

# Voorwaarden Unigarant Camperverzekering



**unigarant**

verzekeringen

100% dochter ANWB



# Inhoudsopgave

<b>Algemene en Bijzondere voorwaarden</b>	<b>4</b>
<b>Algemene Voorwaarden</b>	<b>4</b>
Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	4
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	6
Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?	6
Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?	6
Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?	6
Artikel 6. Welke wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?	6
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?	6
Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	7
Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?	7
Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?	7
Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?	7
Artikel 12. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?	8
Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?	8
Artikel 14. Wanneer betalen wij de schade?	8
Artikel 15. Wanneer hebben wij het recht de schade op u te verhalen?	9
Artikel 16. Verjaringstermijn	9
Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?	9
Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?	9
Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?	9
Artikel 20. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?	10
Artikel 21. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	11
Artikel 22. Wat doen wij bij fraude?	11
Artikel 23. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	12
Artikel 24. Welk recht is van toepassing?	12
Artikel 25. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	12
<b>Bijzondere Voorwaarden</b>	<b>14</b>
Artikel 26. Wettelijke Aansprakelijkheid	14
Artikel 27. Gedeeltelijk Casco	16
Artikel 28. Volledig Casco	18
Artikel 29. Inventaris	21
Artikel 30. Zekerheid voor inzittenden	22
Artikel 31. Verhaalsrechtsbijstand	23

# Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. De bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op uw polisblad ziet u waar u voor verzekerd bent.

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

#### 1 Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

#### 2 Verzekerde

*a* de eigenaar, (kenteken)houder van de camper;

*b* de persoon die met uw toestemming de camper bestuurt of erin meerijdt.

#### 3 U, uw

De verzekerde of de verzekeringnemer.

#### 4 Wij, ons, onze

Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.

#### 5 Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

#### 6 Expert

Een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door ons is geaccepteerd. Deze onderzoekt objectief de schade, stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervan wordt een rapport opgemaakt.

#### 7 Erkend taxateur

Een deskundige die, is ingeschreven bij de Stichting Verenigd Register van Taxateurs (VRT), Federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders in Roerende Zaken (TMV) of door ons is geaccepteerd.

#### 8 Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

#### 9 Van buitenkomende schadeoorzaak

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de camper ligt.

#### 10 Pech

Als u niet kunt rijden of als het niet verantwoord is om met de camper door te rijden, terwijl er sprake is van een mechanische of technische storing die niet kon worden voorzien.

#### 11 Camper

*a* het motorrijtuig dat op uw polisblad staat vermeld en dat u recreatief gebruikt;

*b* een vervangende camper die u, in plaats van het onder a vermelde motorrijtuig, in verband met reparatie, revisie of onderhoud van een camperreparateur meekrijgt.

#### 12 Cataloguswaarde

De officiële nieuwprijs van de camper inclusief BTW en BPM naar merk, model, type en uitvoering en inclusief de door de fabriek of importeur aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1A.

#### 13 Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor u de camper heeft gekocht.

#### **14 Dagwaarde**

Het bedrag dat u bij totaal verlies of diefstal nodig heeft om de camper te kunnen vervangen door een vergelijkbare camper van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.

#### **15 Accessoires**

Camperonderdelen die niet door de fabriek of door de importeur zijn aangebracht.

#### **16 Ruiten**

De voor-, zij-, achter-, panoramische ruiten en zonnedaken.

#### **17 Inventaris**

Zaken die gezien hun aard gebruikt worden tijdens kamperen en niet behoren tot de standaarduitrusting van de camper. Hierbij kunt u denken aan bedden- en linnengoed, keukengerei, gasflessen, meubilair, fietsen, gereedschap.

Hieronder vallen niet:

- a* zaken die als reisbagage zijn te beschouwen, zoals kleding, (zonne)brillen, schoeisel en toiletartikelen;
- b* wettige betaalmiddelen in de vorm van bankpasjes, munten, bankbiljetten en cheques;
- c* partytenten, vaartuigen en motorrijtuigen;
- d* kostbare zaken.

#### **18 Kostbare zaken**

Onder kostbare zaken verstaan wij:

- a* mobiele telefoons en/of telecommunicatiemiddelen;
- b* computerapparatuur (met uitzondering van laptops en tablets);
- c* foto-, film- en videoapparatuur;
- d* sieraden en horloges.

#### **19 Totaal verlies**

Als de reparatiekosten hoger zijn dan het bedrag bestaande uit de waarde van de camper voor de schadegebeurtenis verminderd met de opbrengsten van de restanten.

#### **20 Brand**

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en zich op eigen kracht kan uitbreiden. Onder brand wordt niet verstaan het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

#### **21 Storm**

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).

#### **22 Overstroming**

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

#### **23 Diefstal**

Het zonder toestemming wegnemen van de verzekerde zaken.

#### **24 Joy-riding**

Als tegen uw wil gebruik wordt gemaakt van de camper, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de camper toe te eigenen.

#### **25 Verduistering**

Het wegnemen van de camper of een onderdeel daarvan door iemand die deze zaken van u heeft geleend, gehuurd of om andere rechtmatige gronden onder zich heeft.

#### **26 Vandalisme**

Moedwillige beschadiging of vernieling van de camper.

