhoging van de schadelast is er een goed technisch resultaat gerealiseerd.

Product- en premieaanpassingen en productvernieuwingen

Gedurende het boekjaar is een groot aantal producten aangepast. Enkele voorbeelden daarvan zijn:

- In de nieuwe Watersportverzekering zijn de vaargebieden en de tarieven aangepast. De premietarifiering is nog verder gedifferentieerd naar risicogroep.
- De nieuwe Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering van Unigarant en ANWB is aangepast. Er zijn twee varianten geïntroduceerd; een basis- en een uitgebreide dekking. De basisdekking is een prijspropositie, de uitgebreide dekking gaat in op de behoefte van zorgeloos op vakantie.
- De ANWB Fietsverzekering is begin 2013 verbeterd en in lijn gebracht met het Unigarant product. Deze aanpassing dient zowel de commercie (verbetering product) als de kostenloading (lagere beheerskosten).
- Het woonproduct is grondig aangepast. Zo is het product sterk vereenvoudigd en biedt het naast een betere dekking

ook meer upsell mogelijkheden. Daarnaast is er sprake van een verhoging van de gemiddelde premie. Ook ANWB heeft het Woonpakket opnieuw geïntroduceerd.

- Op mobiliteitsgebied is er voor beide merken een speciaal tarief geïntroduceerd voor elektrisch aangedreven auto's. Dit is volledig in lijn met de strategische visie van de ANWB. Daarnaast zijn er tariefsaanpassingen voor de Autoverzekering doorgevoerd, waardoor de concurrentiepositie verbeterde.

Verzekeringsfraude

Om verzekeringsfraude terug te dringen voert Unigarant een actief fraudebestrijdingsbeleid volgens het Convenant Aanpak Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars. Unigarant checkt bij schade, intake en acceptatie structureel op fraudesignalen. Dit wordt aangevuld met steekproefsgewijs onderzoek bij afgesloten dossiers. Cases met vermoedens van fraude worden door speciaal opgeleide medewerkers afgehandeld.

Risicomanagement en Solvency II

UVM biedt via diverse verkoopkanalen eenvoudige particuliere schadeverzekeringen aan op het gebied van reis, recreatie, mobiliteit en wonen. Zij onderneemt op basis van een gezond evenwicht tussen risico en rendement. De belangrijkste risico's voor UVM betreffen de onverwachte wijzigingen in schadetrends en/of risicoprofiel van de portefeuille met als gevolg een onjuiste pricing van het verzekeringstechnische risico. Daarnaast is ook UVM gevoelig voor (extreme) bewegingen op de financiële markten. UVM heeft als verzekeraar een gematigd risicoprofiel.

UVM streeft naar een optimale beheersing van haar risico's. De afdeling Riskmanagement borgt het gestructureerd en integraal identificeren, meten, rapporteren en beheersbaar houden van verzekeringstechnische, financiële, operationele, wettelijke en strategische risico's. Hier is in 2013 invulling aan gegeven met onder andere de volgende activiteiten:

- Frequent overleg van het Risk Comité, bestaande uit directie en de riskmanagers. Het Risk Comité heeft het integrale risico overzicht en heeft als doel het aantoonbaar sturen op risico en rendement aan de hand van de risk appetite. Het Risk Comité handelt conform strategie, intern beleid en binnen de kaders van geldende wet en regelgeving als ook in de geest van Solvency II.
- Operationele processen zijn beschreven en voorzien van een Risk & Control Self Assessment (risicoanalyse).
- Uitvoeren van de Own Risk en Solvency Assessment (ORSA). De uitkomst 2013 bevestigt dat de huidige solide financiële positie van UVM ook onder het toekomstige nieuwe regime, rekening houdend met allerlei scenario's, ruimschoots voldoet.
- Ondersteunen bij initiatieven op het gebied van new business, door beleidskeuzes te voorzien van een risicoanalyse.
- Ondersteunen bij implementeren van verbeteringen in de bedrijfsvoering.

- Uitbrengen van diverse risk management rapportages aan directie, Raad van Commissarissen en management.

Compliance en corporate governance

Ook in 2013 is consolidatie van het huidige niveau van compliance één van de doelstellingen van de directie. Het adresseren, structureren en implementeren van steeds wijzigende wet- en regelgeving en het op peil houden van het compliance bewustzijn van de onderneming zijn de belangrijkste doelstellingen van compliance. Het niveau van beheersing van compliance risico's bevindt zich ruim binnen het in 2012 vastgestelde compliance risk appetite.

UVM beweegt naar een volwassen compliance omgeving. De betrokkenheid van haar directie en van de medewerkers van Unigarant N.V., aan wie UVM haar werkzaamheden heeft uitbesteed, bevordert haar integriteit. Waarden en normen maken deel uit van de ondernemingsdoelstellingen en primaire processen. Compliance is daarmee in hoge mate zelfsturend.

Op het gebied van compliance zijn onder meer de onderstaande concrete activiteiten uitgevoerd:

- Verdere consolidatie en waar mogelijk verdere verhoging van het compliance bewustzijn. Dit bewustzijn - het belang van integriteit, klantbelang en wet- en regelgeving als voorwaarden voor de licence to operate - is het afgelopen jaar extra benadrukt.
- Doorlopende monitoring op werking van de in 2011 geïmplementeerde Governance Principes van het Verbond van Verzekeraars. Ook over het beleid 'Beheerst Belonen' is wederom aan de Raad van Commissarissen gerapporteerd met de conclusie dat volledig aan de gestelde eisen wordt voldaan. In 2013 is nieuwe regelgeving gepresenteerd aangaande de vakbekwaamheid van medewerkers. Deze regelgeving treedt in 2014 in werking. Met de implementatie daarvan is in 2013 gestart.
- Externe profilering van het niveau van compliance, onder meer in het jaarlijkse selfassessment van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en de Stichting toetsing verzekeraars (Stv) omtrent de zelfregulering van het Verbond van Verzekeraars en het Keurmerk Klantgericht Verzekeren (KKV). De assessments hebben geen vervolgvragen opgeleverd en het Keurmerk is succesvol verlengd.

Voor corporate governance is in dit jaarverslag een apart hoofdstuk opgenomen.

Directie

In januari 2013 is Gert Jan Westerman teruggetreden als bestuurder van UVM en is Will Hoogstad als bestuurder aangesteld, zodat het tweehoofdig bestuur van UVM in 2013 bestaat uit Lidwien Suur en Will Hoogstad. De verdeling man/vrouw binnen de directie voldoet aan het opgenomen streefcijfer voor diversiteit uit hoofde van de Wet bestuur en toezicht.

Maatschappelijk beleggen

De directie van UVM is ervan overtuigd dat financieel en maatschappelijk rendement goed kunnen samengaan. Bij het beleggen wordt bewust rekening gehouden met de zogenaamde ESG-factoren: Environment (milieu), Social (maatschappij) en Governance (goed bestuur van de onderneming).

UVM wil voorkomen dat gelden terechtkomen bij ondernemingen die handelen in strijd met internationale wet en regelgeving en principes die zij hanteert. UVM kiest ervoor om de uitgangspunten van Global Compact van de Verenigde Naties te hanteren en nationale en internationale beginselen en codes bij de beslissingen te betrekken. Voor Nederland geldt in het bijzonder de 'Code Tabaksblad'. De principes van de Global Compact hebben betrekking op de thema's mensenrechten, arbeidsnormen, milieu en anti-corruptie. Daarnaast onderschrijven de uitgangspunten van Global Compact van de Verenigde Naties de United Nation Principles (UNPRI).

Concreet betekent dit dat UVM voor een zo groot mogelijk deel van de beleggingen de volgende zaken nastreeft:

- Samenwerken met vermogensbeheerders die de UNPRI erkennen door deze te ondertekenen of duidelijk te maken dit op een afzienbare tijd te doen.
- Voldoen aan het wettelijke verbod op investeren in bedrijven die betrokken zijn bij de productie van clustermunitie dat sinds 1 januari 2013 van kracht is.
- Een uitsluitingenbeleid te hanteren waarbij de volgende principes leidend zijn:
 - Respect voor kernrechten van de mens.
 - Niet schuldig maken aan kinderarbeid.
 - Onthouden van betrokkenheid bij dwangarbeid.
 - Onthouden van vormen van corruptie.
 - Onthouden van vormen van milieuvuiling.
 - Geen betrokkenheid bij de ontwikkeling van controversiële wapensystemen (waaronder clusterbommen, kernwapens en nucleaire wapens), bij verschaffing van diensten voor de ontwikkeling, het gebruik en onderhoud van deze systemen of bij controversiële wapenhandel.
 - Respect voor algemeen aanvaarde ethische beginselen die gelden in een menswaardige samenleving.

In samenwerking met de integraal vermogensbeheerder wordt op basis van de bovenstaande principes een uitsluitingenlijst opgesteld. De uitsluitingen zullen worden toegepast op beleggingen middels discretionaire mandaten. Deze lijst wordt periodiek door de integraal vermogensbeheerder geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Vooruitzicht

In 2014 verwachten wij een groei van het premie-inkomen en resultaat. De toename van het consumentenvertrouwen zal moeten leiden tot meer groei in consumentenbestedingen, zoals de aankoop van auto's en fietsen en het boeken van reizen. Voor UVM zijn dit gezien de markten waarop zij opereert belangrijke drivers voor de geprognoseerde groei. De voorbereidingen op Solvency II liggen op schema. Wel zal het eigen behoud voor 2014 verder opgevoerd worden. Daarnaast streven wij naar een continue kwaliteitsverbetering in onze dienstverlening.

Hoogveen, 5 maart 2014

*Lidwien Suur, Will Hoogstad
Statutaire directie UVM*

Uitgang

Ingang Personeel



Ingang
Invaliden

Corporate Governance

UVM heeft al haar werkzaamheden uitbesteed aan zusteronderneming Unigarant N.V., hierna te noemen Unigarant, behalve de taken en werkzaamheden van personen die het dagelijks beleid bepalen. Het dagelijks beleid van UVM wordt bepaald door twee natuurlijke personen; haar twee statutaire directieleden. De werkgever van de twee statutaire directieleden is Unigarant, UVM zelf heeft derhalve geen werknemers in dienst.

Beheerst belonen

De statutaire directieleden van UVM verrichten hun werkzaamheden voor UVM onbezoldigd. Gedurende het verslagjaar bepaalden deze statutaire directieleden mede het dagelijkse beleid van Unigarant, voor welke werkzaamheden wel een bezoldiging is toegekend. Er komen derhalve geen beloningskosten voor rekening van UVM.

Unigarant voert een beloningsbeleid dat erop is gericht te voorkomen dat cliënten onzorgvuldig worden behandeld. Unigarant heeft dit beleid schriftelijk vastgelegd en geïmplementeerd en houdt dit in stand. Het beschreven beleid is afgestemd op de samenwerking tussen en bedrijfsvoering van UVM en Unigarant en sluit proportioneel aan bij de Regeling beheerst beloningsbeleid Wft 2011, zoals opgesteld door De Nederlandsche Bank en geldend voor UVM.

Het beloningsbeleid waarborgt dat de beloningsstructuur niet aanzet tot het nemen van onaanvaardbare risico's en is beschreven op een wijze en in een mate die aansluit bij de omvang, interne organisatie en bij de aard, reikwijdte en complexiteit van de activiteiten van UVM als aanbieder van eenvoudige schadeproducten. Het beloningsbeleid is op deze wijze in lijn met de risicobereidheid, waarden en lange termijn belangen van UVM en verzwakt de solvabiliteit van UVM niet.

Code Verzekeraars

Eind 2010 heeft het Verbond van Verzekeraars de 'Governance Principes Verzekeraars' (hierna: Code Verzekeraars) aangenomen. Deze is opgesteld naast de in 2002 opgestelde en in 2011 gewijzigde Gedragscode Verzekeraars. De Code Verzekeraars sluit aan bij de uitgangspunten van de door de Nederlandse Vereniging van Banken opgestelde Code Banken. De gehele Code Verzekeraars staat op de website van Unigarant.

De Code Verzekeraars is aangewezen als gedragscode als bedoeld in het jaarrekeningrecht, op grond waarvan UVM hierbij van haar naleving van de Code Verzekeraars verslag doet. UVM doet dit in het Financieel Jaarverslag op verkorte wijze, onder verwijzing naar de online publicatie 'Toepassing van Governance principes door UVM, zoals opgenomen in de bijlage van dit financieel jaarverslag. Hierin wordt de naleving van de Code Verzekeraars artikelsgewijs behandeld. De Code Verzekeraars bestaat uit principes, zodat UVM ruimte heeft om een goede maatvoering te creëren.

Principes kunnen proportioneel worden toegepast indien daar een goede rechtvaardiging voor is. UVM legt op transparante wijze verantwoording af. Bepalend voor de werking van de Code Verzekeraars is niet de mate waarin deze naar de letter wordt nageleefd (geen 'afvinkgedrag'), maar de wijze waarop met de intenties daarvan wordt omgegaan.

De directie heeft een verantwoordelijkheid voor de evenwichtige afweging van de belangen van alle bij UVM betrokken partijen zoals haar klanten, aandeelhouders en overige stakeholders. Hierbij wordt rekening gehouden met de continuïteit van UVM, de maatschappelijke omgeving waarin UVM functioneert en wet- en regelgeving en codes die op haar van toepassing zijn. De klant zal te allen tijde zorgvuldig worden behandeld. UVM staat volledig achter de Code Verzekeraars en ziet deze als een belangrijke stap om het vertrouwen in de verzekeringssector te herstellen, stabiliteit te waarborgen en de belangen te beschermen van alle betrokken partijen. Herstel van vertrouwen vraagt om voortdurende aandacht en een duurzame benadering.

In het vorige verslagjaar heeft Unigarant in opdracht van UVM reeds de interne audit functie en het Product Goedkeuringsproces (Product Approval Proces) ingericht, waarna aan alle normen van de Code Verzekeraars (Audit) wordt voldaan. UVM heeft in 2013 toegezien op de juiste toepassing en borging van de Code Verzekeraars.

