

Financieel jaarverslag 2018

Unigarant N.V.

Financieel jaarverslag 2018

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van Unigarant N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

Inhoudsopgave

Organisatie	3
Bericht van de Raad van Commissarissen	4
Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen	5
Bestuursverslag	6
Jaarrekening	11
Balans per 31 december 2018	11
Winst- en verliesrekening over 2018	13
Kasstroomoverzicht over 2018	14
Grondslagen van de financiële verslaglegging	15
Toelichting op de balans	21
Toelichting op de winst- en verliesrekening	27
Overige gegevens	30
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	31
Bijlage bij controleverklaring	33

Organisatie

Directie

Peter Siewers

Algemeen directeur

Will Hoogstad

Financieel directeur

Gert Jan Westerman

Directeur Verzekeringstechniek

Ivonne van den Heuvel

Commercieel directeur

Marin Roos

Directeur Innovatie

Ondernemingsraad

Samenstelling tot 1 november 2018:

Regina Bos, voorzitter

Gerard Nijdam, vicevoorzitter

Fleur Kok, secretaris

Dirk Jan Dijkstra

Peter Leeever

Roeland te Velde

Dennis Giesselink

Miranda Hesselink

Jan Tichelaar

Samenstelling per 1 november 2018:

Peter Leeever, voorzitter

Dirk-Jan Dijkstra, vicevoorzitter

Miranda Hesselink, secretaris

Kim van Eck-Janssen, vicesecretaris

Robbin Buit

Dennis Giesselink

Jan Tichelaar

Jaqueliën Hilarius

Roeland te Velde

André de Vries

Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen van Unigarant N.V., hierna te noemen de Raad van Commissarissen, heeft toezicht gehouden op de vennootschap Unigarant N.V., hierna te noemen Unigarant.

De directie van Unigarant heeft gedurende het verslagjaar de Raad van Commissarissen op de hoogte gehouden van de gang van zaken in de onderneming. In 2018 kwam de Raad vijf keer, als collectief, bijeen. Ook is met regelmaat tussentijds contact geweest, tussen de commissarissen onderling alsmede tussen de commissarissen en de directie van Unigarant, zowel in persoon als telefonisch.

In de bijeenkomsten werd zoals gebruikelijk aandacht besteed aan financiële onderwerpen zoals de jaarcijfers, en de begroting. In aanwezigheid van de verantwoordelijke functionarissen binnen Unigarant werden onderwerpen op het gebied van compliance, riskmanagement en operational audit besproken. Daarnaast werd de Raad van Commissarissen geïnformeerd over de productrendementen en -vernieuwingen alsmede over nieuwe commerciële alternatieven.

De gesprekken vormden regelmatig aanleiding om bijzondere onderwerpen verder uit te diepen zoals strategische keuzes. In dat opzicht fungeert de Raad van Commissarissen ook als klankbord en staat ze vanuit de kennis en achtergrond van de commissarissen de directie met adviezen terzijde.

De formatie van de Raad van Commissarissen is in het verslagjaar niet gewijzigd. De samenstelling van de Raad van Commissarissen voldoet aan een evenwichtige verdeling van man/vrouw en wordt gekenmerkt door diversiteit naar kennis, achtergrond en ervaring.

De Raad van Commissarissen vervult tevens de taak van audit- en riskcommissie. De door de directie van Unigarant opgestelde jaarrekening en het jaarverslag zijn gecontroleerd door PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. en van een goedkeurende controleverklaring voorzien. Het resultaat na belastingen van Unigarant kwam in 2018 uit op € 0,7 miljoen. De Raad van Commissarissen kan met het voorstel tot resultaatbestemming, zoals vermeld staat in de toelichting op het eigen vermogen, instemmen. De jaarrekening en het jaarverslag zijn ter vaststelling voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De Raad van Commissarissen is tevreden over het financiële resultaat en spreekt dan ook veel waardering uit over dit bereikte resultaat, alsmede het enthousiasme en de inzet van directie en medewerkers.

Hoogeveen, 8 maart 2019

Frits van Bruggen (President-commissaris)

Lidwien Suur

Céline van Asselt

Rob Burgerhout

Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen

drs. Frits van Bruggen

Functie: Hoofddirecteur ANWB B.V.

