

Financieel jaarverslag 2022

Unigarant N.V.

Financieel jaarverslag 2022

Inhoudsopgave

Organisatie	3
Bericht van de Raad van Commissarissen	4
Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen	5
Bestuursverslag	7
Balans per 31 december 2022	12
Winst- en verliesrekening over 2022	13
Kasstroomoverzicht over 2022	14
Grondslagen van de financiële verslaglegging	15
Toelichting op de balans	23
Toelichting op de winst- en verliesrekening	31
Overige gegevens	34
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	35
Handtekeningenblad	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Organisatie

Directie

Floor van Workum

Algemeen directeur

Will Hoogstad (tot 31 december 2022)

Financieel directeur

Fred Schuurman (per 1 januari 2023)

Financieel directeur

Ivonne van den Heuvel

Commercieel directeur

Marin Roos

Directeur Innovatie

Linn Musters (tot 31 januari 2023)

Operationeel Directeur

Ondernemingsraad

Hilde Spithost, voorzitter

Dirk-Jan Dijkstra, vicevoorzitter

Kim van Eck-Janssen, secretaris

Inge Bouwman, vicesecretaris

Joost Bekhuis

Miranda Hesselink

Martijn Japenga

Mariëlle Journée

Raymond Kats

Nienja Raumann – Giethoorn

Martijn Schmidt

Jan Tichelaar

Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen van Unigarant N.V., hierna te noemen de Raad van Commissarissen of de Raad, heeft toezicht gehouden op de vennootschap Unigarant N.V., hierna te noemen Unigarant. De directie van Unigarant heeft gedurende het verslagjaar de Raad van Commissarissen op de hoogte gehouden van de gang van zaken in de onderneming. In 2022 kwam de Raad vier keer, als collectief, bijeen. Ook is met regelmaat tussentijds contact geweest, tussen de commissarissen onderling alsmede tussen de commissarissen en de directie van Unigarant, zowel in persoon als via de digitale kanalen. In de bijeenkomsten werd als gebruikelijk aandacht besteed aan financiële onderwerpen zoals de jaarcijfers, de begroting en algehele bedrijfsvoering.

In aanwezigheid van de verantwoordelijke functionarissen binnen Unigarant werden eveneens onderwerpen op het gebied van compliance, riskmanagement en operational audit besproken. Daarnaast werd de Raad geïnformeerd over de productrendementen en –innovaties, alsmede over nieuwe commerciële alternatieven. Ook was er aandacht voor actuele onderwerpen die binnen de organisatie spelen zoals de solvabiliteitsratio.

De gesprekken vormden ook regelmatig aanleiding om bijzondere onderwerpen verder uit te diepen zoals strategische keuzes en maatschappelijke ontwikkelingen. In dat opzicht fungeert de Raad ook als klankbord en staat ze vanuit de kennis en achtergrond van de commissarissen de directie met adviezen terzijde.

Op 30 september was de laatste vergadering van Rob Burgerhout. Hij werd als voorzitter opgevolgd door Marga de Jager. Daarnaast trad Arnoud Klerkx per 1 december toe tot de Raad van Commissarissen. De samenstelling van de Raad wordt gekenmerkt door diversiteit naar kennis, achtergrond en ervaring en deze bestaat op dit moment uit twee mannen en twee vrouwen.

De Raad van Commissarissen vervult tevens de taak van audit- en riskcommissie. De Raad heeft kennisgenomen van de uitgevoerde (fraude)risicoanalyse. De door de directie van Unigarant opgestelde jaarrekening en het jaarverslag zijn gecontroleerd door EY Accountants en van een goedkeurende controleverklaring voorzien. Het resultaat na belastingen van Unigarant kwam in 2022 uit op € 7.000.

De Raad kan met de resultaatbestemming, zoals vermeld staat in het voorstel onder 'Overige gegevens', instemmen. De jaarrekening en het jaarverslag zijn ter vaststelling voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De Raad van Commissarissen is zeer te spreken over de manier waarop Unigarant is omgegaan met de economische tegenslag en de doortastendheid waarmee het bedrijf de koers heeft aangepast aan de huidige situatie.

Hoogeveen, 22 maart 2023

Marga de Jager (President-commissaris)

Theo Brink

Sandra Spek

Arnoud Klerkx

Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen

Marga de Jager

- *President Commissaris Unigarant N.V. (per 2 december 2022)*
- *Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V. (tot en met 30 september 2022)*

Functie: Voorzitter RvB ANWB B.V.

Nevenfuncties:

- President Commissaris UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vanaf 2 december 2022)
- President Commissaris Reis- en Rechtshulp N.V. (vanaf 2 december 2022)
- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (tot en met 30 september 2022)
- Lid Raad van Commissarissen Reis en Rechtshulp (tot en met 30 september 2022)
- Bestuursvoorzitter Stichting Revolverend Fonds Vijfherenlanden/Alblasserwaard
- Lid Adviesraad TNO Mobiliteit & Transport
- Lid Adviesraad KWF Kankerbestrijding
- Lid Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp
- Voorzitter Mobiliteitsalliantie

Rob Burgerhout

- *President Commissaris Unigarant N.V. (tot en met 30 september 2022)*

Functie: -

Nevenfuncties:

- President Commissaris UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (tot en met 30 september 2022)
- President Commissaris Reis- en Rechtshulp N.V. (tot en met 30 september 2022)
- Non-Executive Board member DLL Re Ltd, Dublin, Ierland (tot 31 maart 2022)
- Lid Risk Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland (tot 31 maart 2022)
- Voorzitter Audit Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland (tot 31 maart 2022)

drs. Theo Brink RC

- *Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V.*

Functie: Chief Financial Officer en Lid van de directie ANWB B.V.

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Voorzitter Raad van Commissarissen Koninklijke Nederlandse Automobiel Club (KNAC) BV

drs. Sandra Spek

- *Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V.*

Functie: General Manager Baker McKenzie Amsterdam
General Manager Baker McKenzie Rechtenwälfte LLP & Co KG, Wenen, Oostenrijk

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen MN
- Lid Raad van Commissarissen HTM Personenvervoer N.V.

drs. Arnoud Klerkx

- *Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V. (per 2 december 2022)*

Functie: Operating Partner bij private equity firma Triton Partners, Amsterdam

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (per 2 december 2022)
- Lid Raad van Commissarissen Reis en Rechtshulp (per 2 december 2022)
- Lid Raad van Commissarissen Woningcorporatie Stedelink, Delft
- Lid Raad van Commissarissen Woningcorporatie Habion, Utrecht,
- Lid Raad van Commissarissen Kruitbosch Zwolle BV, Zwolle
- Gastdocent Erasmus Universiteit, Rotterdam
- Gastdocent Governance University, Leersum

Bestuursverslag

Algemene informatie

Unigarant Verzekeringen N.V., opgericht in 1972, is het volmachtbedrijf van ANWB. De activiteiten van Unigarant N.V. bestaan uit het als gevolmachtigd agent verkopen van schadeverzekeringen. Deze verkoop vindt hoofdzakelijk plaats binnen Nederland.

Unigarant heeft een gezamenlijke visie en missie met verzekeraar UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.:

Visie

Wij willen de meest sympathieke en eigentijdse verzekeraar zijn die zich onderscheidt door excellente klantbediening, daadkracht in innovatie en oplossingen biedt voor relevante maatschappelijke thema's. Medewerkers zijn de motor van ons bedrijf en maken het verschil met persoonlijk talent.

Onze missie

Wij verzekeren niet alleen, wij helpen! Onze producten en diensten maken het voor iedereen mogelijk om zorgeloos en met plezier van huis te zijn.

Onze producten en diensten maken het voor iedereen mogelijk om zorgeloos en met plezier van huis te zijn. Unigarant is specialist in particuliere schadeverzekeringen voor mobiliteit, reis en vrijetijdsbesteding. De verzekeringen worden onder het label Unigarant verkocht in het intermediaire kanaal via assurantietussenpersonen, volmachten, retailers en reisbureaus. Het label ANWB Verzekeren richt zich op directe verkoop. Ook is ANWB Verzekeren, als marktleider in fiets- en bromfietsverzekeringen, actief in het tweewielkanaal.

