

Financieel jaarverslag 2021

Unigarant N.V.

Financieel jaarverslag 2021

Inhoudsopgave

Organisatie	3
Bericht van de Raad van Commissarissen	4
Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen	5
Bestuursverslag	7
Balans per 31 december 2021	12
Winst- en verliesrekening over 2021	13
Kasstroomoverzicht over 2021	14
Grondslagen van de financiële verslaglegging	15
Toelichting op de balans	23
Toelichting op de winst- en verliesrekening	30
Overige gegevens	33
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	34

Organisatie

Directie

Peter Siewers

Algemeen directeur

Will Hoogstad

Financieel directeur

Ivonne van den Heuvel

Commercieel directeur

Marin Roos

Directeur Innovatie

Linn Musters

Operationeel Directeur

Ondernemingsraad

Peter Leevers, voorzitter

Dirk-Jan Dijkstra, vicevoorzitter

Miranda Hesselink, secretaris

Kim van Eck-Janssen, vicesecretaris

Dennis Giesselink

Jan Tichelaar

André de Vries

Robbin Buit

Jaqueliën Hilarius-Hessels

Joost Bekhuis

Martijn Japenga

Inge Bouwman

Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen van Unigarant N.V., hierna te noemen de Raad van Commissarissen of de Raad, heeft toezicht gehouden op de vennootschap Unigarant N.V., hierna te noemen Unigarant. De directie van Unigarant heeft gedurende het verslagjaar de Raad van Commissarissen op de hoogte gehouden van de gang van zaken in de onderneming. In 2021 kwam de Raad vijf keer, als collectief, bijeen. Vier keer voor regulier overleg en één keer voor een gezamenlijke strategiedag. Ook is met regelmaat tussentijds contact geweest, tussen de commissarissen onderling alsmede tussen de commissarissen en de directie van Unigarant, zowel in persoon als via de digitale kanalen. In de bijeenkomsten werd als gebruikelijk aandacht besteed aan financiële onderwerpen zoals de jaarcijfers en de begroting, maar ook de impact van de pandemie op onze klanten, medewerkers, producten en algehele bedrijfsvoering.

In aanwezigheid van de verantwoordelijke functionarissen binnen Unigarant werden eveneens onderwerpen op het gebied van compliance, riskmanagement en operational audit besproken. Daarnaast werd de Raad geïnformeerd over de producttrendementen en –innovaties, alsmede over nieuwe commerciële alternatieven. Ook was er aandacht voor actuele onderwerpen die binnen de organisatie spelen zoals de uitbreiding van de huisvesting, het thuiswerkbeleid en de reorganisatie van de afdeling Service en Advies.

De gesprekken vormden ook regelmatig aanleiding om bijzondere onderwerpen verder uit te diepen zoals strategische keuzes en maatschappelijke ontwikkelingen. In dat opzicht fungeert de Raad ook als klankbord en staat ze vanuit de kennis en achtergrond van de commissarissen de directie met adviezen terzijde.

Met ingang van 20 april 2021 is Frits van Bruggen afgetreden als President-commissaris. In die functie is hij opgevolgd door de reeds zittende commissaris Rob Burgerhout. De vacature is ingevuld door Marga de Jager. Sandra Spek heeft sinds 1 januari 2021 zitting in Raad van Commissarissen na het vertrek van Celine van Asselt. De samenstelling van de Raad wordt gekenmerkt door diversiteit naar kennis, achtergrond en ervaring en deze bestaat op dit moment uit twee mannen en twee vrouwen.

De Raad van Commissarissen vervult tevens de taak van audit- en riskcommissie. De door de directie van Unigarant opgestelde jaarrekening en het jaarverslag zijn gecontroleerd door EY Accountants en van een goedkeurende controleverklaring voorzien. Het resultaat na belastingen van Unigarant kwam in 2021 uit op € 0,1 miljoen.

De Raad kan met de resultaatbestemming, zoals vermeld staat in het voorstel onder 'Overige gegevens', instemmen. De jaarrekening en het jaarverslag zijn ter vaststelling voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De Raad van Commissarissen is tevreden met het financiële resultaat en spreekt dan ook veel waardering uit over dit bereikte resultaat, alsmede het enthousiasme, de flexibiliteit en de inzet van directie en medewerkers in het bijzondere jaar 2021.

Hoogeveen, 25 maart 2022

Rob Burgerhout (President-commissaris)

Theo Brink

Sandra Spek

Marga de Jager

Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen

drs. Frits van Bruggen

- *President Commissaris Unigarant N.V. (tot 1 april 2021)*

Functie: Hoofddirecteur ANWB B.V. (tot 1 april 2021)

Nevenfuncties:

- President Commissaris UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (tot 1 april 2021)
- President Commissaris Reis- en Rechtshulp N.V. (tot 1 april 2021) Lid Raad van Toezicht KNRM
- Lid Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp
- Lid Raad Advies Nationale Park de Hoge Veluwe

drs. Theo Brink RC

- *Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V.*

Functie: Financieel directeur ANWB B.V.

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Voorzitter Raad van Commissarissen Koninklijke Nederlandse Automobiel Club (KNAC) BV

Rob Burgerhout

- *President Commissaris Unigarant N.V. (per 20 april 2021)*
- *Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V. (tot 20 april 2021)*

Functie: -

Nevenfuncties:

- President Commissaris UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (per 20 april 2021)
- President Commissaris Reis- en Rechtshulp N.V. (per 20 april 2021)
- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (tot 20 april 2021)
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V. (tot 20 april 2021)
- Non-Executive Board member DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid Risk Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Voorzitter Audit Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland

drs. Sandra Spek

- *Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V.*

Functie: General Manager Baker McKenzie Amsterdam

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen MN
- Lid Raad van Commissarissen HTM Personenvervoer N.V.

Marga de Jager

- *Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V. (per 20 april 2021)*

Functie: Bestuursvoorzitter ANWB B.V. (per 1 april 2021)

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (per 20 april 2021)
- Lid Raad van Commissarissen Reis en Rechtshulp (per 20 april 2021)
- Lid en plaatsvervangend voorzitter bestuur Waarborgfonds Motorvoertuigen
- Lid Raad van Toezicht Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid
- Bestuursvoorzitter Stichting Revolverend Fonds Vijfheerenlanden/Alblasserwaard
- Lid Adviesraad KWF Kankerbestrijding
- Lid Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp

Bestuursverslag

Algemene informatie

Unigarant Verzekeringen N.V., opgericht in 1972, is het volmachtbedrijf van ANWB. De activiteiten van Unigarant N.V. bestaan uit het als gevolmachtigd agent verkopen van schadeverzekeringen. Deze verkoop vindt hoofdzakelijk plaats binnen Nederland.

Unigarant heeft een gezamenlijke visie en missie met verzekeraar UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.:

Visie

Wij willen de meest sympathieke en eigentijdse verzekeraar zijn die zich onderscheidt door excellente klantbediening, daadkracht in innovatie en oplossingen biedt voor relevante maatschappelijke thema's. Medewerkers zijn de motor van ons bedrijf en maken het verschil met persoonlijk talent.

Onze missie

Wij verzekeren niet alleen, wij helpen!

Onze producten en diensten maken het voor iedereen mogelijk om zorgeloos en met plezier van huis te zijn.