Bij de toepassing van de Code Verzekeraars heeft UVM rekening gehouden met de hele operationele omgeving waarin UVM als middelgrote verzekeraar opereert. Toepassing van deze principes heeft UVM als een continu proces verankerd. UVM zal er alles aan doen om zich niet alleen naar de letter maar vooral naar de geest van de Code Verzekeraars te voegen, rekening houdend met de steeds veranderende behoeften van onze belanghebbenden.

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Balans per 31 december 2013

Vóór winstbestemming

Actief	Referentie ▼		2013		2012
Beleggingen					
<i>Terreinen en gebouwen</i> 1					
Verhuurd kantoorpand			3.129		3.300
<i>Beleggingen in groepsmaatschappijen</i>					
Vorderingen op groepsmaatschappijen			1.000		0
<i>Overige financiële beleggingen</i> 2					
Aandelen		33.683		46.057	
Obligaties en andere vastrentende waarden		98.734		115.713	
Andere financiële beleggingen		51.718		52.724	
			184.135		214.494
			188.264		217.794
Vorderingen					
<i>Herverzekeraars</i> 3					
		7.485		6.318	
<i>Overige vorderingen</i> 4					
		65		73	
			7.550		6.391
Overige activa					
<i>Liquide middelen</i> 5					
			5.662		74
Totaal actief			201.476		224.259

Passief	Referentie ▼		2013	2012
Eigen vermogen				
<i>Geplaatst kapitaal</i>	6	1.815		1.815
<i>Overige reserves</i>	7	90.373		105.515
<i>Onverdeelde winst</i>	8	13.602		20.860
			105.790	128.190
Technische voorzieningen				
<i>Voor niet verdiende premies</i>	9	43.417		40.602
<i>Voor te betalen schaden</i>	10	41.625		32.322
			85.042	72.924
Overige voorzieningen				
<i>Voor belastingen</i>	11		51	55
Schulden				
<i>Groepsmaatschappijen</i>	12	9.315		21.957
<i>Herverzekeraars</i>	13	1.221		1.112
<i>Overige schulden</i>		49		11
			10.585	23.080
Overlopende passiva			8	10
Totaal passief			201.476	224.259

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Winst- en verliesrekening over 2013

Technische rekening schadeverzekering

	Referentie ▼		2013		2012
Verdiende premies eigen rekening					
<i>Bruto verzekeringspremies</i>	14	264.316		295.093	
<i>Uitgaande herverzekeringspremies</i>	14	-102.497		-159.606	
			161.819		135.487
Toegerekende opbrengst van beleggingen	15		3.760		4.743
Schaden eigen rekening					
<i>Bruto schaden</i>	16	-170.107		-171.003	
<i>Aandeel herverzekeraars</i>	16	73.397		98.019	
			-96.710		-72.984
Bedrijfskosten					
<i>Acquisitiekosten</i>	17	-88.278		-98.489	
<i>Beheerskosten</i>	18	-673		-732	
<i>Provisies ontvangen van herverzekeraars</i>	19	32.656		51.495	
			-56.295		-47.726
Resultaat technische rekening schadeverzekering			12.574		19.520

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Winst- en verliesrekening over 2013

Niet-technische rekening schadeverzekering

Referentie ▼		2013	2012
Resultaat technische rekening schadeverzekering		12.574	19.520
Beleggingsresultaten			
<i>Opbrengsten uit beleggingen</i>	20	9.382	13.096
<i>Beleggingslasten</i>	20	-54	-12
		9.328	13.084
<i>Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt naar de technische rekening schadeverzekering</i>	21	-3.760	-4.743
Resultaat voor belastingen		18.142	27.861
Belastingen over het resultaat	22	-4.540	-7.001
Resultaat na belastingen		13.602	20.860

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Overzicht totaalresultaat over 2013

	2013	2012
Resultaat na belastingen	13.602	20.860
Uit winstbestemming voorgaand jaar uitgekeerd dividend	28.000	-
Uit overige reserves uitgekeerd dividend	8.000	-
Mutatie in eigen vermogen in relatie met de aandeelhouders	-36.000	-
Totaalresultaat	-22.398	20.860

Kasstroomoverzicht

	2013	2012
Resultaat na belastingen	13.602	20.860
Aanpassing voor:		
<i>Waardecorrectie beleggingen</i>	-8.651	-12.146
<i>Afschrijvingen</i>	171	260
<i>Mutatie lopende rente en overige overlopende activa</i>	0	148
<i>Mutatie vorderingen</i>	-1.159	-2.188
<i>Mutatie technische voorzieningen</i>	12.118	2.660
<i>Mutatie overige voorzieningen</i>	-4	-2
<i>Mutatie schulden en overige overlopende passiva</i>	-12.500	13.931
	-10.025	2.663
Kasstroom uit operationele activiteiten	3.577	23.523
<i>Verstrekking leningen en aankoop beleggingen</i>	-1.000	-10.500
<i>Ontvangen aflossingen en verkopen beleggingen</i>	39.011	10.500
Kasstroom uit beleggingsactiviteiten	38.011	0
<i>Dividenduitkering</i>	-36.000	-24.000
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-36.000	-24.000
Af-/toename geldmiddelen	5.588	-477

Grondslagen

van de financiële verslaglegging

Algemeen

UVM verzekeringsmaatschappij N.V. is statutair gevestigd te Hoogeveen en kantoorhoudende te Hoogeveen aan Schutstraat 120. UVM is een 100% deelneming van ANWB B.V. De jaarrekening van UVM wordt opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ANWB B.V.

Activiteiten

UVM verzekert schade op reis met de reisverzekering, tegen schade in en om het huis met de woonhuisverzekering, tegen schade onderweg met de mobiliteitsverzekeringen of tegen schade tijdens recreatie met de vrijetijdsverzekeringen. Uitkeringen die naar aanleiding van het optreden van de verzekerde gebeurtenis worden gedaan, zijn ofwel vast of gekoppeld aan de omvang van de door de polishouder geleden economische schade (conform het indemniteitsprincipe).

Stelselwijzigingen

In 2013 hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij.

Ook de statutaire directieleden, andere sleutelfunctionarissen in het management van Unigarant N.V. of ANWB B.V. en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode en is verdeeld in kasstromen uit operationele-, investerings- en financieringsactiviteiten.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van UVM zich over verschillende zaken een oordeel

vormt, en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Schattingwijzigingen

De berekeningssystematiek van de technische voorziening voor niet verdiende premies is aangepast en verbeterd. Als afgeleid effect hiervan zijn ook de overlopende provisieontvangsten van herverzekeraars en de overlopende provisiebetalingen aan Unigarant N.V. aangepast.

De additionele reservering als gevolg van deze schattingswijziging ultimo 2013 bedraagt voor UVM € 30.000.

Als gevolg van praktische bezwaren van technische aard is het effect van de schattingswijziging per 1 januari 2013 niet te bepalen hetgeen als gevolg heeft dat ook het effect over het jaar 2013 niet weer te geven is.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving. Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst- en verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Herverzekeringscontracten

Door UVM met herverzekeraars afgesloten contracten uit hoofde waarvan UVM wordt gecompenseerd voor verliezen op uitgegeven verzekeringscontracten, worden aangemerkt als gegeven herverzekeringscontracten.

Herverzekeringspremies, provisies en uitkeringen zowel als technische voorzieningen voor herverzekeringscontracten worden op dezelfde wijze verantwoord als de directe verzekeringen waarvoor de herverzekeringen zijn afgesloten. Het aandeel van herverzekeraars in de technische voorzieningen en de uitkeringen waartoe UVM uit hoofde van haar herverzekeringscontracten gerechtigd is, worden in mindering gebracht op de bruto technische voorzieningen. De kortlopende vorderingen op herverzekeraars zijn opgenomen onder de vorderingen. Deze vorderingen zijn afhankelijk van de verwachte claims en uitkeringen die voortvloeien uit de desbetreffende

herverzekerde verzekeringscontracten.

De waardering van door en aan herverzekeraars verschuldigde bedragen geschiedt in overeenstemming met de voorwaarden van de herverzekeringcontracten. Verplichtingen uit herverzekering betreffen voornamelijk te betalen premies voor herverzekeringcontracten. Deze premies worden als last opgenomen over de periode waarin zij verschuldigd zijn.

Beleggingen

■ Terreinen en gebouwen

Gebouwen en terreinen betreft een kantoorpand welke wordt gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de toelichting 'bijzondere waardevermindering vaste activa'.

■ Overige financiële beleggingen

De participaties in besloten fondsen voor gemene rekening worden gewaardeerd tegen de marktwaarde per einde van het boekjaar. Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen worden verantwoord in de winst- en verliesrekening.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt direct als een last verwerkt in de winst- en verliesrekening.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Overige vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Overige activa

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Overlopende activa

Lopende rente en andere overlopende activa zijn opgenomen tegen de nominale waarde, op grond van toerekening aan de periode waarop deze bedragen betrekking hebben.

Eigen vermogen

Het in de balans opgenomen (geplaatst) aandelenkapitaal bestaat uit het geplaatst en volgestorte aandelenkapitaal op gewone aandelen. De overige reserves bestaan uit door UVM ingehouden winsten. Het onverdeeld resultaat is opgenomen voor de resultaatbestemmingen waarover de Algemene Vergadering van Aandeelhouders nog een besluit moet nemen.

Technische voorzieningen

■ Voor niet-verdiende premies

De voorziening voor niet-verdiende premies geeft het deel van de geboekte premies weer dat betrekking heeft op de niet verstreken risicotermijnen. De voorziening is gelijk aan de niet-verdiende brutopremies waarbij de betaalde provisie op de brutopremie in mindering is gebracht. Deze voorziening voor niet-verdiende premies wordt separaat voor ieder verzekeringscontract bepaald op basis van een dagelijkse pro-ratamethode.

De wijziging in de voorziening voor niet-verdiende premies wordt in de winst- en verliesrekening verwerkt zodat de opbrengsten worden opgenomen gedurende de risicotermijn.

■ Voor te betalen schaden

De voorziening voor te betalen schaden is bestemd voor de per balansdatum gemelde maar nog niet afgewikkelde schaden van het boekjaar en de voorgaande jaren. De vaststelling hiervan geschiedt stelselmatig post voor post.

Tevens zijn schades opgenomen welke per balansdatum wel zijn voorgevallen, maar nog niet bij de verzekeraar zijn gemeld alsmede voor mogelijke mutaties in wel gemelde maar nog niet afgewikkelde schaden. De omvang van dit deel van de voorziening wordt geschat op basis van actuariële schade-uitloopenanalyses. Bij het uitvoeren van deze analyses wordt rekening gehouden met verwachte subrogatie en de verkrijging van de eigendom van verzekerde zaken. De actuariële analyses ten behoeve van de voorziening worden in het bijzonder gebruikt om de uiteindelijk verwachte kosten te schatten van complexere claims die door zowel in- als externe factoren (zoals schadebehandelingsprocedures, inflatie, veranderingen in wet- en regelgeving, gerechtelijke uitspraken, historie en trends) kunnen worden beïnvloed.

Overige voorzieningen

■ Voor belastingen

Latente belastingvorderingen en -verplichtingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarden die in deze jaarrekening gevolgd worden anderzijds. De berekening van de latente belastingvorderingen en -verplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld.

Belastinglatenties worden gewaardeerd op nominale waarde.

Overige passiva

De overige passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, waarbij posities in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de koers per balansdatum.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben en zijn op transactiebasis bepaald.

Verdiende premies eigen rekening

■ Bruto verzekeringspremies

Het bruto premie-inkomen bestaat uit de premies die door de polishouders zijn verschuldigd aan UVM voor afgesloten verzekeringscontracten.

De premie voor schadeverzekeringen wordt als opbrengst opgenomen gedurende de looptijd van het contract naar evenredigheid van de verstreken verzekeringstermijn. De mutatie in de voorziening niet-verdiende premie wordt tevens onder het nettopremie-inkomen verantwoord.

■ Uitgaande herverzekeringspremies

Deze herverzekeringspremies omvatten de premies op gegeven herverzekeringscontracten. Deze worden naar evenredigheid van de looptijd van het contract als last opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Opbrengst uit beleggingen

Huuropbrengsten, rentebaten, dividenden, gerealiseerde en ongerealiseerde beleggingsresultaten maken deel uit van de opbrengst uit beleggingen. Van deze opbrengst uit beleggingen wordt het aan het eigen vermogen toegerekende interestbestanddeel opgenomen in de niet-technische rekening. De overige opbrengsten uit beleggingen zijn verantwoord in de technische rekening schadeverzekering onder toegerekende opbrengst uit beleggingen.

Schaden eigen rekening

Onder schaden eigen rekening zijn opgenomen de aan het boekjaar toe te rekenen schadeuitkeringen onder aftrek van de aan herverzekeraars doorberekende schadeuitkeringen.

Bedrijfskosten

■ Acquisitiekosten

Acquisitiekosten zijn de kosten die direct of indirect samenhangen met het afsluiten van verzekeringen, die afhankelijk zijn van en betrekking hebben op het verkrijgen van nieuwe contracten en de verlenging van bestaande contracten.

■ Provisies ontvangen van herverzekeraars

Dit betreft de aan het boekjaar toe te rekenen ontvangen commissie van herverzekeraars.

Belastingen

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de winst- en verliesrekening, rekening houdend met vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-aftrekbare kosten. Tevens wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingvorderingen en latente belastingschulden uit hoofde van wijzigingen in het te hanteren belastingtarief.