De twee belangrijkste elementen uit het gevoerde beleid zijn de aard van de producten – eenvoudige particuliere schadeproducten – en de distributie van deze producten over de labels Unigarant en ANWB.

Personeel, directie en raad van commissarissen

Bij Unigarant werkten in 2022 gemiddeld 477 FTE, verdeeld over 388 werknemers in vaste dienst en 89 in tijdelijke dienst.

Ontwikkelingen

Ook Unigarant is in 2022 geraakt door de mondiale ontwikkelingen en crises. Dankzij de toegenomen schaderatio werd er veel gevraagd van de capaciteit van de schadeafdeling. De ontwikkelingen zorgden ervoor dat het 50ste jubileumjaar van Unigarant een jaar was met twee gezichten.

Als gevolg van het ANWB-programma Samen meer ANWB is het sales team van ANWB Verzekeren gesplitst en is een aantal werkzaamheden bij Unigarant belegd.

Omzet en resultaten

Unigarant heeft over boekjaar 2022 een positief resultaat behaald van € 9.000 (voor belastingen), ten opzichte van € 106.000 (voor belastingen) in 2021. De opbrengsten, bestaande uit de ontvangen provisie, poliskosten en abonnementsgelden, zijn gestegen van € 142,9 miljoen in 2021 naar € 148,4 miljoen in 2022. De afgestane provisie bleef in lijn met voorgaand jaar (beide jaren € 57,3 miljoen). De som der kosten nam toe van € 85,3 miljoen in 2021 naar € 90,9 miljoen in 2022. Deze stijging is met name het gevolg van gestegen personeelskosten (van 39,9 miljoen naar 43,7 miljoen) en de overige bedrijfskosten (van 43,7 miljoen naar 45,3 miljoen).

Financiële positie, kasstromen en financieringsbehoeften

Op balansdatum is sprake van een goede financiële positie. Er is sprake van een sterke liquiditeitspositie door het positieve banksaldo ad € 27,0 miljoen (2021: € 28,6 miljoen).

De kasstroom uit operationele activiteiten bedraagt € -0,5 miljoen (2021: € -5,2 miljoen). Door desinvesteringen in (im)materiële vaste activa bedraagt de kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten € -1,2 miljoen (2021: € -4,9 miljoen). De kasstroom uit financieringsactiviteiten bedraagt € 0,1 miljoen (2021: € -0,8 miljoen).

De liquiditeitspositie van Unigarant is toereikend, waardoor het aanwenden van (externe) financiering niet noodzakelijk is. Als gevolg van de jaarlijkse dividenduitkeringen is het eigen vermogen en daarmee de solvabiliteit relatief laag. De solvabiliteit wordt echter toereikend geacht, mede doordat geen sprake is van externe financiering.

Prestatie indicatoren

De belangrijkste financiële Key Performance Indicator voor Unigarant is het kostenpercentage. Het kostenpercentage (incl. volmachten) ad 17,7% (geconsolideerd voor UVM en Unigarant) laat een positief beeld zien ten opzichte van begroting (18,6%). Deze KPI is op geconsolideerd niveau voor UVM en Unigarant, aangezien op dit niveau wordt gestuurd door de directie.

Analyse van niet-financiële prestatie-indicatoren, met inbegrip van milieu- en personeelsaangelegenheden.

De Employee Net Promotor Score scoort +46. Hiermee scoort Unigarant ruim hoger dan vergelijkbare bedrijven uit de sector. Gemiddeld scoren andere organisaties in de verzekeringsbranche een eNPS van +9. Het verzuimpercentage was in 2022 5,3% ten opzichte van 4,7% in 2021. Hiermee volgt het verzuim de stijgende trend die ook bij andere Nederlandse bedrijven te zien is.

Net als andere organisaties had Unigarant last van de krapte op de arbeidsmarkt. Dit was het meest merkbaar op de afdelingen Service & Advies en Schade. Ondanks de langere wachttijden door het personeelstekort komt de NPS in 2022 uit op 44. Bijna 34.000 mensen werden via ANWB Verzekeren lid van de ANWB, waarvan 50% met een leeftijd onder de 35 jaar.

De aard van de werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling

In 2022 is de woonpropositie uitgebreid met de Cyberdekking en de aanvullende diensten Cyber APK en Cyberhelpdesk. Hiermee speelt Unigarant in op de toenemende vraag naar producten die online activiteiten verzekeren. Daarnaast is de service Noodhulp aan Huis geïntroduceerd waarbij klanten via een betrouwbaar netwerk van vakspecialisten met een duidelijke en eerlijke prijs snel noodreparaties kunnen laten uitvoeren.

Binnen de afdeling Schade is onder de naam 'Auto Pilot' gestart met een programma om de afdeling Schade wendbaarder te maken door middel van automatisering en procesoptimalisatie. Dit project loopt door in 2023.

Daarnaast is Whatsapp geïntroduceerd als succesvol aanvullend klantcontactkanaal. Het medium stelt medewerkers in staat meer contacten in minder tijd af te handelen. Tot slot heeft Unigarant geïnvesteerd in datagericht werken en het aantal specialisten op dit gebied uitgebreid. Ook is een aantal medewerkers- en HRM processen gedigitaliseerd.

Voorgaand bestuursverslag

Het 50-jarig jubileum van Unigarant is gevierd met zowel personeel als relaties. Zoals verwacht, is Unigarant in 2022 doorgroeid in omzet, portefeuille en FTE. De arbeidsmarkt is wellicht nog krappere geworden dan verwacht en het werven van nieuw personeel vraagt capaciteit en creativiteit van alle betrokkenen.

Naast het vertrek van Peter Siewers en het aantreden van Floor van Workum als zijn opvolger verliet ook Financieel Directeur Will Hoogstad Unigarant. Fred Schuurman is sinds 1 januari 2023 de nieuwe Financieel Directeur. Tot slot werd de uitbreiding van het bedrijfspand volgens planning in Q1 2022 opgeleverd.

Verwachtingen komend verslagjaar

2023 zal in het teken staan van kostenbeheersing, rendementsoptimalisatie en het voeren van een financieel beleid dat ervoor zorgt dat Unigarant sterk uit de economische storm komt. Grote uitdaging daarbij blijft het invullen van vacatures, zowel voor de lijnfuncties als die van uiteenlopende specialismen. Het komend jaar wordt minimaal één innovatie op het gebied van mobiliteit geïntroduceerd, passend bij het huidige productenprofiel.

Risico's

Unigarant heeft een (fraude)risicoanalyse verricht. De afdeling Risicomanagement borgt het gestructureerd en integraal identificeren, meten, rapporteren en beheersbaar houden van financiële, verzekeringstechnische, operationele, wettelijke en strategische risico's. Het grootste operationele risico voor Unigarant is werving en behoud van medewerkers in verband met de krapte op de arbeidsmarkt. Daarnaast is ook cybercriminaliteit een uitermate belangrijk operationeel risico. Belangrijke financiële risico's voor Unigarant betreffen de wederzijdse afhankelijkheid van het verzekeringsbedrijf UVM en het risico om openstaande vorderingen niet te kunnen innen. Het risico van openstaande vorderingen is door een actief beleid rondom debiteurenbeheer minimaal en kan aangemerkt worden als beheersbaar met een laag risicoprofiel.

Risicobereidheid

Unigarant streeft een gematigd risicoprofiel na en heeft haar risicobereidheid dienovereenkomstig vastgesteld. Unigarant gaat uit van een beheerste bedrijfsvoering, hetgeen betekent dat processen up to date zijn vastgelegd en voorzien zijn van een actuele risico- en control assessment (RCSA). Voor het werven en behoud van medewerkers heeft Unigarant in 2022 de arbeidsmarktcommunicatie verbeterd en eigen recruiters aangetrokken. Met het oog op beheersing van cyberrisico's heeft Unigarant in 2022 een verbeterd informatiebeveiligingsmanagementsysteem ingericht volgens de ISO 27000 standaard.