#### **27 Premie**

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

#### **28 Fraude**

Het opzettelijk (proberen te) krijgen van vergoeding of reparatie van schade in natura waar geen recht op bestaat, of dekking op basis van valse informatie.

#### **29 Schriftelijk**

Per post, fax, e-mail. Als wij een bericht sturen dan doen wij dat naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

## Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

- 1 De gegevens die u ons heeft verstrekt.
- 2 De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.
- 3 De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die bij de polis worden afgegeven.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft, dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

## Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedentijd geldt er?

- 1 Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- 2 Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is gesloten.
- 3 U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

## Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?

De looptijd van de verzekering staat vermeld op het polisblad. De verzekeringnemer mag opzeggen:

- 1 Per de eerstvolgende hoofdpremievervaldag die op het polisblad staat.
- 2 Dagelijks, vanaf het moment dat de verzekering is verlengd.
- 3 Binnen 30 dagen na berichtgeving als bedoeld in artikel 7. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging ingaat. De verzekeringnemer ontvangt premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering. In het eerste jaar heeft de verzekeringnemer niet het recht de verzekering te beëindigen als:
  - a wij de premie verlagen of betere voorwaarden aanbieden;
  - b de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling.
- 4 Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan de verzekeringnemer hebben meegedeeld.

## Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?

De verzekeringnemer mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek dan.

## Artikel 6. Welke wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?

- 1 Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de camper, bijvoorbeeld door verkoop of totaal verlies.
- 2 Bij verandering van:
  - a betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres;
  - b het kenteken of de kentekenhouder;
  - c hoofdbestuurder of zijn adres;
  - d het gebruik van de camper, bijvoorbeeld als de camper verhuurd gaat worden of gaat worden gebruikt voor rijles.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Geef u de wijziging(en) niet binnen 14 dagen door dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking.

## Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden tussentijds wijzigen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u geen gebruik maakt van het recht zoals genoemd in artikel 4.3, dan stemt u in met de wijziging.

## Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- 1 Minimaal 2 maanden vóór de hoofdpremievalidatum. Deze datum staat op het polisblad.
- 2 Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
- 3 Als u bij het sluiten van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft verstrekt of als er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- 4 Na een schademelding, tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
- 5 Als u vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar een andere camper verzekert op deze verzekering. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- 6 Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- 7 Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

#### **Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?**

- 1 Als u geen ingezetene meer bent van Nederland.
- 2 Bij verkoop of diefstal van de camper, tenzij u op deze verzekering aansluitend een andere camper verzekert.
- 3 Bij overlijden, tenzij de nabestaanden aangeven de verzekering te willen voortzetten.

#### **Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?**

Bij beëindiging van de verzekering ontvangt u premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering. De administratiekosten brengen wij hierop in mindering. U heeft geen recht op (premie) teruggave als er bij een schade of bij het sluiten van de verzekering sprake was van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.

#### **Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?**

- 1 U betaalt de premie altijd vooruit.
- 2 Eerste premie.  
Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievaliddag.
  - a Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
  - b Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als wij de verzekering nog niet hebben beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd
- 3 Vervolgpremie.  
Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievaliddag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.
  - a De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30<sup>e</sup> dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
  - b Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
  - c Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, dan heeft u geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
  - d Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15<sup>e</sup> dag nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd.
  - e U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

## Artikel 12. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?

Bij schade bent u verplicht:

- 1 ons zo snel mogelijk de schade te melden;
- 2 de schade zoveel mogelijk te beperken;
- 3 de aanwijzingen van ons, ANWB Alarmcentrale en/of de expert op te volgen;
- 4 alle medewerking te verlenen;
- 5 op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen regelen;
- 6 in het geval van diefstal, verduistering, vandalisme, joyriding of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 7 geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
- 8 eerst met ons overleg te plegen voordat u de schade laat repareren, restanten laat vernietigen of daarvan afstand doet;
- 9 ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd, of te verhalen is op een ander, bijvoorbeeld op grond van een garantieregeling.

Daarnaast ben u verplicht:

- 1 Bij totaal verlies  
De eigendom over te dragen aan een partij die wij aanwijzen. Dit vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij wij zijn aangesloten. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs van de camper, de kentekenplaten, de sleutels of andere elektronische middelen waarmee de camper kan worden gestart aan ons of de partij die wij aanwijzen te overhandigen. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.
- 2 Bij diefstal of verduistering  
Alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels of andere elektronische middelen die u nog in uw bezit zijn en waarmee de camper kan worden gestart aan ons te overhandigen. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.

## Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

- 1 De omvang van de schade en de oorzaak van een schadegebeurtenis worden vastgesteld door:
  - a u en ons, in onderling overleg;
  - b een door ons benoemde expert;
  - c een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- 2 Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. De kosten van de expert die u heeft benoemd komen voor uw rekening. De kosten van de arbiter worden door partijen elk voor de helft gedragen. Als de arbiter onze expert in het ongelijk stelt, dan vergoeden wij de kosten van uw expert en die van de arbiter.
- 3 De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien als er aangetoond wordt dat er:
  - a rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
  - b rekenfouten zijn gemaakt.