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Toelichting op de balans

Beleggingen

1. Terreinen en gebouwen

Het verloop is als volgt:

	2013	2012
Boekwaarde 1 januari	3.300	3.560
Investerings	79	-
	3.379	3.560
Afschrijvingen	-251	-260
Boekwaarde 31 december	3.129	3.300
Aanschafwaarde per 31 december	7.985	7.906
Cumulatieve afschrijvingen	-4.857	-4.606
Boekwaarde per 31 december	3.129	3.300

De terreinen en gebouwen hebben betrekking op een aan Unigarant N.V. verhuurd kantoorpand.
De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

- Gebouwen Hoogeveen: 3,3% van de aanschafwaarde
- Voorzieningen en installaties gebouw Hoogeveen: 10-20% van de aanschafwaarde

Eens per vijf jaar wordt de waarde van het gebouw door een externe taxateur bepaald. Op grond van een in januari 2012 uitgevoerde taxatie bedraagt de vervangingswaarde € 12,2 miljoen.

2. Overige financiële beleggingen

Het verloop is als volgt:

	Aandelen	Obligaties en andere vastrentende waarden	Andere financiële beleggingen	Totaal 2013	Totaal 2012
Boekwaarde 1 januari 2013	46.057	115.713	52.724	214.494	202.348
Aankopen	0	52.904	45.149	98.053	10.500
Verkopen	-23.045	-69.838	-44.179	-137.062	-10.500
Waardeveranderingen	10.671	-45	-1.976	8.651	12.146
Boekwaarde 31 december 2013	33.683	98.734	51.718	184.135	214.494

De beleggingen van UVM bestaan uit participaties in een vijftal fondsen voor gemene rekening (FGR). Stichting Bewaar ANWB treedt op als bewaarder van de FGR's en Stichting Beheer ANWB als beheerder. De integraal vermogensbeheerder AZL vermogensbeheer B.V. voert, in opdracht van Stichting Beheer, alle activiteiten uit ten behoeve van het beheer van de FGR's. Zij dient zich hierbij te houden aan door de participanten afgesproken Beleggingsrichtlijnen- en restricties. De participatiehouders zijn economisch eigenaar van de in de fondsen ondergebrachte beleggingen. Het juridische eigendom van de beleggingen berust bij Stichting Bewaar ANWB.

Als gevolg van een strategische herallocatie van het belegd vermogen over de verschillende fondsen is het aankoop en verkoop volume hoog in 2013. UVM heeft geen restricties voor wat betreft de deelname aan en/of de verdeling over de verschillende FGR's.

Het belegd vermogen van UVM is per 31 december 2013 op de volgende wijze verdeeld over de fondsen:

	2013	2012
1. Matching Geldmarkt Fonds	24,0%	0%
2. Matching Vastrentende Waarden Fonds	37,9%	53,9%
3. Return Aandelen Fonds	18,3%	21,5%
4. Return Alternatieve Waarden Fonds	4,0%	24,6%
5. Return Vastrentende Waarden Fonds	15,8%	0%

Toelichting op de fondsen

1. Matching Geldmarkt Fonds

De beleggingen binnen het Matching Geldmarkt Fonds zijn 50/50 procent verdeeld over twee geldmarktfondsen.

2. Matching Vastrentende Waarden Fonds

Binnen het Matching Vastrentende Waarden Fonds wordt voor 100% belegd in Europese staatsobligaties (80,0% AAA-rating en 20,0% AA-rating).

3. Return Aandelen Fonds

De beleggingen binnen het Return Aandelen Fonds zijn voor 65,5% belegd in 'developed markets', 10,5% in wereldwijde hoog dividend aandelen, 15,0% in Europese small cap aandelen en 9,0% in opkomende markten. Het valuta risico is waar mogelijk afgedekt.

4. Return Alternatieve Waarden Fonds

Het Return Alternative Waarden Fonds belegd 100% in grondstoffen.

5. Return Vastrentende Waarden Fonds

Dit fonds is in 2013 opgericht. De beleggingen binnen het Return Vastrentende Waarden Fonds zijn voor 47,5% belegd in investment grade obligaties, voor 30,0% in High Yield obligaties en 22,5% obligaties van opkomende landen.

Alle beleggingen van bovenstaande fondsen zijn dagelijks verhandelbaar.

3. Herverzekeraars

Hieronder zijn opgenomen de op herverzekeraars te vorderen schadeuitkeringen en herverzekeringscommissies, eventueel onder aftrek van de aan deze herverzekeraars uit herverzekeringscontracten verschuldigde premies.

4. Overige vorderingen

Voor een bedrag van € 50.000 hebben de vorderingen een langlopend karakter.

Overige activa

5. Liquide middelen

De liquide middelen zijn direct opeisbaar.

6. Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 22.685.000, verdeeld in 5.000 gewone aandelen van nominaal € 4.537. Geplaatst zijn 1.600 aandelen, waarvan 25% is volgestort. Terzake van het overblijvende deel van het geplaatste kapitaal is door de vennootschap niet verzocht om volstorting. ANWB B.V., gevestigd in 's-Gravenhage, is enig aandeelhouder van de vennootschap.

7. Overige reserves

Het verloop is als volgt:	2013	2012
<i>Stand per 1 januari</i>	105.515	89.549
<i>Dividenduitkering voorgaand boekjaar</i>	-28.000	0
<i>Interimdividend huidig boekjaar</i>	-8.000	0
<i>Resultaat vorig boekjaar, volgens besluit winstbestemming</i>	20.860	15.966
Stand per 31 december	90.373	105.515

8. Onverdeelde winst

Het verloop is als volgt:	2013	2012
<i>Stand per 1 januari</i>	20.896	15.966
<i>Resultaat vorig boekjaar, naar overige reserves</i>	-20.896	-15.966
<i>Resultaat boekjaar</i>	13.602	20.860
Stand per 31 december	13.602	20.860

Technische voorzieningen

9. Voor niet-verdiende premies

De samenstelling is als volgt:	2013	2012
<i>Bruto niet-verdiende premies</i>	92.947	100.017
<i>Vooruitbetaalde herverzekeringspremies</i>	-28.161	-41.690
<i>Overlopende provisieontvangsten herverzekeraars</i>	8.012	13.868
<i>Overlopende provisiebetalingen Unigarant N.V.</i>	-29.381	-31.593
Netto stand per 31 december	43.417	40.602

Per saldo zijn € 21.368 overlopende provisies in mindering gebracht (2012: € 17.725). De technische voorziening voor niet-verdiende premies heeft een kortlopend karakter.

10. Voor te betalen schaden

Het verloop is als volgt:

	Bruto schaden	Her-verzeke-ringsdeel	Netto schaden	Bruto schaden	Her-verzeke-ringsdeel	Netto schaden
	2013			2012		
<i>Stand per 1 januari</i>	164.935	132.613	32.322	170.592	140.496	30.096
<i>In boekjaar gemelde schades</i>	170.850	74.883	95.967	172.721	99.631	73.090
<i>Schadebetalingen in boekjaar</i>	-173.466	-86.059	-87.408	-176.659	-105.901	-70.758
<i>Mutatie nog niet ontvangen schademeldingen (IBNR)</i>	-743	-1.486	743	-1.719	-1.613	-106
Stand per 31 december	161.576	119.951	41.625	164.935	132.613	32.322

Samenstelling op 31 december:

<i>Gemelde schades</i>	154.881	116.854	38.027	157.498	128.030	29.468
<i>IBNR</i>	6.694	3.097	3.597	7.437	4.583	2.854
	161.576	119.951	41.625	164.935	132.613	32.322

De technische voorziening voor te betalen schaden heeft een overwegend kortlopend karakter.

Toelichting op toereikendheidstoets Technische Voorzieningen

De toereikendheidstoets (TRT) van de schadevoorziening UVM resulteerde per 31 december 2013 in een verwacht bruto surplus van € 7,5 miljoen. Het beleid van UVM is om een extra marge op te nemen in de schadevoorziening en voor de totale schadevoorziening UVM een prudentieniveau tussen 75% en 90% te hanteren. Na verwerking van de schadeontwikkelingen in december en de directiebesluiten met betrekking tot de aan te houden IBN(E)R reserves is het prudentieniveau van de schadevoorzieningen UVM ultimo december 2013 gelijk aan 82%.

Overige voorzieningen

11. Voorziening voor belastingen

De voorziening voor latente belastingverplichtingen heeft betrekking op tijdelijke verschillen tussen fiscale en commerciële waardering van terreinen en gebouwen. Deze voorziening heeft een overwegend langlopend karakter en bedraagt op 31 december:

	2013	2012
<i>Waarderingsverschil einde boekjaar</i>	206	219
<i>Nominale belastingtarief</i>	25%	25%
Stand per 31 december	51	55

Schulden

12. Groepsmaatschappijen

De schuldpositie met groepsmaatschappijen vloeit voort uit belastingen en dividendbesluiten. De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De over het resultaat verschuldigde belastingen worden met de moedermaatschappij verrekend. Verder is een beperkte schuldpositie opgenomen voor uit directe verzekeringen aan groepsmaatschappijen verschuldigde bedragen. Over deze vorderingen wordt geen rente berekend.

13. Herverzekeraars

Hieronder zijn opgenomen de aan herverzekeraars verschuldigde herverzekeringspremies, eventueel onder aftrek van de uit herverzekeringcontracten te vorderen schadeuitkeringen en herverzekeringscommissies.

Niet in de balans opgenomen regelingen

Herverzekeringsdekking voor terrorismeschaden

In verband met onverzekerbaarheid van terrorisme is UVM in 2003 toegetreden tot de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De NHT biedt herverzekeringsdekking voor terrorismeschaden tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. De eerste layer hiervan - tot € 400 miljoen - betreft een gepoolde capaciteit, opgebouwd door de aangesloten verzekeraars. Het aandeel van UVM in deze eerste layer bedraagt € 2,5 miljoen. Dit is tevens het maximumbedrag dat UVM in enig jaar als gevolg van terrorisme aan eigen risico draagt, ongeacht of de schade haar eigen polishouders of die van andere bij de NHT aangesloten verzekeraars treft.

Vennootschapsbelasting

UVM is onderdeel van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting van de ANWB B.V. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de terzake verschuldigde belastingen.

Garantieverklaring

UVM heeft zich vanaf 1 juni 2009 tegenover Stichting Rechtsbijstand MRT garant gesteld voor al hetgeen Stichting Rechtsbijstand MRT voortvloeiend uit het ten behoeve van UVM uit te voeren werkzaamheden verschuldigd is aan derden. Deze werkzaamheden bestaan uit het verlenen van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte aan verzekerden van UVM die op basis van de verzekeringen auto, motor, bromfiets, fiets, caravan, watersport en reis aanspraak kunnen maken op de rechtsbijstand. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de terzake verschuldigde belastingen.

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Toelichting op winst- en verliesrekening

Algemeen

Werknemers

UVM heeft geen personeel in dienst. Het personeel in dienst bij Unigarant N.V. verricht mede diensten voor de vennootschap. De vergoeding voor deze diensten is inbegrepen in de provisieregeling met Unigarant N.V.

Bestuurders en commissarissen

Gedurende 2013 is geen bezoldiging directie en commissarissen ten laste van de vennootschap gebracht.

Posten van de winst- en verliesrekening

14. Verdiende premies eigen rekening

De premies komen nagenoeg geheel voort uit in Nederland verrichte verzekeringsactiviteiten.

	Bruto- premies	Uitgaande herver- zekering	Verdiende premies	Bruto premies	Uitgaande herver- zekering	Verdiende premies
De samenstelling is als volgt:	2013			2012		
<i>In boekjaar geboekte premies</i>	257.245	88.968	168.277	283.810	148.741	135.069
<i>Mutatie boekjaar in niet verdiende premies</i>	-7.070	13.528	6.458	11.283	10.865	418
	264.316	102.497	161.819	295.093	159.606	135.487

De daling van de uitgaande herverzekeringspremies is het gevolg van strategische keuzes op dit gebied. Op bladzijde 28 is een totaaloverzicht opgenomen van de technische rekeningen met een verdeling naar de verschillende premiecategorieën.

15. Toegerekende opbrengst van beleggingen

Dit betreft de toerekening van het beleggingsrendement aan het Resultaat technische rekening schadeverzekeringen. In de winst- en verliesrekening is dit bedrag in mindering gebracht op de Niet-technische rekening schadeverzekeringen. Op bladzijde 28 is een totaaloverzicht opgenomen van de technische rekeningen met een verdeling naar de verschillende premiecategorieën.

16. Schaden eigen rekening

	Bruto- schaden	Herver- zekerings- deel	Netto schaden	Bruto- schaden	Herver- zekerings- deel	Netto schaden
De samenstelling is als volgt:	2013			2012		
<i>In boekjaar betaalde schades</i>	173.466	86.059	87.408	176.659	105.901	70.758
<i>Mutatie boekjaar in te betalen schade</i>	-2.616	-11.176	8.559	-3.938	-6.270	2.332
<i>Mutatie nog niet ontvangen schademeldingen (IBNR)</i>	-743	-1.486	743	-1.718	-1.612	-106
	170.107	73.397	96.710	171.003	98.019	72.984

17. Acquisitiekosten

De acquisitiekosten hebben in haar geheel betrekking op aan Unigarant N.V. afgestane provisie.

	2013	2012
<i>In boekjaar afgestane provisies</i>	86.065	93.429
<i>Mutatie in overlopende provisies</i>	2.212	5.060
Stand per 31 december	88.278	98.489

18. Beheerskosten

Inbegrepen in de beheerskosten van het huidige boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountantshonoraria ten laste van het resultaat gebracht:

	2013	2012
<i>Controle van de jaarrekening</i>	24.000	30.000
<i>Andere controlewerkzaamheden</i>	1.700	4.000
<i>Fiscale advisering</i>	0	0
<i>Andere niet-controlediensten</i>	0	0
	25.700	34.000

19. Provisies ontvangen van herverzekeraars

	2013	2012
<i>In boekjaar ontvangen provisies</i>	26.801	47.194
<i>Mutatie in overlopende provisies</i>	5.855	4.301
	32.656	51.495

20. Beleggingsresultaten

	Opbrengsten uit beleggingen		Opbrengsten uit beleggingen	
	2013	Beleggingslasten	2012	Beleggingslasten
<i>Terreinen en gebouwen</i>	586	0	550	0
<i>Ongerealiseerde waardeveranderingen</i>	-1.965	0	12.005	0
<i>Gerealiseerde waardeveranderingen</i>	10.615	-54	141	-12
<i>Overige</i>	146	0	400	0
	9.382	-54	13.096	-12

De beleggingsresultaten in 2013 bestaan nagenoeg volledig uit waardeveranderingen op de aandelenportefeuille.

21. Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt naar de technische rekening schadeverzekering

Deze post hangt samen met de onder 18. opgenomen Toegerekende opbrengst van beleggingen en betreft het aan de Technische rekening schadeverzekeringen toegerekende beleggingsrendement.

22. Belastingen over het resultaat

	2013	2012
<i>Acute belastingen over het lopende boekjaar (last)</i>	4.540	7.001

Risicoparagraaf

UVM benadert haar risico's integraal. Voor deze benadering wordt gebruik gemaakt van een indeling in categorieën. Deze indeling is gebaseerd op diverse risicomanagement-modellen zoals bijvoorbeeld COSO-ERM en FIRM.

De indeling is:

- Strategisch & ondernemingsrisico
- Financieel risico
- Verzekeringstechnisch risico
- Wettelijk risico
- Operationeel risico

Aan de hand van bovenstaande vijf risicocategorieën wordt het risicoprofiel van UVM hieronder beschreven.

Strategisch & ondernemingsrisico

Het risico dat belemmeringen tot het behalen van de bedrijfsdoelstelling ontstaan als gevolg van veranderingen binnen de organisatie met betrekking tot de strategie zoals bijvoorbeeld governance, verdienmodel, uitbestedingen, producten, inrichting van de organisatie, of als gevolg van buiten de organisatie komende veranderingen op het gebied van concurrentieverhoudingen, belanghebbenden en ondernemingsklimaat.

UVM biedt via diverse verkoopkanalen eenvoudige particuliere schadeverzekeringen aan op het gebied van reis, recreatie, mobiliteit en wonen. Zij onderneemt op basis van een gezond evenwicht tussen risico en rendement. UVM streeft een gematigd risicoprofiel na. In 2013 was "focus" het speerpunt van de strategie. Er is een rentree gemaakt in het volmachtkanaal met de verkoop van de niche verzekeringsproducten vrije tijd/recreatie en wonen. Een waardevol instrument voor UVM voor het bepalen van de effecten van mogelijke strategische- en ondernemingsrisico's is de Own Risk & Solvency Assessment. UVM participeert in 2013 wederom de ORSA-uitvraag van DNB.

Financieel risico

Het risico dat financiële middelen niet effectief beheerd worden en onzekerheden ten aanzien van valuta, rente, kredietwaardigheid dan wel marktprijzen niet afdoende beheerst worden.

De doelstelling van het beleggingsbeleid van UVM is het behalen van vermogensgroei die past bij het risicoprofiel van UVM. Het vermogen dient beschikbaar te zijn voor toekomstige aanwending. Er wordt gestreefd naar een stabiele ontwikkeling van het resultaat (rendement en risico) op het belegd vermogen gebaseerd op resultaten uit ALM-studies. Tevens wordt rekening gehouden met de toekomstige verplichtingen vanuit Solvency II wetgeving. UVM houdt geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan en geeft deze ook niet uit. Wat betreft het risicoprofiel kan UVM worden getypeerd als een risicobewuste belegger.

De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het vermogensbeheer ligt bij de directie. De directie is eindverantwoordelijk voor het gekozen beleggingsbeleid en het maken van de bijbehorende strategische keuzes. De directie wordt geadviseerd door de Balans Risico Advies Commissie Verzekeraars (BRAC Verzekeraars).

Het vermogen wordt belegd via Fondsen voor Gemene Rekening (FGR's). Het poolen van beleggingen, samen met andere entiteiten binnen de ANWB, zorgt ervoor dat de totale omvang die belegd kan worden bij een bepaalde externe vermogensbeheerder groter is. Hierdoor kan er voor veel beleggingscategorieën gewerkt worden met discretionaire mandaten. Mandaten bieden over het algemeen meer transparantie en een hogere mate van flexibiliteit ten opzichte van beleggingsfondsen.

UVM belegt de gelden om een juiste balans tussen rendement en risico te behalen. Op basis van het beleggingsbeleid heeft UVM de volgende instrumenten om de risico's te beheersen en/of het rendement te verhogen:

- Door te beleggen in meerdere beleggingscategorieën worden de risico's gespreid.
- Het valutarisico wordt gereduceerd door bepaalde vreemde valuta af te dekken (door middel van valutatermijncontracten).
- Beleggen met discretionaire mandaten binnen de verschillende FGR's.
- Het liquiditeitsrisico is beperkt omdat beleggingen in de regel op korte termijn kunnen worden verkocht zodat UVM snel beschikt over liquide middelen.

Verzekeringstechnisch risico

Het risico dat uitkeringen (nu dan wel in de toekomst) niet gefinancierd kunnen worden vanuit premie- en/of beleggingsinkomsten als gevolg van onjuiste en/of onvolledige (technische) aannames en grondslagen bij de ontwikkeling en premiestelling van het product.

UVM is risicodragend van eenvoudige particuliere schadeverzekeringen in de branches reis, recreatie, mobiliteit en wonen, voornamelijk op de Nederlandse markt. De focus ligt op reis, recreatie en mobiliteitsverzekeringen. Met betrekking tot het verzekeringstechnisch risico is het uitgangspunt van UVM dat zij te allen tijde een acceptabel rendement wil bereiken. Om dit te bewerkstelligen worden een aantal instrumenten ingezet:

- Acceptatie van de verzekeringstechnische risico's vindt plaats met een geautomatiseerd acceptatiesysteem.
- De uitval wordt beoordeeld door een kleine specialistische afdeling. Zij beslissen vervolgens over acceptatie (onder voorwaarden) of non-acceptatie.
- De verzekeringsrisico's zijn goed gespreid naar object, regio's, leeftijden en sectoren.

Het belangrijkste verzekeringstechnische risico betreft het schadelastrisico. UVM heeft een deel van dit verzekeringstechnische risico ondergebracht bij herverzekeraars. Er is een prudent herverzekeringsprogramma bestaande uit een proportionele structuur (quota share) aangevuld met een excess of loss dekking voor grote individuele schaden of calamiteiten. Het herverzekeringspanel van UVM beschikt over een adequate rating (ondergrens A+). UVM heeft vanaf (contractjaar) 2012 een gecontroleerde afname van de proportionele structuur ingezet. Deze afname wordt onderbouwd aan de hand van actuariële studies met betrekking tot rendement en risicokapitaal. Hierbij wordt rekening gehouden met de effecten van Solvency II. De hierdoor toegenomen exposure wordt adequaat afgedekt met excess of loss dekking.

Wettelijk risico

Het risico samenhangend met (veranderingen in en naleving van) wet- en regelgeving, het mogelijk bedreigd worden van haar rechtspositie, met inbegrip van de mogelijkheid dat contractuele bepalingen niet afdwingbaar of niet correct gedocumenteerd zijn.

UVM is een integer bedrijf dat voldoet aan geldende wet- en regelgeving en maatschappelijke verantwoorde normen en waarden. Ontwikkelingen in regelgeving worden altijd proactief gevolgd. Zo wordt volop geacteerd conform toekomstige Solvency II wetgeving (ingang per 1 januari 2016). Hetzelfde geldt voor de talrijke wijzigingen in de (overige) toezichtsregelgeving. Tijdige en accurate implementatie in de bedrijfsprocessen van gewijzigde regelgeving zorgt voor een minimalisering van de kans op verwezenlijking van het wettelijk risico.

Risico's die kunnen ontstaan door ongunstige contractuele bepalingen worden bij UVM gemitigeerd door het inkoopbeleid (governance en proces) en de afdeling Bedrijfsjuridische Zaken. Tevens worden specifieke procuratierechten aan een beperkte groep (managers) toegekend.

Ter mitigatie van het wettelijk risico beschikt UVM voorts over een eigen huisadvocaat. Integriteit van de branche en eigen maatschappij waarborgt UVM door screening, de complianceregelgeving voor medewerkers en transparante communicatie.

De werking en opzet van de governance van UVM wordt besproken in het afzonderlijke hoofdstuk "Corporate Governance".

Operationeel risico

Het risico op het ontstaan van verlies als gevolg van niet afdoende of falende interne processen en/of systemen, menselijk gedrag of als gevolg van externe gebeurtenissen.

Het beleid van UVM met betrekking tot het operationeel risico is dat processen beheerst en efficiënt worden uitgevoerd, zodat medewerkers en UVM optimaal beschermd zijn tegen de gevolgen van onbeheersbare operationele risico's. Om dit te bewerkstelligen hanteert UVM een centrale en gestructureerde aanpak van operationeel risicomanagement. Operationele risico's en bijbehorende beheersmaatregelen worden systematisch geïdentificeerd aan de hand van Risk & Control Self Assessments en gekoppeld aan de procesbeschrijvingen. Het management wordt ondersteund bij het identificeren van de risico's en – indien nodig – het treffen van benodigde mitigerende maatregelen.

Overkoepelend op bedrijfsniveau zijn een aantal basis beheersmaatregelen ingeregeld. De belangrijkste processen zijn vergaand geautomatiseerd. Beheersing op het verstrekken van de juiste autorisaties tot het systeem wordt afgedwongen door middel van een RBAC methodiek (Role Base Access Control). De BRAC (Balans Risico Advies Commissie) heeft als doelstelling om de directie van advies te dienen aangaande de activa en passiva, vermogensbeheer, beleggingen en risicomanagement. De BRAC bezit specialistische kennis op deze terreinen. De BRAC adviseert de directie op eigen initiatief indien de feiten en omstandigheden daartoe aanleiding geven, en tevens op verzoek van de directie. De BRAC bereidt beleid op voormelde terreinen voor ten behoeve van de directie. Medewerkers staan adequaat opgesteld voor hun taak door middel van procesbeschrijvingen, werkinstructies, procedurebeschrijvingen, (interne) opleidingen, kwaliteitscontroles en toezicht van leidinggevend. Voor uitgaande geldstromen wordt standaard een vier-ogen principe toegepast. De belangrijkste processen worden periodiek geaudit. En tot slot wordt bij (ingrijpende) veranderingen in de procesvoering Risk Management geconsulteerd.

Kapitaalmanagement en solvabiliteit

Doelstelling

UVM streeft een solide vermogenspositie na. Door het aanhouden van voldoende bufferkapitaal en een gezond evenwicht tussen risico en rendement, heeft UVM een solvabiliteitsniveau ruim boven de minimumeis van de toezichthouder (Solvency I).

Solvabiliteit

De solvabiliteit is bepaald volgens het 'Besluit Prudentiële regels Wft' en de nadere uitwerking van dit besluit in de 'Regeling Solvabiliteitsmarge en Technische Voorzieningen Verzekeraars'.

In onderstaand overzicht wordt de aanwezige solvabiliteit gerelateerd aan de vereiste solvabiliteit, zoals wordt gerapporteerd aan de toezichthouder:

	2013	2012
<i>Minimaal vereiste solvabiliteit</i>	28.210	28.210
<i>Aanwezige solvabiliteit (voor winstbestemming)</i>	108.513	130.913
<i>Solvabiliteitsratio*</i>	385%	464%
<i>Door bestuur gewenste solvabiliteitsratio*</i>	150%	150%

* uitgedrukt in percentage van de minimaal vereiste solvabiliteit



UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Technische rekening schadeverzekering

	Ongevallen en ziekte		W.A. motor		Overig motor	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Verdiende premies eigen rekening						
<i>Geboekte premies:</i>						
<i>Bruto</i>	28.298	30.036	62.653	67.325	68.680	76.371
<i>Uitgaande herverzekeringspremies</i>	2.425	-9.913	-40.500	-50.629	-37.890	-52.710
	30.723	20.123	22.153	16.696	30.790	23.661
<i>Wijziging technische voorzieningen niet-verdiende premies lopende risico's:</i>						
<i>Bruto</i>	542	602	485	2.670	292	4.500
<i>Uitgaande herverzekeringspremies</i>	-3.397	-339	-2.201	-4.166	-2.794	-5.537
	-2.855	263	-1.716	-1.496	-2.502	-1.037
	27.868	20.386	20.437	15.200	28.288	22.624
Toegerekende opbrengst van beleggingen	438	540	1.274	1.351	412	470
Schaden eigen rekening						
<i>Geboekte schaden:</i>						
<i>Bruto</i>	-12.812	-12.594	-55.013	-55.064	-42.360	-44.434
<i>Aandeel herverzekerders</i>	994	4.493	43.242	46.177	26.035	32.427
	-11.818	-8.101	-11.771	-8.887	-16.325	-12.007
<i>Wijziging voorziening te betalen schaden:</i>						
<i>Bruto</i>	-111	980	1.069	-4.458	811	3.974
<i>Aandeel herverzekerders</i>	-1.202	-112	-6.390	-789	-1.860	-4.026
	-1.313	868	-5.321	-5.247	-1.049	-52
	-13.131	-7.233	-17.092	-14.134	-17.374	-12.059
Bedrijfskosten						
<i>Acquisitie</i>	-10.179	-11.479	-19.123	-21.029	-21.154	-24.472
<i>Beheers- en personeelskosten</i>	-74	-77	-164	-174	-179	-196
<i>Provisie en winstdeling herverzekerder</i>	209	4.762	14.144	15.731	13.476	17.274
	-10.044	-6.794	-5.143	-5.472	-7.857	-7.394
Resultaat technische rekening schadeverzekering	5.131	6.899	-524	-3.055	3.469	3.641