Nevenfuncties:

- President-commissaris UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- President-commissaris Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen van Vereniging Hendrick deKeyser
- Voorzitter Raad van Commissarissen N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland
- Lid van het Algemeen Bestuur van het Ubbo Emmius Fonds van de Rijksuniversiteit Groningen
- Lid Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp
- Lid Raad Advies Nationale Park de Hoge Veluwe

drs. Lidwien Suur

Functie: Chief Financial Officer en Lid van de directie ANWB B.V.

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Toezicht Microkrediet voor Moeders
- Voorzitter Raad van Commissarissen Koninklijke Nederlandse Automobielen Club (KNAC) B.V.

drs. Céline van Asselt

Functie: Directielid APG Asset Management, Chief Finance and Risk Officer.

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Menzis Zorgverzekeraar
- Bestuursadviseur Stichting Commonland

Rob Burgerhout

Functie: -

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Non-Executive Board member DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid Risk Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Voorzitter Audit Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- President Commissaris Intreas N.V.

Bestuursverslag

Activiteiten

De activiteiten van Unigarant N.V. bestaan uit het als gevolmachtigd agent verkopen van schadeverzekeringen. Deze verkoop vindt hoofdzakelijk plaats binnen Nederland. De verzekeringen van Unigarant N.V. worden onder het label Unigarant verkocht in het intermediaire kanaal onder andere via assurantietussenpersonen, retailers en reisbureaus. In het tweewielkanaal is Unigarant marktleider en worden de fiets- en bromfietsverzekeringen verkocht onder het ANWB merk. Het label ANWB Verzekeren richt zich op directe verkoop.

Financiële terugblik

Unigarant als gevolmachtigd agent en verzekeraar UVM, beide dochters van ANWB B.V., laten een gezamenlijk resultaat zien van € 15,3 miljoen vóór belastingen, ten opzichte van € 37,5 miljoen vóór belastingen in 2017. Het gezamenlijke beleggingsresultaat in 2018 was, in lijn met de wereldwijde slechte resultaten, een verlies van € 10,4 miljoen tegenover een winst van € 10,6 miljoen in 2017.

Voor de gevolmachtigde Unigarant was 2018 een bevredigend jaar. De ontvangen provisie steeg van € 110,7 miljoen naar € 118,2 miljoen wat een groei van 7% betekent. De bedrijfskosten stegen met 15%, zowel door de groei van de portefeuille als door de introductie van nieuwe producten. Per saldo werd een bedrijfsresultaat voor belastingen van € 1,0 miljoen genoteerd. Na aftrek van rentelasten en belastingen resulteert een netto winst van € 0,7 miljoen.

Kwaliteit en klanttevredenheid

Het verzekeringsbedrijf Unigarant wordt door klanten al jaren hoog gewaardeerd en wil zich op een positieve manier blijven onderscheiden in de markt. Om de kwaliteit van de dienstverlening voortdurend te kunnen verbeteren, wordt de klanttevredenheid dagelijks gemeten door een onafhankelijk bureau. De Net Promotor Score (NPS) voor schadebehandeling liet tijdens het verslagjaar een stijging zien en kwam gemiddeld uit op +56 (+53 in 2017). De NPS bij Klantenservice steeg met drie punten naar gemiddeld +41.

De verzekeringsproducten van ANWB Verzekeren staan bekend om hun klantvriendelijkheid, transparantie en goede prijs-kwaliteitverhouding. Verbinding van verzekeringsproducten met oplossingen voor maatschappelijk relevante thema's zoals verkeersveiligheid en het terugdringen van fietsendiefstal wordt ook door de consument gewaardeerd. De ANWB Veilig Rijden autoverzekering, het verzekeringsproduct dat is gebaseerd op telematica, en goed rijgedrag van de verzekerde beloont met een korting op de premie, maakte in 2018 een enorme groei door. Verzekerden gaan door dit innovatieve product hierdoor daadwerkelijk veiliger rijden. In 2018 lanceerde ANWB Verzekeren de Blijven Fietsen Verzekering. Met deze verzekering wil ANWB het alsmaar groter wordend maatschappelijk probleem, de diefstal van e-bikes, terugdringen. Uniek aan deze verzekering is onder andere track&trace. Voor het traceren van de fiets wordt gebruik gemaakt van het LoRa-netwerk van KPN waarmee een gestolen fiets binnen 48 uur kan worden opgespoord door een opsporingsdienst. Hoewel de verzekering pas kort bestaat, zijn de eerste resultaten bemoedigend. Van de fietsen die met een zender zijn uitgerust, is in de eerste maanden minder dan 0,1% gestolen.