## Artikel 14. Wanneer betalen wij de schade?

- 1 Zodra wij na een schadegebeurtenis alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op vergoeding. Als dat zo is, dan betalen wij binnen 10 werkdagen.
- 2 Bij totaal verlies, wanneer het eigendom van de camper is overgedragen aan een partij die wij aanwijzen.
- 3 Bij diefstal of verduistering, nadat 30 dagen zijn verstreken, vanaf de dag dat u de diefstal of verduistering bij ons heeft gemeld.



### Artikel 15. Wanneer hebben wij het recht om schade op u te verhalen?

Als wij op grond van deze verzekering of een (buitenlandse) wet schade moeten vergoeden, dan kunnen wij deze schade verhalen op degene op wie een uitsluiting van toepassing is. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking geëindigd is.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden, dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

### Artikel 16. Verjaringstermijn

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u daarop binnen 3 jaar schriftelijk reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw reactie niet meer in behandeling.

### Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, tot maximaal het bij ons verzekerde bedrag.

### Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?

- 1 De verzekering biedt dekking binnen de landen die op de Groene Kaart (internationale motorrijtuigverzekeringskaart) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald. Dit geldt ook voor de dekkingen: zekerheid voor inzittenden (artikel 30) en verhaalsrechtsbijstand (artikel 31).
- 2 Vervangend Vervoer in artikel 28 is alleen geldig in de Europese landen, respectievelijk Europese delen van landen die vermeld staan op de Groene Kaart en niet zijn doorgehaald.

### Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

- 1 **a** met uw toestemming of met toestemming van een andere belanghebbende;  
**b** door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid;  
**c** door bewuste merkelijke schuld;
- 2 door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij;
- 3 door een atoomkernreactie;
- 4 door een aardbeving en andere natuurrampen;
- 5 door een bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning;
- 6 door (poging tot) fraude;
- 7 als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt;
- 8 doordat de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was;
- 9 doordat de bestuurder onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde;
- 10 als de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik in artikel 19.8 en 19.9;
- 11 als het kenteken niet op naam staat van verzekeringnemer of van de partner die op hetzelfde adres woont, behalve als u dit bij aanvang gemeld heeft en wij dit hebben geaccepteerd;
- 12 als de camper wordt gebruikt voor rijles, verhuur, betaald vervoer of voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan;
- 13 tijdens wedstrijden, snelheidsritten of rijden op circuits waaronder de Nürburgring;
- 14 als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft, behalve als hij vergeten is het rijbewijs te verlengen;
- 15 als de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter.

## Artikel 20. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?

De premie voor de verzekering wordt onder andere bepaald op basis van de bonus/malusladder.

- 1 De basisinschaling met 0 schadevrije jaren vindt plaats op bonustrede 3, 25% korting.
- 2 Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd bepaalt op welke bonus/malustrede u start op de bonus/malusladder. Het aantal schadevrije jaren komt uit Roy-data, het gezamenlijke gegevensbestand van schadeverzekeraars.
- 3 Als in een verzekeringsjaar geen schade wordt uitgekeerd op basis van deze verzekering, dan bouwt u een schadevrij jaar op en stellen wij volgens de bonus/malusladder het kortingspercentage en de bonus/malustrede vast voor het nieuwe verzekeringsjaar.
- 4 Als in een verzekeringsjaar één of meer schades worden gemeld, die wij geheel of gedeeltelijk hebben vergoed, dan stellen wij volgens de bonus/malusladder het kortingspercentage en de bonus/malustrede vast voor het nieuwe verzekeringsjaar. Dit is van invloed op uw opgebouwde schadevrije jaren en de bonus/malustrede, tenzij sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 20.5.
- 5 In de volgende situaties heeft de vergoeding geen invloed op de bonus/malustrede:
  - a als de schade volledig wordt vergoed door een andere partij;
  - b als alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed;
  - c als de schade op grond van een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet, of maar voor een deel kan worden verhaald;
  - d als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en u geen enkel verwijt gemaakt kan worden van het ontstaan van de aanrijding;
  - e als de schade alleen is ontstaan door een verzekerde schadegebeurtenis:
    - 1 zoals vermeld in artikel 27 bij onderdeel Verzekerd;
    - 2 zoals vermeld in artikel 28, onderdeel Verzekerd, 1.a tot en met f en 2 tot en met 4. Leidt een aantoonbare botsing met dieren echter tot gevolgschade door aanraking met andere zaken dan heeft dit wel invloed op de bonus/malustrede;
  - f als de vergoeding van de schade alleen plaatsvond op basis van vervangend vervoer of de aanvullende dekkingen: zekerheid voor inzittenden, verhaalsrechtsbijstand;
  - g als de door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden;
  - h als u de door ons betaalde vergoeding 12 maanden na de datum van de schadeafwikkeling heeft terugbetaald.