Transport		Brand en andere schadezaken		Diverse geldelijke verliezen		Overig		Totaal	
2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
7.257	8.016	57.266	62.252	27.483	34.038	5.608	5.772	257.245	283.810
-4.300	-5.880	-7.568	-16.077	2.207	-9.385	-3.342	-4.147	-88.968	-148.741
2.957	2.136	49.698	46.175	29.690	24.653	2.266	1.625	168.277	135.069
225	749	5.004	2.308	598	361	-75	93	7.071	11.283
-457	-524	-2.027	-6	-2.532	-108	-121	-185	-13.529	-10.865
-232	225	2.977	2.302	-1.934	253	-196	-92	-6.458	418
2.725	2.361	52.675	48.477	27.756	24.906	2.070	1.533	161.819	135.487
93	121	1.216	1.836	262	325	65	100	3.760	4.743
-6.905	-6.908	-38.247	-39.501	-14.368	-15.692	-3.761	-2.466	-173.466	-176.659
4.729	4.926	8.189	11.739	366	4.368	2.503	1.771	86.058	105.901
-2.176	-1.982	-30.058	-27.762	-14.002	-11.324	-1.258	-695	-87.408	-70.758
2.062	329	-1.556	3.066	184	77	899	1.688	3.358	5.656
-2.388	-249	289	-1.361	-335	-29	-776	-1.316	-12.661	-7.882
-326	80	-1.267	1.705	-151	48	123	372	-9.303	-2.226
-2.502	-1.902	-31.325	-26.057	-14.153	-11.276	-1.135	-323	-96.711	-72.984
-2.244	-2.630	-21.841	-21.051	-11.910	-16.058	-1.827	-1.770	-88.278	-98.489
-19	-21	-150	-161	-72	-88	-15	-15	-673	-732
1.277	1.725	2.427	5.822	135	4.910	988	1.271	32.656	51.495
-986	-926	-19.564	-15.390	-11.847	11.236	-853	-514	-56.295	-47.726
-670	-346	3.002	8.866	2.018	2.719	148	796	12.574	19.520

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Afloopstatistiek boekjaar per risicogroep

De onderstaand opgenomen afloopstatistieken zijn opgenomen voor de brutoschade, verminderd met het aandeel van de herverzekeringen. De in de afloopstatistiek Totaal (netto) opgenomen Voorziening schaden ultimo boekjaar van € 41.625 sluit aan op de balans ultimo boekjaar, onderdeel Technische voorziening voor te betalen schaden. De in de afloopstatistiek Totaal (netto) weergegeven Betaalde schade in boekjaar komt overeen met de in het boekjaar gemelde schaden zoals opgenomen in de Toelichting op de winst- en verliesrekening over het boekjaar, onder rubriek Schaden eigen rekening.

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Totaal (netto)				
oudere jaren	6.897	1.661	5.145	91
bj - 3	3.865	985	3.344	-463
bj - 2	5.201	1.483	3.915	-197
bj - 1	16.359	8.833	5.931	1.595
bj		74.440	23.289	0
Totalen	32.322	87.401	41.625	1.025

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Ongevallen (netto)				
oudere jaren	163	122	100	-58
bj - 3	219	217	120	-118
bj - 2	217	401	169	-353
bj - 1	1.775	1.217	337	221
bj		9.863	2.961	0
Totalen	2.373	1.956	726	-308

Motor Casco				
Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
oudere jaren	46	19	13	14
bj - 3	75	9	41	24
bj - 2	111	49	71	-10
bj - 1	2.609	1.709	266	634
bj		14.532	3.497	0
Totalen	2.841	1.787	391	663

Motor WA				
Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
oudere jaren	6.110	1.257	4.521	332
bj - 3	3.214	595	2.905	-286
bj - 2	3.764	832	3.525	-593
bj - 1	7.575	2.424	4.957	194
bj		6.663	10.134	0
Totalen	20.662	11.771	26.041	-354

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voor- ziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkel- resultaat
Transport (netto)				
oudere jaren	396	276	338	-219
bj - 3	59	39	36	-17
bj - 2	-21	71	28	-119
bj - 1	672	315	33	324
bj		1.475	938	0
Totalen	1.106	701	435	-30

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voor- ziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkel- resultaat
Brand en andere schade (netto)				
oudere jaren	38	44	24	-30
bj - 3	5	13	8	-15
bj - 2	887	66	33	788
bj - 1	2.521	2.091	195	235
bj		27.843	4.459	
Totalen	3.451	2.214	259	978

Diverse geldelijke verliezen (netto)				
oudere jaren	0	0	0	0
bj - 3	2	-7	-0	9
bj - 2	4	9	1	-6
bj - 1	778	837	2	-61
bj		13.163	932	
Totalen	784	839	3	-57

Overig (netto)				
oudere jaren	145	-57	150	52
bj - 3	292	119	234	-61
bj - 2	240	55	90	95
bj - 1	430	240	142	48
bj		901	368	
Totalen	1.106	357	616	134

UVM Verzekerings- maatschappij N.V.

Overige gegevens

Voorstel tot bestemming van de winst Statutaire winstbestemmingsregeling

Artikel 29

- Lid 1:** De winst staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering, met dien verstande, dat bij uitkering van winst aan de aandeelhouders de uitkeringen plaatsvinden naar rato van het geheel geplaatste kapitaal.
- Lid 2:** De vennootschap kan aan de aandeelhouders slechts uitkeringen doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
- Lid 3:** Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

Voorstel tot bestemming van de winst

Over het jaar 2013 is reeds een interimdividend uitgekeerd ter waarde van € 8,0 miljoen. Het restant van € 5,6 miljoen staat ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders. Voorgesteld wordt dit in de vorm van dividend in 2014 uit te keren. Dit voorstel is niet in de balans verwerkt.

Hoogeveen, 5 maart 2014

Directie:

Lidwien Suur (algemeen directeur)
Will Hoogstad (directeur)

Raad van Commissarissen:

Frits van Bruggen
Roland Wanders
Jo van Engelen
Rob Burgerhout

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: De Algemene Vergadering van Aandeelhouders en de Raad van Commissarissen van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2013 van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hooogeveen gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2013 en de winst- en verliesrekening over 2013 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de

risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de vennootschap gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. per 31 december 2013 en van het resultaat over 2013 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Den Haag, 5 maart 2014

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. S.B. Spiessens RA

Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., hierna te noemen de Raad van Commissarissen, heeft toezicht gehouden op het vennootschap UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., hierna te noemen UVM.

De Raad van Commissarissen is in 2013 vier keer bijeen geweest. Ook is tussentijds met regelmaat contact geweest, zowel tussen de commissarissen onderling als commissarissen met de directie van Unigarant, en is er telefonisch vergaderd. In de bijeenkomsten werd onder andere aandacht besteed aan de cijfers, zoals de jaarcijfers, het meerjarenplan, de begroting en de forecast. Ook werd aandacht besteed aan diverse auditonderwerpen zoals compliance, riskmanagement en het beleggingsbeleid. Op basis van de uitkomsten van de ALM-studie is in april 2013 een integraal vermogensbeheerder aangesteld (keuze ING) en is de Strategische Asset Allocatie (SAA) analyse afgerond. De Raad van Commissarissen is geïnformeerd over verschillende productvernieuwingen en nieuwe commerciële alternatieven. Dit jaar heeft er ook een gezamenlijke vergadering met de Raad van Commissarissen van ANWB B.V. plaatsgevonden.

Daarnaast wordt het PE-programma, dat het Verbond van Verzekeraars en Nyenrode samen verzorgen, gevolgd. Het opleidingsprogramma Deskundigheidsbevordering voor 2013-2015 is afgestemd op de eisen die de verscherpte wet- en regelgeving, inclusief de zelfregulering stellen. Individueel volgen de commissarissen ook aanvullende programma's gericht op de uitoefening van hun taak en het ontwikkelen van hun deskundigheid.

De Raad van Commissarissen vervult de taak van audit- en riskcommissie. In deze hoedanigheid heeft de Raad mede aan de hand van het jaarplan getoetst of UVM voldoet aan de Governance Principles Verzekeraars, ook bekend als de Code Verzekeraars. De door de directie van UVM opgestelde jaarrekeningen en verslagen zijn gecontroleerd door Ernst & Young Accountants en van een goedkeurende verklaring voorzien. Het resultaat na belastingen van UVM kwam in 2013 uit op € 13,6 miljoen. De solvabiliteit van UVM is op een uitstekend niveau gebleven.

De resultaatbestemming werd conform het voorstel onder Overige gegevens toegelicht. De jaarrekeningen en verslagen zijn ter vaststelling voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De Raad van Commissarissen is tevreden over het financiële resultaat. De raad spreekt dan ook haar waardering uit over het bereikte resultaat en de grote inzet van directie en medewerkers.

Hoogeveen, 5 maart 2014
De Raad van Commissarissen

Funcities en nevenfuncities

drs. Frits van Bruggen

Funcitie: Lid van de Hoofddirectie ANWB B.V.

Nevenfuncities:

- President Commissaris Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vanaf 18 januari 2012)
- President Commissaris Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen van Vereniging Hendrick deKeyser
- Voorzitter Raad van Commissarissen N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland.
- Voorzitter Stichting Pensioenfonds ANWB
- Lid van het Algemeen Bestuur van het Ubbo Emmius Fonds van de Rijksuniversiteit Groningen
- Bestuurslid Waarborgfonds Motorverkeer

drs. Roland Wanders

Funcitie: CFO en Lid van de Hoofddirectie ANWB B.V.

Nevenfuncities:

- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- President Commissaris KNAC Services B.V.
- Vice-voorzitter Stichting Pensioenfonds ANWB
- Bestuurder Stichting Administratiekantoor SynVest Beleggingsfondsen
- Lid van de Raad van Toezicht van de Stichting Het Nederlands Openluchtmuseum

prof. dr. ir. Jo van Engelen

Funcitie: Hoogleraar Bedrijfskunde, faculteit Economie en Bedrijfskunde, Universiteit Groningen

Nevenfuncities:

- Hoogleraar Integrated Sustainable Solutions, faculteit Industrieel Ontwerpen, Technische Universiteit Delft
- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Toezicht Drents Museum Assen
- Lid Raad van Toezicht Open Universiteit Nederland
- Lid Audit Commissie Pensioenfonds Horeca en Catering
- Lid Raad van Commissarissen Nedap NV te Groenlo

Rob Burgerhout

Nevenfuncities:

- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vanaf 31 januari 2013)
- Non Executive Board member DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid van Risk Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid van Audit Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid van Audit Commissie OWM Sazas UA, Woerden
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V. (vanaf 31 januari 2013)

Toelichting op de toepassing van de Governance Principles Verzekeraars

Inhoud

- 1 Toelichting toepassen Governance Principles Verzekeraars
- 2 Raad van Commissarissen
 - 2.1 Samenstelling en deskundigheid RvC
 - 2.2 Taak en werkwijze RvC
- 3 Raad van Bestuur
 - 3.1 Samenstelling en deskundigheid RvB
 - 3.2 Taak en werkwijze RvB
- 4 Risicomanagement
- 5 Audit
- 6 Beloningsbeleid
 - 6.1 Uitgangspunt
 - 6.2 Governance
 - 6.3 Bestuurdersbeloning
 - 6.4 Variabele beloning
- 7 Naleving wet- en regelgeving

1 Toelichting toepassen Governance Principles Verzekeraars

De (internationale) politiek heeft de afgelopen jaren vergaande maatregelen van banken en verzekeraars geëist om een transparante structuur en verantwoording te realiseren.

Verzekeraars hebben afgesproken dat zij inzicht geven in de wijze waarop de maatschappij wordt bestuurd en gecontroleerd. Daarbij worden de verantwoordelijkheden en functies beschreven, en de doelstellingen in het beloningsbeleid geformuleerd. De maatschappijen hebben de zogenaamde Governance Principles Verzekeraars opgesteld waarin de belangrijkste onderwerpen zijn opgenomen waaraan verzekeraars zich zullen houden.

De Governance Principles gaan in op de volgende onderdelen:

1. Samenstelling, deskundigheid, taken en werkwijze Raad van Commissarissen
2. Samenstelling, deskundigheid, taken en werkwijze Raad van Bestuur
3. Inrichting Risicomanagement
4. Inrichting Interne audit
5. Beloningsbeleid
6. Naleving wet- en regelgeving

Hierna wordt per afzonderlijk principe omschreven op welke wijze daar invulling aan wordt gegeven. Waar van een principe wordt afgeweken of als dit niet van toepassing is, wordt dit ook toegelicht.