Unigarant is specialist in particuliere schadeverzekeringen voor mobiliteit, reis en vrijetijdsbesteding. De verzekeringen worden onder het label Unigarant verkocht in het intermediaire kanaal via assurantietussenpersonen, volmachten, retailers en reisbureaus. Het label ANWB Verzekeren richt zich op directe verkoop. Ook is ANWB Verzekeren, als marktleider in fiets- en bromfietsverzekeringen, actief in het tweewielkanaal. De twee belangrijkste elementen uit het gevoerde beleid zijn de aard van de producten – eenvoudige particuliere schadeproducten – en de distributie van deze producten over de labels Unigarant en ANWB.

Personeel, directie en raad van commissarissen

Bij Unigarant werkten in 2021 gemiddeld 471 FTE, verdeeld over 362 FTE in vaste dienst en 109 in tijdelijke dienst.

Unigarant hanteert op basis van de “best practices” van de Nederlandse Corporate Governance Code het uitgangspunt dat er met betrekking tot diversiteit binnen de directie en de raad van commissarissen sprake moet zijn van een verhouding man/vrouw die in balans is, evenals een evenwichtige leeftijdsverdeling en een evenwichtige spreiding van kennis/sectorervaring en achtergrond/netwerken. Op dit moment is binnen de directie sprake van een evenwichtige mix van ervaring, kennis en achtergrond. Bij de samenstelling van de raad van commissarissen wordt gestreefd naar een vergelijkbare mix.

In het verslagjaar is de statutaire directie niet gewijzigd. Wel heeft Peter Siewers in november zijn vertrek (in 2022) aangekondigd. Binnen het huidige statutaire bestuur van Unigarant zijn beide leden een man. Daarnaast bestaat de directie uit drie leden, onder wie twee vrouwen. Er is momenteel sprake van één vacature binnen de statutaire directie. Bij de invulling van vacatures hanteren wij bovengenoemde uitgangspunten.

De raad van commissarissen bestaat momenteel uit vier leden, onder wie twee vrouwen. De leden zitten in verschillende zittingstermijnen, wat van belang is voor zowel de continuïteit als voor vernieuwing. Tot slot is er sprake van een brede mix aan kennis, ervaring en achtergrond en maken de leden bovendien deel uit van netwerken op uiteenlopende terreinen.

Ontwikkelingen

2021 stond net zoals 2020 in het teken van het coronavirus. De wereld ging langzaam weer van het slot waarmee ook de verkoop van reisverzekeringen weer op gang kwam. Tegelijkertijd bleef de schadelast over de totale portefeuille, en dan met name auto, laag. Daarnaast deden vooral de recreatieve verzekeringen zoals camper, caravan en motor het goed. Ook werden er veel (tweedehands) auto's verzekerd en groeide de portefeuille

woonverzekeringen. Het aantal gesloten fietsverzekeringen bleef achter bij de ambitie, met name door leveringsproblemen in de fietsensector.

Omzet en resultaten

Unigarant heeft over boekjaar 2021 een positief resultaat behaald van € 0,1 miljoen (voor belastingen), ten opzichte van € 0,8 miljoen (voor belastingen) in 2020. De daling van het resultaat ten opzichte van voorgaand jaar wordt met name veroorzaakt door hogere kosten van centrale en ondersteunende diensten/afdelingen. De opbrengsten, bestaande uit de ontvangen provisie, poliskosten en abonnementsgelden, zijn gestegen van € 134,3 miljoen in 2020 naar € 142,9 miljoen in 2021. De afgestane provisie liet tevens een stijging zien van € 54,5 miljoen in 2020 naar € 57,3 miljoen in 2021.

De som der kosten nam toe van € 78,7 miljoen in 2020 naar € 85,3 miljoen in 2021. Deze stijging is met name het gevolg van gestegen personeelskosten (van 37,3 miljoen naar 39,9 miljoen) en de overige bedrijfskosten (van 40,0 miljoen naar 43,7 miljoen).

Financiële positie, kasstromen en financieringsbehoeften

Op balansdatum is sprake van een goede financiële positie. Er is sprake van een sterke liquiditeitspositie door het positieve banksaldo ad € 28,6 miljoen (2020: € 39,5 miljoen).

De kasstroom uit operationele activiteiten bedraagt € -5,2 miljoen (2020: € 13,5 miljoen). Door desinvesteringen in (im)materiële vaste activa bedraagt de kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten € -4,9 miljoen (2020: € -2,0 miljoen). De kasstroom uit financieringsactiviteiten bestaat met name uit uitgekeerd dividend aan ANWB B.V. van € 0,6 miljoen (2020: € 3,5 miljoen).

De liquiditeitspositie van Unigarant is toereikend, waardoor het aanwenden van (externe) financiering niet noodzakelijk is. Als gevolg van de jaarlijkse dividenduitkeringen is het eigen vermogen en daarmee de solvabiliteit relatief laag. De solvabiliteit wordt echter toereikend geacht, mede doordat geen sprake is van externe financiering.

Prestatie indicatoren

De belangrijkste financiële Key Performance Indicator voor Unigarant is het kostenpercentage. Het kostenpercentage (incl. volmachten) ad 17,6% (geconsolideerd voor UVM en Unigarant) laat een positief beeld zien en ligt in lijn met voorgaand jaar (17,5%). Deze KPI is op geconsolideerd niveau voor UVM en Unigarant, aangezien op dit niveau wordt gestuurd door de directie.

De aard van de werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling

Unigarant wil met haar activiteiten niet alleen goede schadeverzekeringen bieden, maar ook maatschappelijke impact hebben. In 2021 is de Driving Behaviour Unit (DBU) voor de Veilig Rijden Autoverzekering gestart. De DBU coacht Veilig Rijden Autoverzekeringklanten actief op hun rijgedrag zodat het rijgedrag verbetert en de kans op schades daalt. Met de uitrol van DBU neemt Unigarant opnieuw een belangrijke stap om de verkeersveiligheid in Nederland te vergroten. Verder is het ANWB Veilig Rijden Data programma verder uitgerold. Ruim honderd wegbeheerders kunnen nu gebruik maken van de geanonimiseerde rijdata in hun verkeersanalyses.

Met de komst van ANWB FietsLease is het nu voor leden mogelijk rechtstreeks bij een deelnemende ANWB tweewielerspecialist op het gemak een stads- en tour e-bikes te testen en uit te kiezen en onder te brengen in een ANWB FietsLease constructie met ANWB Verzekering.

De afdeling Klantcontact is gereorganiseerd en omgedoopt tot Service en Advies. Een verandering die uiteindelijk moet leiden tot slimmer werken, gemotiveerde medewerkers en betere klantbediening. Ook is binnen de afdeling Schade het proces voor WA Directe schade-afhandeling succesvol geïmplementeerd.

Voorgaand bestuursverslag

De verwachtingen zoals geschetst in het bestuursverslag 2020 zijn grotendeels uitgekomen. Corona bleef een belangrijke factor gedurende het hele jaar. De uitbouw van het bedrijfspand is volgens planning verlopen en wordt in 2022 opgeleverd. Verder is er geïnvesteerd in de samenwerking met ANWB, digitalisering, data en

duurzaamheid. Buiten het feit dat algemeen directeur Peter Siewers zijn vertrek aankondigde, zijn geen noemenswaardige afwijkingen van de verwachtingen te melden.

