

Financieel jaarverslag 2015



UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Financieel jaarverslag 2015

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

Inhoudsopgave

Organisatie	5
Bestuursverslag	6
Corporate Governance	9
Balans per 31 december 2015	10
Winst- en verliesrekening over 2015	12
Overzicht totaalresultaat over 2015	15
Kasstroomoverzicht	15
Grondslagen van de financiële verslaglegging	16
Toelichting op de balans	20
Toelichting op de winst- en verliesrekening	25
Risicoprofiel	28
Kapitaalmanagement en solvabiliteit	30
Technische rekening schadeverzekering	32
Afloopstatistiek boekjaar per risicogroep	34
Overige gegevens	36
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	37
Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2015 van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.	42
Bericht van de Raad van Commissarissen	43

Organisatie

Directie



Lidwien Suur
Algemeen directeur UVM



Will Hoogstad
Financieel directeur UVM

Bestuursverslag

Financiële terugblik

De resultaten van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (hierna UVM) als verzekeraar en Unigarant N.V. (hierna Unigarant) als haar gevolmachtigde agent kunnen in samenhang bekeken worden. De combinatie van UVM en Unigarant laat een totaalresultaat zien van € 12,1 miljoen vóór belastingen en resultaat deelnemingen, ten opzichte van € 11,3 miljoen in 2014. Hiervan kwam in 2014 nog € 8,7 miljoen uit de opbrengst van beleggingen tegen een beperkt beleggingsverlies van € 0,1 miljoen in 2015.

De premieomzet waarover Unigarant provisie ontvangt van UVM heeft een stijging laten zien en is uitgekomen op € 300,1 miljoen (€ 280,3 miljoen in 2014). De toename van de bruto premie is over de labels Unigarant en ANWB verzekeren over vrijwel alle productgroepen gerealiseerd. Voor het Unigarant label zit de stijging vooral in een verdere groei via de serviceproviders. Verder laat de omzet binnen ANWB verzekeren opnieuw een significante stijging zien.

In 2015 is UVM gewisseld van accountantskantoor. Voor dit jaarverslag is de controle uitgevoerd door PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Schade en herverzekering

In 2015 steeg de bruto schadelast naar € 211,7 miljoen, waar deze in 2014 € 193,4 miljoen bedroeg. Een groot deel wordt verklaard door de groei van de portefeuille, maar ook de nog altijd stijgende last bij letselschades was hier debet aan. Zoals alle schadeverzekeraars werd ook UVM geconfronteerd met een uitzonderlijk aantal stormen die vooral veel relatief kleine schades teweeg bracht.

Producten en rendement

Uit diverse evaluaties is gebleken dat de aanpassingen van de verzekeringen die vorig jaar door Unigarant zijn gedaan, een goede aansluiting vinden bij de huidige klantbehoefte.

In 2015 werd de ANWB en Unigarant High Speed e-bike-verzekering geïntroduceerd. Verder zette ANWB voor haar leden met succes loyaliteitsprogramma's in voor de auto- en reisverzekering. Ook werd ANWB FietsSelect geïntroduceerd. Een adviestool voor consumenten om de best passende e-bike te vinden.

Om tot een beter rendement te komen, zijn in 2015 diverse aanpassingen van premies en dekkingen doorgevoerd. In de fietsverzekering, woonpakketverzekering, autoverzekering en de mobiele apparatuurverzekering waren zowel aanpassingen van de premies als de dekkingen noodzakelijk. Voor de caravanverzekering, scootmobielverzekering en bromfietsverzekering werden in 2015 alleen de premies aangepast.

Verzekeringsfraude

Om verzekeringsfraude terug te dringen voert UVM een actief fraudebestrijdingsbeleid volgens het Convenant Aanpak Verzekeringsfraude en het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit van het Verbond van Verzekeraars. Unigarant toetst onder andere bij schade en acceptatie structureel op fraudesignalen. Dit wordt aangevuld met steekproefsgewijs onderzoek. Ingediende claims met het vermoeden van fraude worden afgehandeld door de afdeling Speciale Zaken.

Risicomanagement en Solvency II

UVM biedt via diverse verkoopkanalen eenvoudige particuliere schadeverzekeringen aan op het gebied van mobiliteit, vakantie, vrijetijdsbesteding en wonen. Zij onderneemt op basis van een gezond evenwicht tussen risico en rendement. De belangrijkste risico's voor UVM betreffen de onverwachte wijzigingen in schadetrends en/of het risicoprofiel van de portefeuille met als gevolg een onjuiste pricing van het verzekeringstechnische risico. Daarnaast is ook UVM gevoelig voor (extreme) bewegingen op de financiële markten. UVM heeft een gematigd risicoprofiel. Een toelichting hierop is te lezen in het hoofdstuk 'Risicoprofiel'.

UVM streeft naar een optimale beheersing van haar risico's. De afdeling Risk Management borgt het gestructureerd en integraal identificeren, meten, rapporteren en beheersbaar houden van verzekeringstechnische, financiële, operationele, wettelijke en strategische risico's. Hier is in 2015 invulling aan gegeven met onder andere de volgende activiteiten:

- Beschrijving van operationele processen en die voorzien van een Risk & Control Self Assessment (risicoanalyse).
- Frequent overleg van het Risk Comité, bestaande uit de directie en de afdelingen Actuarieel, Compliance en Risk Management. Het Risk Comité heeft het integrale risico-overzicht en heeft als doel het aantoonbaar sturen op risico en rendement aan de hand van de risk appetite en de (risicokapitaal) limieten. Het Risk Comité handelt conform strategie, intern beleid en binnen de kaders van geldende wet- en regelgeving en met in achtname van Solvency II.
- Bespreken van Risicomanagement en het Risicomanagementsysteem met de Raad van Commissarissen op jaarlijkse basis.
- Uitvoering van de Own Risk en Solvency Assessment (ORSA). De uitkomst van 2015 bevestigt dat de huidige solide financiële positie van UVM ook onder het Solvency II-regime voldoet. Hierbij is rekening gehouden met allerlei verschillende scenario's.
- Ondersteuning bij initiatieven op het gebied van new business door beleidskeuzes te voorzien van een risicoanalyse.
- Ondersteuning bij implementeren van verbeteringen in de bedrijfsvoering.

Compliance en corporate governance

Het adresseren, structureren en implementeren van steeds wijzigende wet- en regelgeving en het op peil houden van het integriteitsbewustzijn van de onderneming zijn de belangrijkste doelstellingen van compliance. Het jaar 2015 staat, net als het jaar ervoor, in het teken van consolidatie van het hoge niveau van compliance. De beheersing van compliance-risico's bevindt zich ruim binnen de in 2012 vastgestelde compliance risk appetite. UVM bevindt zich in een volwassen compliance-omgeving. De betrokkenheid van haar bestuur en van de medewerkers van Unigarant, aan wie UVM haar werkzaamheden heeft uitbesteed, bevordert haar integriteit. De ondernemingsdoelstellingen en primaire processen zijn onlosmakelijk verbonden met integere waarden en normen waarbij het belang van de klant altijd centraal staat. Compliance is daarmee in hoge mate zelfsturend.

Op het gebied van compliance zijn in 2015 onder meer de onderstaande concrete activiteiten uitgevoerd:

- Verdere consolidatie en waar mogelijk verdere verhoging van het compliancebewustzijn. Dit bewustzijn, het gewaar zijn van het belang van integriteit, klantbelang en wet- en regelgeving als voorwaarden voor de licence to operate, is het afgelopen jaar wederom extra benadrukt in de vele adviezen van compliance aan de eerste lijn.
- Jaarlijkse evaluatie van het beleid 'Beheerst Belonen' en de rapportage daarvan aan de Raad van Commissarissen met de conclusie dat volledig aan de gestelde eisen wordt voldaan.
- De nieuwe regelgeving met betrekking tot de meldingsplicht datalekken is geïmplementeerd. De geschiktheidstoets door de DNB van twee zittende commissarissen is met succes begeleid en in gezamenlijkheid met DNB is duidelijkheid verkregen wat het gevolg van onze governance is voor eventueel groepstoezicht.
- Externe profilering van het niveau van compliance heeft onder meer plaatsgevonden in het jaarlijkse assessment van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en diverse DNB-uitvragen.

Directie

In 2015 is de samenstelling van de directie niet gewijzigd. De verdeling man/vrouw binnen de directie voldoet aan het opgenomen streefcijfer voor diversiteit uit hoofde van de Wet bestuur en toezicht.

Maatschappelijk beleggen

De directie van UVM is ervan overtuigd dat financieel en maatschappelijk rendement goed kunnen samengaan. Bij de beleggingskeuzes wordt bewust rekening gehouden met duurzaamheid en de ethische impact van de keuzes. In het Engels wordt dit aangeduid met ESG-principes: Environment (milieu), Social (maatschappij) en Governance (goed bestuur van de onderneming).

UVM wil, vanuit goed huisvaderschap, voorkomen dat gelden terechtkomen bij ondernemingen die handelen in strijd met internationale wet- en regelgeving en met de principes die zij hanteert. UVM kiest ervoor om de uitgangspunten van Global Compact van de Verenigde Naties te hanteren. Bovendien wordt rekening gehouden met nationale en internationale beginselen en codes zoals de 'code- Tabaksblad'. De principes van Global Compact hebben betrekking op de thema's mensenrechten, arbeidsnormen, milieu en anticorruptie. Daarnaast onderschrijft UVM de United Nation Principles for Responsible Investment (UNPRI).

Bovenstaande betekent concreet dat UVM voor een zo groot mogelijk deel van de beleggingen de volgende zaken nastreeft:

- Samenwerken met vermogensbeheerders die de UNPRI erkennen door deze te ondertekenen of duidelijk te maken dit binnen een afzienbare tijd te doen.
- Niet investeren in bedrijven die betrokken zijn bij de productie van clustermunities.
- Het hanteren van een uitsluitingenbeleid waarbij de volgende principes leidend zijn:
 - Respect voor kernrechten van de mens.
 - Niet schuldig maken aan kinderarbeid.
 - Onthouden van betrokkenheid bij dwangarbeid.
 - Onthouden van vormen van corruptie.
 - Onthouden van vormen van milieuvervuiling.
 - Geen betrokkenheid bij de ontwikkeling van controversiële wapensystemen (waaronder clusterbommen en nucleaire wapens), bij verschafting van diensten voor de ontwikkeling, het gebruik en onderhoud van deze systemen of bij controversiële wapenhandel.
 - Respect voor algemeen aanvaarde ethische beginselen die gelden in een menswaardige samenleving.
- In samenwerking met de integraal vermogensbeheerder wordt op basis van de voorgaande principes een uitsluitingenlijst opgesteld. De uitsluitingen worden ook toegepast op beleggingen met zogenaamde discretionaire mandaten. Deze lijst wordt periodiek door de integraal vermogensbeheerder geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Vooruitzicht

In 2016 blijft er onverminderd aandacht voor het beheersen van de schadelast. Ook drukken de toename van schades door klimaatveranderingen en de wettelijke ontwikkelingen het rendement. Binnen het Solvency II-regime blijft UVM zorgen voor een toekomstvaste organisatie door doorlopend te investeren in veelal digitale procesinnovaties.