Beloningsbeleid

Unigarant voert een beloningsbeleid uit dat niet aanmoedigt tot het nemen van meer risico's dan aanvaardbaar is. Unigarant heeft haar beloningsbeleid opgesteld met inachtneming van Hoofdstuk 1.7 van de Wet op het financieel toezicht. Jaarlijks wordt het beloningsbeleid van Unigarant geëvalueerd en getoetst aan de wet- en regelgeving en wordt de feitelijke beloning getoetst aan het beloningsbeleid van Unigarant. Unigarant hanteert de mogelijkheid van toekennen van een variabele beloning met als doelstelling om de motivatie en betrokkenheid te vergroten en de (uitzonderlijke) individuele en organisatiebrede prestatie te belonen. Deze mogelijkheid bestaat alleen voor managementfuncties en commerciële functies. De variabele beloning is nooit hoger dan zoals vastgesteld in artikel 1:121 van de Wet op het financieel toezicht en wordt voor ten minste de helft gebaseerd op niet-financiële criteria.

Unigarant heeft géén bestuurders of medewerkers die een totale jaarlijkse beloning ontvangen ter hoogte van 1 miljoen euro, het bedrag zoals vastgesteld in artikel 1:120 lid 2 sub a van de Wet op het financieel toezicht. Het percentage variabele beloning in 2022 bedroeg 4,99 % van het totale bruto bedrag aan lonen/salarissen.

Het beloningsbeleid van Unigarant voorziet tenslotte in de mogelijkheid om variabele beloning geheel of gedeeltelijk terug te vorderen voor zover de uitkering heeft plaatsgevonden op basis van onjuiste informatie over het bereiken van de aan de variabele beloning ten grondslag liggende criteria of over de omstandigheden waarvan de variabele beloning afhankelijk was gesteld. Dit was in 2022 voor Unigarant niet van toepassing.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Na een succesvolle pilot van een jaar is de driving behavioral unit (DBU) in de lijn geïmplementeerd. Hierbij worden klanten van de ANWB Veilig Rijden Verzekering actief gecoacht op hun rijgedrag door een medewerker van Unigarant.

Unigarant is officieel partner van IT-Hub Hoogeveen, een initiatief van het onderwijs en bedrijfsleven in Hoogeveen om IT-Talent voor de regio te behouden. De IT-Hub werd in 2022 officieel geopend. Tot slot zijn in het kader van ons jubileum verschillende activiteiten gehouden waarbij geld is opgehaald voor stichting Kinderen van de Voedselbank.

Duurzaamheid Schadeherstel

Alle schadeherstellers die werken voor Unigarant voldoen aan de minimale branchevereisten. Minimaal 90% heeft daarnaast een Groen Gedaan of Ecovadis certificering. Begin 2022 is gestart met het plan Duurzaam Schade. Ondertussen is duurzaamheid standaard onderdeel van de contracten en de gesprekken die wij hebben met onze partners. Een mooi voorbeeld van CO2 reductie is de inzet van elektrisch vervangend vervoer (Mini Autotaalglas) ten opzichte van vervangend vervoer met fossiele brandstoffen.

Productontwikkeling

Unigarant draagt actief bij aan de preventie van schades met productontwikkeling. Met de Veilig Rijden verzekering handelt Unigarant in lijn met de ambitie 'Duurzaam Onderweg' en de ambitie van ANWB om te streven naar "nul verkeersdoden".

Bewustwording medewerkers

Unigarant informeert en betreft het gehele jaar door medewerkers bij de duurzame initiatieven. In 2022 heeft een dag van duurzaamheid plaatsgevonden om medewerkers te inspireren op het gebied van duurzaamheid, waarbij het eigen gedrag (bijvoorbeeld duurzame vormen van mobiliteit) naast de organisatie doelstellingen centraal stond. Daarnaast worden medewerkers regelmatig via intranet geïnformeerd. In het najaar 2022 heeft een nulmeting plaatsgevonden bij ANWB groep (n=686) en Unigarant (n=95) over Duurzaamheid. Daaruit bleek dat 67% van de medewerkers duurzaamheid (heel) belangrijk vindt in het dagelijks leven.

CO2-compensatie

In 2022 heeft Unigarant haar scope 1 en 2 emissies en woon- en werkverkeer/dienstreizen gecompenseerd via ANWB-groep. Dit betreft 1,5 mln kg CO2 uitstoot.

Governance

Rapportage

Unigarant heeft als onderdeel van ANWB geen wettelijke verplichting om te rapporteren onder de Non Financial Reporting Directive (NFRD). De NFRD is van toepassing tot en met 2023; vanaf 2024 wordt de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) van toepassing voor organisaties waarop nu de NFRD van toepassing is. In andere gevallen wordt de CSRD van toepassing per 2025. Unigarant zal als onderdeel van ANWB op basis van de huidige vereisten per 2025 moeten voldoen aan de CSRD.

In 2022 is Unigarant gestart met de voorbereiding op CSRD rapportage, door inrichting van een rapportage faciliteit met behulp van software Beezzz en het opstellen van een implementatie roadmap ESG voor 2023 en 2024.

Organisatieontwikkeling

In december 2022 is door de directie Unigarant een (voorgenomen) besluit genomen op het voorstel voor een brede organisatie inrichting Duurzaamheid. Dit betekent dat er binnen de organisatie 7 FTE benoemd gaan worden om in de volle breedte de organisatie verder te leiden naar een duurzame toekomst. Er is een directe rapportagelijijn naar de eindverantwoordelijke Duurzaamheid binnen de directie. De OR heeft van het bestuur een adviesaanvraag ontvangen ter beoordeling van de nieuwe organisatie. Tevens heeft de OR begin 2023 een eigen commissie Duurzaamheid benoemd. De adviesaanvraag wordt in het 1e kwartaal 2023 behandeld, waarna de verdere invulling van de functies binnen de organisatie inrichting zal worden geëffectueerd.

Hoogeveen, 22 maart 2023

Floor van Workum (Algemeen directeur)

Fred Schuurman (Financieel directeur)

Jaarrekening

Balans per 31 december 2022

Actief	Referentie		31-12-2022	31-12-2021
Vaste activa				
Immateriële vaste activa				
- Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendommen	1	2.407		3.109
			2.407	3.109
Materiële vaste activa				
- Bedrijfsgebouwen en -terreinen	2	1.610		1.500
- Machines en installaties	2	223		234
- Activa in uitvoering	2	0		98
- Andere vaste bedrijfsmiddelen	2	2.775		2.785
			4.607	4.617
Financiële vaste activa				
- Leningen u/g	3	552		738
			552	738
Vlottende activa				
Vorderingen				
- Handelsvorderingen		4.828		4.960
- Groepsmaatschappijen	4	1.883		815
- Agenten		9.553		10.290
- Verzekeraars		3		4
- Overige vorderingen		1		0
- Overlopende activa	5	15.405		16.063
			31.673	32.131
Liquide middelen				
	6		27.034	28.593
Totaal actief			66.273	69.188

Passief	<i>Referentie</i>		31-12-2022	31-12-2021
Eigen vermogen				
- Geplaatst kapitaal	7	<u>454</u>	<u>454</u>	
- Overige reserves	8	<u>2.046</u>	<u>2.046</u>	
- Onverdeelde winst	9	<u>7</u>	<u>80</u>	
			2.507	2.580
Voorzieningen				
- Voor personeelsbeloningen	10	<u>699</u>	<u>591</u>	
- Verlieslatende contracten	10	<u>750</u>	<u>1.010</u>	
			1.449	1.601
Kortlopende schulden				
- Groepsmaatschappijen	11	<u>4.951</u>	<u>5.405</u>	
- Agenten		<u>3.574</u>	<u>3.050</u>	
- Verzekeraars		<u>0</u>	<u>0</u>	
- Belastingen en sociale premies	12	<u>7.478</u>	<u>7.083</u>	
- Pensioenen		<u>0</u>	<u>0</u>	
- Schulden aan leveranciers en handelskredieten		<u>333</u>	<u>1.400</u>	
- Overige schulden		<u>664</u>	<u>1.284</u>	
- Overlopende passiva	13	<u>45.317</u>	<u>46.785</u>	
			62.317	65.007
Totaal passief			66.273	69.188