Het online oriëntatieproces van de ANWB Autoverzekering werd door de consument voor het 10^e jaar op rij beoordeeld als het meest klantvriendelijk binnen de verzekeringsbranche. De reisproducten werden in mei 2018 eveneens goed beoordeeld door MoneyView. De kortlopende reisverzekering van zowel ANWB als Unigarant kreeg vijf sterren. Met name de bagagedekking (standaard zonder eigen risico) en de verruimde annuleringsredenen werden onderscheidend genoemd. Voor het zevende jaar op rij scoort de ANWB Autoverzekering Volledig Casco vijf sterren voor kwaliteit in de MoneyView-rating. In december 2018 werd de ANWB Doorlopende Reisverzekering door de Consumentenbond uitgeroepen tot 'Beste uit test'. In het onderzoek 'VerzekeraarsInBeeld' dat werd uitgevoerd door het Verbond van Verzekeraars stonden voor het eerst zowel ANWB Verzekeren als Unigarant in de top vijf.

Markt en distributie

ANWB Verzekeren en Unigarant hebben te maken met een zeer competitieve verzekeringsmarkt met continue resultaatsdruk. Tegelijkertijd verandert de klantbehoefte snel door technologische ontwikkelingen en digitale toepassingen. Deze trend wordt door ANWB Verzekeren en Unigarant nauwlettend gevolgd. Naast productontwikkeling op het gebied van connectiviteit, wordt nieuwe technologie door ANWB Verzekeren en Unigarant ingezet voor een betere dienstverlening en voor ontwikkeling van fraudepreventie en -detectie.

Voor ANWB Verzekeren is het directe kanaal de belangrijkste distributievorm. Er wordt doorlopend geïnvesteerd in het optimaliseren van deze vorm van directe dienstverlening. Naast productinnovatie lag in 2018 de nadruk op verdere digitalisering van de interactie met leden en klanten. In de online service op de ANWB website zijn belangrijke verbeteringen gerealiseerd. Aan de hand van de uitkomsten van het klantonderzoek (WUA-servicescan) is onder andere het aantal stappen om een verzekering te wijzigen drastisch verminderd. Tevens is er geïnvesteerd in het vereenvoudigen van de online schadeafhandeling. In augustus waren de resultaten hiervan direct zichtbaar. In deze piekperiode werden een indrukwekkende hoeveelheid van ruim 10.000 online reisschades automatisch afgehandeld. Ondanks de sterke positie van het directe kanaal, kiest een deel van de consumenten voor het advies van een zelfstandig onafhankelijk assurantieadviseur. Als de productspecialist voor het intermediair biedt deze markt Unigarant voldoende mogelijkheden. De ingezette groei via serviceproviders is in 2018 doorgezet.

Producten en rendement

Unigarant N.V. heeft een goed jaar achter de rug, met zeer tevreden klanten en daaruit volgend een mooie groei van de portefeuille. Ook in 2018 is er scherp gestuurd op kosten-, schadelast- en risicobeheersing. Zowel ANWB Verzekeren als Unigarant hebben de laatste jaren maatregelen getroffen om de schadelast te beheersen. In januari zorgden twee grote stormen voor een record aantal schademeldingen. Binnen twee maanden was de schadelast door stormen van heel 2017 geëvenaard. De geclaimde schades vielen vooral binnen het Woonpakket, maar ook binnen de auto-, caravan-, watersport-, motor- en bromfietsverzekering. De rest van het jaar was het weerbeeld redelijk rustig, waardoor de totale schadelast door natuurgeweld binnen begroting bleef.

De verzekeringsactiviteiten van de ANWB vormen de tweede grote pijler binnen de ANWB organisatie. Hoeveel leden op ANWB Verzekeren rekenen, bleek eind juli toen het magische getal van één miljoen actieve doorlopende ANWB verzekeringspolissen werd overschreden. Het grootste deel daarvan bestaat uit reis- en annuleringsverzekeringen, gevolgd door auto- en bromfietsverzekeringen. Voor een aantal producten is een gerichte groeistrategie gevolgd waaronder de ANWB Veilig Rijden Autoverzekering, ANWB Reisverzekering en de ANWB Fietsverzekeringen.