## Bonus/malusladder

Bonustrede	Korting in %	Nieuwe bonus/malustrede na:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 en meer schades
13	80	13	11	7	3
12	80	13	10	6	3
11	80	12	9	5	3
10	75	11	7	4	2
9	70	10	6	4	2
8	67,5	9	5	3	2
7	65	8	4	2	1
6	60	7	4	2	1
5	50	6	3	2	1
4	40	5	2	1	1
3	25	4	1	1	1
2	15	3	1	1	1
1	0	2	1	1	1

### Artikel 21. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Artikel 22. Wat doen wij bij fraude?

Als er sprake is van fraude dan heeft dit tot gevolg dat:

- 1 wij aangifte doen;
- 2 wij de verzekering beëindigen;
- 3 wij u registreren in het signaleringsysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
- 4 u de door ons gemaakte kosten en/of de betaalde vergoedingen terug moet betalen.

### Artikel 23. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 50.000  
7900 RP Hoogeveen

Of vul hiervoor het klachtenformulier in op [www.unigarant.nl](http://www.unigarant.nl).

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 0900-3552248  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### Artikel 24. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 25. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons legt of een verzekering sluit, registreren wij uw gegevens. Natuurlijk worden deze met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

#### Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

- 1 het beantwoorden van uw vragen;
- 2 het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

- 1 voor fraudepreventie;
- 2 voor statistische analyses;
- 3 om u te informeren over voor u relevante ontwikkelingen;
- 4 om u interessante aanbiedingen te doen.

Als u een verzekering sluit, vragen wij u ook:

- 1 of u ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd;
- 2 of u een strafrechtelijk verleden heeft, in de afgelopen 8 jaar.

#### Uw gegevens en uw rechten

U kunt natuurlijk altijd nagaan of alle gegevens die wij van u hebben nog steeds juist zijn en zonodig wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen 4 weken. Wij hopen u natuurlijk veel sneller van dienst te kunnen zijn.

U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens. Meldt dit dan schriftelijk bij:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klantcontact  
Postbus 50.000  
7900 RP Hoogeveen

Of via het contactformulier op [www.unigarant.nl](http://www.unigarant.nl).

**Relevante organisaties**

[www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

Uw gegevens kunnen wij uitwisselen met het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Hiermee worden risico's beheerst en wordt fraude tegengegaan. Het privacyreglement van Stichting CIS staat op bovengenoemde site.

[www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl)

De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing. Het klantenbestand is als persoonsgegevensverwerking aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder de nummers m1065468 en m1063752. Het openbare register staat op bovengenoemde site.

[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

## Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier leest u, aanvullend op de algemene voorwaarden, wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op uw polisblad ziet u welke dekkingen u heeft.

### Artikel 26. Wettelijke Aansprakelijkheid

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen.

Verzekerd	<p><b>1</b> Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> de camper;</li><li><b>b</b> een gekoppelde aanhanger die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;</li><li><b>c</b> lading op de camper of op de gekoppelde aanhanger, die daarvan afvalt, of daarvan afgevallen is;</li></ul> <p><b>2</b> Verder is verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> schade door of met de camper veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of andere aanhanger waarvan u de eigenaar bent. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd;</li><li><b>b</b> de kosten voor het reinigen van het interieur van de camper als u gewonde personen kosteloos vervoert.</li></ul>
Niet verzekerd	<p><b>1</b> Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> aan de bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder en eigenaar van de camper;</li><li><b>b</b> schade aan de niet-gemachtigde bestuurder en/of niet-gemachtigde passagier(s) van de camper;</li><li><b>c</b> aan lading die met de camper en/of aanhanger vervoerd wordt;</li><li><b>d</b> aan de camper en gekoppelde aanhanger;</li></ul> <p><b>2</b> Verder is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> schade veroorzaakt door degene die de camper door diefstal of geweldpleging heeft verkregen. Dit geldt ook voor degene die dit weet en de camper onrechtmatig gebruikt;</li><li><b>b</b> schade veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken;</li><li><b>c</b> schade veroorzaakt door de camper die zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie bevindt.</li></ul>

Vergoedingen	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 bij schade aan zaken, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat;</li> <li>2 bij schade aan personen, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat;</li> <li>3 een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is.</li> </ol> <p>Wij storten:  een waarborgsom van maximaal € 50.000,- als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de camper. Dit bedrag wordt gebruikt voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 uw vrijlating;</li> <li>2 het teruggeven van uw rijbewijs;</li> <li>3 opheffing van de beslaglegging op de camper.</li> </ol> <p>Zodra de borg vrijkomt, bent u verplicht ons te machtigen om over de waarborgsom te beschikken. Bovendien moet u alle medewerking verlenen om ervoor te zorgen dat de borg wordt terugbetaald.</p>
Hulpverlening	<p>Kan de camper door een van buitenkomende schadeoorzaak niet meer verder rijden? Of bent u hierdoor niet meer in staat verder te rijden? Dan heeft u recht op:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 binnen Nederland:  vervoer van u (en de camper) naar een bestemming in Nederland;</li> <li>2 in het buitenland: <ol style="list-style-type: none"> <li>a vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de camper naar de dichtstbijzijnde camperreparateur;</li> <li>b vervoer van de camper naar een bestemming in Nederland, alleen als: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de camper niet binnen 4 werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden;</li> <li>2 de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de camper;</li> </ol> </li> <li>c vergoeding van de kosten van de terugreis met het openbaar vervoer (2e klasse) naar Nederland.</li> </ol> </li> </ol>
Eigen risico per schadegebeurtenis	U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.
Opmerking	Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