Hoogeveen, 7 maart 2016

Lidwien Suur (Algemeen directeur)
Will Hoogstad (Financieel directeur)



Corporate governance

Corporate governance

UVM heeft haar volledige bedrijfsvoering uitbesteed aan zusteronderneming Unigarant behalve de taken en werkzaamheden van personen die het dagelijks beleid bepalen. Het dagelijks beleid van UVM wordt bepaald door twee natuurlijke personen: haar twee statutair bestuurders. De werkgevers van de twee statutair bestuurders zijn respectievelijk ANWB B.V. (enig aandeelhouder van UVM en Unigarant) en Unigarant. UVM zelf heeft geen werknemers in dienst.

Beheerst belonen

De statutair bestuurders van UVM verrichten hun werkzaamheden voor UVM onbezoldigd. Gedurende het verslagjaar bepaalden deze statutair bestuurders tevens het dagelijks beleid van Unigarant, voor welke werkzaamheden wel een bezoldiging is toegekend. Er komen derhalve geen beloningskosten voor rekening van UVM.

Unigarant voert, op haar beurt, een beloningsbeleid dat niet aanmoedigt tot het nemen van meer risico's dan aanvaardbaar is en geen prikkels bevat die de doeltreffendheid van risicobeheersing- en controlesystemen verminderen. Het beloningsbeleid bevat geen beloningscomponenten en -structuren die het risico in zich dragen dat cliënten onzorgvuldig worden behandeld. Unigarant heeft dit beleid schriftelijk vastgelegd en geïmplementeerd en houdt dit in stand. Het beschreven beleid is afgestemd op de samenwerking tussen en bedrijfsvoering van UVM en Unigarant en sluit proportioneel aan bij de Regeling beheerst beloningsbeleid Wft 2014, zoals opgesteld door De Nederlandsche Bank en geldend voor UVM.

Het beloningsbeleid is beschreven op een wijze en in een mate die aansluit bij de omvang, interne organisatie en de aard, reikwijdte en complexiteit van de activiteiten van UVM als aanbieder van eenvoudige schadeproducten. Het beloningsbeleid is op deze wijze in lijn met de risicobereidheid, waarden en langetermijnbelangen van UVM en verzwakt de solvabiliteit van UVM niet.

Balans per 31 december 2015

Vóór winstbestemming

Actief	Referentie ▼		2015	2014
Beleggingen				
Terreinen en gebouwen	1			
- Verhuurd kantoorpand			2.615	2.874
Beleggingen in groepsmaatschappijen	2			
- Vorderingen op groepsmaatschappijen			10.000	16.500
Overige financiële beleggingen	3			
- Aandelen		39.243		36.856
- Obligaties en andere vastrentende waarden		103.894		105.122
- Andere financiële beleggingen		62.766		50.652
			205.904	192.631
			218.519	212.004
Vorderingen				
- Groepsmaatschappijen	4	4.197		2.434
- Herverzekeraars	5	5.891		3.685
- Overige vorderingen	6	49		58
			10.137	6.176
Overige activa				
- Liquide middelen	7		11.868	6.561
Totaal actief			240.523	224.742

Passief	Referentie ▼		2015	2014
Eigen vermogen				
- Geplaatst kapitaal	8		1.815	1.815
- Overige reserves	9		98.373	98.373
- Onverdeelde winst	10		6.956	7.917
			107.143	108.104
Technische voorzieningen				
- Voor niet-verdiende premies	11		46.577	50.663
- Voor te betalen schaden	12		80.966	62.726
			127.543	113.389
Overige voorzieningen				
- Voor belastingen	13		45	48
Kortlopende schulden				
- Groepsmaatschappijen	14		3.359	769
- Herverzekeraars	15		2.235	2.368
- Overige schulden			96	0
			5.691	3.138
Overlopende passiva	16		100	63
Totaal passief			240.523	224.742

Winst- en verliesrekening over 2015

Technische rekening schadeverzekering

	Referentie ▼		2015	2014
Verdiende premies eigen rekening				
- Bruto verzekeringspremies	17	307.195		272.198
- Uitgaande herverzekeringspremies	17	-100.790		-85.880
			206.405	186.318
Toegerekende opbrengst van beleggingen				
	18		271	4.441
Overige technische baten				
	19		88	263
Schaden eigen rekening				
- Bruto schades	20	-211.740		-193.945
- Aandeel herverzekeraars	20	78.704		70.801
			-133.036	-123.144
Bedrijfskosten				
- Acquisitiekosten	21	-93.869		-87.362
- Beheerskosten	22	-754		-779
- Provisies ontvangen van herverzekeraars	23	29.944		26.042
			-64.679	-62.099
Resultaat technische rekening schadeverzekering			9.048	5.778

Winst- en verliesrekening over 2015

Niet-technische rekening schadeverzekering

	Referentie ▼	2015	2014
Resultaat technische rekening schadeverzekering		9.048	5.778
Beleggingsresultaten			
<i>Opbrengsten uit beleggingen</i>	24	505	9.181
<i>Beleggingsbaten en lasten</i>		0	48
		505	9.228
<i>Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt naar de technische rekening schadeverzekering</i>	25	-271	-4.441
Resultaat voor belastingen		9.282	10.565
Belastingen over het resultaat	26	-2.327	-2.649
Resultaat na belastingen		6.956	7.917



Overzicht totaalresultaat over 2015

	2015	2014
Resultaat na belastingen	6.956	7.917
Uit winstbestemming voorgaand jaar uitgekeerd dividend	-7.917	-5.602
Uit overige reserves uitgekeerd dividend	0	0
Mutatie in eigen vermogen in relatie met de aandeelhouders	-7.917	-5.602
Totaalresultaat	-961	2.315

Kasstroomoverzicht

	2015	2014
Resultaat na belastingen	6.956	7.917
Aanpassing voor:		
- Waardecorrectie beleggingen (3)	227	-27.076
- Afschrijvingen (1)	259	259
- Mutatie vorderingen (4,5,6)	-3.961	1.373
- Mutatie technische voorzieningen (11,12)	14.154	28.347
- Mutatie overige voorzieningen (13)	-3	-3
- Mutatie schulden en overige overlopende passiva (14,15,16)	2.592	-7.392
	13.268	-4.492
Kasstroom uit operationele activiteiten	20.224	3.424
- Investerings (1)	0	-4
- Verstrekking leningen en aankoop beleggingen (2)	6.500	-15.500
- Ontvangen aflossingen en verkopen beleggingen (3)	-13.500	18.581
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-7.000	3.077
- Dividenduitkering (9)	-7.917	-5.602
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-7.917	-5.602
Toename geldmiddelen	5.307	899
Aansluiting mutatie geldmiddelen:		
- Liquide middelen per 1 januari	6.561	5.662
- Liquide middelen per 31 december	11.868	6.561
	5.307	899

Grondslagen van de financiële verslaglegging

Algemeen

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. ('UVM') is statutair gevestigd te Hoogeveen en kantoorhoudende te Hoogeveen aan de Schutstraat 120. UVM is een 100% deelneming van ANWB B.V. De jaarrekening van UVM wordt opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ANWB B.V. Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

Activiteiten

UVM verzekert schade op reis met de reisverzekering, tegen schade in en om het huis met de woonhuisverzekering, tegen schade onderweg met de mobiliteitsverzekeringen en tegen schade tijdens recreatie met de vrijetijdsverzekeringen. Uitkeringen die naar aanleiding van het optreden van de verzekerde gebeurtenis worden gedaan, zijn ofwel vast of gekoppeld aan de omvang van de door de polishouder geleden economische schade (conform het indemniteitsprincipe).

Stelselwijzigingen

In 2015 hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van UVM zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Schattingwijzigingen

In 2015 heeft een aanpassing plaatsgevonden met betrekking tot de toerekening van de niet verdiende premie bij volmachten. In het verleden werden de premies zoals gerapporteerd door de volmachten standaard over 12 maanden verdeeld. In 2015 is meer gedetailleerde informatie beschikbaar gekomen waardoor de premieverdeling nauwkeuriger kan plaatsvinden.

Voor de jaarrekening is de omvang van de schattingswijziging bepaald als het verschil in berekening tussen de oude en nieuwe systematiek. Het positieve effect van deze aanpassing op het beginvermogen 2015 zou € 1,4 miljoen bedragen, maar is verwerkt in het resultaat van 2015.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden, andere sleutelfunctionarissen in het management van Unigarant of ANWB B.V. en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan worden de aard en de omvang van de transactie toegelicht en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode en is verdeeld in kasstromen uit operationele-, investerings- en financieringsactiviteiten. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving. Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst- en verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Herverzekeringscontracten

Door UVM met herverzekeraars gesloten contracten uit hoofde waarvan UVM wordt gecompenseerd voor verliezen op uitgegeven verzekeringscontracten, worden aangemerkt als gegeven herverzekeringscontracten.

Herverzekeringspremies, provisies en uitkeringen, zowel als technische voorzieningen voor herverzekeringscontracten, worden op dezelfde wijze verantwoord als de directe verzekeringen waarvoor de herverzekering zijn afgesloten. Het aandeel van herverzekeraars in de technische voorzieningen en de uitkeringen waartoe UVM uit hoofde van haar herverzekeringscontracten gerechtigd is, worden in mindering gebracht op de bruto technische voorzieningen. De kortlopende vorderingen op herverzekeraars zijn opgenomen onder de vorderingen. Deze vorderingen zijn afhankelijk van de verwachte claims en uitkeringen die voortvloeien uit de desbetreffende herverzekerde verzekeringscontracten. De waardering van door en aan herverzekeraars verschuldigde bedragen geschiedt in overeenstemming met de voorwaarden van de herverzekeringscontracten. Verplichtingen uit herverzekering betreffen voornamelijk te betalen premies voor herverzekeringscontracten. Deze premies worden als last opgenomen over de periode waarin zij verschuldigd zijn.

Beleggingen

• Terreinen en gebouwen

Gebouwen en terreinen betreft een kantoorpand dat wordt gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering, wordt verwezen naar de toelichting 'bijzondere waardevermindering vaste activa'.

• Overige financiële beleggingen

De participaties in besloten fondsen voor gemene rekening worden gewaardeerd tegen de marktwaarde per einde van het boekjaar. Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen worden verantwoord in de winst- en verliesrekening.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde: de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt direct als een last verwerkt in de winst- en verliesrekening.

Vorderingen

Vorderingen op polishouders lopen via Unigarant. Opgenomen vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Overige vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, zijnde het te ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Overige activa

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Het in de balans opgenomen (geplaatst) aandelenkapitaal bestaat uit het geplaatst en volgestorte aandelenkapitaal op gewone aandelen. De overige reserves bestaan uit door UVM ingehouden winsten. Het onverdeeld resultaat is opgenomen voor de resultaatbestemming waarover de algemene vergadering van aandeelhouders nog een besluit moet nemen.