In 2018 zijn verschillende aanpassingen van premies doorgevoerd en werd voor diverse verzekeringen een prijsindexatie toegepast. Daarnaast zijn er op basis van klantbehoeften verschillende dekkingen gewijzigd. In het najaar van 2018 zijn de reisproducten die verkocht worden via de ANWB reisdochter omgezet van het label Unigarant naar ANWB Verzekeren. Deze wijziging past in de strategie van ANWB om zoveel mogelijk activiteiten herkenbaar van het merk ANWB te maken.

Systemen en processen

Unigarant beschikt over een geïntegreerde polis- en schadeadministratie. Sinds 2016 wordt deze als dienst afgenomen van de bestaande leverancier in een zogenaamde SaaS-constructie (Software as a Service). In het afgelopen boekjaar hebben zich geen belangrijke verstoringen voorgedaan en de beschikbaarheid van het systeem was optimaal.

Elke afdeling binnen Unigarant toetst jaarlijks met een zogenoemd Risk Control Self Assessment of de beschrijving van de processen nog actueel is. Voor de vastlegging wordt gebruik gemaakt van software. In het boekjaar was er een aantal aanpassingen die voor het merendeel verband hielden met de nieuwe manier van werken bij schadebehandeling. In kleine zelforganiserende teams wordt op een agile manier gewerkt. Daarbij hebben de teams een hoge mate van eigen verantwoordelijkheid voor het beheren van de werkvoorraad. Zo bepaalt men onder andere zelf elke ochtend waar die dag de prioriteiten liggen.

Bij de verkoop en het beheer van verzekeringen van ANWB Verzekeren werken ANWB en Unigarant nauw samen, onder andere op het terrein van systemen en processen. De afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in de

online omgeving voor de ANWB-producten. In 2018 is daarnaast veel aandacht uitgegaan naar het verbeteren van de online beheer- en mutatiemogelijkheden voor polishouders. Ook hier wierp het agile werken in scrumteams zijn vruchten af.

Maatschappelijk ondernemen

Ondernemen doet Unigarant met oog voor mens, maatschappij en milieu. Een belangrijke pijler vanuit maatschappelijk verantwoord ondernemen is het verduurzamen van onze bedrijfsvoering. Het gaat hierbij om het verkleinen van onze footprint, om duurzaam en goed omgaan met onze mensen, en om maatschappelijk verantwoord samenwerken met onze business partners.

De schadeherstellers die zijn opgenomen in ons netwerk zijn herstellende die duurzaam werken. Hiervoor heeft Unigarant een samenwerkingsverband met de Stichting Duurzaam Repareren. Ook op het gebied van Duurzaam Beleggen draagt Unigarant haar steentje bij. Zij onderschrijft het sector brede IMVO-convenant dat in augustus 2018 werd gesloten en handelt hiernaar ten behoeve van het milieu, mensenrechten en het voorkomen van dierenleed. Op productniveau is dit terug te vinden aan het ontwikkelen van relevante verzekeringsproducten die bijdragen aan het oplossen van maatschappelijke problemen zoals verkeersveiligheid en fietsendiefstal.

In maart 2018 heeft Unigarant haar kantoor aan de Schutstraat opnieuw betrokken na een verbouwing en uitbreiding. Bij deze verbouwing zijn diverse lokale partijen en leveranciers betrokken. Het kantoor is verduurzaamd van energielabel E naar energielabel A en biedt plaats aan alle circa 450 mensen van Unigarant en ANWB Verzekeren. De medewerkers waren voorheen op twee locaties gehuisvest.

Ook het papiergebruik binnen onze organisatie is de laatste jaren drastisch verminderd. Door het digitaliseren van onze processen en klantcontactvormen, toename van de bewustwording bij medewerkers, en digitaliseringsafspraken met business partners, verwachten we dat het verbruik steeds verder wordt verlaagd

Het is van groot belang dat onze medewerkers mee kunnen bewegen met de veranderende wereld en verzekeringsmarkt. Om hier optimaal op in te kunnen spelen, zijn medewerkers nodig met specifieke kennis, vaardigheden en competenties. Wij zijn ervan overtuigd dat een inspirerende werkomgeving waarbij medewerkers zich kunnen ontwikkelen tevens zorgt voor meer werkplezier. Daarom stimuleren wij collega's om te werken aan ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid. Daarnaast is het bevorderen van de vitaliteit van onze medewerkers een belangrijk onderdeel binnen ons HRM-beleid. Het Great Place to Work onderzoek 2018 onder medewerkers toont aan dat medewerkers zeer betrokken zijn bij het bedrijf en Unigarant als werkomgeving hoog waarderen.