## Artikel 27. Gedeeltelijk Casco

Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1</b> schade aan de camper die plotseling en onvoorzien ontstaat door:<ol style="list-style-type: none"><li><b>a</b> brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, tenzij deze schade is ontstaan door botsen, slippen en van de weg of te water raken;</li><li><b>b</b> diefstal, inbraak, verduistering of poging daartoe en joy-riding. Ook is schade aan de camper verzekerd, die is ontstaan gedurende de periode waarin deze door diefstal of verduistering niet in uw bezit was;</li><li><b>c</b> storm: uitsluitend schade als gevolg van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen;</li><li><b>d</b> hagel, natuurgeweld zoals lawine en overstroming;</li><li><b>e</b> aantoonbare botsing met dieren;</li><li><b>f</b> transport per boot, trein en vliegtuig;</li></ol></li><li><b>2</b> schade aan ruiten als gevolg van breken of barsten;</li><li><b>3</b> beschadiging of totaal verlies van accessoires door de onder 1 genoemde schadeoorzaken;</li><li><b>4</b> diefstal van de campersleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen, waarmee u de portieren opent en de camper start.</li></ol>
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1</b> doordat de camper niet gebruikt kan worden;</li><li><b>2</b> doordat u niet zorgvuldig met de camper of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de camper laat liggen, de camper niet op slot staat, u spullen in het zicht in de camper laat liggen, of de sleutels niet in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten;</li><li><b>3</b> aan of diefstal van verboden accessoires;</li><li><b>4</b> aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak, omdat het dak niet op tijd is gesloten;</li><li><b>5</b> ontstaan door bevrozing van de camper;</li><li><b>6</b> als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud;</li><li><b>7</b> die bestaat uit schrammen, krassen of lakschade als gevolg van een transport met boot, trein of vliegtuig;</li><li><b>8</b> aan ruiten als gevolg van breken en barsten als dit komt door slippen, botsen of van de weg of te water raken;</li><li><b>9</b> aan ruiten die bestaat uit krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen;</li><li><b>10</b> als gevolg van aanraking met andere zaken naar aanleiding van botsing met dieren;</li><li><b>11</b> die bestaat uit de herstellkosten van slijtage en gebreken zoals reparatie-, constructie- of materiaalfouten;</li><li><b>12</b> als de camper zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.</li></ol>



## Vergoedingen

Wij vergoeden:

- 1** de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de camper, tenzij er sprake is van totaal verlies;
- 2** als totaal verlies van toepassing is en bij diefstal van de camper:
  - a** de dagwaarde + 10%, verminderd met de opbrengsten van de restanten. U ontvangt nooit meer dan het verzekerde bedrag;
  - b** de getaxeerde waarde als de camper is getaxeed. Op uw polisblad staat of dit van toepassing is;
- 3** bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit als het herstel is uitgevoerd door een FOCWA autoruitherstelbedrijf of een gespecialiseerd ruitherstelbedrijf dat wij hebben geselecteerd;
- 4** 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, na diefstal van de campersleutels. Wij vergoeden maximaal € 500,- per schadegebeurtenis;
- 5** bij schade aan accessoires:
  - a** de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de accessoires, tenzij er sprake is van totaal verlies;
  - b** de dagwaarde bij totaal verlies en bij diefstal;  
U moet de originele aankoopnota's aan ons geven.
- 6** op basis van waardevermindering als door beschadiging de functionaliteit niet is aangetast en de beschadiging slechts invloed heeft op de cosmetische staat van de camper of onderdelen daarvan.

### **Wel of niet repareren**

Als u besluit de schade niet te repareren of de camper met schade in te ruilen, vergoeden wij 50% van de reparatiekosten exclusief de BTW.

Als u binnen 1 jaar na de schadedatum:

- 1** nog steeds eigenaar bent van de camper en;
- 2** met een gespecificeerde reparatienota aantoont dat de schade alsnog is gerepareerd, dan ontvangt u de resterende 50% van dereparatiekosten, inclusief de BTW over het totale bedrag.

Als uw camper gerepareerd wordt door een herstelbedrijf dat wij hebben geselecteerd, dan vergoeden wij de schade rechtstreeks aan dit herstelbedrijf.

Eigen risico per schadegebeurtenis	<p>Op het polisblad staat uw eigen risico. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de vergoeding.</p> <p>Bij ruitschade:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 € 0,- bij reparatie van de ruit als deze wordt uitgevoerd door een FOCWA autoruitherstelbedrijf of een ruitherstelbedrijf die wij hebben geselecteerd;</li> <li>2 bij vervanging van de ruit door een gespecialiseerd ruitherstelbedrijf wordt het eigen risico met 50% verminderd.</li> </ol> <p>Geen eigen risico bij vergoeding van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen na diefstal van de campersleutels;</li> <li>2 alleen de waardevermindering.</li> </ol> <p>Als de beschadiging aan de camper gerepareerd wordt door een reparateur die wij hebben geselecteerd, dan brengen wij € 75,- in mindering op uw eigen risico.</p>
------------------------------------	---