2 Raad van Commissarissen

2.1 Samenstelling en deskundigheid

	Tekst Governance principes	Toepassing door UVM
2.1.1.	De Raad van Commissarissen (RvC) is zodanig samengesteld, dat hij zijn taak naar behoren kan vervullen. Complementariteit, collegiaal bestuur, onafhankelijkheid en diversiteit zijn een voorwaarde voor een goede taakvervulling door de raad van commissarissen.	UVM past dit principe toe. De RvC is zodanig samengesteld, dat hij zijn taak naar behoren kan vervullen. De RvC van UVM telt in 2013 vier leden. De samenstelling is divers naar professionele achtergrond. Dit waarborgt het complementaire profiel van de RvC. Zij treedt op als een collegiaal lichaam. Hoewel besluiten formeel bij meerderheid van stemmen genomen worden, zoekt de RvC in principe naar consensus. De leden van de RvC voldoen aan de onafhankelijkheidscriteria zoals vastgelegd in de Reglementen RvC. Jaarlijks, uiterlijk in Q1 van het opvolgende kalenderjaar, vindt door de RvC een zelfevaluatie plaats, waarbij alle relevante aspecten aan de orde komen.
2.1.2.	De RvC beschikt over een voldoende aantal leden om zijn functie, ook in de commissies van de raad, goed te kunnen uitoefenen. Het geschikte aantal leden is mede afhankelijk van de aard, omvang en complexiteit van de verzekeraar.	UVM past dit principe toe. De RvC beschikt over een voldoende aantal leden om zijn functie, ook in de commissies van de RvC, goed te kunnen uitoefenen. Jaarlijks, uiterlijk in Q1 van het opvolgende kalenderjaar, oordeelt de RvC of het aantal leden nog voldoende is om zijn functie naar behoren te kunnen uitoefenen.
2.1.3.	De leden van de RvC beschikken over gedegen kennis van de maatschappelijke functies van de verzekeraar en van de belangen van alle bij de verzekeraar betrokken partijen. De RvC maakt een evenwichtige afweging van de belangen van de bij de verzekeraar betrokkenen zoals zijn klanten, aandeelhouders en medewerkers.	UVM past dit principe toe. Ieder lid van de RvC krijgt kort na benoeming ter kennismaking met UVM een introductieprogramma op maat. Op gezette tijden bezoekt de RvC van UVM (de werkvloer van) Unigarant, waar zij kennis maakt met de nieuwste ontwikkelingen en werkwijzen. Gevraagd en ongevraagd wordt de RvC vanuit Unigarant op de hoogte gehouden van algemene ontwikkelingen in de financiële markt voor verzekeraars, de zorg voor klanten, commerciële activiteiten, risicomanagement en ontwikkelingen op het gebied van regelgeving. De RvC houdt bij de uitvoering van zijn taken rekening met de maatschappelijke functie van UVM als verzekeraar en met alle belanghebbenden.
2.1.4.	Ieder lid van de RvC is in staat om de hoofdlijnen van het totale beleid van de verzekeraar te beoordelen en zich een afgewogen en zelfstandig oordeel te vormen over de basisrisico's die daarbij worden gelopen. Voorts beschikt ieder lid van de RvC over specifieke deskundigheid die noodzakelijk is voor de vervulling van zijn rol binnen de RvC. Daartoe wordt, zodra een vacature in de RvC ontstaat, een individuele profielschets voor het nieuwe lid van de RvC opgesteld die past binnen de profielschets die voor de gehele raad is opgesteld.	UVM past dit principe toe. Om de leden van de RvC te helpen bij hun beoordeling van de hoofdlijnen van het totale beleid van UVM, zodat zij zich een afgewogen en zelfstandig oordeel kunnen vormen over de basisrisico's die daarbij worden gelopen, is risicomanagement een kernelement van het auditprogramma van de auditcommissie van de RvC. Deze principes zijn in het Reglement RvC vastgelegd.

2.1.5.	Bij de vervulling van de vacature van voorzitter van de RvC wordt in de op te stellen individuele profielschets aandacht besteed aan de door de verzekeraar gewenste deskundigheid en ervaring met de financiële sector en bekendheid met de sociaal-economische en politieke cultuur en de maatschappelijke omgeving van de belangrijkste markten waarin de verzekeraar opereert.	UVM past dit principe toe. Ingeval van het aftreden van een lid van de RvC, de voorzitter daar onder begrepen, zal de RvC een individuele profielschets opstellen met daarin ook aandacht voor de door UVM gewenste geschiktheid voor en ervaring met de financiële sector, alsmede bekendheid met de sociaaleconomische en politieke cultuur en de maatschappelijke omgeving van de belangrijkste markten waarin de verzekeraar opereert.
2.1.6.	Ieder lid van de RvC, de voorzitter in het bijzonder, is voldoende beschikbaar en bereikbaar om zijn taak binnen de RvC en de commissies van de raad waarin hij zitting heeft naar behoren te vervullen.	UVM past dit principe toe. De leden van de RvC, de voorzitter daar onder begrepen, zijn voldoende beschikbaar en bereikbaar om hun taak te vervullen. De beschikbaarheid van de leden is onder andere af te lezen aan de presentielijsten van de vergaderingen van de RvC. Buiten deze vergaderingen worden diverse onderwerpen per e-mail en telefonisch besproken. Soms bezoeken individuele commissarissen op uitnodiging dan wel op eigen initiatief de kantoren van UVM en Unigarant. Alle leden hebben een eigen zakelijk e-mailadres.
2.1.7.	Ieder lid van de RvC ontvangt een passende vergoeding in relatie tot het tijdsbeslag van de werkzaamheden. Deze vergoeding is niet afhankelijk van de resultaten van de verzekeraar.	UVM past dit principe toe. De leden van de RvC ontvangen hun eventuele vergoeding vanuit de moederverenootschap ANWB BV. De vergoeding van de leden van de RvC van UVM is niet afhankelijk van de resultaten van de verzekeraar.
2.1.8.	De voorzitter van de RvC ziet toe op de aanwezigheid van een programma van permanente educatie voor de leden van de raad van commissarissen, dat tot doel heeft de deskundigheid van de commissarissen op peil te houden en waar nodig te verbreden. De educatie heeft in ieder geval betrekking op relevante ontwikkelingen binnen de verzekeraar en de financiële sector, op Corporate Governance in het algemeen en die van de financiële sector in het bijzonder, op de zorgplicht jegens de klant, integriteit, het risicomanagement, financiële verslaggeving en audit. Ieder lid van de RvC neemt deel aan het programma en voldoet aan de eisen van permanente educatie.	UVM past dit principe toe. Om de geschiktheid van de leden van de RvC op peil te houden en waar nodig te verbreden is een programma van permanente educatie (PE) voor beleidsbepalers geïntroduceerd. Dit programma volgt het PE aanbod van het Verbond van Verzekeraars in samenwerking met Nyenrode Business University. Dit programma voorziet tevens in gevraagde en ongevraagde informatievoorziening vanuit de staven van UVM en Unigarant over relevante ontwikkelingen binnen de verzekeraar en de financiële sector, op Corporate Governance in het algemeen en die van de financiële sector in het bijzonder, op de zorgplicht jegens de klant, integriteit, het risicomanagement, financiële verslaggeving en audit. Dit aanbod van PE is onderwerp van jaarlijkse zelfevaluatie (als bedoeld in 2.1.1) door de RvC. Dit principe uit de code is ook opgenomen in het afzonderlijke protocol permanente educatie beleidsbepalers 2011.
2.1.9.	De beoordeling van de effectiviteit van de in principe 2.1.8 bedoelde permanente educatie maakt deel uit van de jaarlijkse evaluatie van de RvC.	UVM past dit principe toe. Het programma van permanente educatie voor de leden van de RvC wordt tijdens de jaarlijkse zelfevaluatie, uiterlijk in Q1 van het opvolgende kalenderjaar, van de RvC beoordeeld.

2.1.10.

Naast de jaarlijkse evaluatie van het eigen functioneren van de RvC wordt dit functioneren eens in de drie jaar onder onafhankelijke begeleiding geëvalueerd. De betrokkenheid van ieder lid van de RvC, de cultuur binnen de RvC en de relatie tussen de RvC en de raad van bestuur maken deel uit van deze evaluatie.

De RvC van UVM bespreekt tenminste éénmaal per jaar buiten aanwezigheid van de directie zijn eigen functioneren, alsmede dat van de individuele commissarissen (met inbegrip van een beoordeling van de profielschets voor de RvC en het opleidings- en trainingsprogramma) en de gevolgen die hieraan verbonden moeten worden.

UVM zal met ingang van 2011 eens per drie jaar (voor het eerst over 2013, uit te voeren uiterlijk Q1 van het opvolgende jaar) voor de RvC een zelfevaluatie onder onafhankelijke begeleiding organiseren.

2.2 Taak en werkwijze

	Tekst Governance principes	Toepassing door UVM
2.2.1.	Bij zijn toezicht besteedt de RvC bijzondere aandacht aan het risicobeheer van de verzekeraar. Iedere bespreking van het risicobeheer wordt voorbereid door een risico- of vergelijkbare commissie, die daartoe door de RvC uit zijn midden is benoemd.	UVM past dit principe toe. De RvC fungeert, gezien haar (benodigde) omvang, tevens als Audit Commissie en als Risico Commissie (ARC). De taken en de werkzaamheden van de ARC zijn separaat vastgelegd in het Reglement Audit en Risico Commissie. De RvC/ARC vergadert ten minste vier keer per jaar. Het jaarlijkse verslag van de beraadslagingen van de ARC maakt integraal onderdeel uit van het verslag van de RvC.
2.2.2.	Voor de risicocommissie gelden, evenals voor de auditcommissie, specifieke competentie- en ervaringseisen. Zo moet een aantal leden van de risicocommissie beschikken over grondige kennis van de financieel-technische aspecten van het risicobeheer of over de nodige ervaring die een gedegen beoordeling van risico's mogelijk maakt en moet een aantal leden van de auditcommissie beschikken over grondige kennis van financiële verslaglegging, interne beheersing en audit of over de nodige ervaring die een gedegen toezicht op deze onderwerpen mogelijk maakt.	UVM past dit principe toe. De RvC fungeert, gezien haar (benodigde) omvang, tevens als Audit Commissie en als Risico Commissie (ARC). In de profielschets voor een potentieel RvC lid wordt hiermee rekening gehouden. De ARC kan voorts naar eigen goedvinden een onafhankelijk raadsman en andere adviseurs benoemen indien zij dit nodig acht voor de vervulling van haar taken.

3. Raad van Bestuur

3.1 Samenstelling en deskundigheid

	Tekst Governance principes	Toepassing door UVM
3.1.1.	<p>De raad van bestuur is zodanig samengesteld, dat hij zijn taak naar behoren kan vervullen. Complementariteit, collegiaal bestuur en diversiteit zijn een voorwaarde voor een goede taakvervulling door de raad van bestuur.</p>	<p>UVM past dit principe toe. Het tweehoofdig bestuur van de verzekeraar is zodanig samengesteld, dat hij zijn taak naar behoren kan vervullen. De bestuursleden hebben uiteenlopende achtergronden en deskundigheden binnen het verzekeringswezen, de financiële sector of het risicobeheer. Het belang van diversiteit binnen het bestuur wordt voorts erkend en zoveel als mogelijk is binnen een tweehoofdig bestuur vormgegeven. Het bestuur treedt op als collegiaal lichaam en streeft naar besluitvorming op basis van consensus.</p>
3.1.2.	<p>Ieder lid van de raad van bestuur beschikt over gedegen kennis van de financiële sector in het algemeen en het verzekeringswezen in het bijzonder. Ieder lid beschikt over gedegen kennis van de maatschappelijke functies van de verzekeraar en van de belangen van alle betrokken partijen. Voorts beschikt ieder lid van de raad van bestuur over grondige kennis om de hoofdlijnen van het totale beleid van de verzekeraar te kunnen beoordelen en bepalen en zich een afgewogen en zelfstandig oordeel te kunnen vormen over risico's die daarbij worden gelopen.</p>	<p>UVM past dit principe toe. De leden van het bestuur van de verzekeraar hebben uiteenlopende achtergronden en deskundigheden binnen het verzekeringswezen, de financiële sector of het risicobeheer. De eisen ten aanzien van de samenstelling en competenties van het bestuur zijn opgenomen in de functieomschrijvingen die vanwege UVM zijn opgesteld. Bestuurders worden voorts door DNB onderworpen aan een geschiktheidstoets om erop toe te zien dat het bestuur zodanig is samengesteld dat hij zijn taak naar behoren kan vervullen. Het functioneren van de individuele leden van het bestuur wordt regelmatig beoordeeld door de RvC.</p>
3.1.3.	<p>De voorzitter van de raad van bestuur ziet toe op de aanwezigheid van een programma van permanente educatie voor de leden van de raad van bestuur, dat tot doel heeft de deskundigheid van de leden van de raad van bestuur op peil te houden en waar nodig te verbreden. De educatie heeft in ieder geval betrekking op relevante ontwikkelingen binnen de verzekeraar en de financiële sector, op corporate Governance in het algemeen en die van de financiële sector in het bijzonder, op de zorgplicht jegens de klant, integriteit, het risicomanagement, financiële verslaggeving en audit.</p>	<p>UVM past dit principe toe. Om de geschiktheid van de bestuursleden op peil te houden en waar nodig te verbreden is een programma van permanente educatie (PE) voor beleidsbepalers geïntroduceerd. Dit programma volgt het PE aanbod van het Verbond van Verzekeraars in samenwerking met Nyenrode Business University. Dit programma voorziet tevens in gevraagde en ongevraagde informatievoorziening vanuit de staven van UVM en Unigarant over relevante ontwikkelingen binnen de verzekeraar en de financiële sector, op Corporate Governance in het algemeen en die van de financiële sector in het bijzonder, op de zorgplicht jegens de klant, integriteit, het risicomanagement, financiële verslaggeving en audit. Dit principe uit de code is ook opgenomen in het afzonderlijke protocol permanente educatie beleidsbepalers 2011.</p>