Technische voorzieningen

• Voor niet-verdiende premies

De voorziening voor niet-verdiende premies geeft het deel van de geboekte premies weer dat betrekking heeft op de niet verstreken risicotermijnen. De voorziening is gelijk aan de niet-verdiende brutopremies waarbij de betaalde provisie op de brutopremie in mindering is gebracht. Deze voorziening voor niet-verdiende premies wordt separaat voor ieder verzekeringscontract bepaald op basis van een dagelijkse pro-ratamethode, eventueel aangepast voor variaties in risico en claimfrequenties gedurende de looptijd van het verzekeringscontract.

• Voor ontoereikende premie (VOP)

Jaarlijks wordt actuariel beoordeeld of een voorziening ontoereikende premie (VOP) gevormd moet worden. Van een ontoereikende premie is sprake wanneer de verwachte som van bruto schadelast, provisie en kosten per hoofdproductgroep groter is dan de nog te verdienen premie (bruto). De totale last van de bruto schadelast, provisie en kosten ten opzichte van de bruto verdiende premie wordt uitgedrukt in de combined ratio. Voor een hoofdproductgroep wordt een VOP gevormd indien de combined ratio hoger is dan 105%. Wanneer de combined ratio van een hoofdgroep ligt tussen de 100% en 105% wordt uitsluitend een VOP gevormd als de totale ratio hoger is dan 100%.

De wijziging in de voorziening voor niet-verdiende premies wordt in de winst- en verliesrekening verwerkt zodat de opbrengsten worden opgenomen gedurende de risicotermijn.

- Voor te betalen schaden

De voorziening voor te betalen schaden is bestemd voor de per balansdatum gemelde maar nog niet afgewikkelde schaden van het boekjaar en de voorgaande jaren. De vaststelling hiervan geschiedt stelselmatig post voor post.

Tevens zijn schades opgenomen die per balansdatum wel zijn voorgevallen, maar nog niet bij de verzekeraar zijn gemeld alsmede voor mogelijke mutaties in wel gemelde maar nog niet afgewikkelde schaden. De omvang van dit deel van de voorziening wordt geschat op basis van actuariële schade-uitlopanalyses. Bij het uitvoeren van deze analyses wordt rekening gehouden met verwachte subrogatie en de verkrijging van de eigendom van verzekerde zaken. De actuariële analyses ten behoeve van de voorziening worden in het bijzonder gebruikt om de uiteindelijk verwachte kosten te schatten van complexere claims die door zowel in- als externe factoren (zoals schadebehandelingsprocedures, inflatie, veranderingen in wet- en regelgeving, gerechtelijke uitspraken, historie en trends) kunnen worden beïnvloed.

Bij de bepaling van de voorziening is tevens rekening gehouden met nog te maken schadebehandelingskosten. Bepaling van de voorziening voor schadebehandelingskosten vindt plaats op basis van een raming van de feitelijke benodigde kosten voor afhandeling van de per balansdatum nog niet afgewikkelde schaden.

Overige voorzieningen

- Voor belastingen

Latente belastingvorderingen en -verplichtingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarden die in deze jaarrekening gevolgd worden anderzijds. De berekening van de latente belastingvorderingen en -verplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Belastinglatenties worden gewaardeerd op nominale waarde.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het te betalen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Overige passiva

De overige passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, waarbij posities in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de koers per balansdatum.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten van transacties worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben en zijn op transactiebasis bepaald.

Verdiende premies eigen rekening

- Bruto verzekeringspremies

Het brutopremie-inkomen bestaat uit de premies (exclusief poliskosten en termijntoeslagen) die door de polishouders zijn verschuldigd aan UVM voor afgesloten verzekeringscontracten. De premie voor schadeverzekeringen wordt als opbrengst opgenomen gedurende de looptijd van het contract naar evenredigheid van de verstreken verzekeringstermijn. De mutatie in de voorziening niet-verdiende premie wordt tevens onder het nettopremie-inkomen verantwoord.

- Uitgaande herverzekeringspremies

Deze herverzekeringspremies omvatten de premies op gegeven herverzekeringscontracten. Deze worden naar evenredigheid van de looptijd van het contract als last opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Opbrengst uit beleggingen

Huuropbrengsten, rentebaten, dividenden en gerealiseerde en ongerealiseerde beleggingsresultaten maken deel uit van de opbrengst uit beleggingen. Van deze opbrengst uit beleggingen wordt het aan het eigen vermogen toegerekende interestbestanddeel opgenomen in de niet-technische rekening. De basis voor deze toerekening is de verhouding premie en schadereserve ten opzichte van het eigen vermogen. De overige opbrengsten uit beleggingen zijn verantwoord in de technische rekening schadeverzekering onder toegerekende opbrengst uit beleggingen.

Schaden eigen rekening

Onder schaden eigen rekening zijn opgenomen de aan het boekjaar toe te rekenen schade-uitkeringen onder aftrek van de aan herverzekeraars doorberekende schade-uitkeringen.

Bedrijfskosten

- Acquisitiekosten

Acquisitiekosten zijn de kosten die direct of indirect samenhangen met het afsluiten van verzekeringen die afhankelijk zijn van en betrekking hebben op het verkrijgen van nieuwe contracten en de verlenging van bestaande contracten.

- Provisies ontvangen van herverzekeraars

Dit betreft de aan het boekjaar toe te rekenen ontvangen commissie van herverzekeraars.

Belastingen

De belasting over het resultaat wordt, conform de afspraken binnen de fiscale eenheid met ANWB, berekend over het resultaat voor belastingen in de winst- en verliesrekening op basis van het geldende nominale tarief van 25%. In de jaarrekening wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingposities uit hoofde van waarderingsverschillen tussen commerciële en fiscale grondslagen.



Toelichting op de balans

Beleggingen

1. Terreinen en gebouwen

Het verloop is als volgt:	2015	2014
Aanschafwaarde per 1 januari	7.990	7.986
Cumulatieve afschrijvingen	-5.116	-4.858
Boekwaarde 1 januari	2.874	3.129
Investeringen	0	4
	2.874	3.133
Afschrijvingen	-259	-258
Boekwaarde 31 december	2.615	2.874
Aanschafwaarde per 31 december	7.990	7.990
Cumulatieve afschrijvingen	-5.375	-5.116
Boekwaarde per 31 december	2.615	2.874

De terreinen en gebouwen hebben betrekking op een aan Unigarant N.V. verhuurd kantoorpand.

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

- Gebouwen Hoogeveen: 3,3% van de aanschafwaarde
- Voorzieningen en installaties gebouw Hoogeveen: 10-20% van de aanschafwaarde

Eens per vijf jaar wordt de waarde van het gebouw door een externe taxateur bepaald. Op grond van de laatst uitgevoerde taxatie bedraagt de actuele waarde € 5,4 miljoen.

2. Beleggingen in groepsmaatschappijen

Betreft kortlopende deposito's die gedurende het jaar worden doorgerold tegen een rentepercentage van het 12-maands Euribor.

3. Overige financiële beleggingen

Het verloop is als volgt:	Aandelen	Obligaties en andere vastrentende waarden	Andere financiële beleggingen	Totaal 2015	Totaal 2014
Boekwaarde 1 januari 2015	36.856	105.122	50.652	192.630	184.135
Aankopen	0	6.780	16.620	23.400	0
Verkopen	0	-7.800	-2.100	-9.900	0
Waardeveranderingen					
- Gerealiseerd	0	1483	-6	1.477	0
- Ongerealiseerd	2.387	-1.691	-2.400	-1.704	8.495
Boekwaarde 31 december 2015	39.243	103.894	62.766	205.904	192.630

De beleggingen van UVM worden binnen de ANWB-groep administratief gepoold in beleggingspools met andere groepsonderdelen. De beleggingspools hebben de vorm van besloten fondsen voor gemene rekening (FGR). Op 15 juli 2014 zijn de voorwaarden van de FGR-en aangepast om ook hierin tot uitdrukking te brengen dat de FGR-en geen eigen beleggingsbeleid hebben, maar slechts beleggingen houden die worden verkregen ter uitvoering van het eigen beleggingsbeleid van elk van de participanten.

Stichting Bewaar ANWB is juridisch eigenaar van de beleggingen van de beleggingspools, waarbij de activiteiten van Stichting Bewaar ANWB beperkt zijn tot die van een administratiekantoor. De participanten nemen deel in het bestuur van Stichting Bewaar ANWB. De fiduciair manager is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleggingsbeleid zoals opgenomen in de afzonderlijke beleggingsplannen van de individuele participanten inclusief restricties en richtlijnen. Voor zover de beleggingen van de individuele participanten overeenkomen, worden deze gehouden via de beleggingspools. Het daadwerkelijke vermogensbeheer wordt door externe vermogensbeheerders gevoerd. De fiduciair manager doet de monitoring van deze externe vermogensbeheerders. De financiële- en effectenadministratie van de FGR-en is uitbesteed aan de KAS Bank.

Het belegd vermogen van UVM is per 31 december 2015 op de volgende wijze verdeeld over de fondsen:

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
1. Matching Geldmarkt Fonds	27,2%	22,9%
2. Matching Vastrentende Waarden Fonds	34,7%	38,9%
3. Return Aandelen Fonds	19,1%	19,1%
4. Return Alternatieve Waarden Fonds	3,3%	3,4%
5. Return Vastrentende Waarden Fonds	15,7%	15,7%

De effecten van de fondsen 1 t/m 3 staan ter vrije beschikking aan de vennootschap.

De verkrijgingsprijs van de beleggingen bedraagt per 31 december 2015 € 182,9 miljoen (2014; € 167,9 miljoen)

Toelichting op de fondsen

1. Matching Geldmarkt Fonds

De beleggingen binnen het Matching Geldmarkt Fonds zijn 50/50 verdeeld over twee geldmarktfondsen.

2. Matching Vastrentende Waarden Fonds

Binnen het Matching Vastrentende Waarden Fonds wordt voor 100% belegd in Europese staatsobligaties (80,0% AAA-rating en 20,0% AA-rating).

3. Return Aandelen Fonds

De beleggingen binnen het Return Aandelen Fonds zijn voor 65,5% belegd in 'developed markets', 10,5% in wereldwijde hoog dividend aandelen, 15,0% in Europese small cap aandelen en 9,0% in opkomende markten. Het valutarisico is waar mogelijk afgedekt.

4. Return Alternatieve Waarden Fonds

Het Return Alternatieve Waarden Fonds belegt 100% in grondstoffen.

5. Return Vastrentende Waarden Fonds

De beleggingen binnen het Return Vastrentende Waarden Fonds zijn voor 47,5% belegd in investment grade-obligaties, voor 30,0% in high-yield-obligaties en 22,5% obligaties van opkomende landen.

Alle beleggingen van bovenstaande fondsen zijn dagelijks verhandelbaar.