Winst- en verliesrekening over 2022

	Referentie		2022	2021
Netto-omzet				
- Ontvangen provisie	14	<u>148.369</u>		<u>142.944</u>
Kostprijs van de omzet				
- Afgestane provisie	15	<u>-57.326</u>		<u>-57.328</u>
Brutomarge			91.043	85.616
- Personeelskosten	16	<u>-43.680</u>		<u>-39.876</u>
- Afschrijvingen immateriële vaste activa		<u>-706</u>		<u>-491</u>
- Afschrijvingen materiele vaste activa	17	<u>-1.220</u>		<u>-1.230</u>
- Overige bedrijfskosten	18	<u>-45.318</u>		<u>-43.658</u>
Som der kosten			-90.924	-85.255
Bedrijfsresultaat			119	361
- Rentebaten	19	<u>24</u>		<u>1</u>
- Rentelasten	20	<u>-133</u>		<u>-255</u>
Uitkomst der financiële baten en lasten			-110	-254
Resultaat voor belastingen			9	106
- Belastingen over het resultaat	21		-2	-27
Resultaat na belastingen			<u>7</u>	<u>80</u>

Kasstroomoverzicht over 2022

		2022		2021
Resultaat na belastingen		7		80
Aanpassing voor:				
-Afschrijvingen (im)materiele vaste activa	1.926		1.721	
-Mutatie vorderingen	453		-3.452	
-Mutatie schulden	-2.685		-3.103	
-Mutatie voorzieningen	-152		-487	
		-459		-5.321
Kasstroom uit operationele activiteiten		-452		-5.242
-Investerings in immateriële vaste activa	-4		-3.399	
-Desinvesteringen in immateriële vaste activa	0		0	
-Investerings in materiele vaste activa	-1.260		-1.621	
-Desinvesteringen in materiele vaste activa	50		126	
Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten		-1.214		-4.894
-Uitgekeerd dividend	-80		-620	
-Betalingen uit langlopende vorderingen	0		-276	
-Ontvangsten uit langlopende vorderingen	187		82	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		107		-814
Mutatie geldmiddelen		-1.559		-10.950
Aansluiting mutatie geldmiddelen:				
		2022		2021
-Liquide middelen per 1 januari		28.593		39.543
-Liquide middelen per 31 december		27.034		28.593
		-1.559		-10.950

Grondslagen van de financiële verslaglegging

Algemene toelichting

Activiteiten

De activiteiten van Unigarant bestaan voornamelijk uit het als gevolmachtigd agent verkopen van schadeverzekeringsproducten. Verkoop vindt met name plaats binnen Nederland.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

Unigarant N.V. ('Unigarant') is statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende te Hoogeveen aan Schutstraat 120. Het KvK-nummer van Unigarant is 04023408.

Datum opmaak en vaststelling jaarrekening

De jaarrekening is op 22 maart 2023 opgemaakt en tevens definitief vastgesteld.

Groepsverhoudingen

Unigarant behoort tot de ANWB-groep. Unigarant is een 100% deelneming van ANWB B.V. te 's-Gravenhage. Aan het hoofd van deze groep staat ANWB B.V. te 's-Gravenhage. Tot deze groep behoort tevens UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., het verzekeringsbedrijf waarvoor Unigarant als gevolmachtigd agent optreedt (tevens 100% deelneming van ANWB B.V.). De jaarrekening van Unigarant wordt opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ANWB B.V.

Stelselwijzigingen

Gedurende het verslagjaar hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

Schattingswijzigingen

Gedurende het verslagjaar heeft zich de volgende schattingswijziging voorgedaan:

- Aanpassing van de actuariële aannames ten behoeve van de jubileumvoorziening.

Zie de toelichting van deze jaarrekeningpost voor een nadere omschrijving van deze schattingswijziging.

Vergelijkende cijfers

Ten behoeve van het verbeterd inzicht zijn indien nodig de vergelijkende cijfers aangepast.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Unigarant zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden en andere sleutelfunctionarissen in het management van Unigarant of ANWB B.V. zijn verbonden partijen.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode en is verdeeld in kasstromen uit operationele-, investerings- en financieringsactiviteiten. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Betaalde dividenden zijn

opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. Onder de investeringen in materiële vaste activa zijn alleen opgenomen de investeringen waarvoor in het boekjaar geldmiddelen zijn opgeofferd.

Algemene grondslagen

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving. Het management heeft bij het opmaken van de jaarrekening de continuïteit van de onderneming voor de komende 12 maanden onderzocht en heeft op basis daarvan besloten tot het toepassen van de continuïteitsveronderstelling.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst- en verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van Unigarant N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

Leasing

Bij de vennootschap kunnen leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

Financiële instrumenten

Unigarant houdt geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan en geeft deze ook niet uit.

✓ Rente- en kasstroomrisico

Unigarant loopt risico over rentedragende vorderingen (met name onder de financiële vaste activa) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden. Voor vorderingen en schulden met variabele renteafspraken loopt Unigarant risico ten aanzien van toekomstige kasstromen; met betrekking tot vastrentende vorderingen en schulden loopt Unigarant risico's over de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de marktrente. Met betrekking tot de vorderingen worden geen financiële derivaten met betrekking tot afdekking van het renterisico gecontracteerd.

✓ Kredietrisico

Unigarant heeft geen significante concentraties van kredietrisico. De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen. Dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Om vast te stellen of er voor een immaterieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar paragraaf 'Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa'.

Uitgaven voor ontwikkelingsprojecten worden geactiveerd als onderdeel van de vervaardigingsprijs als het waarschijnlijk is dat het project commercieel en technisch succesvol zal zijn (dat wil zeggen: als het waarschijnlijk is dat economische voordelen zullen worden behaald) en de kosten betrouwbaar kunnen worden vastgesteld. De afschrijving van de geactiveerde ontwikkelingskosten vangt aan zodra de commerciële productie is gestart en vindt plaats over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

Onderzoekskosten worden verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen (grond) wordt niet afgeschreven.

Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de volgende paragraaf.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder- waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan de taxatiewaarde danwel een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Bij financiële activa die gewaardeerd zijn tegen geamortiseerde kostprijs wordt de omvang van de bijzondere waardevermindering bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Het waardeverminderverslies dat daarvoor opgenomen was, dient te worden teruggenomen indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking. De terugname wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat nodig is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs op het moment van de terugname, als geen sprake geweest zou zijn van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies wordt in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Financiële vaste activa

✓ Leningen u/g

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de geamortiseerde en direct verantwoord in de winst- en verliesrekening. De looptijd van de vorderingen is langer dan een jaar. De reële waarde benadert de boekwaarde.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. De vorderingen hebben een kortlopend karakter (<1 jaar), tenzij anders vermeld.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Het in de balans opgenomen (geplaatst) aandelenkapitaal bestaat uit het geplaatst en volgestorte aandelenkapitaal op gewone aandelen. De overige reserves bestaan uit door Unigarant niet uitgekeerde winsten. Het onverdeeld resultaat is opgenomen voor de resultaatbestemmingen waarover de Algemene Vergadering van Aandeelhouders nog een besluit moet nemen.

Voorzieningen

✓ Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Indien het effect van de tijdwaarde van geld niet materieel is worden de voorzieningen gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

✓ Voorziening voor jubileumuitkeringen

De voorziening jubilea wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte uitkeringen gedurende het dienstverband. De verplichtingen voor jubileumuitkeringen zijn gebaseerd op actuariële berekeningen waarbij rekening gehouden wordt met de arbeidsvoorwaarden en het personeelsbestand (er wordt geen rekening gehouden met toekomstige salarisstijgingen). Deze verplichtingen zijn contant gemaakt tegen de geldende markttrente. De gehanteerde overlevingskans is gebaseerd op de AG prognosetafel 2022. De ontslagkansen zijn gebaseerd op de uitdiensttredingscijfers over de periode 2017-2021.