Verwachtingen komend verslagjaar

Ook in 2022 zullen de coronamaatregelen een belangrijke invloed op de bedrijfsvoering hebben. Afhankelijk van de maatregelen zal er in meer of mindere mate vanuit huis gewerkt worden, met bijbehorende investeringen in thuiswerkapparatuur. Ook wordt in 2022 het laatste deel van de nieuwbouw van het pand waar Unigarant gebruik van maakt afgerond.

Door de groei van het bedrijf is een (beperkte) personeelsstijging voorzien. Het vinden van personeel wordt in toenemende mate uitdagender door de krapte op de arbeidsmarkt.

2022 markeert het 50-jarige jubileum van de onderneming. Om dit vieren zullen in heel 2022 festiviteiten georganiseerd worden. Het zwaartepunt van de festiviteiten is gepland in de zomermaanden, wanneer dit mogelijk is met de op dat moment geldende coronamaatregelen.

Risico's

Gezien de aard van de onderneming heeft Unigarant een laag risicoprofiel. Een risico voor Unigarant is de wederzijdse afhankelijkheid van het verzekeringsbedrijf UVM. Daarnaast is de mogelijkheid om openstaande vorderingen niet te kunnen innen een risico voor Unigarant. Het risico van openstaande vorderingen is door een actief beleid rondom debiteurenbeheer minimaal en kan aangemerkt worden als beheersbaar met een laag risicoprofiel.

De grootste operationele risico's voor Unigarant zijn cyberrisico's zoals ransomware-aanvallen en datalekken. Om dit risico te beheersen is in 2020 een Information Security Officer aangesteld en is middels een e-learning geïnvesteerd in het kennisniveau van de medewerkers.

Risicobereidheid

Unigarant streeft een gematigd risicoprofiel na en heeft haar risicobereidheid dienovereenkomstig vastgesteld.

Beloningsbeleid

Unigarant voert een beloningsbeleid dat niet aanmoedigt tot het nemen van meer risico's dan aanvaardbaar is. Unigarant heeft haar beloningsbeleid opgesteld met inachtneming van Hoofdstuk 1.7 van de Wet op het financieel toezicht. Jaarlijks wordt het beloningsbeleid van Unigarant geëvalueerd en getoetst aan de wet- en regelgeving en wordt de feitelijke beloning getoetst aan het beloningsbeleid van Unigarant. Unigarant hanteert de mogelijkheid van toekennen van een variabele beloning met als doelstelling om de motivatie en betrokkenheid te vergroten en de (uitzonderlijke) individuele en organisatiebrede prestatie te belonen. Deze mogelijkheid bestaat alleen voor managementfuncties en commerciële functies. De variabele beloning is nooit hoger dan zoals vastgesteld in artikel 1:121 van de Wet op het financieel toezicht en wordt voor ten minste de helft gebaseerd op niet-financiële criteria.

Unigarant heeft géén bestuurders of medewerkers die een totale jaarlijkse beloning ontvangen ter hoogte van het bedrag zoals vastgesteld in artikel 1:120 lid 2 sub a van de Wet op het financieel toezicht. Het percentage variabele beloning in 2021 bedroeg 1,28% van het totale bruto bedrag aan lonen/salarissen.

Het beloningsbeleid van Unigarant voorziet tenslotte in de mogelijkheid om variabele beloning geheel of gedeeltelijk terug te vorderen voor zover de uitkering heeft plaatsgevonden op basis van onjuiste informatie over het bereiken van de aan de variabele beloning ten grondslag liggende criteria of over de omstandigheden waarvan de variabele beloning afhankelijk was gesteld. Dit was in 2021 voor Unigarant niet van toepassing.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Unigarant wil een substantiële bijdrage leveren aan de triple zero doelstelling van de ANWB, bestaande uit nul verkeerdoden, nul CO2-emissie en nul files.

De verkeersveiligheidspropositie van de ANWB Veilig Rijden Autoverzekering is doorontwikkeld. De verzamelde rijdata wordt na een succesvolle pilot in Rotterdam geanonimiseerd beschikbaar gesteld aan wegbeheerders om gevaarlijke verkeerssituaties veiliger te maken. Daarnaast is gestart met de Driving Behaviour Unit. Ook is een

pilot uitgevoerd om telefoongebruik tijdens het rijden te meten. De verwachting is dat deze nieuwe functie in 2022 binnen Veilig Rijden geïntroduceerd wordt.

Lokaal is er onder de noemer 'sportief steuntje in de rug' €10.000,- verdeeld onder sportclubs in- en om Hoogeveen, is een groot aantal minicomputers geschonken aan de IT-Opleiding van het Alfa Collega in Hoogeveen en is het zonnevoertuig Stella Vita van het Solar Team ondersteund met gratis verzekeringsproducten.

Duurzaamheid

Met onze inzet wil Unigarant bijdragen aan de vijf Sustainable Development Goals die door de Verenigde Naties zijn opgesteld. In 2021 heeft een uitgebreide scan ons inzicht gegeven waar wij bedrijfsbreed de meeste CO2 uitstoot mee kunnen reduceren. Op basis hiervan zijn verschillende interne werkgroepen gestart om deze reductie vorm te geven. Ook is een duurzaamheidsmanager aangesteld om duurzaamheid verder te verankeren in de bedrijfsvoering. Daarnaast is er een vacature gesteld om mensen te werven voor het verduurzamen van het schadeherstelproces.

In 2021 is een nieuw mobiliteitsbeleid dat duurzame mobiliteitsvormen stimuleert ingevoerd. Dit beleid stimuleert duurzaam vervoer. Tevens zijn er renteloze leningen en subsidies voor de aanschaf van duurzame vervoersmiddelen zoals de elektrische fiets en -auto aan medewerkers beschikbaar gesteld. Bij de verbouwing van het bedrijfspand is extra geïnvesteerd in maatregelen om het gebouw duurzaam uit te breiden. Hiermee draagt Unigarant bij aan de zero emissie en file doelstellingen.

Hoogeveen, 25 maart 2022

Peter Siewers (Algemeen directeur)

Will Hoogstad (Financieel directeur)

Jaarrekening

Balans per 31 december 2021

Actief	Referentie		31-12-2021	31-12-2020
Vaste activa				
Immateriële vaste activa				
- Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendommen	1	3.109		202
			3.109	202
Materiele vaste activa				
- Bedrijfsgebouwen en -terreinen	2	1.500		1.444
- Machines en installaties	2	234		137
- Activa in uitvoering	2	98		136
- Andere vaste bedrijfsmiddelen	2	2.785		2.634
			4.617	4.351
Financiële vaste activa				
- Leningen u/g	3	738		544
			738	544
Vlottende activa				
Vorderingen				
- Handelsvorderingen		4.960		3.530
- Groepsmaatschappijen	4	815		973
- Agenten		10.290		9.156
- Verzekeraars		4		8
- Overige vorderingen		-5		12
- Overlopende activa	5	16.063		14.994
			32.126	28.674
Liquide middelen				
	6		28.593	39.543
Totaal actief			69.183	73.314