Uitgangspunt bij het inkoopbeleid en de organisatie van activiteiten is de invulling van de betrokkenheid die Unigarant heeft als verzekeraar en werkgever bij de regio. Zo heeft Unigarant al een aantal jaren een samenwerkingsverband met het Alfa College in Hoogeveen. Als 'erkend leerbedrijf' zijn in 2018 door Unigarant diverse werkbezoeken, stages en praktijkopdrachten voor studenten georganiseerd.

De medewerkers van Unigarant hebben invloed op de lokale projecten die Unigarant financieel ondersteunt. Hiervoor kunnen medewerkers tweemaal per jaar goede doelen op maatschappelijk, cultureel of sportief gebied voordragen voor het Unigarant Fonds. In de kerstperiode hebben de directie en medewerkers van Unigarant de lokale Voedselbank ondersteund met voedselpakketten en een geldbedrag voor de organisatie.

Directie

In het verslagjaar is de directie niet gewijzigd. De individuele eigenschappen van de leden laten een effectieve complementariteit zien in termen van kennis, ervaring en achtergrond.

De samenstelling van de directie bestaat uit vier mannen en één vrouw en voldoet niet aan richtlijn van een evenwichtige verdeling van zetels (30% m/v). De hoofdreden hiervoor is dat bij de benoeming van de leden brede ervaring, achtergronden, vaardigheden, kennis en inzichten van doorslaggevend belang waren dan het belang van een evenwichtige samenstelling. Om in de toekomst toch te komen tot een evenwichtige(re) verdeling zal bij de invulling van een directievacature in 2019, bij gelijke geschiktheid van kandidaten, de voorkeur uitgaan naar een vrouw.

Beheerst belonen

De statutair bestuurders van Unigarant bepalen het dagelijks beleid van Unigarant waarvoor een bezoldiging is toegekend. Unigarant voert een beloningsbeleid dat niet aanmoedigt tot het nemen van meer risico's dan aanvaardbaar is en geen prikkels bevat die de doeltreffendheid van risicobeheersing- en controlesystemen verminderen. Het beloningsbeleid bevat geen beloningscomponenten en structuren die het risico in zich dragen dat cliënten onzorgvuldig worden behandeld. Unigarant heeft dit beleid schriftelijk vastgelegd en geïmplementeerd en houdt dit in stand. Het beschreven beleid is afgestemd op de samenwerking tussen en bedrijfsvoering van UVM en Unigarant en sluit proportioneel aan bij de Regeling beheerst beloningsbeleid Wft 2014, zoals opgesteld door De Nederlandsche Bank.

Risico's en onzekerheden

Gezien de aard van de onderneming heeft Unigarant een laag risicoprofiel. Een risico voor Unigarant is de wederzijdse afhankelijkheid van verzekeringsmaatschappij UVM. De financiële situatie per balansdatum zorgt niet voor een verhoogd risico voor de continuïteit van beide bedrijven.

Daarnaast is de mogelijkheid om openstaande vorderingen niet te kunnen innen een risico voor Unigarant. Het risico van openstaande vorderingen is door een actief beleid rondom debiteurenbewaking minimaal en kan aangemerkt worden als beheersbaar met een laag risicoprofiel.

Uit het oogpunt van bedrijfscontinuïteit brengt digitalisering nieuwe risico's met zich mee. De gevolgen van digitale inbraken en technische problemen kunnen potentieel omvangrijk zijn. Naast financiële gevolgen stellen cyberrisico's ook de veiligheid, reputatie en de bedrijfscontinuïteit op de proef. Wij hebben speciale aandacht voor de privacyvraagstukken die met data samenhangen, want de privacy van onze verzekerden willen wij te allen tijde gewaarborgd hebben. Door het actief voeren van cyberrisicomanagement is Unigarant voldoende voorbereid op het analyseren, beheersen en bestrijden van cyberincidenten.

Bij het verzamelen en gebruik van data worden de Wet bescherming persoonsgegevens en Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen nageleefd. Extra (voorzorg)maatregelen zijn getroffen in onze processen en in de bewustwording bij medewerkers, voorafgaand aan de inwerkingtreding van de AVG in mei 2018. Er wordt door Unigarant en ANWB Verzekeren uiterst zorgvuldig omgegaan met gegevens van klanten en leden. In het verslagjaar zijn vijf datalekken gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In alle gevallen betrof het onjuist verzonden poststukken zonder bijzondere persoonsgegevens.