4. Groepsmaatschappijen

Hieronder zijn opgenomen de vorderingen die met ANWB verrekend worden.

5. Herverzekeraars

Hieronder zijn opgenomen de op herverzekeraars te vorderen schade-uitkeringen en herverzekeringscommissies, eventueel onder aftrek van de aan deze herverzekeraars uit herverzekeringscontracten verschuldigde premies.

6. Overige vorderingen

De overige vorderingen per 31 december 2015 hebben voornamelijk een langlopend karakter.

Overige activa

7. Liquide middelen

De liquide middelen zijn direct opeisbaar. Ze bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan 12 maanden.

Eigen vermogen

8. Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 22.685.000, verdeeld in 5.000 gewone aandelen van nominaal € 4.537. Geplaatst zijn 1.600 aandelen, waarvan 25% is volgestort. Ter zake van het overblijvende deel van het geplaatste kapitaal is door de vennootschap niet verzocht om volstorting. ANWB B.V., gevestigd in 's-Gravenhage, is enig aandeelhouder van de vennootschap.

9. Overige reserves

Het verloop is als volgt:	2015	2014
<i>Stand per 1 januari</i>	98.373	90.373
<i>Dividenduitkering voorgaand boekjaar</i>	-7.917	-5.602
<i>Resultaat vorig boekjaar, volgens besluit winstbestemming</i>	7.917	13.602
Stand per 31 december	98.373	98.373

10. Onverdeelde winst

Het verloop is als volgt:	2015	2014
<i>Stand per 1 januari</i>	7.917	13.602
<i>Resultaat vorig boekjaar, naar overige reserves</i>	-7.917	-13.602
<i>Resultaat boekjaar</i>	6.956	7.917
Stand per 31 december	6.956	7.917

Technische voorzieningen

11. Voor niet-verdiende premies en lopende risico's

De samenstelling is als volgt:	2015	2014
<i>Bruto niet-verdiende premies</i>	95.224	97.993
<i>Bruto ontoereikende premie</i>	0	3.093
<i>Vooruitbetaalde herverzekeringspremies</i>	-23.040	-25.129
<i>Overlopende provisieontvangsten herverzekeraars</i>	6.765	7.218
<i>Overlopende provisiebetalingen Unigarant N.V.</i>	-32.372	-32.513
Netto stand per 31 december	46.577	50.663

Per saldo zijn € 25.607 overlopende provisies in mindering gebracht (2014: € 25.294). De technische voorziening voor niet-verdiende premies heeft een kortlopend karakter.

12. Voor te betalen schaden

De samenstelling is als volgt:	Bruto schaden	Her-verzekerd deel	Netto schaden	Bruto schaden	Her-verzekerd deel	Netto schaden
	2015			2014		
<i>Stand per 1 januari</i>	181.757	119.031	62.726	161.576	119.951	41.625
<i>In boekjaar gemelde schades</i>	208.746	78.310	130.436	192.921	70.381	122.540
<i>Schadebetalingen in boekjaar</i>	-188.066	-73.271	-114.794	-174.410	-71.721	-102.689
<i>Mutatie nog niet ontvangen schademeldingen (IBNR)</i>	394	395	-1	500	420	80
<i>Mutatie schadebehandelingskosten</i>	2.600	0	2.600	1.170	0	1.170
Stand per 31 december	205.431	124.465	80.966	181.757	119.031	62.726

Samenstelling schadevoorziening

<i>Gemelde schades</i>	194.073	121.394	72.679	173.393	116.355	57.038
<i>IBNR</i>	7.588	3.071	4.517	7.194	2.677	4.518
<i>Schadebehandelingskosten</i>	3.770	0	3.770	1.170	0	1.170
Totaal	205.431	124.465	80.966	181.757	119.031	62.726

In 2015 is vastgesteld dat er ten onrechte geen voorziening schadebehandelingskosten is gevormd voor kortlopende dossiers. Dit is in de eindstand van 2015 aangepast. Deze aanpassing in voorgaande jaren heeft een effect op de technische voorziening van € 2,6 miljoen en een netto effect van € 1,95 miljoen op het resultaat.

Toelichting op toereikendheidstoets Technische Voorzieningen

De toereikendheidstoets (TRT) van de schadevoorziening UVM resulteerde per 31 december 2015 in een verwacht bruto surplus van € 14,2 miljoen (2014: € 12,2 miljoen). Het beleid van UVM is om een extra marge op te nemen in de schadevoorziening en voor de totale schadevoorziening UVM een prudentieniveau tussen 75% en 90% te hanteren. Inclusief de prudentiemarge ter grootte van € 11,7 miljoen resulteert een verwacht bruto surplus van € 2,4 miljoen.

Na verwerking van de schadeontwikkelingen in december en de directiebesluiten met betrekking tot de aan te houden IBN(E)R reserves, is het prudentieniveau van de schadevoorzieningen UVM ultimo december 2015 gelijk aan 88,1%.

Overige voorzieningen

13. Voor belastingen

De voorziening voor latente belastingverplichtingen heeft betrekking op tijdelijke verschillen tussen fiscale en commerciële waardering van terreinen en gebouwen. Deze voorziening heeft een overwegend langlopend karakter en bedraagt op 31 december:

	2015	2014
<i>Waarderingsverschil einde boekjaar</i>	181	193
<i>Nominale belastingtarief</i>	25%	25%
Stand per 31 december	45	48

Schulden

14. Groepsmaatschappijen

De schuldpositie met groepsmaatschappijen vloeit voort uit belastingen en dividendbesluiten. De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De over het resultaat verschuldigde belastingen worden met de moedermaatschappij verrekend. Verder is een beperkte schuldpositie opgenomen voor uit directe verzekeringen aan groepsmaatschappijen verschuldigde bedragen. Over deze vorderingen wordt geen rente berekend. De schuld heeft een kortlopend karakter (< 1 jaar).

15. Herverzekeraars

Hieronder zijn opgenomen de aan herverzekeraars verschuldigde herverzekeringspremies, eventueel onder aftrek van de uit herverzekeringcontracten te vorderen schade-uitkeringen en herverzekeringscommissies. De schuld heeft een overwegend kortlopend karakter.

16. Overlopende passiva

De overlopende passiva hebben een kortlopend karakter.

Niet in de balans opgenomen regelingen

Herverzekeringsdekking voor terrorismeschaden

In verband met onverzekerbaarheid van terrorisme is UVM in 2003 toegetreden tot de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De NHT biedt herverzekeringsdekking voor terrorismeschaden tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. De eerste layer hiervan - tot € 400 miljoen - betreft een gepoolde capaciteit, opgebouwd door de aangesloten verzekeraars. Het aandeel van UVM in deze eerste layer bedraagt € 1,95 miljoen. Dit is tevens het maximumbedrag dat UVM in enig jaar als gevolg van terrorisme aan eigen risico draagt, ongeacht of de schade haar eigen polishouders of die van andere bij de NHT aangesloten verzekeraars treft.

Vennootschapsbelasting

UVM is onderdeel van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting van de ANWB B.V.. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de ter zake verschuldigde belastingen.

Garantieverklaring

UVM heeft zich vanaf 1 juni 2009 tegenover Stichting Rechtsbijstand MRT garant gesteld voor al hetgeen Stichting Rechtsbijstand MRT voortvloeiend uit de ten behoeve van UVM uit te voeren werkzaamheden verschuldigd is aan derden. Deze werkzaamheden bestaan uit het verlenen van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, aan verzekerden van UVM die op basis van de verzekeringen auto, motor, bromfiets, fiets, caravan, watersport en reis aanspraak kunnen maken op de rechtsbijstand. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de ter zake verschuldigde belastingen.

Toelichting op winst- en verliesrekening

Algemeen

Werknemers

UVM heeft geen personeel in dienst. Het personeel in dienst bij Unigarant N.V. verricht mede diensten voor de vennootschap. De vergoeding voor deze diensten is inbegrepen in de provisieregeling met Unigarant N.V.

Bestuurders en commissarissen

UVM is geen bezoldiging aan directie en commissarissen verschuldigd.

Posten van de winst- en verliesrekening

17. Verdiende premies eigen rekening

De premies komen nagenoeg geheel voort uit in Nederland verrichte verzekeringsactiviteiten.

	Bruto verze- kerings- premies	Uitgande her- verzeke- rings- premies	Ver- diende premies	Bruto verze- kerings- premies	Uitgande her- verzeke- rings- premies	Ver- diende premies
	2015			2014		
De samenstelling is als volgt:						
<i>In boekjaar geboekte premies</i>	300.173	98.720	201.453	280.338	82.848	197.489
<i>Mutatie boekjaar in niet-verdiende premies</i>	3.929	833	3.096	-5.046	4.269	-9.316
<i>Mutatie voorziening ontoereikende premie</i>	3.093	1.237	1.856	-3.093	-1.237	-1.856
	307.195	100.790	206.405	272.198	85.880	186.318

18. Toegerekende opbrengst van beleggingen

Dit betreft de toerekening van het beleggingsrendement aan het Resultaat technische rekening schadeverzekeringen. In de winst- en verliesrekening is dit bedrag in mindering gebracht op de Niet-technische rekening schadeverzekeringen. Op bladzijde 32 is een totaaloverzicht opgenomen van de technische rekeningen met een verdeling naar de verschillende premiecategorieën.

19. Overige technische baten

	2015	2014
<i>Overige technische baten eigen rekening</i>	88	263

20. Schaden eigen rekening

	Bruto- schades	Aandeel herverze- keraars	Netto schaden	Bruto schades	Aandeel herverze- keraars	Netto schaden
	2015			2014		
De samenstelling is als volgt:						
<i>In boekjaar betaalde schades</i>	188.066	73.271	114.795	174.410	71.721	102.689
<i>Mutatie boekjaar in te betalen schade</i>	20.679	5.039	15.639	18.512	-500	19.012
<i>Mutatie nog niet ontvangen schademeldingen (IBNR)</i>	394	394	0	500	-420	920
<i>Mutatie schadebehandelingskosten</i>	2.600	0	2.600	523	0	523
	211.740	78.705	133.036	193.945	70.801	123.144

21. Acquisitiekosten

De acquisitiekosten hebben geheel betrekking op aan Unigarant N.V. afgestane provisie.

	2015	2014
<i>In boekjaar afgestane provisies</i>	93.745	90.494
<i>Mutatie in overlopende provisies</i>	124	-3.132
	93.869	87.362

22. Beheerskosten

Inbegrepen in de beheerskosten van het huidige boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountants-honoraria ten laste van het resultaat gebracht:

	2015	2014
<i>Controle van de jaarrekening</i>	45	24
<i>Andere controlewerkzaamheden</i>	0	0
<i>Fiscale advisering</i>	0	0
<i>Andere niet-controlediensten</i>	0	0
	45	24

23. Provisies ontvangen van verzekeraars

	2015	2014
<i>In boekjaar ontvangen provisies</i>	29.496	25.248
<i>Mutatie in overlopende provisies</i>	448	795
	29.944	26.042

Deze voorziening heeft hoofdzakelijk een langlopend karakter.