Passief	<i>Referentie</i>	31-12-2021		31-12-2020
Eigen vermogen				
- Geplaatst kapitaal	7	<u>454</u>	<u>454</u>	
- Overige reserves	8	<u>2.046</u>	<u>2.046</u>	
- Onverdeelde winst	9	<u>80</u>	<u>620</u>	
				<u>3.120</u>
Voorzieningen				
- Voor personeelsbeloningen	10	<u>591</u>	<u>558</u>	
- Verlieslatende contracten	10	<u>1.010</u>	<u>1.530</u>	
				<u>2.088</u>
Kortlopende schulden				
- Groepsmaatschappijen	11	<u>5.405</u>	<u>13.731</u>	
- Agenten		<u>3.050</u>	<u>1.759</u>	
- Verzekeraars				
- Belastingen en sociale premies	12	<u>7.083</u>	<u>6.519</u>	
- Pensioenen		<u>0</u>	<u>0</u>	
- Schulden aan leveranciers en handelskredieten		<u>1.400</u>	<u>300</u>	
- Overige schulden		<u>1.279</u>	<u>368</u>	
- Overlopende passiva	13	<u>46.785</u>	<u>45.428</u>	
				<u>68.106</u>
Totaal passief			69.183	73.314

Winst- en verliesrekening over 2021

	Referentie		2021	2020
Netto-omzet				
- Ontvangen provisie	14	<u>142.944</u>		<u>134.282</u>
Kostprijs van de omzet				
- Afgestane provisie	15	<u>-57.328</u>		<u>-54.488</u>
Brutomarge			85.616	79.794
- Personeelskosten	16	<u>-39.876</u>		<u>-37.329</u>
- Afschrijvingen immateriële vaste activa		<u>-491</u>		<u>-344</u>
- Afschrijvingen materiele vaste activa	17	<u>-1.230</u>		<u>-1.051</u>
- Overige bedrijfskosten	18	<u>-43.658</u>		<u>-39.987</u>
Som der kosten			-85.255	-78.711
Bedrijfsresultaat			361	1.083
- Rentebaten	19	<u>1</u>		<u>0</u>
- Rentelasten	20	<u>-255</u>		<u>-256</u>
Uitkomst der financiële baten en lasten			-254	-256
Resultaat voor belastingen			106	827
- Belastingen over het resultaat	21		-27	-207
Resultaat na belastingen			<u>80</u>	<u>620</u>

Kasstroomoverzicht over 2021

	2021		2020
Resultaat na belastingen	80		620
Aanpassing voor:			
-Afschrijvingen (im)materiele vaste activa	1.721	1.395	
-Mutatie vorderingen	-3.452	28	
-Mutatie schulden	-3.103	10.207	
-Mutatie voorzieningen	-487	1.231	
	<u>-5.321</u>		<u>12.861</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	-5.242		13.481
-Investerings in immateriële vaste activa	-3.399	-9	
-Desinvesteringen in immateriële vaste activa		51	
-Investerings in materiele vaste activa	-1.621	-2.234	
-Desinvesteringen in materiele vaste activa	126	233	
	<u>-4.894</u>		<u>-1.959</u>
Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten	-4.894		-1.959
-Uitgekeerd dividend	-620	-3.460	
-Betalingen uit langlopende vorderingen		81	
-Ontvangsten uit langlopende vorderingen	-194		
	<u>-814</u>		<u>-3.380</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-814		-3.380
Mutatie geldmiddelen	-10.950		8.142
Aansluiting mutatie geldmiddelen:			
	2021		2020
-Liquide middelen per 1 januari	39.543		31.401
-Liquide middelen per 31 december	<u>28.593</u>		<u>39.543</u>
	-10.950		-8.142

Grondslagen van de financiële verslaglegging

Algemene toelichting

Activiteiten

De activiteiten van Unigarant bestaan voornamelijk uit het als gevolmachtigd agent verkopen van schadeverzekeringsproducten. Verkoop vindt met name plaats binnen Nederland.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

Unigarant N.V. ('Unigarant') is statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende te Hoogeveen aan Schutstraat 120. Het KvK-nummer van Unigarant is 04023408.

Datum opmaak en vaststelling jaarrekening

De jaarrekening is op 25 maart 2022 opgemaakt en tevens definitief vastgesteld.

Groepsverhoudingen

Unigarant behoort tot de ANWB-groep. Unigarant is een 100% deelneming van ANWB B.V. te 's-Gravenhage. Aan het hoofd van deze groep staat ANWB B.V. te 's-Gravenhage. Tot deze groep behoort tevens UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., het verzekeringsbedrijf waarvoor Unigarant als gevolmachtigd agent optreedt (tevens 100% deelneming van ANWB B.V.). De jaarrekening van Unigarant wordt opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ANWB B.V.

Stelselwijzigingen

Gedurende het verslagjaar hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

Schattingswijzigingen

Gedurende het verslagjaar hebben zich de volgende schattingswijzigingen voorgedaan:

- Aanpassing van de blijfkansen ten behoeve van de jubileumvoorziening.

Zie de toelichting van deze jaarrekeningposten voor een nadere omschrijving van deze schattingswijziging.

Vergelijkende cijfers

Ten behoeve van het verbeterd inzicht zijn indien nodig de vergelijkende cijfers aangepast.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Unigarant zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden en andere sleutelfunctionarissen in het management van Unigarant of ANWB B.V. zijn verbonden partijen.

- ✓ Onderlinge huur tussen Unigarant en UVM (transactie met een verbonden partij)

Unigarant huurt van de verbonden partij UVM een kantoorpand te Hoogeveen. UVM belast deze huur maandelijks door op basis van het onderliggende huurcontract. Het huurtarief in 2021 bedraagt € 225 per m². Uit een recent uitgevoerde taxatie blijkt dat een marktconform tarief voor het pand € 97 per m² bedraagt. De huurkosten in 2021 (€ 1,0 miljoen, zie de toelichting inzake de huurverplichtingen op pagina 29) zijn daarmee

€ 0,6 miljoen hoger ten opzichte van de kosten bij een tarief van € 97 (€ 0,4 miljoen). Betreffende heeft geen fiscale consequenties, aangezien Unigarant en UVM tot dezelfde fiscale eenheid behoren.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode en is verdeeld in kasstromen uit operationele-, investerings- en financieringsactiviteiten. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. Onder de investeringen in materiële vaste activa zijn alleen opgenomen de investeringen waarvoor in het boekjaar geldmiddelen zijn opgeofferd.

Impact Covid-19 op de jaarcijfers

De Covid-19 pandemie heeft in 2021 een forse impact gehad op de gehele wereld. Ook op Unigarant heeft deze pandemie effect gehad in het afgelopen jaar. Onderstaand worden de belangrijkste invloeden van Covid-19 op de jaarcijfers beschreven.

✓ Ontvangen provisie en poliskosten

Als gevolmachtigd agent van UVM is de ontvangen provisie van Unigarant gerelateerd aan de ontwikkeling van de geboekte premie bij UVM. Zowel bij de geboekte premie van UVM als de ontvangen provisie bij Unigarant is sprake van een negatief effect als gevolg van Covid-19 op de reisproducten (kortlopende reis: -12% en doorlopende reis: -3% ten opzichte van voorgaand jaar).