3.1.4.	Ieder lid van de raad van bestuur neemt deel aan het programma als bedoeld in 3.1.3 en voldoet aan de eisen van permanente educatie. Eén en ander is voorwaarde voor het kunnen functioneren als lid van de raad van bestuur. De raad van commissarissen vergewist zich ervan of de leden van de raad van bestuur voldoende deskundig zijn.	UVM past dit principe toe. Nadere informatie hierover is te vinden onder punt 3.1.3.
3.1.5.	De verzekeraar vermeldt jaarlijks in zijn jaarverslag hoe invulling is gegeven aan de principes 3.1.3. en 3.1.4.	De toepassing van principes 3.1.3. en 3.1.4. wordt in deze publicatie nader omschreven.
3.1.6.	De raad van bestuur draagt, met inachtneming van de door de raad van commissarissen goedgekeurde risicobereidheid, zorg voor een evenwichtige afweging tussen commerciële belangen van de verzekeraar en te nemen risico's.	UVM past dit principe toe. Bij de uitvoering van zijn taken maakt haar bestuur een zorgvuldige afweging van zowel de commerciële belangen van de verzekeraar als de financiële risico's, aan de hand van de door de RvC goedgekeurde Risk Appetite Statement, daarbij rekening houdend met alle belanghebbenden en de van toepassing zijnde wetten en gedragscodes.
3.1.7.	Binnen de raad van bestuur wordt aan een van de leden van de raad van bestuur de taak opgedragen besluitvorming binnen de raad van bestuur op het punt van risicobeheer voor te bereiden. Het betrokken lid van de raad van bestuur is tijdig betrokken bij de voorbereiding van beslissingen die voor de verzekeraar van materiële betekenis voor het risicoprofiel zijn, in het bijzonder waar deze beslissingen een afwijking van de door de raad van commissarissen goedgekeurde risicobereidheid tot gevolg kunnen hebben. Bij het uitoefenen van de risicobeheerfunctie wordt tevens aandacht besteed aan het belang van financiële stabiliteit en de impact die systeemrisico's mogelijk hebben op het risicoprofiel van de eigen instelling.	UVM past dit principe toe. Binnen het tweehoofdig bestuur van UVM is een portefeuilleverdeling gemaakt, waarbij aan een van de twee bestuurders het doen opstellen, implementeren en uitvoeren van het integraal risicomanagementbeleid is opgedragen. UVM heeft de feitelijke uitvoering van haar riskmanagement uitbesteed aan Unigarant. Het bestuurslid doet dit samen met de afdeling Riskmanagement en het Risk Comité, waarbij rekening wordt gehouden met de financiële stabiliteit en de impact die (systeem)risico's mogelijk hebben op het risicoprofiel van UVM, een en ander tevens in het licht van de implementatie van Solvency II.
3.1.8.	Het lid van de raad van bestuur bij wie de taak is belegd de besluitvorming binnen de raad van bestuur op het punt van risicobeheer voor te bereiden kan zijn functie combineren met andere aandachtsgebieden, op voorwaarde dat hij geen individuele commerciële verantwoordelijkheid draagt voor en onafhankelijk functioneert van commerciële taakgebieden.	UVM past dit principe proportioneel toe waar mogelijk binnen de taakverdeling van een bestuur dat slechts uit twee leden bestaat. Volstrekte scheiding van de commerciële verantwoordelijkheid is dan echter, gezien de omvang van het bestuur, niet mogelijk.

3.2 Taak en werkwijze

Tekst Governance principes	Toepassing door UVM
<p>3.2.1. De raad van bestuur van de verzekeraar draagt bij zijn handelen zorg voor een evenwichtige afweging van alle belangen van de bij de verzekeraar betrokken partijen zoals zijn klanten, aandeelhouders en medewerkers. Hierbij wordt rekening gehouden met de continuïteit van de verzekeraar, de maatschappelijke omgeving waarin de verzekeraar functioneert en wet- en regelgeving en codes die op de verzekeraar van toepassing zijn.</p>	<p>UVM past dit principe toe, en heeft het opgenomen in het Directiereglement van UVM. De dialoog met belanghebbenden is een kernelement van de bedrijfsstrategie van UVM. Hoofddoel daarbij is om optimale, accurate, transparante en duidelijke informatie te geven over producten, diensten, de strategische richting, financiële en operationele prestaties en/of specifiek beleid om de vaak uiteenlopende belangen van de verschillende betrokken partijen te dienen. Voor zover uitbesteed, ziet het bestuur van UVM erop toe dat Unigarant deze doelen naleeft. Ondermeer neemt Unigarant daartoe de regels van het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in acht.</p>
<p>3.2.2. Het centraal stellen van de klant is een noodzakelijke voorwaarde voor de continuïteit van de verzekeraar. Onverminderd principe 3.2.1. draagt de raad van bestuur er zorg voor dat de verzekeraar zijn klanten te allen tijde zorgvuldig behandelt. De raad van bestuur draagt er zorg voor dat de zorgplicht jegens de klant wordt verankerd in de cultuur van de verzekeraar.</p>	<p>UVM past dit principe toe. In het kader van de uitbesteding van haar werkzaamheden aan Unigarant ziet zij erop toe dat haar klanten te allen tijde zorgvuldig worden behandeld. Het bestuur draagt er zorg voor dat de zorgplicht jegens de klant wordt verankerd in de cultuur van de verzekeraar, c.q. Unigarant. Daartoe heeft zij interne gedragscodes (compliance-regeling) opgesteld en heeft zij in 2011 het Keurmerk Klantgericht Verzekeren aangevraagd en behaald. UVM erkent dat het centraal stellen van de klant een continu proces is dat voortdurend haar aandacht vereist. Daartoe worden continu verbeteringen aangebracht in processen, werkwijzen, producten en communicatie.</p>
<p>3.2.3. De leden van de raad van bestuur oefenen hun functie op een zorgvuldige, deskundige en integere manier uit met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, codes en reglementen. Ieder lid van de raad van bestuur tekent een moreel-ethische verklaring. In de toelichting op deze Code is een model-verklaring opgenomen. Dit model kan iedere verzekeraar naar eigen inzicht aanvullen.</p>	<p>UVM past dit principe toe. Alle bestuursleden hebben een moreel-ethische verklaring getekend.</p>
<p>3.2.4. De raad van bestuur draagt er zorg voor dat de in principe 3.2.3 bedoelde verklaring wordt vertaald in principes die gelden als leidraad voor het handelen van alle medewerkers van de verzekeraar. Iedere nieuwe medewerker van de verzekeraar wordt bij indiensttreding uitdrukkelijk gewezen op de inhoud van deze principes door middel van een verwijzing naar deze principes in het arbeidscontract en wordt geacht deze principes na te leven.</p>	<p>UVM past dit principe toe. De compliance-regeling is al in 2010 geheel herzien. Ook zijn de kernwaarden opnieuw vastgesteld en geïmplementeerd in de langetermijnvisie van UVM en Unigarant. Daarin komen alle aspecten van de moreel-ethische verklaring aan de orde. In afzonderlijke arbeidscontracten wordt specifiek verwezen naar de compliance-regeling en de kernwaarden maken een belangrijk onderdeel uit van de beoordelingsgesprekken. Verder heeft UVM erop toegezien dat Unigarant diverse initiatieven heeft genomen om te zorgen dat werknemers begrijpen hoe hun eigen daden en houding kunnen bijdragen aan het verdienen en behouden van het vertrouwen van klanten en belanghebbenden. Ook in 2013 zijn diverse initiatieven uitgerold om het belang van integriteit binnen de onderneming te benadrukken, waaronder een voor werknemers laagdrempelige uitvoering van compliance in het algemeen.</p>

4. Risicomanagement

	Tekst Governance principes	Toepassing door UVM
4.1.	De raad van bestuur, en binnen de raad van bestuur primair de voorzitter van de raad van bestuur, is verantwoordelijk voor het vaststellen, uitvoeren, monitoren en waar nodig bijstellen van het algehele risicobeleid van de verzekeraar. De risicobereidheid wordt op voorstel van de raad van bestuur tenminste jaarlijks ter goedkeuring aan de raad van commissarissen voorgelegd. Tussentijdse materiële wijzigingen van de risicobereidheid worden eveneens ter goedkeuring aan de raad van commissarissen voorgelegd.	UVM past dit principe toe. Hoewel het bestuur collectief verantwoordelijk is voor het bestuur van UVM, heeft een van de bestuursleden de primaire verantwoordelijkheid voor het risicobeheer. Jaarlijks wordt de risicobereidheid door het bestuur vastgesteld in het Risk Appetite Statement en aan de RvC ter goedkeuring voorgelegd. Dit geldt tevens voor eventuele tussentijdse materiële wijzigingen. Dit principe is opgenomen in het Directiereglement van UVM.
4.2.	De raad van commissarissen houdt toezicht op het door de raad van bestuur gevoerde risicobeleid. Daartoe bespreekt de raad van commissarissen het risicoprofiel van de verzekeraar en beoordeelt hij op strategisch niveau of kapitaalallocatie en liquiditeitsbeslag in algemene zin in overeenstemming zijn met de goedgekeurde risicobereidheid. Bij de uitoefening van deze toezichtrol wordt de raad van commissarissen geadviseerd door de risicocommissie die hiertoe uit de raad van commissarissen is gevormd.	UVM past dit principe toe. De RvC bespreekt het risicoprofiel van UVM op basis van rapportages over het beheer van financiële en niet-financiële risico's, waarbij het werkelijke risicoprofiel (vermogen en liquiditeit) met de risicobereidheid wordt vergeleken.
4.3.	De raad van commissarissen beoordeelt periodiek op strategisch niveau of de bedrijfsactiviteiten in algemene zin passen binnen de risicobereidheid van de verzekeraar. De voor deze beoordeling relevante informatie wordt op zodanige wijze door de raad van bestuur aan de raad van commissarissen verstrekt dat deze laatste in staat is zich daar een gedegen oordeel over te vormen.	UVM past dit principe toe. Ieder kwartaal wordt door het bestuur aan de RvC verslag gedaan. Op basis hiervan overlegt de RvC en beoordeelt zij of de bedrijfsactiviteiten van UVM passen bij de vastgestelde risicobereidheid.
4.4.	De raad van bestuur draagt er zorg voor dat de in principe 3.2.3 bedoelde verklaring wordt vertaald in principes die gelden als leidraad voor het handelen van alle medewerkers van de verzekeraar. Iedere nieuwe medewerker van de verzekeraar wordt bij indiensttreding uitdrukkelijk gewezen op de inhoud van deze principes door middel van een verwijzing naar deze principes in het arbeidscontract en wordt geacht deze principes na te leven.	UVM past dit principe toe. Ieder kwartaal wordt door het bestuur aan de RvC verslag gedaan. Op basis hiervan overlegt de RvC en beoordeelt zij of de bedrijfsactiviteiten van UVM passen bij de vastgestelde risicobereidheid.

4.5.	<p>Iedere verzekeraar heeft een Product Goedkeuringsproces. De raad van bestuur draagt zorg voor de inrichting van het Product Goedkeuringsproces en is verantwoordelijk voor het adequaat functioneren daarvan. Producten die het Product Goedkeuringsproces binnen de verzekeraar doorlopen worden niet op de markt gebracht of gedistribueerd zonder een zorgvuldige afweging van de risico's door de risicomangementfunctie binnen de verzekeraar en zorgvuldige toetsing van andere relevante aspecten, waaronder de zorgplicht jegens de klant. De interne auditfunctie controleert op basis van een jaarlijkse risico-analyse of opzet, bestaan en werking van het proces effectief zijn en informeert de raad van bestuur en de desbetreffende (risico)commissie van de raad van commissarissen omtrent de uitkomsten hiervan.</p>	<p>Het bestuur van UVM is verantwoordelijk voor het proces van productontwikkeling (PAP – product approval proces). Voor de uitvoering van het PAP ligt de verantwoordelijkheid bij het lijnmanagement van Unigarant.</p> <p>De PAP is in 2011 ingericht en zodanig dat de relevante risicobeheerfuncties betrokken zijn bij de beoordeling van risico's en andere relevante factoren. De PAP dient ervoor te zorgen dat nieuwe of aangepaste producten aan de eisen voldoen die UVM stelt in het kader van de voortdurende aandacht voor het belang van de klant. De PAP is vormgegeven aan de hand van de normen van het Keurmerk Klantgericht Verzekeren en stemt overeen met onze kernwaarden. Het proces van productontwikkeling is opgenomen in de audit kalender.</p>
------	--	--

5. Audit

Tekst Governance principes	Toepassing door UVM	
5.1.	<p>De raad van bestuur draagt zorg voor systematische controle op de beheersing van de risico's die met de (bedrijfs)activiteiten van de verzekeraar samenhangen.</p>	<p>UVM past dit principe toe. UVM maakt voor de systematische controle op de beheersing van de risico's die met de (bedrijfs)activiteiten van UVM samenhangen gebruik van haar eigen interne auditor, van een externe accountant, maar waar nodig ook van de afdeling internal audit van de moedermaatschappij ANWB BV. De uitkomsten van de respectievelijke audits worden besproken met het bestuur en de RvC.</p>
5.2.	<p>Binnen de verzekeraar is een interne auditfunctie werkzaam die onafhankelijk is gepositioneerd. Het hoofd interne audit rapporteert aan de voorzitter van de raad van bestuur en heeft een rapportagelijijn naar de voorzitter van de auditcommissie.</p>	<p>UVM past dit principe toe. Interne audit heeft haar framework opgesteld en dit framework is door het bestuur en de RvC goedgekeurd. Het framework bestaat uit het auditcharter, het audit handboek en het audit jaarplan. Positionering en rapportagelijijnen zijn hierin expliciet opgenomen.</p>
5.3.	<p>De interne auditfunctie heeft tot taak te beoordelen of de interne beheersmaatregelen in opzet, bestaan en in werking effectief zijn. Daarbij ziet zij onder meer op de kwaliteit en effectiviteit van het functioneren van de Governance, het risicobeheer en de beheersprocessen binnen de verzekeraar. De interne auditfunctie rapporteert over de bevindingen aan de raad van bestuur en de auditcommissie.</p>	<p>UVM past dit principe toe. Internal Audit beoordeelt op een systematische wijze de effectiviteit en efficiency van governance, risicomangement en interne beheersing van UVM/ Unigarant en ondersteunt zo de organisatie bij het bereiken van haar doelstellingen.</p> <p>Dit wordt gedaan door onderzoeken naar de opzet, inrichting en uitvoering van de interne beheersing van processen, producten, systemen, (distributie)kanalen of afdelingen.</p> <p>In 2013 zijn diverse auditrapporten uitgebracht aan het bestuur en RvC.</p>