24. Beleggingsresultaten

	Opbrengsten uit beleggingen	Beleggings- Baten en lasten	Opbrengsten uit beleggingen	Beleggings- Baten en lasten
	2015		2014	
<i>Terreinen en gebouwen</i>	612	0	550	0
<i>Ongerealiseerde waardeveranderingen</i>	-1.568	0	8.582	0
<i>Gerealiseerde waardeveranderingen</i>	1.342	0	-87	48
<i>Overige</i>	119	0	136	0
	505	0	9.181	48

25. Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt naar de technische rekening schadeverzekering

Deze post hangt samen met de onder 18 opgenomen Toegerekende opbrengst van beleggingen en betreft het aan de Technische rekening schadeverzekeringen toegerekende beleggingsrendement.

26. Belastingen over het resultaat

	2015	2014
<i>Acute belastingen over het lopende boekjaar (last)</i>	2.327	2.649

Het effectieve belastingtarief is 25,0% en wijkt niet af van het toepasselijke belastingtarief.

De Vennootschapsbelasting wordt verrekend op groepsniveau, waarbij UVM deze schuld opneemt in de Rekening Courant met de ANWB.

Risicoprofiel

Risicoprofiel

UVM benadert haar risico's integraal. Voor deze benadering wordt gebruik gemaakt van een indeling van soorten risico's in categorieën. Deze risicocategorieën zijn eigen voor UVM. Het risicoprofiel van UVM wordt aan de hand van deze vijf risicocategorieën hieronder beschreven, waarbij eerst de gehanteerde definitie wordt gegeven.

Strategisch & ondernemingsrisico

'Het risico dat belemmeringen tot het behalen van de bedrijfsdoelstelling ontstaan als gevolg van veranderingen binnen de organisatie met betrekking tot de strategie zoals bijvoorbeeld governance, verdienmodel, uitbestedingen, producten, inrichting van de organisatie, of als gevolg van buiten de organisatie komende veranderingen op het gebied van concurrentieverhoudingen, belanghebbenden en ondernemingsklimaat.'

UVM biedt via diverse verkoopkanalen eenvoudige particuliere schadeverzekeringen aan op het gebied van reis, recreatie, mobiliteit en wonen, voornamelijk in de Nederlandse Markt. Zij onderneemt op basis van een gezond evenwicht tussen risico en rendement. UVM streeft een gematigd risicoprofiel na. Dit gematigde risicoprofiel is weergegeven in de risk appetite van UVM. De risk appetite bestaat uit vijf kwantitatieve en drie kwalitatieve doelstellingen. In de Own Risk & Solvency Assessment, die minimaal jaarlijks wordt uitgevoerd, wordt het risicoprofiel van UVM getoetst. Uit deze analyse bleek ook dit jaar dat de scenario's heel extreem moeten zijn, wil UVM door de wettelijk solvabiliteitsgrens gaan. Desondanks wordt in het dividendbeleid een minimum solvabiliteit van 150% van het wettelijke vereiste vermogen gehanteerd.

UVM heeft al haar werkzaamheden sinds haar bestaan uitbesteed aan zusteronderneming Unigarant N.V., behalve de taken en werkzaamheden van de personen die het dagelijks beleid bepalen. Met betrekking tot de besturing en de inrichting van de governance zijn de verplichtingen vanuit Solvency II wetgeving van de verzekeraar UVM, om het transparant te houden, integraal door de volmacht Unigarant N.V. geïmplementeerd.

Financieel risico

'Het risico dat financiële middelen niet effectief beheerd worden en onzekerheden ten aanzien van valuta, rente, kredietwaardigheid dan wel marktprijzen niet afdoende beheerst worden.'

De doelstelling van het beleggingsbeleid van UVM is het behalen van vermogensgroei die past bij het risicoprofiel. Het vermogen dient beschikbaar te zijn voor toekomstige aanwending. Er wordt gestreefd naar een stabiele ontwikkeling van het resultaat (rendement en risico) op het belegd vermogen gebaseerd op resultaten uit ALM-studies. Tevens wordt rekening gehouden met de toekomstige verplichtingen vanuit Solvency II wetgeving. UVM houdt geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan en geeft deze ook niet uit.

De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het vermogensbeheer ligt bij de directie. De directie is eindverantwoordelijk voor het gekozen beleggingsbeleid en het maken van de bijbehorende strategische keuzes. De directie wordt geadviseerd door de Balans Risico Advies Commissie Verzekeraars (BRAC Verzekeraars).

Het vermogen wordt belegd via Fondsen voor Gemene Rekening (FGR's). Het poolen van beleggingen zorgt ervoor dat de totale omvang die belegd kan worden bij een bepaalde externe vermogensbeheerder groter is. Hierdoor kan er voor veel beleggingscategorieën gewerkt worden met discretionaire mandaten. Mandaten bieden over het algemeen meer transparantie en een hogere mate van flexibiliteit ten opzichte van beleggingsfondsen.

UVM belegt de gelden om een juiste balans tussen rendement en risico te halen. Op basis van het beleggingsbeleid heeft UVM de volgende instrumenten om de risico's te beheersen:

- Door te beleggen in meerdere beleggingscategorieën worden de risico's gespreid.
- Het valutarisico wordt gereduceerd door bepaalde vreemde valuta af te dekken (door middel van valutatermijncontracten).
- Beleggen middels discretionaire mandaten binnen de verschillende FGR's.

Het liquiditeitsrisico is beperkt omdat beleggingen in de regel op korte termijn kunnen worden verkocht zodat UVM snel beschikt over liquide middelen. Ook is het kasstroomrisico voor UVM beperkt. UVM heeft geen (verzekeringstechnische-) verplichtingen die gefinancierd moeten worden uit de verwachte kasstromen van lange termijn beleggingen. Wat betreft het risicoprofiel kan UVM worden getypeerd als een risicobewuste belegger. Uiteraard wordt in de Own Risk & Solvency Assessment volop aandacht gegeven aan het financieel risico dat UVM loopt. De uitkomst van 2015 bevestigt dat, zelfs in extreme (stress-)scenario's, het huidige beleggingsbeleid de solvabiliteitspositie van UVM niet in gevaar brengt.

Verzekeringstechnisch risico

'Het risico dat uitkeringen (nu dan wel in de toekomst) niet gefinancierd kunnen worden vanuit premie- en/of beleggingsinkomsten als gevolg van onjuiste en/of onvolledige (technische) aannames en grondslagen bij de ontwikkeling en premiestelling van het product.'

Met betrekking tot het verzekeringstechnisch risico is het uitgangspunt te allen tijde een acceptabel rendement bereiken. Om dit te bewerkstelligen worden meerdere instrumenten ingezet, waaronder:

- Acceptatie van de verzekeringstechnische risico's vindt plaats middels een geautomatiseerd acceptatiesysteem.
- De uitval wordt beoordeeld door een kleine specialistische afdeling. Zij beslissen vervolgens over acceptatie (onder voorwaarden) of non-acceptatie.
- De verzekeringsrisico's zijn goed gespreid naar object, regio's, leeftijden en sectoren.

Het belangrijkste verzekeringstechnische risico betreft het schadelastrisico. UVM heeft een deel van dit verzekeringstechnische risico ondergebracht bij herverzekeraars. Er is een prudent herverzekeringsprogramma bestaande uit een proportionele structuur (quota share) aangevuld met een excess of loss dekking voor grote individuele schaden of calamiteiten. Het herverzekeringspanel van UVM beschikt over een adequate rating (ondergrens A+).

Wettelijk risico

'Het risico samenhangend met (veranderingen in en naleving van) wet- en regelgeving, het mogelijk bedreigd worden van haar rechtspositie, met inbegrip van de mogelijkheid dat contractuele bepalingen niet afdwingbaar of niet correct gedocumenteerd zijn.'

UVM is een integer bedrijf dat voldoet aan geldende wet- en regelgeving en maatschappelijk verantwoorde normen en waarden. Ontwikkelingen in regelgeving worden altijd proactief gevolgd. Zo wordt volop geacteerd conform toekomstige Solvency II wetgeving. Hetzelfde geldt voor de talrijke wijzigingen in de (overige) toezichtsregelgeving. Tijdige en accurate implementatie in de bedrijfsprocessen van gewijzigde regelgeving zorgt voor een minimalisering van de kans op verwezenlijking van het wettelijk risico.

Risico's die kunnen ontstaan door ongunstige contractuele bepalingen worden bij UVM gemitigeerd door het inkoopbeleid (governance en proces) en de afdeling Bedrijfsjuridische Zaken. Tevens worden specifieke procuratierechten aan een beperkte groep (managers) toegekend. Ter mitigatie van het wettelijk risico beschikt UVM voorts over een eigen huisadvocaat. Integriteit van de branche en eigen maatschappij waarborgt UVM door screening, de complianceregeling voor medewerkers en transparante communicatie.

De werking en opzet van de governance van UVM staat weergegeven in het hoofdstuk 'Corporate governance'.

Operationeel risico

'Het risico op het ontstaan van verlies als gevolg van niet afdoende of falende interne processen en/of systemen, menselijk gedrag of als gevolg van externe gebeurtenissen.'

UVM heeft al haar werkzaamheden sinds haar bestaan uitbesteed aan zusteronderneming Unigarant N.V., behalve de taken en werkzaamheden van de personen die het dagelijks beleid bepalen. Hiervoor is een uitbestedingsovereenkomst opgesteld. De beloning voor de werkzaamheden die Unigarant ten behoeve van UVM verricht, wordt per maand gefactureerd conform de uitbestedingsovereenkomst. Deze situatie zorgt ervoor dat UVM niet beschikt over processen en systemen. Het enige operationeel risico dat UVM loopt is het operationeel risico met betrekking tot het gebouw (brand, vandalisme). Dit risico is afgedekt met een opstalverzekering.

Kapitaalmanagement en solvabiliteit

Doelstelling

UVM streeft een solide vermogenspositie na. Door het aanhouden van voldoende bufferkapitaal en een gezond evenwicht tussen risico en rendement, heeft UVM een solvabiliteitsniveau ruim boven de minimumeis van de toezichthouder (Solvency I).