Vooruitblik 2019

Ook in 2019 werken alle verzekeringsmedewerkers op één locatie in een moderne en duurzame werkomgeving samen aan de toekomst van ons bedrijf. We voorzien een verdere groei van ons bedrijf. Door verdere digitalisatie van klantbehoeften kan de verwachte groei zonder noemenswaardige veranderingen in het personeelsbestand worden opgevangen.

Het ANWB Pensioenfonds is op lange termijn mogelijk te klein om zelfstandig te blijven. In 2019 wordt bekeken op welke wijze de bestaande en toekomstige pensioenrechten van (oud-)medewerkers ondergebracht zouden kunnen worden bij een andere pensioenuitvoerder.

In het eerste kwartaal van 2019 is directielid Gert-Jan Westerman, na ruim 35 jaar dienstverband, vervroegd met pensioen gegaan. Vanwege zijn afscheid is de portefeuilleverdeling binnen de directie herverdeeld. De werving voor een nieuw directielid is gestart. Deze persoon zal bij aanstelling verantwoordelijk worden voor de operationele afdelingen.

Een uitgebreide toetsing van de strategie in 2017 gaf in 2018 een duidelijke bevestiging van de ingeslagen koers. Door echt samen te werken, verkennen we grenzen en verzetten we deze. Dit maakt ons onderscheidend en zetten we door in 2019. Zo blijven we "grensverleggend doorgroeien" en nemen we het voortouw in de vernieuwing. De langetermijnstrategie van Unigarant is als dochter van de ANWB onderdeel van het strategisch plan "2020" en gericht op het toevoegen van waarde voor onze klanten, onze leden en de maatschappij.

Jaarlijks herijken we onze strategie en de vastgestelde doelen aan de hand van zowel de markt- en de wereldontwikkelingen als de belangen van stakeholders. Op deze manier zorgen we ervoor dat ons beleid actueel en relevant blijft.

In 2019 zal de nadruk opnieuw liggen op verdere digitalisering van de interactie met klanten, productinnovatie en procesoptimalisatie. In het voorjaar wordt de nieuwe connected propositie ANWB Veilig van Huis gelanceerd. Deze nieuwe woonverzekering combineert verzekeren met extra technologie zoals camera's en sensoren in huis, gekoppeld aan een app en de ANWB Alarmcentrale. Ook zal aandacht uitgaan naar de architectuur en ontwikkeling van nieuwe (connected) proposities, vereenvoudiging van polisvoorwaarden, het stroomlijnen van de schadeprocessen en het beheersen van de schadelast. In lijn met afgelopen jaren gaan we verder met de intensivering van de samenwerking met de ANWB voor logische product- en dienstencombinaties. Daarnaast zal met behulp van nieuwe technologie verder worden ingezet op de ontwikkeling van fraudepreventie en –detectie en wordt ook dit jaar extra geïnvesteerd in een optimale klantbeleving in het online kanaal.

Toenemende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op het gebied van privacy en digitalisering, vragen om verdere investeringen in de interne organisatie. De investeringen in de interne organisatie vinden plaats met eigen financiële middelen waarbij externe financiering niet nodig is.

Door focus op klanten en hun behoefte, een goede risicobeoordeling en prijsstelling van de producten in combinatie met een excellente dienstverlening en unieke samenwerking met ons moederbedrijf, kunnen we leidende posities blijven innemen in de schadeverzekeringsmarkt.

Hoogeveen, 8 maart 2019

Peter Siewers (Algemeen directeur)

Will Hoogstad (Financieel directeur)