✓ Voorziening voor transitievergoedingen

De voorziening wordt opgenomen tegen de nominale waarde van de verwachte transitievergoedingen na afloop van het dienstverband. Er wordt slechts een voorziening getroffen indien het zeer waarschijnlijk is dat uitbetaling van de transitievergoeding zal plaatsvinden. Indien sprake is van een transitievergoeding als gevolg van langdurige ziekte kan compensatie aangevraagd worden bij het UWV. In deze gevallen is een vordering opgenomen ter hoogte van het bedrag van de voorziening. Deze vordering is opgenomen onder de overlopende activa.

✓ Voorziening verlieslatend contract

Onder een verlieslatend contract wordt verstaan een overeenkomst waarin de onvermijdbare kosten om aan de contractuele verplichtingen te voldoen, de verwachte voordelen uit de overeenkomst overtreffen. De onvermijdbare kosten zijn de kosten die ten minste moeten worden gemaakt om van de overeenkomst af te komen, dat wil zeggen de kosten bij het voldoen aan de verplichtingen. Voor het negatieve verschil tussen de na de balansdatum te ontvangen prestatie en de na de balansdatum te verrichten contraprestatie is een voorziening opgenomen.

Aan deze voorziening liggen inschattingen ten grondslag ten aanzien van de verwachte voordelen uit de overeenkomst. Bij het maken van deze inschattingen is zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van de realisatiecijfers uit het recente verleden.

Schulden

✓ Kortlopende schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde. Posities in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de koers per balansdatum. De kortlopende schulden hebben allen een looptijd korter dan 1 jaar.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Netto-omzet

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. Dit betreft met name de van verzekeringsmaatschappijen ontvangen provisie als vergoeding voor verrichte diensten in het kader van volmacht contracten. De premie voor schadeverzekeringen wordt als opbrengst opgenomen gedurende de looptijd van het contract naar evenredigheid van de verstreken verzekeringstermijn.

Algemene beheerskosten

Onder algemene beheerskosten worden die kosten verstaan die ten laste van het jaar komen, en die niet direct aan de verrichte diensten toe te rekenen zijn.

Personeelskosten

- ✓ Periodieke betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

- ✓ Pensioenen

De pensioenregeling is sinds 2020 ondergebracht bij de Nationale APF. Vanaf 1 januari 2016 geldt voor de bij de Nationale APF ondergebrachte pensioenregelingen een zogenaamde CDC-regeling: een regeling met een vaste premie. Werknemers nemen verplicht deel aan het pensioenfonds vanaf de eerste dag van de maand waarin de werknemer 21 jaar wordt. Het opbouwpercentage is het resultaat van de ingelegde premie. Het pensioenfonds berekent jaarlijks welk opbouwpercentage voor het ouderdomspensioen kan worden gefinancierd.

In de pensioenpremie is geen opslag opgenomen om de pensioenaanspraken te verhogen (indexeren). Indexatie vindt alleen plaats als de financiële situatie (dekkingsgraad) van de ANWB-kring bij het pensioenfonds De Nationale APF voldoende is en op basis van de daarvoor geldende wettelijke kaders.

In 2022 is het opbouwpercentage over het brutoloon (min de franchise) 1,74%. Er wordt rekening gehouden met een pensioenrichtleeftijd van 68 jaar. De franchise in 2022 bedraagt € 14.802. Het maximum pensioengevend salaris, het brutoloon waarboven geen pensioenopbouw mogelijk is, bedraagt vanaf 1 januari 2022 € 114.866 (2021: € 112.189).

De te betalen pensioenpremies voor het verslagjaar komen direct ten laste van de winst -en-verliesrekening. Er gelden voor de vennootschap geen onvoorwaardelijke verplichtingen inzake pensioenen. In 2021 hebben sociale partners nieuwe afspraken gemaakt over de pensioenregeling vanaf 2022 tot de overstap naar het nieuwe pensioenstelsel (intentie per 1 januari 2025, uiterlijk 1 januari 2027). Onderdeel van de afspraken is dat Unigarant, naast de vaste premie, aanvullende (gemaximeerde) stortingen kan doen in het fonds voor de jaren 2022 tot en met 2024. Of stortingen nodig zijn wordt bepaald aan de hand van de rentestand per 30 september van het voorgaande jaar rekening houdend met de wettelijke wijziging in de UFR die de komende jaren geldt. Jaarlijks berekent het Pensioenfonds het opbouwpercentage voor het ouderdomspensioen dat kan worden gefinancierd uit de vaste premie. In 2022 is met een aanvullende storting een opbouwpercentage van 1,5% gefinancierd. Voor de jaren 2023 en 2024 geldt: als het berekende opbouwpercentage lager is dan het fiscale maximum van 1,875% van de pensioengrondslag dan betaalt de werkgever voor het betreffende jaar een aanvullende storting tot maximaal het opbouwpercentage van 1,875%. Voor 2023 is reeds vastgesteld dat er geen extra bijdrage nodig is, aangezien de dekkingsgraad in 2022 dermate is verbeterd dat het opbouwpercentage van 1,875% ook gehaald wordt met de reguliere premie. De aanvullende stortingen voor de jaren 2022 tot en met 2024 zijn in totaal gemaximeerd op € 2,7 miljoen. Hiervan is in 2022 € 1,1 miljoen betaald. Voor 2023 hoeft geen aanvullende storting gedaan te worden en voor 2024 bedraagt het gemaximeerde bedrag € 0,8 miljoen.

De beleidsdekkingsgraad van De Nationale APF per 31 december 2022 bedraagt 111,2% (ultimo 2021: 107,9%). De actuele dekkingsgraad is voor december 2022 110,7% (2021: 110,9%).

In maart 2021 is een geactualiseerd herstelplan ingediend bij toezichthouder De Nederlandsche Bank (DNB).

Op basis hiervan is de verwachting dat binnen 10 jaar de beleidsdekkingsgraad op het niveau van ten minste een vereist eigen vermogen van 116,9% is, waardoor er geen aanvullende maatregelen genomen te hoeven worden.

Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief door middel van vaste percentages van de verkrijgingsprijs.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de overige bedrijfskosten.

Financiële baten en-lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

Belastingen

De belasting over het resultaat wordt, conform de afspraken binnen de fiscale eenheid met ANWB B.V., berekend over het resultaat voor belastingen in de winst- en verliesrekening op basis van het geldende nominale tarief. ANWB B.V rekent de belastingposities met Unigarant af. In de jaarrekening wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingposities uit hoofde van waarderingsverschillen tussen commerciële en fiscale grondslagen. Verschillen hiermee samenhangend worden in rekening-courant met de groep verantwoord.

Toelichting op de balans

1. Immateriële vaste activa

Het verloop is als volgt:

	Concessies, vergunningen en intellectuele eigendom	
	2022	2021
<i>Aanschafwaarde per 1 januari</i>	5.183	13.606
<i>Cumulatieve afschrijvingen</i>	-2.074	-13.405
Boekwaarde 1 januari	3.109	201
<i>Investeringsen</i>	4	3.399
<i>Desinvesteringen</i>	-1.648	-11.822
<i>Afschrijvingen</i>	-706	-491
<i>Afschrijvingen desinvesteringen</i>	1.648	11.822
Boekwaarde 31 december	2.407	3.109
<i>Aanschafwaarde 31 december</i>	3.539	5.183
<i>Cumulatieve afschrijvingen</i>	-1.132	-2.074
Boekwaarde 31 december	2.407	3.109

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

Immateriële vaste activa:

- *Ontwikkelingskosten:* 20% van de aanschafwaarde
- *Licenties:* 20% van de aanschafwaarde
- *Klantenportefeuille:* 20% van de aanschafwaarde

2. Materiële vaste activa

Het verloop is als volgt:	Bedrijfs- gebouwen en - terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen	Activa in uitvoering	Totaal 2022	Totaal 2021
Aanschafwaarde per 1 januari	1.607	551	5.534	98	7.790	8.289
Cumulatieve afschrijvingen	-107	-318	-2.749	0	-3.173	-3.938
Boekwaarde 1 januari	1.500	234	2.785	98	4.617	4.351
Investeringsen	167	30	1.162	-98	1.261	1.621
Desinvesteringen	0	-9	-377	0	-386	-2.120
Afschrijvingen	-57	-36	-1.128	0	-1.220	-1.230
Afschrijvingen desinvesteringen	0	4	332	0	336	1.995
Boekwaarde 31 december	1.610	223	2.775	0	4.607	4.617
Aanschafwaarde per 31 december	1.773	572	6.319	0	8.665	7.790
Cumulatieve afschrijvingen	-164	-350	-3.544	0	-4.057	-3.173
Boekwaarde 31 december	1.610	223	2.775	0	4.607	4.617

De investeringen in andere vaste bedrijfsmiddelen betreffen voornamelijk automatiseringsactiva (€ 779.000) en inventaris (€ 383.000).