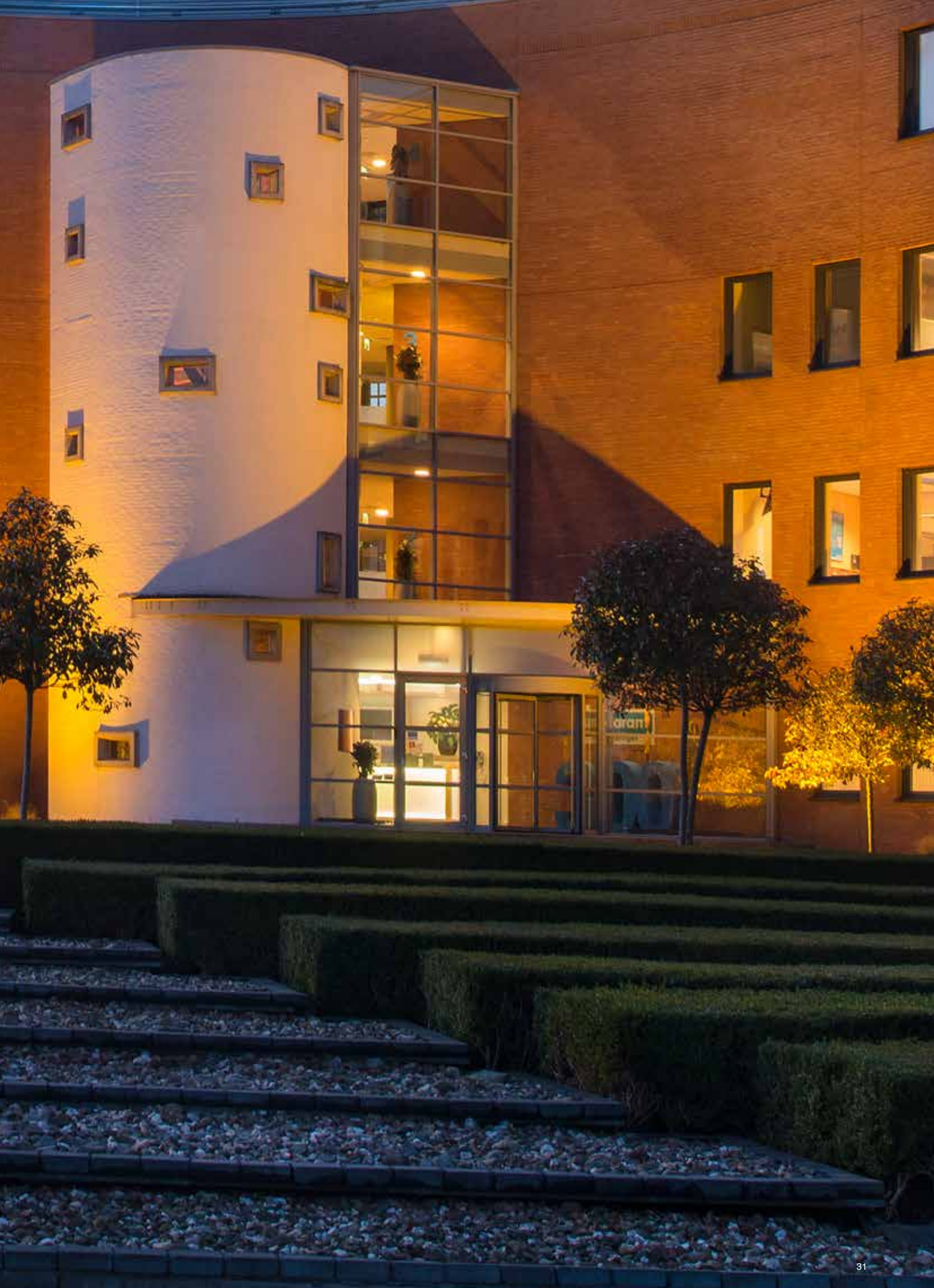
Solvabiliteit

De solvabiliteit is bepaald volgens het 'Besluit Prudentiële regels Wft' en de nadere uitwerking van dit besluit in de 'Regeling Solvabiliteitsmarge en Technische Voorzieningen Verzekeraars'.

In onderstaand overzicht wordt de aanwezige solvabiliteit gerelateerd aan de vereiste solvabiliteit, zoals wordt gerapporteerd aan de toezichthouder:

	2015	2014
<i>Minimaal vereiste solvabiliteit</i>	31.181	28.210
<i>Aanwezige solvabiliteit (voor winstbestemming)</i>	109.867	110.828
<i>Door bestuur gewenste solvabiliteit</i>	46.771	42.315
<i>Solvabiliteitsratio*</i>	352%	393%
<i>Door bestuur gewenste solvabiliteitsratio*</i>	150%	150%

* uitgedrukt in percentage van de minimaal vereiste solvabiliteit



Technische rekening schadeverzekering

	Ongevallen en ziekte		W.A. motor		Overig motor	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Verdiende premies eigen rekening						
<i>Brutoverzekeringspremies</i>	32.447	30.507	70.058	66.825	78.130	75.082
<i>Uitgaande herverzekeringspremies</i>	-1.567	-1.056	-36.000	-31.362	-36.509	-31.493
	30.880	29.451	34.058	35.463	41.621	43.589
<i>Wijziging technische voorzieningen niet-verdiende premies lopende risico's:</i>						
<i>Bruto</i>	620	-692	3.886	-3.734	1.329	-1.554
<i>Uitgaande herverzekeringspremies</i>	181	92	-1.570	-1.413	-471	-2.029
	801	-600	2.316	-5.147	858	-3.583
	31.681	28.851	36.374	30.316	42.479	40.006
Toegerekende opbrengst van beleggingen	27	504	126	1.795	35	547
Overige technische baten	0	0	88	263	0	0
Schaden eigen rekening						
<i>Geboekte schaden:</i>						
<i>Brutoschaden</i>	-13.655	-12.986	-55.280	-55.345	-49.715	-44.208
<i>Aandeel herverzekeraars</i>	309	603	34.602	37.499	23.424	20.911
	-13.346	-12.383	-20.678	-17.846	-26.291	-23.297
<i>Wijziging voorziening te betalen schaden:</i>						
<i>Bruto</i>	337	-766	-17.996	-15.323	-4.550	-1.405
<i>Aandeel herverzekeraars</i>	-60	-275	3.915	9	1.377	-532
	277	-1.041	-14.081	-15.314	-3.173	-1.937
	-13.069	-13.424	-34.759	-33.160	-29.464	-25.234
Bedrijfskosten						
<i>Acquisitiekosten</i>	-11.249	-10.541	-18.975	-18.736	-21.520	-21.284
<i>Beheers- en personeelskosten</i>	-81	-85	-176	-186	-196	-209
<i>Provisie en winstdeling herverzekeraar</i>	335	178	11.139	10.217	11.238	10.148
	-10.995	-10.448	-8.012	-8.705	-10.478	-11.345
Resultaat technische rekening schadeverzekering	7.644	5.483	-6.183	-9.491	2.572	3.974

Transport		Brand en andere schadezaken		Diverse geldelijke verliezen		Overig		Totaal	
2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
7.277	7.359	72.357	65.575	25.040	25.279	14.865	9.711	300.173	280.338
-3.845	-3.623	-11.353	-8.807	-104	-270	-9.342	-6.238	-98.720	-82.849
3.432	3.736	61.004	56.768	24.936	25.009	5.523	3.473	201.453	197.489
159	-13	1.247	-1.521	30	188	-250	-814	7.021	-8.140
-80	-292	-80	108	0	0	-50	502	-2.070	-3.032
79	-305	1.167	-1.413	30	188	-300	-312	4.951	-11.172
3.511	3.431	62.171	55.355	24.966	25.197	5.223	3.161	206.405	186.317
5	100	61	1.168	12	258	5	69	271	4.441
0	0	0	0	0	0	0	0	88	263
-4.374	-4.333	-45.531	-38.961	-13.752	-13.311	-5.760	-5.266	-188.067	-174.410
2.219	2.360	8.368	6.721	3	6	4.346	3.621	73.271	71.721
-2.155	-1.973	-37.163	-32.240	-13.749	-13.305	-1.414	-1.645	-114.796	-102.689
-77	247	-751	-2.178	84	-16	-720	-96	-23.673	-19.537
-80	-134	22	111	-1	-1	260	-96	5.433	-918
-157	113	-729	-2.067	83	-17	-460	-192	-18.240	-20.455
-2.312	-1.860	-37.892	-34.307	-13.666	-13.322	-1.874	-1.837	-133.036	-123.144
-2.231	-2.204	-23.774	-20.808	-12.281	-10.908	-3.839	-2.881	-93.869	-87.362
-18	-20	-182	-182	-63	-70	-38	-27	-754	-779
1.210	1.104	3.065	2.438	-62	77	3.019	1.880	29.944	26.042
-1.039	-1.120	-20.891	-18.552	-12.406	-10.901	-858	-1.028	-64.679	-62.099
165	551	3.449	3.664	-1.094	1.232	2.496	365	9.048	5.778

Afloopstatistiek boekjaar per risicogroep

De onderstaand opgenomen afloopstatistieken zijn opgenomen voor de bruto schade, verminderd met het aandeel van de herverzekeringen. De in de afloopstatistiek Totaal (netto) opgenomen Voorziening schaden ultimo boekjaar van € 80.966 sluit aan op de balans ultimo boekjaar, onderdeel Technische voorziening voor te betalen schaden. De in de afloopstatistiek Totaal (netto) weergegeven Betaalde schade in boekjaar van € 114.795 komt overeen met de in het boekjaar gemelde schaden zoals opgenomen in de Toelichting op de winst- en verliesrekening over het boekjaar, onder rubriek Schaden eigen rekening.

De bruto schadelast was € 15,2 miljoen hoger dan 2014. Ten opzichte van de bruto premie is dit lager dan in 2014 (2015: 68%, 2014: 71%). De schadelast is met name hoger in de risicogroepen Motor Casco en Brand en andere schade aan zaken.

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Totaal				
Oudere jaren	10.305	2.087	7.520	698
bj - 3	5.620	745	4.706	169
bj - 2	10.010	2.079	8.025	-94
bj - 1	36.791	15.041	24.399	-2.649
bj		94.843	36.316	0
Totalen	62.726	114.795	80.966	1.876

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Ongevallen en ziekte				
Oudere jaren	215	118	50	46
bj - 3	203	33	124	46
bj - 2	479	319	197	-38
bj - 1	3.831	2.046	1.170	615
bj		10.829	2.880	
Totalen	4.728	13.345	4.422	670

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Overig motor				
Oudere jaren	87	43	27	18
bj - 3	172	62	135	-25
bj - 2	483	-1	378	107
bj - 1	5.084	2.769	2.403	-89
bj		23.417	6.138	
Totalen	5.826	26.290	9.080	11

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Motor WA				
Oudere jaren	9.333	1.831	7.198	303
bj - 3	4.979	600	4.290	89
bj - 2	8.184	1.565	6.788	-168
bj - 1	19.504	5.719	16.328	-2.543
bj		10.963	21.494	
Totalen	42.000	20.678	56.098	-2.319

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkel- resultaat
Transport				
Oudere jaren	251	17	28	205
bj - 3	21	13	18	-10
bj - 2	50	24	11	15
bj - 1	938	434	430	74
bj		1.667	931	
Totalen	1.260	2.155	1.418	285

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkel- resultaat
Brand en andere schade				
Oudere jaren	53	-11	2	62
bj - 3	179	36	99	43
bj - 2	651	144	389	118
bj - 1	5.901	3.116	3.291	-506
bj		33.879	3.651	
Totalen	6.784	37.163	7.432	-282

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkel- resultaat
Diverse geldelijke verliezen				
Oudere jaren	3	0	1	2
bj - 3	1	7	0	-6
bj - 2	3	10	2	-9
bj - 1	945	940	482	-477
bj		12.792	408	
Totalen	952	13.749	894	-490

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkel- resultaat
Overig				
Oudere jaren	363	88	214	60
bj - 3	65	-6	40	31
bj - 2	160	19	260	-118
bj - 1	588	18	294	276
bj		1.296	814	
Totalen	1.176	1.415	1.621	249

Overige gegevens

Voorstel tot bestemming van de winst

Statutaire winstbestemmingsregeling

Artikel 29

Lid 1: De winst staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering, met dien verstande, dat bij uitkering van winst aan de aandeelhouders de uitkeringen plaatsvinden naar rato van het geheel geplaatst kapitaal.