✓ Afgestane provisie

Het effect van Covid-19 op de afgestane provisie ligt in lijn met de ontvangen provisie. Het effect ten opzichte van voorgaand jaar op de kortlopende reisproducten is -33%, bij de doorlopende reisverzekeringen is dit -1%.

Algemene grondslagen

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst- en verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van Unigarant N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

Leasing

Bij de vennootschap kunnen leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

Financiële instrumenten

Unigarant houdt geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan en geeft deze ook niet uit.

✓ Rente- en kasstroomrisico

Unigarant loopt risico over rentedragende vorderingen (met name onder de financiële vaste activa) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden. Voor vorderingen en schulden met variabele renteaftspraken loopt Unigarant risico ten aanzien van toekomstige kasstromen; met betrekking tot vastrentende vorderingen en schulden loopt Unigarant risico's over de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de marktrente. Met betrekking tot de vorderingen worden geen financiële derivaten met betrekking tot afdekking van het renterisico gecontracteerd.

✓ Kredietrisico

Unigarant heeft geen significante concentraties van kredietrisico. De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen. Dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Om vast te stellen of er voor een immaterieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar paragraaf 'Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa'.

Uitgaven voor ontwikkelingsprojecten worden geactiveerd als onderdeel van de vervaardigingsprijs als het waarschijnlijk is dat het project commercieel en technisch succesvol zal zijn (dat wil zeggen: als het waarschijnlijk is dat economische voordelen zullen worden behaald) en de kosten betrouwbaar kunnen worden vastgesteld. De afschrijving van de geactiveerde ontwikkelingskosten vangt aan zodra de commerciële productie is gestart en vindt plaats over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

Onderzoekskosten worden verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen (grond) wordt niet afgeschreven.

Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de volgende paragraaf.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder- waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan de taxatiewaarde danwel een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Bij financiële activa die gewaardeerd zijn tegen geamortiseerde kostprijs wordt de omvang van de bijzondere waardevermindering bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Het waardeverminderverslies dat daarvoor opgenomen was, dient te worden teruggenomen indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking. De terugname wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat nodig is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs op het moment van de terugname, als geen sprake geweest zou zijn van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies wordt in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Financiële vaste activa

✓ Leningen u/g

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de geamortiseerde en direct verantwoord in de winst- en verliesrekening. De looptijd van de vorderingen is langer dan een jaar. De reële waarde benadert de boekwaarde.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. De vorderingen hebben een kortlopend karakter (<1 jaar), tenzij anders vermeld.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Het in de balans opgenomen (geplaatst) aandelenkapitaal bestaat uit het geplaatst en volgestorte aandelenkapitaal op gewone aandelen. De overige reserves bestaan uit door Unigarant niet uitgekeerde winsten. Het onverdeeld resultaat is opgenomen voor de resultaatbestemmingen waarover de Algemene Vergadering van Aandeelhouders nog een besluit moet nemen.

Voorzieningen

✓ Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Indien het effect van de tijdwaarde van geld niet materieel is worden de voorzieningen gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

✓ Voorziening voor jubileumuitkeringen

De voorziening jubilea wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte uitkeringen gedurende het dienstverband. De verplichtingen voor jubileumuitkeringen zijn gebaseerd op actuariële berekeningen waarbij rekening gehouden wordt met de arbeidsvoorwaarden en het personeelsbestand (er wordt geen rekening gehouden met toekomstige salarisstijgingen). Deze verplichtingen zijn contant gemaakt tegen de geldende markttrente. Het gehanteerde disconteringsstarief bedraagt 0,6% (2020: 0,1%). De gehanteerde overlevingskans is gebaseerd op de AG prognosetafel 2020. De ontslagkansen zijn gebaseerd op de uitdiensttredingscijfers over de periode 2016-2020.

✓ Voorziening voor transitievergoedingen

De voorziening wordt opgenomen tegen de nominale waarde van de verwachte transitievergoedingen na afloop van het dienstverband. Er wordt slechts een voorziening getroffen indien het zeer waarschijnlijk is dat uitbetaling van de transitievergoeding zal plaatsvinden. Indien sprake is van een transitievergoeding als gevolg van langdurige ziekte kan compensatie aangevraagd worden bij het UWV. In deze gevallen is een vordering opgenomen ter hoogte van het bedrag van de voorziening. Deze vordering is opgenomen onder de overlopende activa.

✓ Voorziening verlieslatend contract

Onder een verlieslatend contract wordt verstaan een overeenkomst waarin de onvermijdbare kosten om aan de contractuele verplichtingen te voldoen, de verwachte voordelen uit de overeenkomst overtreffen. De onvermijdbare kosten zijn de kosten die ten minste moeten worden gemaakt om van de overeenkomst af te komen, dat wil zeggen de kosten bij het voldoen aan de verplichtingen. Voor het negatieve verschil tussen de na de balansdatum te ontvangen prestatie en de na de balansdatum te verrichten contraprestatie is een voorziening opgenomen.

Aan deze voorziening liggen inschattingen ten grondslag ten aanzien van de verwachte voordelen uit de overeenkomst. Bij het maken van deze inschattingen is zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van de realisatiecijfers uit het recente verleden.

Schulden

✓ Kortlopende schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde. Posities in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de koers per balansdatum. De kortlopende schulden hebben allen een looptijd korter dan 1 jaar.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Netto-omzet

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. Dit betreft met name de van verzekeringsmaatschappijen ontvangen provisie als vergoeding voor verrichte diensten in het kader van volmacht contracten. De premie voor schadeverzekeringen wordt als opbrengst opgenomen gedurende de looptijd van het contract naar evenredigheid van de verstreken verzekeringstermijn.

Algemene beheerskosten

Onder algemene beheerskosten worden die kosten verstaan die ten laste van het jaar komen, en die niet direct aan de verrichte diensten toe te rekenen zijn.

Personeelskosten

- ✓ Periodieke betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

- ✓ Pensioenen

De pensioenregeling is sinds 2020 ondergebracht bij de Nationale APF. Vanaf 1 januari 2016 geldt voor de bij de Nationale APF ondergebrachte pensioenregelingen een zogenaamde CDC-regeling: een regeling met een vaste premie, een middelloonkarakter met voorwaardelijke indexatie. In 2021 is het opbouwpercentage over het brutoloon (min de franchise) 1,605% met een pensioenrichtleeftijd van 68 jaar. De franchise in 2021 bedraagt € 14.544. Het maximum pensioengevend salaris, het brutoloon waarboven geen pensioenopbouw mogelijk is, bedraagt vanaf 1 januari 2021 € 112.189 (2020: € 110.111).

De te betalen pensioenpremies voor het verslagjaar komen direct ten laste van de winst-en-verliesrekening. Er gelden voor de vennootschap geen onvoorwaardelijke verplichtingen inzake pensioenen. Per 1 januari 2020 is een nieuwe uitvoeringsovereenkomst met De Nationale APF overeengekomen waarin voor 1 jaar de pensioenpremie is vastgesteld op basis van een verwacht rendement gedempte kostendekkende premie berekening (in de zin van artikel 128 lid 2 Pensioenwet).

De beleidsdekkingsgraad van De Nationale APF per 31 december 2021 bedraagt 107,9% (ultimo 2020: 95,8%). De actuele dekkingsgraad is voor december 2021 110,9% (2020: 101,7%).