Jaarrekening

Balans per 31 december 2018

Vóór winstbestemming

Actief	Referentie		31 dec. 2018	31 dec. 2017
Vaste activa				
Immateriële vaste activa				
- <i>Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendommen</i>	1	938	1.333	1.333
			938	1.333
Materiële vaste activa				
- <i>Bedrijfsgebouwen en -terreinen</i>	2	448	465	
- <i>Machines en installaties</i>	2	172	54	
- <i>Niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar</i>	2	0	0	
- <i>Activa in uitvoering</i>	2	0	647	
- <i>Anderen vaste bedrijfsmiddelen</i>	2	2.247	1.333	
			2.867	2.499
Financiële vaste activa				
- <i>Leningen u/g</i>	3	454	426	426
			454	426
Vlottende activa				
Vorderingen				
- <i>Handelsvorderingen</i>		1.308	2.450	
- <i>Groepsmaatschappijen</i>	4	279	60	
- <i>Agenten</i>		6.494	7.233	
- <i>Verzekeraars</i>		16	16	
- <i>Overige vorderingen</i>		0	0	
- <i>Overlopende activa</i>	5	13.276	13.278	
			21.372	23.037
Liquide middelen	6		33.795	38.297
Totaal actief			59.426	65.594

Passief	<i>Referentie</i>		31 dec. 2018	31 dec. 2017
Eigen vermogen				
- Geplaatst kapitaal	7	<u>454</u>	<u>454</u>	<u>454</u>
- Overige reserves	8	<u>2.046</u>	<u>2.027</u>	<u>2.027</u>
- Onverdeelde winst	9	<u>651</u>	<u>3.738</u>	<u>3.738</u>
			3.151	6.219
Voorzieningen				
- Voor personeelsbeloningen	10	<u>620</u>	<u>742</u>	<u>742</u>
- Reorganisatievoorziening	10	<u>130</u>	<u>462</u>	<u>462</u>
			750	1.204
Langlopende schulden	11		3.582	4.075
Kortlopende schulden				
- Groepsmaatschappijen	12	<u>5.684</u>	<u>7.899</u>	<u>7.899</u>
- Agenten		<u>1.972</u>	<u>1.994</u>	<u>1.994</u>
- Verzekeraars		<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
- Belastingen en sociale premies	13	<u>5.580</u>	<u>4.977</u>	<u>4.977</u>
- Schulden aan leveranciers en		<u>659</u>	<u>1.506</u>	<u>1.506</u>
- Overige schulden		<u>716</u>	<u>1.900</u>	<u>1.900</u>
- Overlopende passiva	14	<u>37.330</u>	<u>35.820</u>	<u>35.820</u>
			51.943	54.097
Totaal passief			59.426	65.594

Winst- en verliesrekening over 2018

	Referentie		2018	2017
Netto-omzet				
- Ontvangen provisie	15	<u>118.222</u>		<u>110.714</u>
Kostprijs van de omzet				
- Afgestane provisie	16	<u>-52.033</u>		<u>-48.977</u>
Brutomarge			66.189	61.737
- Personeelskosten	17	<u>-31.192</u>		<u>-28.886</u>
- Afschrijvingen immateriële vaste activa	18	<u>-479</u>		<u>-980</u>
- Afschrijvingen materiële vaste activa	19	<u>-831</u>		<u>-744</u>
- Overige bedrijfskosten	20	<u>-32.711</u>		<u>-25.931</u>
Som der kosten			-65.213	-56.541
Bedrijfsresultaat			976	5.196
- Rentebaten	21	<u>5</u>		<u>-7</u>
- Rentelasten	22	<u>-112</u>		<u>-205</u>
Uitkomst der financiële baten en lasten			-107	-212
Resultaat voor belastingen			869	4.984
- Belastingen over het resultaat	23		-217	-1.246
Resultaat na belastingen			651	3.738

Kasstroomoverzicht over 2018

	2018		2017
Resultaat na belastingen	651		3.738
-Afschrijvingen (im)materiële vaste activa (18,19)	1.310	1.724	
-Mutatie vorderingen	1.665	-1.415	
-Mutatie schulden	-2.646	8.482	
-Mutatie voorzieningen (10)	-454	-1.299	
	-124		7.492
Kasstroom uit operationele activiteiten	527		11.230
-(Des)investeringen in immateriële vaste activa (1)	-84	-24	
-(Des)investeringen in materiële vaste activa (2)	-1.199	-930	
	-1.283		-954
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
- Uitgekeerd dividend (9)	-3.718	-4.600	
- Ontvangsten en betalingen uit langlopende vorderingen	-28	129	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-3.746		-4.471
	-4.502		5.805
Mutatie geldmiddelen			
Aansluiting mutatie geldmiddelen:	2018		2017
-Liquide middelen per 1 januari	38.297		32.492
-Liquide middelen per 31 december	33.795		38.297
Mutatie geldmiddelen	4.502		5.805

Grondslagen van de financiële verslaglegging

Algemene toelichting

Activiteiten

De activiteiten van Unigarant bestaan voornamelijk uit het als gevolmachtigd agent verkopen van schadeverzekeringsproducten. Verkoop vindt met name plaats binnen Nederland.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

Unigarant N.V. ('Unigarant') is statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende te Hoogeveen aan Schutstraat 120. Unigarant is een 100% deelneming van ANWB B.V. te 's-Gravenhage. Het KvK-nummer van Unigarant is 04023408.