Lid 2: De vennootschap kan aan de aandeelhouders slechts uitkeringen doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

Lid 3: Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

Voorstel tot bestemming van de winst

Het resultaat van € 6,95 miljoen staat ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders voor zover, conform dividendbeleid, het eigen vermogen meer dan 150% van de SCR bedraagt. Voorgesteld wordt om 2,5 miljoen in de vorm van dividend in 2016 uit te keren. Dit voorstel is niet in de balans verwerkt.

Hoogeveen, 7 maart 2016

Directie:

Lidwien Suur (Algemeen directeur)

Will Hoogstad (Financieel directeur)

Raad van Commissarissen:

Frits van Bruggen

Roland Wanders

Jo van Engelen

Rob Burgerhout

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de algemene vergadering en de raad van commissarissen van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Verklaring over de jaarrekening 2015

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de in dit financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. op 31 december 2015 en van het resultaat over 2015 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening 2015 van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen ('de vennootschap' of 'UVM') gecontroleerd. De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2015;
- de winst-en-verliesrekening over 2015; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van UVM zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onze controle-aanpak

Samenvatting en context

Wij ontwerpen onze controle-aanpak door het bepalen van materialiteit en het identificeren en inschatten van het risico van materiële afwijkingen in de jaarrekening. Wij besteden bijzondere aandacht aan die gebieden waar de directie subjectieve schattingen heeft gemaakt, bijvoorbeeld bij significante schattingen waarbij veronderstellingen over toekomstige gebeurtenissen worden gemaakt die inherent onzeker zijn. Bij al onze controles besteden wij aandacht aan het risico van het doorbreken van de interne beheersingsmaatregelen door de directie waaronder het evalueren van risico's op materiële afwijkingen als gevolg van fraude op basis van een analyse van mogelijke belangen van de directie.

Omdat de bedrijfs- en financiële processen van UVM een hoge mate van automatisering kennen, zijn de beheersingsmaatregelen in de automatiseringsomgeving van belang voor onze controle. Daarom hebben wij in onze controle aandacht besteed aan het in continuïteit op een juiste wijze opereren van de beheersingsmaatregelen ten aanzien van de automatiseringsactiviteiten, voor zover relevant voor de controle van de jaarrekening. Wij hebben daarom specialisten op het gebied van IT in ons team opgenomen.

UVM is een verzekeringsmaatschappij met name gericht op het verzekeren van eenvoudige particuliere risico's, waaronder schade- en reisproducten. Om die reden hebben wij actuariële specialisten aan ons team toegevoegd, met name om actuariële schattingen te kunnen controleren op toereikendheid.

Wij hebben er voor gezorgd dat het controleteam over voldoende specialistische kennis en expertise beschikt die nodig zijn voor de controle van een verzekeringsmaatschappij. Wij hebben daarom actuariële specialisten en IT specialisten in ons team opgenomen.

Materialiteit

- Materialiteit: €2.142.000, gebaseerd op 2% van het eigen vermogen.

Reikwijdte van de controle

- In het kader van de eerstejaarscontrole hebben we een dossierreview uitgevoerd bij de vorige accountant om voldoende zekerheid te krijgen bij de openingsbalans.
- Wij hebben gebruik gemaakt van de werkzaamheden van de accountant die de fondsen voor gemene rekening waarin UVM belegt controleert.

Kernpunten

- Waardering van niet-beursgenoteerde beleggingen
- Onzekerheden in de waardering van technische voorziening voor te betalen schaden
- Verantwoording van de voorziening schadebehandelingskosten
- Schattingswijziging van de technische voorziening voor niet verdiende premie volmachten

Materialiteit

De reikwijdte van onze controle wordt beïnvloed door het toepassen van materialiteit. Het begrip 'materieel belang' wordt toegelicht in de sectie 'Onze verantwoordelijkheid voor de controle van de jaarrekening'.

Wij bepalen kwantitatieve grenzen voor materialiteit. Deze grenzen, als ook de kwalitatieve overwegingen daarbij, helpen ons om de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden voor de individuele posten en toelichtingen in de jaarrekening te bepalen en om het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel te evalueren.

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij de materialiteit voor de jaarrekening als geheel als volgt bepaald:

Materialiteit	€ 2.142.000
Hoe is de materialiteit bepaald	2% van het eigen vermogen.
De overwegingen voor de gekozen benchmark	We hebben deze, algemeen geaccepteerde, benchmark toegepast op basis van onze analyse van de gemeenschappelijke informatiebehoeften van gebruikers van de jaarrekening, in het bijzonder de aandeelhouders, polishouders en de toezichhouder (De Nederlandsche Bank). Gelet op de hoogte van de solvabiliteitsratio van UVM en rekening houdend met de gebruikers zijn wij van mening dat het vermogen (rekening houdend met de omvang van de bedrijfsactiviteiten) een belangrijk kengetal is voor de financiële prestaties van de vennootschap. De toegepaste materialiteit bedraagt minder dan 1% van het balanstotaal en minder dan 2% op de Solvency I solvabiliteitsratio voor de verzekeringsactiviteiten.

Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen materieel zijn. Wij zijn met de raad van commissarissen overeengekomen dat wij aan de raad tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven €108.000 rapporteren alsmede kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen relevant zijn.

De reikwijdte van onze controle

Wij hebben gebruik gemaakt van de werkzaamheden van de accountant die de fondsen voor gemene rekening waarin UVM belegt controleert op basis van controle-instructies, met hem collegiaal overleg gevoerd en van hen een controleverklaring bij de financiële overzichten van de fondsen voor gemene rekening ontvangen. Wij hebben de mate waarin onze betrokkenheid noodzakelijk was bepaald om in staat te zijn een conclusie te trekken of voldoende en geschikte controle-informatie betreffende de UVM beleggingen in de fondsen voor gemene rekening is verkregen als basis voor ons oordeel bij de jaarrekening als geheel.

De kernpunten van onze controle

In de kernpunten van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het meest belangrijk waren tijdens de controle van de jaarrekening. De kernpunten hebben wij met de raad van commissarissen gecommuniceerd, maar vormen geen volledige weergave van alle risico's en punten die wij tijdens onze controle hebben geïdentificeerd en hebben besproken. Wij hebben de kernpunten beschreven met daarbij een samenvatting van de op deze punten door ons uitgevoerde werkzaamheden. Wij hebben onze controlewerkzaamheden met betrekking tot deze kernpunten bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel. Onze bevindingen ten aanzien van individuele kernpunten moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen over deze kernpunten of over specifieke elementen van de jaarrekening.

Kernpunten

Waardering van niet-beursgenoteerde beleggingen

Wij verwijzen naar toelichting 3 van de jaarrekening.

De vennootschap belegt in niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen. Deze zijn gewaardeerd op actuele waarde. In de waardering van deze niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen is gebruik gemaakt van marktinformatie en niet publieke gegevens.

Deze activa ter waarde van € 62,7 miljoen zijn significant zowel in de context van de balans als het resultaat van de vennootschap.

Onzekerheden in de waardering van technische voorziening voor te betalen schaden

Wij verwijzen naar toelichting 12 van de jaarrekening voor de gerelateerde toelichtingen.

De technische voorzieningen voor te betalen schaden bestaat uit gemelde schades en nog niet gemelde schades met betrekking tot verzekeringscontracten. De bruto voorziening te betalen schaden bedraagt per 31 december 2015 EUR 205,4 miljoen, waarvan EUR 124,5 miljoen is herverzekerd. De berekening is complex en bevat significante schattingen en is daarom een belangrijk aandachtspunt voor onze controle.

De gebruikte aannames voor de voorziening verzekeringsverplichtingen hebben betrekking op catastroferisico, verloop en trends in de portefeuille, ervaringen uit het verleden, inschattingen op dossierniveau per jaareinde, toekomstige kosten en overige aannames gebruikt in de toereikendheidstoets.

De aannames en onzekerheden hebben ook betrekking op de herverzekerde technische voorziening.

De onderneming heeft uitvoerige procedures en beheersingsmaatregelen om de waardering van de activa en passiva uit verzekeringscontracten te bepalen, alsmede om de toereikendheid te toetsen.

Onze controlewerkzaamheden op de kernpunten

De waardering van de niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen, hebben we gecontroleerd door onder andere de nettovermogenswaarde aan te sluiten met de opgave van de beheerder van de fondsen voor gemene rekening en de waarde zoals opgenomen in de door een extern accountant gecontroleerde financiële rapportage aan te sluiten met de waarde zoals opgenomen in de jaarrekening van de vennootschap. Wij hebben gebruik gemaakt van de werkzaamheden van de accountant van de fondsen voor gemene rekening op basis van controle instructies, en collegiaal overleg gevoerd over de accountantscontrole bij de fondsen voor gemene rekening.

Bij onze controle hebben wij een onderscheid gemaakt tussen de reeds gemelde schades en de wel opgetreden maar nog niet gemelde schades.

Voor reeds gemelde schades hebben we de procedures van de organisatie getest met betrekking tot de te verwachten totale uitkeringen. Wij hebben de aanwezige interne beheersingsmaatregelen getest waaronder een periodieke review op risicovolle dossiers, 4-ogen principes op mutaties in dossiers en verrichte uitkeringen, alsmede periodiek uitgevoerde kwaliteitsreviews op schadedossiers.

Tevens hebben wij gegevensgerichte werkzaamheden verricht. Deze werkzaamheden betreffen voornamelijk een risicogerichte deelwaarneming op de grootste letsel-dossiers en een uitgebreide deelwaarneming op de inschattingen van de schadereserve per 31 december 2015, waarbij met name aandacht is besteed aan de inschattingen rondom aansprakelijkheidskansen.

Voor de niet gemelde schades bestaan onze controlewerkzaamheden onder andere uit procedures bij de totstandkoming van de aannames en de technische resultaten van de onderneming gedurende het jaar.