In maart 2021 is een geactualiseerd herstelplan ingediend bij toezichthouder De Nederlandsche Bank (DNB). Op basis hiervan is de verwachting dat binnen 10 jaar de beleidsdekkingsgraad op het niveau van ten minste een vereist eigen vermogen van 116,9% is, waardoor er geen aanvullende maatregelen genomen te hoeven worden.

In 2020 hebben sociale partners en De Nationale APF nieuwe afspraken gemaakt over de pensioenregeling in 2021. Als onderdeel van deze afspraken heeft Unigarant in 2021 een eenmalige extra bijdrage gestort van circa € 1,1 miljoen.

Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief door middel van vaste percentages van de verkrijgingsprijs.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de overige bedrijfskosten.

Financiële baten en-lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

Belastingen

De belasting over het resultaat wordt, conform de afspraken binnen de fiscale eenheid met ANWB B.V., berekend over het resultaat voor belastingen in de winst- en verliesrekening op basis van het geldende nominale tarief. ANWB B.V rekent de belastingposities met Unigarant af. In de jaarrekening wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingposities uit hoofde van waarderingsverschillen tussen commerciële en fiscale grondslagen. Verschillen hiermee samenhangend worden in rekening-courant met de groep verantwoord.

Toelichting op de balans

1. Immateriële vaste activa

Het verloop is als volgt:	Concessies, vergunningen en intellectuele eigendom	
	2021	2020
<i>Aanschafwaarde per 1 januari</i>	13.606	13.764
<i>Cumulatieve afschrijvingen</i>	-13.405	-13.177
Boekwaarde 1 januari	202	587
<i>Investeringen</i>	3.399	9
<i>Desinvesteringen</i>	-11.822	-167
<i>Afschrijvingen</i>	-491	-344
<i>Afschrijvingen desinvesteringen</i>	11.822	117
Boekwaarde 31 december	3.109	202
<i>Aanschafwaarde 31 december</i>	5.183	13.606
<i>Cumulatieve afschrijvingen</i>	-2.074	-13.405
Boekwaarde 31 december	3.109	202

De investering bestaat voornamelijk uit een nieuw aangekochte licentie inzake de verzekeringstechnische administratie ad € 2.420.000 en een overgenomen klantenportefeuille ad € 750.000.

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

Immateriële vaste activa:

- *Ontwikkelingskosten:* 20% van de aanschafwaarde
- *Licenties:* 20% van de aanschafwaarde
- *Klantenportefeuille:* 20% van de aanschafwaarde

2. Materiële vaste activa

Het verloop is als volgt:	Bedrijfs- gebouwen en - terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen	Activa in uitvoering	Totaal 2021	Totaal 2020
Aanschafwaarde per 1 januari	1.506	425	6.223	136	8.289	6.855
Cumulatieve afschrijvingen	-62	-287	-3.589	0	-3.938	-3.460
Boekwaarde 1 januari	1.444	137	2.634	136	4.351	3.395
Investeringen	101	127	1.432	-38	1.621	2.240
Desinvesteringen	0	0	-2.120	0	-2.120	-805
Afschrijvingen	-45	-30	-1.155	0	-1.230	-1.051
Afschrijvingen desinvesteringen	0	0	1.995	0	1.995	572
Boekwaarde 31 december	1.500	234	2.785	98	4.617	4.351
Aanschafwaarde per 31 december	1.607	551	5.534	98	7.790	8.290
Cumulatieve afschrijvingen	-107	-318	-2.749	0	-3.173	-3.939
Boekwaarde 31 december	1.500	234	2.785	98	4.617	4.351

De investeringen in andere vaste bedrijfsmiddelen betreffen voornamelijk (€ 1.020.000) automatiseringsactiva.

De desinvesteringen bestaan uit automatiseringsactiva ad € 1.748.000 (boekwaarde: € 75.000) en overige bedrijfsmiddelen ad € 372.000 (boekwaarde: € 51.000). Op automatiseringsactiva is een boekverlies ad € 39.000 gerealiseerd (verkochte storage hardware). Inzake de overige bedrijfsmiddelen zijn camera's met betrekking tot het Veilig van Huis product verkocht, hierop is een boekwinst ad € 9.000 behaald.

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

Bedrijfsgebouwen en -terreinen:

- *Terreinen (grond)* 0% van de aanschafwaarde
- *Terreininrichting* 10% van de aanschafwaarde
- *Verbouwingen* 10-20% van de aanschafwaarde

Machines en installaties:

- *Installaties* 10% van de aanschafwaarde

Andere vaste bedrijfsmiddelen:

- *Automatisering* 20% van de aanschafwaarde
- *Overige inventaris* 20% van de aanschafwaarde
- *Overige bedrijfsmiddelen* 20% van de aanschafwaarde

3. Leningen u/g

Deze post betreft een overeenkomst met twee leasemaatschappijen zijnde Arval BNP Paribas Group en LeasePlan Corporation inzake de operational lease van vervoermiddelen, waarbij de financiering van de boekwaarde door Unigarant plaatsvindt. Het rentepercentage is 0%. Ter nadere zekerheid zijn de vervoermiddelen in onderpand verkregen.

	2021	2020
<i>Stand per 1 januari</i>	<u>544</u>	<u>625</u>
<i>Verstrekt gedurende het jaar</i>	<u>276</u>	<u>33</u>
<i>Afgelost gedurende het jaar</i>	<u>-82</u>	<u>-113</u>
Stand per 31 december	<u>738</u>	<u>544</u>

De looptijd van deze lening hangt samen met de looptijd van de gefinancierde leasecontracten. De looptijd is groter dan 1 jaar en korter dan 5 jaar.

4. Groepsmaatschappijen

Dit betreft rekening-couranten met groepsmaatschappijen. Er is geen sprake van andere contractuele bepalingen, zekerheden, of een aflossingsschema. De reële waarde van de vordering op groepsmaatschappijen benadert de boekwaarde.

	2021	2020
<i>ANWB B.V.</i>	<u>217</u>	<u>375</u>
<i>Stichting ANWB Rechstbijstand</i>	<u>597</u>	<u>599</u>
Stand per 31 december	<u>815</u>	<u>973</u>

In het rekening-courant saldo met de ANWB B.V. is een belastingvordering (vpb) ad € 0,2 miljoen opgenomen.

5. Overlopende activa

Onder de overlopende activa bevindt zich het overlopende deel van de aan agenten betaalde provisies ad € 12,6 miljoen (2020: € 13,0 miljoen). Het overlopende deel van de aan de agenten betaalde provisie heeft overwegend een kortlopend karakter (<1 jaar). Het langlopende deel (>1 jaar) van de provisiereserve bedraagt € 0,6 miljoen (2020: € 0,6 miljoen). De reële waarde van de overlopende activa benadert de boekwaarde.

	2021	2020
<i>Afgestane provisiereserve aan agenten</i>	<u>12.626</u>	<u>12.953</u>
<i>Vooruitbetaalde kostenfacturen</i>	<u>3.069</u>	<u>1.200</u>
<i>Overige overlopende activa</i>	<u>368</u>	<u>841</u>
Stand per 31 december	<u>16.063</u>	<u>14.994</u>

6. Liquide middelen

	2021	2020
<i>Banktegoeden</i>	<u>28.593</u>	<u>39.543</u>
Stand per 31 december	<u>28.593</u>	<u>39.543</u>

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de onderneming.