De desinvesteringen bestaan uit automatiseringsactiva ad € 332.000 (boekwaarde: € 8.000) en overige bedrijfsmiddelen ad € 45.000 (boekwaarde: € 36.000). Op automatiseringsactiva is een boekwinst ad € 4.000 gerealiseerd. Inzake de overige bedrijfsmiddelen zijn camera's met betrekking tot het Veilig van Huis product verkocht, hierop is een boekwinst ad € 14.000 behaald.

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

Bedrijfsgebouwen en -terreinen:

- *Terreinen (grond)* 0% van de aanschafwaarde
- *Terreininrichting* 10% van de aanschafwaarde
- *Verbouwingen* 10-20% van de aanschafwaarde

Machines en installaties:

- *Installaties* 10% van de aanschafwaarde

Andere vaste bedrijfsmiddelen:

- *Automatisering* 20% van de aanschafwaarde
- *Overige inventaris* 20% van de aanschafwaarde
- *Overige bedrijfsmiddelen* 20% van de aanschafwaarde

3. Leningen u/g

Deze post betreft een overeenkomst met twee leasemaatschappijen zijnde Arval BNP Paribas Group en LeasePlan Corporation inzake de operational lease van vervoermiddelen, waarbij de financiering van de boekwaarde door Unigarant plaatsvindt. Het rentepercentage is 0%. Ter nadere zekerheid zijn de vervoermiddelen in onderpand verkregen.

	2022	2021
<i>Stand per 1 januari</i>	<u>738</u>	<u>544</u>
<i>Verstrekt gedurende het jaar</i>	<u>0</u>	<u>276</u>
<i>Afgelost gedurende het jaar</i>	<u>-187</u>	<u>-82</u>
Stand per 31 december	<u>552</u>	<u>738</u>

De looptijd van deze lening hangt samen met de looptijd van de gefinancierde leasecontracten. De looptijd is groter dan 1 jaar en korter dan 5 jaar.

4. Groepsmaatschappijen

Dit betreft rekening-couranten met groepsmaatschappijen. Er is geen sprake van andere contractuele bepalingen, zekerheden, of een aflossingschema. De reële waarde van de vordering op groepsmaatschappijen benadert de boekwaarde.

	2022	2021
<i>ANWB B.V.</i>	<u>1.004</u>	<u>217</u>
<i>UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.</i>	<u>0</u>	<u>0</u>
<i>Logicx Vervangend Vervoer B.V.</i>	<u>196</u>	<u>0</u>
<i>Stichting ANWB Rechtsbijstand</i>	<u>683</u>	<u>597</u>
Stand per 31 december	<u>1.883</u>	<u>815</u>

In het rekening-courant saldo met de ANWB B.V. is een belastingvordering (vpb) ad € 1,0 miljoen opgenomen.

5. Overlopende activa

	2022	2021
<i>Afgestane provisiereserve aan agenten</i>	<u>11.794</u>	<u>12.626</u>
<i>Vooruitbetaalde kostenfacturen</i>	<u>3.332</u>	<u>3.069</u>
<i>Overige overlopende activa</i>	<u>279</u>	<u>368</u>
Stand per 31 december	<u>15.405</u>	<u>16.063</u>

Het overlopende deel van de aan de agenten betaalde provisie heeft overwegend een kortlopend karakter (<1 jaar). Het langlopende deel (>1 jaar) van de provisiereserve bedraagt € 0,6 miljoen (2021: € 0,6 miljoen). De reële waarde van de overlopende activa benadert de boekwaarde.

6. Liquide middelen

	2022	2021
<i>Banktegoeden</i>	27.034	28.593
Stand per 31 december	27.034	28.593

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de onderneming.

Eigen vermogen

7. Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 453.700, verdeeld in 100 gewone aandelen van nominaal € 4.537. Geplaatst en gestort zijn alle 100 aandelen. ANWB B.V., gevestigd in 's-Gravenhage, is enig aandeelhouder van de vennootschap.

8. Overige reserves

Het verloop is als volgt:	2022	2021
<i>Stand per 1 januari</i>	2.047	2.047
<i>Dividenduitkering voorgaand boekjaar</i>	-80	-620
<i>Resultaat vorig boekjaar, volgens besluit winstbestemming</i>	80	620
Stand per 31 december	2.047	2.047

9. Onverdeelde winst

Het verloop is als volgt:	2022	2021
<i>Stand per 1 januari</i>	80	620
<i>Resultaat vorig boekjaar, naar overige reserves</i>	-	0
<i>Uitgekeerd dividend in boekjaar</i>	-80	-620
<i>Resultaat boekjaar</i>	7	80
Stand per 31 december	7	80

Voorstel tot bestemming van de winst

Het resultaat bedraagt € 7.000 (2021: € 80.000). Dit bedrag staat ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders. Voorgesteld wordt om het netto resultaat over het verslagjaar als dividend uit te keren. Dit voorstel is niet in de balans verwerkt.

Voorzieningen

10. Voorzieningen

Voorziening voor transitievergoedingen

Er is een voorziening gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst te betalen transitievergoeding aan personeelsleden die per balansdatum naar verwachting uit dienst zullen treden vanwege ziekte, arbeidsongeschiktheid of disfunctioneren. In deze voorziening zijn tevens begrepen eventuele ontslagvergoedingen te betalen aan deze personeelsleden. Deze verplichting heeft een overwegend kortlopend karakter (< 1 jaar).

Voorziening voor jubileumuitkeringen

De voorziening jubilea is gevormd voor de verwachte jubileumuitkeringen gedurende het dienstverband. De voorziening heeft een overwegend middellang tot langlopend karakter (> 1 jaar).

Het verloop is als volgt:	Transitie vergoeding	Jubileum	2022	2021
Stand per 1 januari	83	508	591	558
Onttrekking	-69	-50	-119	-129
Dotatie	124	117	241	163
Vrijval	-14	0	-14	-1
Stand per 31 december	124	575	699	591

In 2022 heeft een herijking van de actuariële aannames plaatsgevonden. De gewijzigde aannames hebben betrekking op de disconteringsrente (van 0,6% naar 3,6%), de looninflatie (van 0,0% naar 3,5%), de sterftেকansen en de ontslagkansen. Dit heeft geleid tot een verhoging van de voorziening. Het effect van deze schattingswijziging bedraagt € 74.000.

Voorziening verlieslatend contract

Unigarant maakt voor vastlegging en opslag van camerabeelden en opvolgingsprocessen gebruik van een extern platform. Voor dit platform wordt maandelijks een onderhoudsvergoeding betaald, waarbij sprake is van een minimale maandelijkse vergoeding.

Doordat de opbrengsten die samenhangen met dit platform lager zijn dan de te betalen onderhoudsvergoeding voor het platform, is sprake van een verlieslatend contract. Voor het negatieve verschil tussen de verwachte inkomsten en de te betalen minimale onderhoudsvergoeding is een voorziening opgenomen.