5.4.	<p>Tussen de interne auditfunctie, de externe accountant en de risico- of auditcommissie van de raad van commissarissen vindt periodiek informatie-uitwisseling plaats. In het kader van deze informatie-uitwisseling is ook de risicoanalyse en het auditplan van de interne auditfunctie en van de externe accountant onderwerp van overleg.</p>	<p>Er vindt periodiek informatie-uitwisseling plaats tussen de interne auditfunctie en de RvC, alsmede tussen de interne auditfunctie en de externe accountant. De risicoanalyse, auditplan, auditresultaten, follow-up en voortgang auditplanning zijn onderwerp van overleg.</p> <p>Jaarlijks voert de externe accountant de jaarrekening- en interim controle uit o.b.v. een risicoanalyse. De risicoanalyse, werkzaamheden en rapportage worden afgestemd met de directie. De rapportage wordt gedeeld met de RvC.</p>
5.5.	<p>In het kader van de algemene controleopdracht voor de jaarrekening rapporteert de externe accountant in zijn verslag aan de raad van bestuur en de raad van commissarissen zijn bevindingen over de kwaliteit en effectiviteit van het functioneren van de Governance, het risicobeheer en de beheersprocessen binnen de verzekeraar.</p>	<p>UVM past dit principe toe. Bij de planning en de uitvoering van de controle van de jaarrekening 2013 van Unigarant/UVM heeft de externe accountant de interne beheersingsmaatregelen welke onderdeel uitmaken van de administratieve organisatie van de vennootschappen in haar overwegingen betrokken. De externe accountant heeft de opzet en de werking van interne beheersingsmaatregelen onderzocht voor zover zij dit in het kader van de jaarrekeningcontrole noodzakelijk achten, niet met het doel om zekerheid te verschaffen omtrent het volledige interne beheersingssysteem. De risicoanalyse, werkzaamheden en rapportage worden afgestemd met de directie. De rapportage wordt gedeeld met de RvC.</p>
5.6.	<p>De interne auditfunctie neemt het initiatief om met de Nederlandsche Bank en de externe accountant tenminste jaarlijks in een vroegtijdige fase elkaars risicoanalyse en bevindingen en auditplan te bespreken.</p>	<p>Met betrekking tot het TPO kan één (of meer) van de drie partijen (DNB, Verzekeringsmaatschappij, Externe Accountant) aangeven of ze behoefte hebben aan een TPO. In de zomer 2013 heeft een overleg plaatsgevonden tussen directie Unigarant en DNB, waarbij ook het TPO is besproken. Vanuit DNB is aangegeven dat er op dit moment geen aanleiding is om dit overleg gestand te laten doen komen. Vanuit Unigarant is aangegeven dat we het zinvol achten om een TPO in te plannen, aangezien dit voor het laatst heeft plaatsgevonden eind 2011. Er is afgesproken dat Unigarant het initiatief neemt tot het plannen van een afspraak (timing na afronding jaarwerk Q1 2014). Voor de totstandkoming van het Auditplan 2014 heeft reeds afstemming plaatsgevonden met de externe accountant.</p>

6. Beloningsbeleid

6.1 Uitgangspunt

Tekst Governance principes	Toepassing door UVM
<p>6.1.1. De verzekeraar voert een zorgvuldig, beheerst en duurzaam beloningsbeleid dat in lijn is met zijn strategie en risicobereidheid, doelstellingen en waarden en waarbij rekening wordt gehouden met de lange termijn belangen van de verzekeraar, de relevante internationale context en het maatschappelijk draagvlak. De raad van commissarissen en de raad van bestuur nemen dit uitgangspunt in acht bij het vervullen van hun taken met betrekking tot het beloningsbeleid.</p>	<p>UVM past dit principe toe; zij kent geen personeel en heeft haar werkzaamheden, behalve het bestuur, uitbesteed aan Unigarant. Het tweehoofdig bestuur van UVM is onbezoldigd; zij worden vanuit de holding beloond door ANWB BV respectievelijk Unigarant. De verloning komt niet ten laste van UVM.</p> <p>Het beloningsbeleid van het bestuur van UVM (indirect) en de medewerkers van Unigarant is gebaseerd op een zorgvuldige afweging van de belangen van klanten, werknemers, aandeelhouders en de maatschappij als geheel, alsook de langetermijnbelangen van UVM.</p> <p>De algemene principes die ten grondslag liggen aan het beloningsbeleid van UVM/Unigarant zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• een evenwichtige samenstelling van de beloning;• minder nadruk op variabele beloning;• bevordering van waardecreatie;• een betere afstemming tussen risico en beloning;• een zware weging van niet-financiële prestatie-indicatoren;• terugvorderingsbepalingen. <p>De variabele beloning wordt gekoppeld aan duidelijke doelstellingen, waarvan een groot aantal betrekking hebben op niet-financiële doelstellingen, zoals voortreffelijke bedrijfsvoering, klantgerichtheid en goed werkgeverschap.</p>

6.2 Governance

	Tekst Governance principes	Toepassing door UVM
6.2.1.	<p>De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitvoeren en evalueren van het vastgestelde beloningsbeleid ten aanzien van de leden van de raad van bestuur. Daarnaast geeft de raad van commissarissen goedkeuring aan het beloningsbeleid voor het senior management en ziet hij toe op de uitvoering daarvan door de raad van bestuur. Tevens keurt de raad van commissarissen de beginselen van het beloningsbeleid voor overige medewerkers van de verzekeraar goed. Het beloningsbeleid van de verzekeraar omvat mede het beleid met betrekking tot het toekennen van retentie-, exit- en welkomstpakketten.</p>	<p>UVM past dit principe indirect toe. Zie 6.1.1. met betrekking tot de onbezoldigdheid van het bestuur en uitbesteding.</p> <p>De RvC van UVM is en blijft verantwoordelijk voor het uitvoeren en evalueren van het beloningsbeleid ten aanzien van het bestuur van UVM.</p> <p>De RvC van Unigarant is en blijft verantwoordelijk voor het uitvoeren en evalueren van het beloningsbeleid ten aanzien van het bestuur van Unigarant.</p> <p>De RvC van Unigarant heeft het beloningsbeleid voor senior management goedgekeurd en ziet toe op de toepassing ervan. De principes van het beloningsbeleid voor overige Unigarant medewerkers worden ook door de RvC van Unigarant geëvalueerd en goedgekeurd.</p>
6.2.2.	<p>De raad van commissarissen bespreekt jaarlijks de hoogste variabele inkomens. De raad van commissarissen ziet erop toe dat de raad van bestuur ervoor zorg draagt dat de variabele beloningen binnen de verzekeraar passen binnen het vastgestelde beloningsbeleid van de verzekeraar en in het bijzonder of deze voldoen aan de in deze paragraaf genoemde principes. Tevens bespreekt de raad van commissarissen materiële retentie-, exit en welkomstpakketten en ziet erop toe dat deze passen binnen het vastgestelde beloningsbeleid van de verzekeraar en niet excessief zijn.</p>	<p>UVM past dit principe indirect toe. Zie 6.1.1. en 6.2.1. met betrekking tot de onbezoldigdheid van het bestuur en uitbesteding.</p> <p>Het beloningsbeleid van Unigarant voldoet overigens aan de hier genoemde criteria.</p>

6.3 Bestuurdersbeloning

	Tekst Governance principes	Toepassing door UVM
6.3.1.	Het totale inkomen van een lid van de raad van bestuur staat in een redelijke verhouding tot het vastgestelde beloningsbeleid binnen de verzekeraar waarbij het totale inkomen ten tijde van de vaststelling iets beneden de mediaan van vergelijkbare functies binnen en buiten de financiële sector ligt, waarbij de relevante internationale context wordt meegewogen.	UVM past dit principe indirect toe. Zie 6.1.1. en 6.2.1. met betrekking tot de onbezoldigdheid van het bestuur en uitbesteding. Het beloningsbeleid van Unigarant voldoet overigens aan de hier genoemde criteria.
6.2.2.	De vergoeding bij ontslag van een lid van de raad van bestuur bedraagt maximaal eenmaal het jaarsalaris (het "vaste" deel van de bezoldiging). Indien het maximum van eenmaal het jaarsalaris voor een lid van de raad van bestuur die in zijn eerste benoemingstermijn wordt ontslagen kennelijk onredelijk is, komt dit lid van de raad van bestuur in dat geval in aanmerking voor een ontslagvergoeding van maximaal tweemaal het jaarsalaris.	UVM past dit principe indirect toe. Zie 6.1.1. en 6.2.1. met betrekking tot de onbezoldigdheid van het bestuur en uitbesteding. Het beloningsbeleid van Unigarant voldoet overigens aan de hier genoemde criteria.
6.3.3.	Bij de toekenning van de variabele beloning aan een lid van de raad van bestuur wordt rekening gehouden met de lange termijn component. De toekenning is mede afhankelijk van winstgevendheid en/of continuïteit. De variabele beloning wordt voor een materieel deel voorwaardelijk toegekend en op zijn vroegst drie jaar later uitgekeerd.	UVM past dit principe indirect toe. Zie 6.1.1. en 6.2.1. met betrekking tot de onbezoldigdheid van het bestuur en uitbesteding. Het beloningsbeleid van Unigarant voldoet overigens aan de hier genoemde criteria.
6.3.4.	Aandelen die zonder financiële tegenprestaties aan een lid van de raad van bestuur worden toegekend, worden aangehouden voor telkens een periode van ten minste vijf jaar of tot ten minste het einde van het dienstverband indien deze periode korter is. Indien opties worden toegekend worden deze in ieder geval de eerste drie jaar na toekenning niet uitgeoefend.	UVM noch Unigarant belonen met aandelen. Elke beloning vindt plaats in geld. UVM is van mening dat beloning in de vorm van aandelen, zou de vennootschapsrechtelijke structuur daartoe al mogelijkheden bieden, de transparantie van de beloning niet ten goede komt.

6.4 Variabele beloning

	Tekst Governance principes	Toepassing door UVM
6.4.1.	Het toekennen van een variabele beloning is mede gerelateerd aan de lange termijn doelstellingen van de verzekeraar.	UVM past dit principe indirect toe. Zie 6.1.1. en 6.2.1. met betrekking tot de onbezoldigdheid van het bestuur en uitbesteding. Het beloningsbeleid van Unigarant voldoet overigens aan de hier genoemde criteria.
6.4.2.	Iedere verzekeraar stelt een bij de verzekeraar passend maximum vast voor de verhouding tussen de variabele beloning en het vaste salaris. Voor een lid van de raad van bestuur bedraagt de variabele beloning per jaar maximaal 100% van het vaste inkomen.	UVM past dit principe indirect toe. Zie 6.1.1. en 6.2.1. met betrekking tot de onbezoldigdheid van het bestuur en uitbesteding. Het beloningsbeleid van Unigarant voldoet overigens aan de hier genoemde criteria.
6.4.3.	Een variabele beloning wordt gebaseerd op de prestaties van het individu, zijn bedrijfs onderdeel en die van de verzekeraar als geheel op basis van vooraf vastgestelde en beoordeelbare prestatiecriteria. Naast financiële prestatiecriteria vormen ook niet-financiële prestatiecriteria een belangrijk onderdeel van de individuele beoordeling. In het beloningsbeleid van de verzekeraar worden de prestatiecriteria zoveel mogelijk geobjectiveerd.	UVM past dit principe indirect toe. Zie 6.1.1. en 6.2.1. met betrekking tot de onbezoldigdheid van het bestuur en uitbesteding. Het beloningsbeleid van Unigarant voldoet overigens aan de hier genoemde criteria.
6.4.4.	Bij het beoordelen van prestaties op basis van de vastgestelde prestatiecriteria worden financiële prestaties gecorrigeerd voor (geschatte) risico's en kosten van kapitaal.	UVM past dit principe indirect toe. Zie 6.1.1. en 6.2.1. met betrekking tot de onbezoldigdheid van het bestuur en uitbesteding. Het beloningsbeleid van Unigarant voldoet overigens aan de hier genoemde criteria.
6.4.5.	In buitengewone omstandigheden, bijvoorbeeld indien toepassing van de vastgestelde prestatiecriteria tot een verkrijging van ongewenste variabele beloning van een lid van de raad van bestuur zou leiden, heeft de raad van commissarissen de discretionaire bevoegdheid de variabele beloning aan te passen wanneer deze naar zijn oordeel leidt tot onbillijke of onbedoelde uitkomsten.	UVM past dit principe indirect toe. Zie 6.1.1. en 6.2.1. met betrekking tot de onbezoldigdheid van het bestuur en uitbesteding. Het beloningsbeleid van Unigarant voldoet overigens aan de hier genoemde criteria.
6.4.6.	De raad van commissarissen heeft de bevoegdheid de variabele beloning die is toegekend aan het lid van de raad van bestuur op basis van onjuiste (financiële) gegevens terug te vorderen van het desbetreffende lid van de raad van bestuur.	UVM past dit principe indirect toe. Zie 6.1.1. en 6.2.1. met betrekking tot de onbezoldigdheid van het bestuur en uitbesteding. Het beloningsbeleid van Unigarant voldoet overigens aan de hier genoemde criteria.

7 Naleving wet- en regelgeving

Tekst Governance principes	Toepassing door UVM
<p>7. De verzekeraar beschikt over een proces dat borgt dat nieuwe wet- en regelgeving tijdig wordt gesignaleerd en geïmplementeerd. Dit proces evalueert de verzekeraar jaarlijks. Betrokken bij dit proces zijn in ieder geval de volgende functies: het bestuur, de interne toezichthouder, risicomanagement, compliance, internal audit en de actuariële functie.</p>	<p>UVM past dit principe toe. De signaalfunctie voor nieuwe relevante wet- en regelgeving ligt functioneel bij compliance, BJZ, actuariaat en riskmanagement. Deze functies rapporteren gevraagd en ongevraagd aan het bestuur en de RvC. Het bestuur is verantwoordelijk voor de implementatie.</p>

Colofon

Het Financieel jaarverslag 2013 is een uitgave van UVM
Verzekeringsmaatschappij N.V. en is alleen digitaal beschikbaar.

Redactie:
afdeling Marketing & Communicatie en Financiële Zaken Unigarant

Concept en vormgeving:
Aajee reclame & advies, Hoogeveen

Fotografie:
materiaal Unigarant N.V.



UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.