Eigen vermogen

7. Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 453.700, verdeeld in 100 gewone aandelen van nominaal € 4.537. Geplaatst en gestort zijn alle 100 aandelen. ANWB B.V., gevestigd in 's-Gravenhage, is enig aandeelhouder van de vennootschap.

8. Overige reserves

Het verloop is als volgt:	2021	2020
<i>Stand per 1 januari</i>	2.047	2.047
<i>Dividenduitkering voorgaand boekjaar</i>	-620	-3.460
<i>Resultaat vorig boekjaar, volgens besluit winstbestemming</i>	620	3.460
Stand per 31 december	2.047	2.047

9. Onverdeelde winst

Het verloop is als volgt:	2021	2020
<i>Stand per 1 januari</i>	620	3.460
<i>Resultaat vorig boekjaar, naar overige reserves</i>	-	0
<i>Uitgekeerd dividend in boekjaar</i>	-620	-3.460
<i>Resultaat boekjaar</i>	80	620
Stand per 31 december	80	620

Voorstel tot bestemming van de winst

Het resultaat bedraagt € 0,1 miljoen (2020: € 0,6 miljoen). Dit bedrag staat ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders. Voorgesteld wordt om het netto resultaat over het verslagjaar als dividend uit te keren. Dit voorstel is niet in de balans verwerkt.

Voorzieningen

10. Voorzieningen

Voorziening voor transitievergoedingen

Er is een voorziening gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst te betalen transitievergoeding aan personeelsleden die per balansdatum naar verwachting uit dienst zullen treden vanwege ziekte, arbeidsongeschiktheid of disfunctioneren. In deze voorziening zijn tevens begrepen eventuele ontslagvergoedingen te betalen aan deze personeelsleden. Deze verplichting heeft een overwegend kortlopend karakter (< 1 jaar).

Voorziening voor jubileumuitkeringen

De voorziening jubilea is gevormd voor de verwachte jubileumuitkeringen gedurende het dienstverband. De voorziening heeft een overwegend middellang tot langlopend karakter (> 1 jaar).

Het verloop is als volgt:	Transitie vergoeding	Jubileum	2021	2020
Stand per 1 januari	95	463	558	857
Onttrekking	-68	-61	-129	-104
Dotatie	57	106	163	25
Vrijval	-1	0	-1	-219
Stand per 31 december	83	508	591	559

In 2021 heeft een herijking van de blijfkansen plaatsgevonden. Dit heeft geleid tot een verlaging van de blijfkansen en zodoende een verlaging van de voorziening. Het effect van deze schattingswijziging bedraagt € 32.000.

Voorziening verlieslatend contract

Unigarant maakt voor vastlegging en opslag van camerabeelden en opvolgingsprocessen gebruik van een extern platform. Voor dit platform wordt maandelijks een onderhoudsvergoeding betaald, waarbij sprake is van een minimale maandelijkse vergoeding.

Doordat de opbrengsten die samenhangen met dit platform lager zijn dan de te betalen onderhoudsvergoeding voor het platform, is sprake van een verlieslatend contract. Voor het negatieve verschil tussen de verwachte inkomsten en de te betalen minimale onderhoudsvergoeding is een voorziening opgenomen.

Het verloop is als volgt:	2021	2020
Stand per 1 januari	1.530	0
Onttrekking	-639	0
Dotaties	119	1.530
Vrijval	0	0
Stand per 31 december	1.010	1.530

Hiervan is € 533.000 kortlopend van karakter (< 1 jaar).

11. Groepsmaatschappijen

Dit betreft kortlopend verschuldigde gelden aan groepsmaatschappijen. De schuld aan UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. betreft de openstaande afrekening inzake de verschuldigde premie onder aftrek van provisie en schade. Het saldo is gedaald als gevolg van de hogere schadelast in december ten opzichte van dezelfde periode in het voorgaande jaar.

	2021	2020
ANWB B.V.	8	5.053
UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.	5.397	8.678
Stand per 31 december	5.405	13.731

12. Belastingen en sociale premies

	2021	2020
<i>Assurantiebelasting</i>	6.213	5.658
<i>Loonbelasting</i>	707	702
<i>Overige</i>	164	159
Stand per 31 december	7.083	6.519

13. Overlopende passiva

	2021	2020
<i>Provisiereserve</i>	35.126	33.877
<i>Overige overlopende passiva</i>	11.659	11.551
Stand per 31 december	46.785	45.428

De provisie-reserve heeft voor € 1.377.000 een langlopend karakter (2020: € 1.273.000).

Onder de overige overlopende passiva staan onder andere diverse reserveringen voor personeel (onder andere vakantiegeld en vakantiedagen) ter grootte van € 3.972.000 (2020: € 3.547.000) en nog te ontvangen kostenfacturen ter grootte van € 3.257.000 (2020: € 2.999.000).

De reële waarde van de overlopende passiva benadert de boekwaarde.

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Unigarant is (huur)verplichtingen aangegaan die als volgt weergegeven kunnen worden:

	Resterende looptijd			31 dec. 2021
	<i>Binnen 1 jaar</i>	<i>Tussen 1 en 5 jaar</i>	<i>Langer dan 5 jaar</i>	<i>Totaal</i>
<i>Kantoorpand</i>	1.049	4.410	1.387	6.845
<i>Software servicecontract</i>	253	253	-	505
<i>Operational lease</i>	200	288	-	488
	1.502	4.950	1.387	7.839

Kantoorpand

Unigarant huurt van UVM een kantoorpand te Hoogeveen. UVM belast deze huur maandelijks door op basis van het onderliggende huurcontract. De huidige contractuele huurovereenkomst tussen UVM en Unigarant heeft een looptijd tot en met 11 maart 2028.

Gedurende het verslagjaar is uit hoofde van dit huurcontract voor een bedrag van € 1.032.000 (2020: € 1.011.000) aan huurkosten in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Operational lease

Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 270.000 (2020: € 342.000) aan operational leasekosten in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Lopende juridische procedures

Er is geen sprake van lopende juridische procedures waarbij het de verwachting is dat Unigarant financiële danwel niet financiële risico's loopt.

Kredietregeling

Het bancaire krediet van Unigarant maakt deel uit van een door de kredietinstelling verstrekt poolingcontract voor het ANWB-concern. Uit hoofde van deze faciliteit heeft Unigarant een krediet bij de betreffende kredietinstelling. Dit krediet is gemaximeerd op de tegoeden die de andere maatschappijen van het ANWB-concern per saldo bij deze kredietinstellingen aanhouden. Unigarant heeft gedurende het verslagjaar geen gebruik gemaakt van dit krediet.

Aansprakelijkheid bij een fiscale eenheid

Unigarant is voor de BTW en vennootschapsbelasting onderdeel van de fiscale eenheid van ANWB B.V. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de ter zake verschuldigde belastingen. Eventuele fiscale verliescompensatie wordt op ANWB B.V.- niveau toegepast in de fiscale eenheid.