Het verloop is als volgt:	2022	2021
Stand per 1 januari	1.010	1.530
Onttrekking	-526	-639
Dotaties	266	119
Vrijval	0	0
Stand per 31 december	750	1.010

Hiervan is € 687.000 kortlopend van karakter (< 1 jaar).

11. Groepsmaatschappijen

Dit betreft kortlopend verschuldigde gelden aan groepsmaatschappijen. De schuld aan UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. betreft de openstaande afrekening inzake de verschuldigde premie onder aftrek van provisie en schade.

	2022	2021
ANWB B.V.	353	8
UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.	4.598	5.397
Reis- en Rechtshulp N.V.	0	0
Stand per 31 december	4.951	5.405

12. Belastingen en sociale premies

	2022	2021
<i>Assurantiebelasting</i>	6.415	6.213
<i>Loonbelasting</i>	800	707
<i>Overige</i>	262	164
Stand per 31 december	7.478	7.083

13. Overlopende passiva

	2022	2021
<i>Provisiereserve</i>	34.584	35.126
<i>Overige overlopende passiva</i>	10.733	11.659
Stand per 31 december	45.317	46.785

De provisie-reserve heeft voor € 1.490.000 een langlopend karakter (2021: € 1.377.000).

Onder de overige overlopende passiva staan onder andere diverse reserveringen voor personeel (onder andere vakantiegeld en vakantiedagen) ter grootte van € 3.034.000 (2021: € 3.972.000) en nog te ontvangen kostenfacturen ter grootte van € 3.149.000 (2021: € 3.257.000).

De reële waarde van de overlopende passiva benadert de boekwaarde.

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Unigarant is (huur)verplichtingen aangegaan die als volgt weergegeven kunnen worden:

	Resterende looptijd			31 dec. 2022
	<i>Binnen 1 jaar</i>	<i>Tussen 1 en 5 jaar</i>	<i>Langer dan 5 jaar</i>	<i>Totaal</i>
<i>Kantoorpand</i>	622	2.616	6.734	9.972
<i>Software servicecontract</i>	239	-	-	239
<i>Operational lease</i>	152	132	-	284
	1.013	2.748	6.734	10.495

Kantoorpand

Unigarant huurt van UVM een kantoorpand te Hoogeveen. UVM belast deze huur maandelijks door op basis van het onderliggende huurcontract. De huidige contractuele huurovereenkomst tussen UVM en Unigarant heeft een looptijd tot en met 13 januari 2037.

Gedurende het verslagjaar is uit hoofde van dit huurcontract voor een bedrag van € 604.000 (2021: € 1.032.000) aan huurkosten in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Operational lease

Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 287.000 (2021: € 270.000) aan operational leasekosten in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Lopende juridische procedures

Er is geen sprake van lopende juridische procedures waarbij het de verwachting is dat Unigarant financiële-danwel niet financiële risico's loopt.

Kredietregeling

Het bancaire krediet van Unigarant maakt deel uit van een door de kredietinstelling verstrekt poolingcontract voor het ANWB-concern. Uit hoofde van deze faciliteit heeft Unigarant een krediet bij de betreffende kredietinstelling. Dit krediet is gemaximeerd op de tegoeden die de andere maatschappijen van het ANWB-concern per saldo bij deze kredietinstellingen aanhouden. Unigarant heeft gedurende het verslagjaar geen gebruik gemaakt van dit krediet.

Aansprakelijkheid bij een fiscale eenheid

Unigarant is voor de BTW en vennootschapsbelasting onderdeel van de fiscale eenheid van ANWB B.V. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de ter zake verschuldigde belastingen. Eventuele fiscale verliescompensatie wordt op ANWB B.V.- niveau toegepast in de fiscale eenheid.

Extra bijdrage pensioen 2023-2024

Unigarant en de OR hebben een pensioenregeling voor de komende jaren afgesproken. Door macro-economische omstandigheden is de kostprijs van pensioen in de afgelopen jaren zeer sterk gestegen. Dit zorgt ervoor dat de pensioenopbouw, zonder bijstorting, omlaag gaat. Om de impact van de macro-economische omstandigheden te beperken stort Unigarant in 2023 en 2024 jaarlijks maximaal € 0,8 miljoen bij (afhankelijk van het opbouwpercentage). Voor 2023 is reeds vastgesteld dat er geen extra bijdrage nodig is, aangezien de dekkingsgraad in 2022 dermate is verbeterd dat het opbouwpercentage van 1,875% ook gehaald wordt met de reguliere premie. Voor 2024 is de bijstorting maximaal € 0,8 miljoen.

Toelichting op de winst- en verliesrekening

Netto-omzet

14. Verdiende provisie

Hieronder zijn opgenomen de door Unigarant ontvangen provisie over de verkopen van schadeverzekeringsproducten, poliskosten en abonnementsgelden. Deze vloeien nagenoeg geheel voort uit in Nederland verrichte activiteiten. De ontvangen provisie wordt toegerekend aan de periode waarop deze betrekking heeft.

15. Afgestane provisie

Hieronder zijn de provisies opgenomen, betaald aan intermediairs als vergoeding voor het sluiten en prolongeren van verzekeringsovereenkomsten. De afgestane provisie wordt toegerekend aan de periode waarop deze betrekking heeft.

Kosten

16. Personeelskosten

	2022	2021
<i>Lonen en salarissen</i>	26.010	25.802
<i>Sociale lasten</i>	4.633	4.153
<i>Pensioenlasten</i>	6.285	6.075
<i>Overige personeelskosten</i>	6.752	3.846
	43.680	39.876

Het gemiddeld aantal medewerkers bedroeg 477 FTE (in 2021: 471 FTE). Zij zijn allen in Nederland werkzaam.

In de lonen en salarissen is € 303.000 (in 2021: € 339.000) opgenomen aan variabele beloningen aan natuurlijke personen.

De forse toename van de post Overige personeelskosten in 2022 wordt met name veroorzaakt door inhuur van personeel (€ 3,8 miljoen; in 2021 € 1,5 miljoen) als gevolg van het niet kunnen invullen van vacatures.

Bezoldiging bestuurders en commissarissen	2022	2021
<i>Bestuurders</i>	853	738
<i>Commissarissen</i>	13	18
	867	756

De bezoldiging van bestuurders omvat beloningen betaalbaar op termijn, zoals pensioenlasten, uitkeringen bij beëindiging van het dienstverband en winstdelingen en bonusbetalingen, voor zover deze posten ten laste zijn gekomen van de vennootschap.

17. Afschrijvingen materiële vaste activa

	2022	2021
<i>Bedrijfsgebouwen en -terreinen</i>	<u>57</u>	<u>45</u>
<i>Machines en installaties</i>	<u>36</u>	<u>30</u>
<i>Andere vaste bedrijfsmiddelen</i>	<u>1.128</u>	<u>1.155</u>
	<u>1.220</u>	<u>1.230</u>

18. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten bestaan uit:	2022	2021
<i>Kantoorkosten en IT-infrastructuur</i>	<u>13.009</u>	<u>12.312</u>
<i>Algemene kosten</i>	<u>9.062</u>	<u>7.604</u>
<i>Huisvestingskosten</i>	<u>1.367</u>	<u>1.576</u>
<i>Commerciële kosten</i>	<u>12.587</u>	<u>12.569</u>
<i>Product gerelateerde kosten</i>	<u>9.294</u>	<u>9.597</u>
	<u>45.318</u>	<u>43.658</u>

Vanuit ANWB groep worden de kosten van centrale en ondersteunende diensten/afdelingen in rekening courant doorbelast aan de afzonderlijke dochters. Dat heeft voor Unigarant een effect van € 13,3 miljoen (2021: € 10,9 miljoen). Deze kosten zijn inbegrepen in de overige bedrijfskosten en bestaan uit algemene kosten ad € 7,4 miljoen (2021: € 6,8 miljoen), kantoorkosten en IT-infrastructuur ad € 1,1 miljoen (2021: € 1,0 miljoen) en commerciële kosten ad € 4,8 miljoen (2021: € 3,1 miljoen).