### Artikel 28. Volledig Casco

Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 schade aan de camper die plotseling en onvoorzien ontstaat door: <ol style="list-style-type: none"> <li>a brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;</li> <li>b diefstal, inbraak, verduistering of poging daartoe en joy-riding. Ook is schade aan de camper verzekerd die is ontstaan gedurende de periode waarin deze door diefstal of verduistering niet in uw bezit was;</li> <li>c storm: uitsluitend schade als gevolg van de door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen;</li> <li>d hagel, natuurgeweld zoals lawine en overstroming;</li> <li>e aantoonbare botsing met dieren;</li> <li>f transport per boot, trein en vliegtuig;</li> <li>g van de weg of te water raken, slippen en botsen;</li> <li>h vandalisme;</li> <li>i andere van buitenkomende schadeoorzaak;</li> </ol> </li> <li>2 schade aan ruiten als gevolg van breken of barsten;</li> <li>3 beschadiging of totaal verlies van accessoires door de onder 1 genoemde schadeoorzaken;</li> <li>4 diefstal van de campersleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee u de portieren opent en de camper start.</li> </ol> <p>Vervangend vervoer U heeft recht op een vervangende camper als u uw camper niet meer kunt gebruiken als gevolg van de hierboven genoemde schadeoorzaken.</p> <p>Pech in het buitenland Als de camper in het buitenland door pech langs de kant van de weg niet meer verder kan of mag rijden.</p>
-----------	---

Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 doordat de camper niet gebruikt kan worden;</li><li>2 doordat u niet zorgvuldig met de camper of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de camper laat liggen, de camper niet op slot staat, u spullen in het zicht in de camper laat liggen, of de sleutels niet in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten;</li><li>3 aan of diefstal van verboden accessoires;</li><li>4 aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet op tijd is gesloten;</li><li>5 ontstaan door bevrozing van de camper;</li><li>6 als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud;</li><li>7 als gevolg van tanken van verkeerde brandstof;</li><li>8 aan ruiten die bestaat uit krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen;</li><li>9 die bestaat uit de herstelkosten van slijtage en gebreken, zoals reparatie-, constructie- of materiaalfouten;</li><li>10 als de camper zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.</li></ul>	
----------------	--	--

## Vergoedingen

### Wij vergoeden:

- 1 de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de camper, tenzij er sprake is van totaal verlies;
- 2 als totaal verlies van toepassing is en bij diefstal van de camper:
  - a de dagwaarde +10%, verminderd met de opbrengsten van de restanten;
  - b aanschafwaarde tot € 100.000,-, als u gekozen heeft voor de 3 of 5 jaar aanschafwaardegarantie. De aanschafwaarde en de aankoopdatum moet u aantonen met een nota of een afschrift van een financiële instelling waaruit de aankoop blijkt. Kunt u dit niet? Dan vergoeden wij de dagwaarde +10%. Na 3 of 5 jaar de dagwaarde +10%. Bij totaal verlies vergoeden wij de schade na aftrek van de waarde van de restanten. U ontvangt nooit meer dan het verzekerde bedrag;
  - c de getaxeerde waarde als de camper is getaxeerd. Op uw polisblad staat of dit van toepassing is. De opbrengsten van de restanten wordt op de getaxeerde waarde in mindering gebracht;
- 3 bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit als het herstel is uitgevoerd door een FOCWA autoruitherstelbedrijf of een gespecialiseerd ruitherstelbedrijf dat wij hebben geselecteerd;
- 4 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, na diefstal van de campersleutels. Wij vergoeden maximaal € 500,- per schadegebeurtenis;
- 5 bij schade aan accessoires:
  - a de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de accessoires, tenzij er sprake is van totaal verlies;
  - b de dagwaarde bij totaal verlies en bij diefstal;
  - c de aanschafwaarde bij totaal verlies en diefstal. Dit geldt alleen tijdens de aanschafwaardegarantie van de camper. Daarna vergoeden wij de dagwaarde;  
U moet de originele aankoopnota's aan ons geven.
- 6 op basis van waardevermindering als door beschadiging de functionaliteit niet is aangetast en de beschadiging slechts invloed heeft op de cosmetische staat van de camper of onderdelen daarvan.

### Wel of niet repareren

Als u besluit de schade niet te repareren of de camper met schade in te ruilen, vergoeden wij 50% van de reparatiekosten exclusief de BTW.

Als u binnen 1 jaar na de schadedatum:

- 1 nog steeds eigenaar bent van de camper en;
- 2 met een gespecificeerde reparatienota aantoont dat u de schade alsnog heeft gerepareerd, dan ontvangt u de resterende 50% van de reparatiekosten, inclusief de BTW over het totale bedrag.