Extra bijdrage pensioen 2022-2024

Unigarant en de OR hebben een pensioenregeling voor de komende jaren afgesproken. Door macro-economische omstandigheden (zoals een sterk gedaalde rente) is de kostprijs van pensioen zeer sterk gestegen. Dit zorgt ervoor dat in 2022 de pensioenopbouw, zonder bijstorting, omlaag gaat. Om de impact van de macro-economische omstandigheden te beperken, stort Unigarant in 2022 een eenmalige extra bijdrage van € 1,1 miljoen. Daarnaast stort Unigarant in 2023 en 2024 jaarlijks maximaal € 0,8 miljoen bij (afhankelijk van het opbouwpercentage).

Toelichting op de winst- en verliesrekening

Netto-omzet

14. Verdiende provisie

Hieronder zijn opgenomen de door Unigarant ontvangen provisie over der verkopen van schadeverzekeringsproducten, poliskosten en abonnementsgelden. Deze vloeien nagenoeg geheel voort uit in Nederland verrichte activiteiten. De ontvangen provisie wordt toegerekend aan de periode waarop deze betrekking heeft.

15. Afgestane provisie

Hieronder zijn de provisies opgenomen, betaald aan intermediairs als vergoeding voor het sluiten en prolongeren van verzekeringsovereenkomsten. De afgestane provisie wordt toegerekend aan de periode waarop deze betrekking heeft.

Kosten

16. Personeelskosten

	2021	2020
<i>Lonen en salarissen</i>	25.802	23.881
<i>Sociale lasten</i>	4.153	4.082
<i>Pensioenlasten</i>	6.075	4.710
<i>Overige personeelskosten</i>	3.846	4.655
	39.876	37.329

Het gemiddeld aantal medewerkers bedroeg 471 FTE (in 2020: 450 FTE). Zij zijn allen in Nederland werkzaam.

In de lonen en salarissen is € 339.000 (in 2020: € 306.000) opgenomen aan variabele beloningen aan natuurlijke personen.

Bezoldiging bestuurders en commissarissen	2021	2020
<i>Bestuurders</i>	738	688
<i>Commissarissen</i>	18	19
	756	707

De bezoldiging van bestuurders omvat beloningen betaalbaar op termijn, zoals pensioenlasten, uitkeringen bij beëindiging van het dienstverband en winstdelingen en bonusbetalingen, voor zover deze posten ten laste zijn gekomen van de vennootschap.

17. Afschrijvingen materiële vaste activa

	2021	2020
<i>Bedrijfsgebouwen en -terreinen</i>	45	12
<i>Machines en installaties</i>	30	21
<i>Andere vaste bedrijfsmiddelen</i>	1.155	1.017
	1.230	1.051

18. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten bestaan uit:	2021	2020
<i>Kantoorkosten en IT-infrastructuur</i>	<u>12.370</u>	<u>11.818</u>
<i>Algemene kosten</i>	<u>7.546</u>	<u>3.335</u>
<i>Huisvestingskosten</i>	<u>1.576</u>	<u>1.533</u>
<i>Commerciële kosten</i>	<u>12.569</u>	<u>12.960</u>
<i>Product gerelateerde kosten</i>	<u>9.597</u>	<u>10.341</u>
	43.658	39.987

Vanuit ANWB groep worden de kosten van centrale en ondersteunende diensten/afdelingen in rekening courant doorbelast aan de afzonderlijke dochters. Dat heeft voor Unigarant een effect van € 10,9 miljoen (2020: € 8,3 miljoen). Deze kosten zijn inbegrepen in de overige bedrijfskosten en bestaan uit algemene kosten ad € 6,8 miljoen (2020: € 2,3 miljoen), kantoorkosten en IT-infrastructuur ad € 1,0 miljoen (2020: € 1,3 miljoen) en commerciële kosten ad € 3,1 miljoen (2020: € 4,7 miljoen).

De stijging van de algemene kosten met € 4,2 miljoen wordt derhalve veroorzaakt door een stijging van de centrale en ondersteunende diensten/afdelingen met €4,5 miljoen.

Accountants honoraria

In het boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountants honoraria ten laste van het resultaat gebracht (die zijn inbegrepen in de algemene kosten):

	2021	2.020
<i>Controle van de jaarrekening</i>	<u>60</u>	<u>60</u>
<i>Andere controlewerkzaamheden</i>	<u>2</u>	<u>2</u>
	61	61

De totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening bestaat uit de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening over het boekjaar waarop de jaarrekening betrekking heeft, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende dat boekjaar zijn verricht.

Financiële baten en lasten

19. Rentebaten

	2021	2020
<i>Groepsmaatschappijen</i>	<u>0</u>	<u>0</u>
<i>Overige rentebaten</i>	<u>1</u>	<u>0</u>
	1	0

20. Rentelasten

	2021	2020
<i>Groepsmaatschappijen</i>	<u>0</u>	<u>0</u>
<i>Overige rentelasten</i>	<u>255</u>	<u>256</u>
	255	256

21. Belastingen over het resultaat

	2021	2020
<i>Acute belastingen over het lopende boekjaar</i>	<u>27</u>	<u>207</u>

Het effectieve belastingtarief is 25% en wijkt niet af van het toepasselijke belastingtarief.

De vennootschapsbelasting wordt verrekend op groepsniveau, waarbij Unigarant deze vordering of schuld verwerkt in de rekening-courant met ANWB B.V.

Overige gegevens

Statutaire winstbestemmingsregeling Artikel 24

Lid 1: Uit de winst, die in het laatst verstreken boekjaar is behaald, zullen zodanige bedragen worden gereserveerd als de algemene vergadering zal bepalen.

Lid 2: De winst die na toepassing van het bepaalde in het vorige lid resteert, staat ter vrije beschikking aan de algemene vergadering. Bij staking van stemmen over uitkering of reservering van winst wordt de winst waarop het voorstel betrekking heeft, gereserveerd.

Lid 3: Enige uitkering van winst anders dan interimdividend geschiedt eerst na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

Lid 4: De vennootschap kan slechts uitkeringen doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het geplaatste kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

Lid 5: Door de vennootschap gehouden aandelen of certificaten en aandelen of certificaten die de vennootschap in vruchtgebruik heeft, tellen niet mee bij de berekening van de winstverdeling.

Lid 6: De algemene vergadering kan op voorstel van de directie bepalen dat een tussentijdse uitkering wordt gedaan, mits blijkt een met inachtneming van de wettelijke bepalingen op te stellen tussentijdse vermogensopstelling voldaan is aan het vereiste van lid 4.

Hoogeveen, 25 maart 2022

Directie:

Peter Siewers (Algemeen directeur)

Will Hoogstad (Financieel directeur)

Raad van Commissarissen:

Rob Burgerhout (President-commissaris)

Theo Brink

Sandra Spek

Marga de Jager

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en de raad van commissarissen van Unigarant N.V.

Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Unigarant N.V. te Hoogeveen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Unigarant N.V. op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2021;
- de winst-en-verliesrekening over 2021;
- het kasstroomoverzicht over 2021;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Unigarant N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Organisatie;
- Bericht van de Raad van Commissarissen;
- Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen;
- Bestuursverslag; en
- Overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden voor de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;

- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de directie onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 25 maart 2022

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. A. Snaak RA

Colofon

Het financieel jaarverslag 2021 is een uitgave van Unigarant N.V. en is alleen digitaal beschikbaar.

Redactie:
Afdeling Marketing & Communicatie en Financiële Zaken Unigarant