Accountants honoraria

In het boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountants honoraria ten laste van het resultaat gebracht (die zijn inbegrepen in de algemene kosten):

	2022	2021
<i>Controle van de jaarrekening</i>	<u>60</u>	<u>60</u>
<i>Andere controlewerkzaamheden</i>	<u>2</u>	<u>2</u>
	<u>61</u>	<u>61</u>

De totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening bestaat uit de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening over het boekjaar waarop de jaarrekening betrekking heeft, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende dat boekjaar zijn verricht.

Financiële baten en lasten

19. Rentebaten

	2022	2021
Groepsmaatschappijen	0	0
Overige rentebaten	24	1
	24	1

20. Rentelasten

	2022	2021
Groepsmaatschappijen	0	0
Overige rentelasten	133	255
	133	255

21. Belastingen over het resultaat

	2022	2021
Acute belastingen over het lopende boekjaar	2	27

Het effectieve belastingtarief is 25,8% (2021: 25,0%) en wijkt niet af van het toepasselijke belastingtarief. De vennootschapsbelasting wordt verrekend op groepsniveau, waarbij Unigarant deze vordering of schuld verwerkt in de rekening-courant met ANWB B.V.

Overige gegevens

Statutaire winstbestemmingsregeling Artikel 24

Lid 1: Uit de winst, die in het laatst verstreken boekjaar is behaald, zullen zodanige bedragen worden gereserveerd als de algemene vergadering zal bepalen.

Lid 2: De winst die na toepassing van het bepaalde in het vorige lid resteert, staat ter vrije beschikking aan de algemene vergadering. Bij staking van stemmen over uitkering of reservering van winst wordt de winst waarop het voorstel betrekking heeft, gereserveerd.

Lid 3: Enige uitkering van winst anders dan interimdividend geschiedt eerst na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

Lid 4: De vennootschap kan slechts uitkeringen doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het geplaatste kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

Lid 5: Door de vennootschap gehouden aandelen of certificaten en aandelen of certificaten die de vennootschap in vruchtgebruik heeft, tellen niet mee bij de berekening van de winstverdeling.

Lid 6: De algemene vergadering kan op voorstel van de directie bepalen dat een tussentijdse uitkering wordt gedaan, mits blijkt een met inachtneming van de wettelijke bepalingen op te stellen tussentijdse vermogensopstelling voldaan is aan het vereiste van lid 4.

Hoogeveen, 22 maart 2023

Directie:

Floor van Workum (Algemeen directeur)

Fred Schuurman (Financieel directeur)

Raad van Commissarissen:

Marga de Jager (President-commissaris)

Theo Brink

Sandra Spek

Arnoud Klerkx

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouder en raad van commissarissen van Unigarant N.V.

Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening voor het boekjaar geëindigd op 31 december 2022 van Unigarant N.V. te Hoogeveen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in het financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Unigarant N.V. per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2022;
- de winst-en-verliesrekening over 2022;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Unigarant N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Onze focus op fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving

Onze verantwoordelijkheid

Hoewel wij niet verantwoordelijk zijn voor het voorkomen van fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving en van ons niet verwacht kan worden dat wij het niet-naleven van alle wet- en regelgeving ontdekken, is het onze verantwoordelijkheid om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening als geheel geen afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude.

Onze controle-aanpak met betrekking tot frauderisico's

Wij hebben de risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de vennootschap en de omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop de directie inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd alsook bijvoorbeeld de Unigarant gedragscode, het Unigarant Protocol Incidenten en Klokkeluiders, Fraudebeleid Unigarant en de incidentenregistratie. Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd, en voor zover wij noodzakelijk achten, de werking getoetst van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van frauderisico's, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie in nauwe samenwerking met onze forensische en juridische specialisten. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Zoals in al onze controles houden wij rekening met het risico dat het management interne beheersmaatregelen kan doorbreken. Vanwege dit risico hebben wij onder meer schattingen beoordeeld op tendenties die mogelijk een risico vormen op een afwijking van materieel belang, met name gericht op belangrijke gebieden die oordeelsvorming vereisen en significante schattingsposten, zoals toegelicht in "Grondslagen van de financiële verslaggeving", sectie "Schattingen" in de jaarrekening. Ook hebben wij data analyse gebruikt om journalposten met een verhoogd risico te signaleren en te toetsen en de zakelijke beweegredenen (of het ontbreken daarvan) beoordeeld van bijzondere transacties, waaronder die met verbonden partijen.

Wij zijn bij het identificeren en inschatten van frauderisico's uitgegaan van de veronderstelling dat er bij de opbrengstenverantwoording een frauderisico bestaat. Wij hebben in reactie op het veronderstelde frauderisico onze werkzaamheden inzake de opbrengstenverantwoording bepaald en uitgevoerd. Wij hebben de marktconformiteit van transacties met de betrokken verbonden partij nader beoordeeld.

Wij hebben kennis genomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van de directie, de interne accountantsdienst, de risk management en compliance afdelingen en de raad van commissarissen.

Uit de door ons geïdentificeerde frauderisico's, ontvangen inlichtingen en andere beschikbare informatie volgen geen specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude met een mogelijk materieel belang voor het beeld van de jaarrekening.

Onze controle-aanpak met betrekking tot het risico van niet voldoen aan wet- en regelgeving

Wij hebben passende controlewerkzaamheden verricht inzake de naleving van de bepalingen van de relevante wet- en regelgeving die van directe invloed zijn op de verantwoorde bedragen en toelichtingen in de jaarrekening. Daarnaast hebben wij de omstandigheden ingeschat met betrekking tot het risico van niet-naleven van wet- en regelgeving waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze van materiële invloed kunnen zijn op de jaarrekening, op basis van onze ervaring in de sector, door afstemming met de directie, het kennis nemen van de systematische integriteitsrisicoanalyse (SIRA), het lezen van notulen, het kennisnemen van rapporten van de interne accountantsdienst, risk management en compliance afdelingen, communicatie met en lezen van correspondentie van relevante regelgevende en toezichthoudende autoriteiten, het kennisnemen van verbeterplannen en het uitvoeren van gegevensgerichte werkzaamheden gericht op transactiestromen, jaarrekeningposten en toelichtingen.

We hebben verder kennisgenomen van correspondentie met toezichthouders en zijn alert gebleven op indicaties voor een (mogelijke) niet-naleving gedurende de controle. Ten slotte hebben we schriftelijk de bevestiging ontvangen dat alle bekende gebeurtenissen van niet-naleving van wet- en regelgeving met ons zijn gedeeld.

Onze controle-aanpak met betrekking tot de continuïteitsveronderstelling

Zoals toegelicht in het onderdeel 'Continuïteit' van de jaarrekening, is de jaarrekening opgemaakt op basis van de continuïteitsveronderstelling. Bij het opmaken van de jaarrekening heeft de directie een specifieke beoordeling gemaakt van de mogelijkheid van Unigarant N.V. om haar continuïteit te handhaven en de activiteiten voort te zetten voor tenminste de komende 12 maanden.

Wij hebben de specifieke beoordeling met de directie besproken en professioneel-kritisch geëvalueerd. Wij hebben overwogen of de specifieke beoordeling van de directie op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, alle relevante gebeurtenissen en omstandigheden bevat waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of Unigarant N.V. haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten.

Op basis van onze werkzaamheden hebben wij geen materiële onzekerheden ten aanzien van de continuïteit geïdentificeerd. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming de continuïteit niet langer kan handhaven.

Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening **Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening**

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de aandeelhouder het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van Unigarant N.V.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. De sectie 'Informatie ter ondersteuning van ons oordeel' hierboven, bevat een informatieve samenvatting van onze verantwoordelijkheden en de uitgevoerde werkzaamheden als basis voor ons oordeel. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op de ingeschatte risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de onderneming.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen

Communicatie

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 22 maart 2023

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. A. Snaak RA

Colofon

Het financieel jaarverslag 2022 is een uitgave van Unigarant N.V. en is alleen digitaal beschikbaar.

Redactie:
Afdeling Marketing & Communicatie en Financiële Zaken Unigarant