	<p><b>Vervangend vervoer</b> Er wordt maximaal 30 dagen een vervangende camper ter beschikking gesteld als de camper niet gerepareerd kan worden binnen 48 uren:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 voor vertrek van uw vakantie. De vertrekdatum moet u kunnen aantonen;</li> <li>2 tijdens uw vakantie.</li> </ol> <p><b>Pech in het buitenland</b> Maximaal € 250,- per schadegebeurtenis als u in het buitenland langs de weg tot stilstand komt als gevolg van pech. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking.</p> <p>Als uw camper gerepareerd wordt door een herstelbedrijf dat wij hebben geselecteerd, dan vergoeden wij de schade rechtstreeks aan dit herstelbedrijf.</p>
Eigen risico per schadegebeurtenis	<p>Op het polisblad staat uw eigen risico. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de vergoeding.</p> <p>Bij ruitschade:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 € 0,- bij reparatie van de ruit als deze wordt uitgevoerd door een FOCWA autoruitherstelbedrijf of een ruitherstelbedrijf dat wij hebben geselecteerd;</li> <li>2 bij vervanging van de ruit door gespecialiseerd ruitherstelbedrijf wordt het eigen risico met 50% verminderd.</li> </ol> <p>Geen eigen risico bij vergoeding van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen na diefstal van de campersleutels;</li> <li>2 alleen waardevermindering.</li> </ol> <p>Als de beschadiging aan de camper gerepareerd wordt door een reparateur die wij hebben geselecteerd dan brengen wij € 75,- in mindering op uw eigen risico.</p>

**Artikel 29. Inventaris (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)**

Verzekerd	<p>Verzekerd is schade aan de inventaris ontstaan door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;</li> <li>2 diefstal van inventaris uit de camper, alleen als er sprake is van sporen van braak aan de buitenzijde van de camper. Diefstal van een fiets is ook verzekerd zonder braakschade aan de camper. De fiets moet met een ART goedgekeurd slot (categorie 2 of hoger) op slot zijn gezet;</li> <li>3 storm, uitsluitend schade ten gevolge van de door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen;</li> <li>4 natuurgeweld, zoals lawine en overstroming;</li> <li>5 andere van buitenkomende schadeoorzaak.</li> </ol>
-----------	---

Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade aan de inventaris:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 doordat u niet zorgvuldig met de camper of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de camper laat liggen, de camper niet op slot staat, u spullen in het zicht in de camper laat liggen, of de sleutels niet in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten;</li> <li>2 door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet op tijd is gesloten;</li> <li>3 die bestaat uit vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken als gevolg van dagelijks gebruik.</li> </ol>
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis tot maximaal het bedrag dat op het polisblad staat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de nieuwwaarde;</li> <li>2 de dagwaarde als de dagwaarde van de inventaris en inboedel op het moment van de schadegebeurtenis minder is dan 40% van de nieuwwaarde.</li> </ol> <p>Voor een aantal zaken geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 fietsen: 40% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 1.000,- per fiets;</li> <li>2 laptops en tablets: 40% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 750,-;</li> <li>3 audioapparatuur en/of audiovisuele apparatuur: 40% van het verzekerde bedrag;</li> <li>4 gereedschap: maximaal € 500,-.</li> </ol> <p>De totale vergoeding bedraagt nooit meer dan het verzekerde bedrag.</p>
Eigen risico	<p>Op het polisblad staat uw eigen risico. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de vergoeding.</p>

**Artikel 30. Zekerheid voor inzittenden (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)**

Wat bedoelen wij	<p><b>Inzittenden:</b> de personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.</p> <p><b>Zaakschade:</b> beschadiging of verlies van de privébezittingen die met de camper worden vervoerd.</p> <p><b>Personenschade:</b> schade door letsel of overlijden van inzittenden. Hieronder valt ook de gevolgschade.</p> <p><b>Inwonende gezinsleden:</b> personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en de uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar.</p> <p><b>Camper:</b> Een camper die recreatief wordt gebruikt.</p>
------------------	---

Verzekerd	<p>Verzekerd is zaak- en personenschade van de volgende personen bij een ongeval:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de inzittenden van de camper;</li> <li>2 de verzekeringnemer en de inwonende gezinsleden, ook wanneer zij zich in een andere camper bevinden.</li> </ol> <p>Van een ongeval is ook sprake als de inzittenden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 in- of uit de camper stappen;</li> <li>2 de camper in- of uitladen;</li> <li>3 brandstof tanken;</li> <li>4 onderweg een (nood)reparatie aan de camper verrichten.</li> </ol>
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 aan de camper, motorrijtuigen, motorrijtuigaccessoires en het gesleepte of gekoppelde voertuig;</li> <li>2 als aangetoond wordt dat het niet dragen van de veiligheidsriemen de schade heeft veroorzaakt of verergerd. De mate van eigen schuld heeft invloed op de vergoeding.</li> </ol>
Vergoedingen	<p>Tot maximaal € 1.000.000,- per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de zaak- en personenschade, berekend naar burgerlijk recht;</li> <li>2 de schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.</li> </ol> <p>Is het totale schadebedrag hoger dan € 1.000.000,-, dan vergoeden wij het bedrag per persoon naar verhouding.</p> <p>Verder vergoeden wij een bedrag van € 10.000,-:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 per overleden inzittende;</li> <li>2 bij overlijden van de verzekeringnemer of overlijden van inwonende gezinsleden.</li> </ol>
Eigen risico per schadegebeurtenis	U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.