De uitkomsten van de actuariële analyse, zoals opgesteld door de onderneming, zijn besproken met onze actuariële specialisten, waarbij we de gebruikte veronderstellingen hebben getoetst op consistentie en de plausibiliteit van deze veronderstellingen beoordeeld op basis van uitloopresultaten en branchegegevens. Hierbij hebben we met name aandacht besteed aan de aannames zoals gebruikte actuariële methoden om ontwikkelpatronen te schatten, gehanteerde modellen voor onzekerheden, toepassing van prudentieniveaus en uitgevoerde interne analyses door actuarissen. Hiermee hebben wij tevens de toereikendheidstoets zoals opgesteld door het management gecontroleerd. De informatie over de uitloop vanuit voorgaande perioden is op juistheid en volledigheid getoetst. Vervolgens is de toepassing van deze informatie op het huidige jaar, rekening houdend met portefeuilleontwikkelingen gecontroleerd. Daarnaast hebben wij ons een oordeel gevormd over de toelichtingen, waaronder die ten aanzien van de uitloopresultaten.

Kernpunten

Verantwoording van de voorziening schadebehandelingskosten

Wij verwijzen naar de toelichting in de jaarrekening op bladzijde 23. De totale voorziening schadebehandelingskosten bedraagt €3,8 miljoen. In 2015 is vastgesteld dat er in voorgaande jaren ten onrechte geen voorziening schadebehandelingskosten is gevormd met betrekking tot kortlopende dossiers. Dit is in de eindstand van 2015 via het resultaat aangepast, conform RJ 150.203. Deze aanpassing voorgaande jaren heeft een effect op de technische voorziening van € 2,6 miljoen. Daarmee is per balansdatum een voorziening opgenomen voor de schadebehandelingskosten van zowel de langlopende als de kortlopende dossiers.

Schattingswijziging van de technische voorziening voor niet-verdiende premie volmachten

Wij verwijzen naar de toelichting in de jaarrekening op bladzijde 23 voor de gerelateerde toelichtingen.

De technische voorzieningen voor niet-verdiende premies (€ 46 miljoen) bestaat onder meer uit een inschatting van de niet-verdiende premies op eigen schadedossiers en schadedossiers bij volmachten. Deze voorziening voor niet-verdiende premies wordt separaat voor ieder verzekeringscontract bepaald op basis van een dagelijkse pro-ratamethode, eventueel aangepast voor variaties in risico- en claimfrequenties gedurende de looptijd van het verzekeringscontract.

De technische voorziening voor niet-verdiende premies voor volmachten wordt bepaald door middel van informatie verkregen via een externe applicatie (informatiesysteem) dat gebruikt wordt voor de communicatie tussen volmachten en UVM. In het verleden werd hierbij een standaard premieverdeling over 12 maanden gehanteerd. Als gevolg van het beschikbaar komen van meer gedetailleerde informatie is het voor UVM mogelijk om deze verdeling met ingang van 2015 op dagbasis te doen. Het netto effect van deze schattingswijziging bedraagt positief EUR 1,4 miljoen en is in het resultaat 2015 verwerkt.

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening en voor het opstellen van het directieverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW, en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening. De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze controlewerkzaamheden op de kernpunten

Wij hebben de omvang van de op te nemen voorziening gecontroleerd aan de hand van de gebruikte aannames, zoals gebruikelijke actuariële methoden en ervaringen uit het verleden. Onze actuariële specialisten zijn bij deze beoordeling betrokken geweest en hebben vastgesteld dat de voorziening toereikend is.

Gelet op de omvang van de aanpassing voorgaande jaren (€ 2,6 miljoen bruto) hebben wij vastgesteld dat wij kunnen instemmen met de analyse van de directie dat deze niet fundamenteel is en dus terecht ten laste van het resultaat 2015 verwerkt dient te worden. Op grond van deze informatie is de aanpassing voorgaande jaren op een juiste wijze in de jaarrekening hersteld.

We hebben de werking van de interne beheersingsmaatregelen met betrekking tot de waardering van de premievoorziening van de schadedossiers bij volmachten getest.

Hierbij hebben wij de procedures van de organisatie getest met betrekking tot de aanlevering van gegevens en de betrouwbaarheid van gegevens in het volmachtproces. Daarnaast hebben we de aansluiting van systeemoutput met de financiële administratie vastgesteld alsmede de automatische systeemberekeningen gebaseerd op de resterende looptijd in dagen van individuele verzekeringsproducten. Daarmee hebben we voldoende zekerheid verkregen over de omvang van de schattingswijziging.

Daarnaast hebben wij vastgesteld dat de toelichting op de schattingswijziging is opgenomen conform RJ 145.

Onze verantwoordelijkheid voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Ons controleoordeel beoogt een redelijke mate van zekerheid te geven dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Verklaring betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde vereisten

Verklaring betreffende het directieverslag en de overige gegevens

Wij vermelden op basis van de wettelijke verplichtingen onder Titel 9 Boek 2 BW (betreffende onze verantwoordelijkheid om te rapporteren over het directieverslag en de overige gegevens):

- dat wij geen tekortkomingen hebben geconstateerd naar aanleiding van het onderzoek of het directieverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de door Titel 9 Boek 2 BW vereiste overige gegevens zijn toegevoegd.
- dat het directieverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Onze benoeming

Wij zijn op 29 december 2014 benoemd als externe accountant van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. door de raad van commissarissen volgend op een besluit van de algemene vergadering op 29 december 2014. Wij zijn nu 1 jaar accountant van de vennootschap.

Amsterdam, 7 maart 2016

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

drs. G.J. Heuvelink RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2015 van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen is als gevolg van fouten of fraude. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat, als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen;
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de entiteit zijn bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Wij bepalen de kernpunten van onze controle van de jaarrekening vanuit alle zaken die wij met de raad van commissarissen hebben besproken. Wij beschrijven deze zaken in onze controleverklaring, tenzij dit is verboden door wet- of regelgeving of in buitengewoon zeldzame omstandigheden wanneer het niet vermelden in het belang is van het maatschappelijk verkeer.

Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., hierna te noemen de Raad van Commissarissen, heeft toezicht gehouden op de vennootschap UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., hierna te noemen UVM.

In 2015 is de Raad van Commissarissen vijf keer bijeen geweest. Ook is met regelmaat tussentijds contact geweest, zowel tussen de commissarissen onderling als tussen commissarissen en de directie van UVM, en is er telefonisch vergaderd. In de bijeenkomsten werd aandacht besteed aan financiële onderwerpen zoals de jaarcijfers, de strategie, de begroting en de toereikendheid van de schadevoorzieningen. In aanwezigheid van de verantwoordelijke functionarissen binnen UVM werden onderwerpen op het gebied van compliance, riskmanagement en operational audit besproken. Bijzondere aandacht ging uit naar de ontwikkelingen op het gebied van letselschaden en de implementatie van Solvency II. Daarnaast werd de Raad van Commissarissen geïnformeerd over de producttendementen en -vernieuwingen alsmede over nieuwe commerciële alternatieven. De formatie van de Raad van Commissarissen is in 2015 niet gewijzigd en kent een diverse samenstelling in termen van kennis, ervaring en achtergrond. De verhouding man/vrouw voldoet niet aan het streefcijfer voor een evenwichtige verdeling uit hoofde van de Wet bestuur en toezicht. De Raad van Commissarissen heeft voor haar samenstelling steeds gekozen voor complementariteit op specifieke deskundigheid en geschiktheid. Deze complementariteit van de individuele leden zorgt voor een goede balans tijdens de vergaderingen, waardoor alle onderwerpen met voldoende diepgang besproken kunnen worden.

Ten tijde van de meest recente werving voor een commissaris bestond het streefcijfer voor een evenwichtige verdeling in de verhouding man/vrouw uit hoofde van de Wet bestuur en toezicht nog niet. De Raad van Commissarissen onderschrijft echter dit streefcijfer en zal bij toekomstige benoemingen naar deze evenwichtige verdeling streven. In 2015 volgden de directie en de Raad van Commissarissen het programma van permanente educatie (PE) dat sinds 2012 binnen Unigarant en UVM operationeel is. Dit programma volgt het PE aanbod van het Verbond van Verzekeraars in samenwerking met Nyenrode Business University. Dit programma voorziet in (on)gevraagde informatievoorziening vanuit de staven van Unigarant over relevante ontwikkelingen binnen de verzekeraar en de financiële sector, over Corporate Governance in het algemeen en die van de financiële sector in het bijzonder, over de zorgplicht naar de klant, maar ook over integriteit, risicomanagement, financiële verslaggeving en audit. De Raad van Commissarissen vervult de taak van audit- en riskcommissie. De door de directie van UVM opgestelde jaarrekeningen en verslagen zijn gecontroleerd door de nieuwe accountant PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. en van een goedkeurende verklaring voorzien. Het resultaat na belastingen kwam in 2015 uit op € 6,9 miljoen. De solvabiliteit van UVM is boven het streefniveau gebleven. De resultaatbestemming werd conform het voorstel onder Overige gegevens toegelicht. De jaarrekeningen en verslagen zijn ter vaststelling voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De Raad van Commissarissen is tevreden over het financiële resultaat.

Hoogeveen, 7 maart 2016
De Raad van Commissarissen

Functies en nevenfuncties

Drs. Frits van Bruggen

Functie: Hoofddirecteur ANWB B.V.

Nevenfuncties:

- President-commissaris Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- President-commissaris Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen van Vereniging Hendrick de Keyser
- Voorzitter Raad van Commissarissen N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland
- Lid Algemeen Bestuur van het Ubbo Emmius Fonds van de Rijksuniversiteit Groningen
- Lid Raad van Advies Nationale Park de Hoge Veluwe

Drs. Roland Wanders

Functie: Lid van directie ANWB B.V.

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- President-commissaris KNAC Services B.V.
- Vicevoorzitter Stichting Pensioenfonds ANWB
- Lid Raad van Toezicht van de Stichting Het Nederlands Openluchtmuseum
- Penningmeester Stichting Nederland Schoon

Prof. dr. ir. Jo van Engelen

Functie: Hoogleraar Bedrijfskunde, faculteit Economie en Bedrijfskunde, Universiteit Groningen

Nevenfuncties:

- Hoogleraar Integrated Sustainable Solutions, faculteit Industrieel Ontwerpen, Technische Universiteit Delft
- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Toezicht Open Universiteit Nederland
- Lid Raad van Commissarissen Nedap N.V. te Groenlo
- Lid Raad van Toezicht Pensioenfonds Zorg en Welzijn
- Lid Raad van Toezicht CentERdata Universiteit Tilburg

Rob Burgerhout

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Non Executive Board member DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid Risk Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Voorzitter Audit Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid Raad van Commissarissen OWM Sazas UA, Woerden
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- President Commissaris Intreas N.V., Utrecht

Colofon

Het Financieel jaarverslag 2015 is een uitgave van UVM
Verzekeringsmaatschappij N.V. en is alleen digitaal beschikbaar.

Redactie:
Afdeling Marketing & Communicatie en Financiële Zaken Unigarant

Concept en vormgeving:
Aajee reclame & advies, Hoogeveen

Fotografie:
Materiaal Unigarant N.V.