**Artikel 31. Verhaalsrechtsbijstand (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)**

Let op!	<p>Aan deze verhaalsrechtsbijstand kunt u geen rechten ontleen als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de schadegebeurtenis vóór de ingangsdatum van de verhaalsrechtsbijstand heeft plaatsgevonden;</li> <li>2 de schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten van deze verhaalsrechtsbijstand.</li> </ol>
Wie behandelt uw zaak?	De verhaalsrechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand (MRT), Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen ( <a href="http://www.mrtrechtsbijstand.nl">www.mrtrechtsbijstand.nl</a> , e-mail: <a href="mailto:schade@mrtrechtsbijstand.nl">schade@mrtrechtsbijstand.nl</a> ).
Wie is verzekerd?	<p>Verzekerd is / zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 u;</li> <li>2 uw nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek;</li> <li>3 de eigenaar van een vervangende camper, maar alleen voor schade aan de camper.</li> </ol>

Verzekerde voertuigen	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de camper die op uw polisblad staat vermeld;</li> <li>2 een vervangende camper die u, in verband met een reparatie, revisie of onderhoud van de camperreparateur meekrijgt;</li> <li>3 een aanhanger die aan de camper gekoppeld was op het moment van de schadegebeurtenis.</li> </ol>
Verzekerd	<p>U heeft recht op rechtsbijstand als uw prive-rechten of belangen in het geding zijn.</p> <p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rechtsbijstand. Het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij de camper betrokken is.</li> <li>2 Strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met de camper. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking.</li> <li>3 Rechtsbijstand in verband met inbeslagname van het rijbewijs, kentekenbewijs of van de camper in verband met het gebruik van de camper.</li> <li>4 Rechtsbijstand bij een conflict over de eigendom van de camper als een ander beweert eigenaar te zijn van de camper en de camper bij u opeist. Er is alleen dekking als u te goeder trouw bezitter bent van de camper.</li> <li>5 Contractsrechtsbijstand. Rechtsbijstand voor contractuele kwesties die verband houden met de camper, betreffende: garantie, reparatie, onderhoud, stalling of als u de kopende partij bent. Als het gaat om kwesties in verband met koop van een gebruikte camper of reparatieovereenkomst van een gebruikte camper, dan is er alleen dekking als er een BOVAG of FOCWA garantie, of een gelijkwaardige garantie van toepassing is.</li> </ol>
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden de volgende kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de kosten van behandeling door MRT;</li> <li>2 de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door MRT ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;</li> <li>3 proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Let op: afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd;</li> <li>4 onkosten van getuigen;</li> <li>5 de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen;</li> <li>6 de in overleg met MRT gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. Voor reiskosten vergoeden wij de kosten die in redelijkheid zijn gemaakt en voor verblijfskosten vergoeden we maximaal € 150,- per dag;</li> <li>7 in een groepsactie met meerdere belanghebbenden is MRT verplicht tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal verzekerden op deze polis, die meedoen aan de groepsactie, tot het aantal personen in deze groep.</li> </ol> <p>Als een wederpartij wordt veroordeeld om de kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van MRT als het kosten zijn die door MRT gemaakt zijn.</p>



Kosten-maximum	Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 50.000,-. Bij een groepsactie per schadegebeurtenis maximaal € 37.500,-.
Behandeling van uw zaak	<p>Wij behandelen uw zaak als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 als MRT oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als MRT oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft MRT gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet in behandeling neemt;</li> <li>2 als MRT een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken;</li> <li>3 een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden;</li> <li>4 MRT heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen;</li> <li>5 als bij een verkeersongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van MRT, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.</li> </ol>
U bent het niet eens met het standpunt van MRT	<p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van MRT:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 als u het niet eens bent met het oordeel van MRT dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan MRT. U mag dan na overleg met MRT voor rekening van MRT advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend MRT zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal MRT de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat;</li> <li>2 als de advocaat de mening van u niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten;</li> <li>3 wordt het door u beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal MRT de door u gemaakte kosten tot het kostenmaximum vergoeden.</li> </ol>
Belangenconflict	<p>Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;</li> <li>2 als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen;</li> <li>3 als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen bij ons, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of belangenbehartiger naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het kostenmaximum.</li> </ol>

Uw verplichtingen	<p>Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan MRT melden. U machtigt MRT met deze melding om uw belangen te behartigen;</li> <li>2 alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan MRT zenden, zonder deze zelf te beantwoorden;</li> <li>3 uw volledige medewerking aan MRT of haar advocaat of deskundige verlenen;</li> <li>4 alles nalaten wat de belangen van ons en/of MRT kan schaden.</li> </ol>
Niet verzekerd	<p>Wij vergoeden geen kosten van rechtsbijstand als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 u zonder overleg met MRT een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld;</li> <li>2 u de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op MRT wordt gedaan, aanmeldt;</li> <li>3 u in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of bedwelmende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat u niet bent veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of bedwelmende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die u heeft gemaakt alsnog vergoed;</li> <li>4 het een geschil betreft met ons over deze verzekerings-overeenkomst;</li> <li>5 het belang van de zaak lager is dan € 150,-.</li> </ol>
Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen	<p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt MRT voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.</p>
Verval van recht rechtsbijstand	<p>Uw recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat MRT een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 het ontbreken van dekking;</li> <li>2 het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;</li> <li>3 het (niet) vergoeden van kosten.</li> </ol>