Groepsverhoudingen

Unigarant behoort tot de ANWB-groep. Aan het hoofd van deze groep staat ANWB B.V. te 's-Gravenhage. De jaarrekening van Unigarant wordt opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ANWB B.V. te 's-Gravenhage.

Stelselwijzigingen

Gedurende het verslagjaar hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

Schattingswijzigingen

Gedurende het verslagjaar hebben zich geen schattingswijzigingen voorgedaan.

Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van Unigarant zich over verschillende zaken een oordeel vormt en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden, andere sleutelfunctionarissen in het management van Unigarant of ANWB B.V. en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Unigarant maakt gebruik van de vrijstelling die opgenomen is in art. 2:381 lid 3 BW waardoor geen toelichting gegeven hoeft te worden over niet-marktconforme transacties binnen een groep.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode en is verdeeld in kasstromen uit operationele-, investerings- en financieringsactiviteiten. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden en ontvangsten en uitgaven uit langlopende vorderingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Algemene grondslagen

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst- en verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van Unigarant N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

Leasing

Bij de vennootschap kunnen leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

Financiële instrumenten

Unigarant houdt geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan en geeft deze ook niet uit.

✓ Rente- en kasstroomrisico

Unigarant loopt risico over rentedragende vorderingen (met name onder de financiële vaste activa) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden. Voor vorderingen en schulden met variabele renteaftspraken loopt Unigarant risico ten aanzien van toekomstige kasstromen; met betrekking tot vastrentende vorderingen en schulden loopt Unigarant risico's over de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de marktrente. Met betrekking tot de vorderingen worden geen financiële derivaten met betrekking tot afdekking van het renterisico gecontracteerd.

✓ Kredietrisico

Unigarant heeft geen significante concentraties van kredietrisico. De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben. Unigarant heeft leningen verstrekt aan ANWB B.V. Bij deze partij is geen historie van wanbetaling bekend.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen. Dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Om vast te stellen of er voor een immaterieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar paragraaf 'Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa'.

Uitgaven voor ontwikkelingsprojecten worden geactiveerd als onderdeel van de vervaardigingsprijs als het waarschijnlijk is dat het project commercieel en technisch succesvol zal zijn (dat wil zeggen: als het waarschijnlijk

is dat economische voordelen zullen worden behaald) en de kosten betrouwbaar kunnen worden vastgesteld. De afschrijving van de geactiveerde ontwikkelingskosten vangt aan zodra de commerciële productie is gestart en vindt plaats over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

Onderzoekskosten worden verwerkt in de winst-en-verliesrekening

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de volgende paragraaf. Voor toekomstige kosten van groot onderhoud aan de bedrijfsgebouwen is geen voorziening voor groot onderhoud gevormd.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder- waardeverminderversverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan de taxatiewaarde danwel een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief/de kasstroom genererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt, waarbij een disconteringsvoet wordt gehanteerd van 2,7% zijnde het driejaarsgemiddelde rendement op beleggingen.. De disconteringsvoet geeft geen risico's weer waarmee in de toekomstige kasstromen al rekening is gehouden.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Bij financiële activa die gewaardeerd zijn tegen geamortiseerde kostprijs wordt de omvang van de bijzondere waardevermindering bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Het waardeverminderversverlies dat daarvoor opgenomen was, dient te worden teruggenomen indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking. De terugname wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat nodig is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs op het moment van de terugname, als geen sprake geweest zou zijn van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies wordt in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Financiële vaste activa

✓ Leningen u/g

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de geamortiseerde kostprijs en direct verantwoord in de winst- en verliesrekening. De looptijd van de vorderingen is langer dan een jaar. De reële waarde benadert de boekwaarde.

✓ Latente belastingvordering

Latente belastingvorderingen en -verplichtingen worden opgenomen voor verrekenbare tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarden die in deze jaarrekening gevolgd worden anderzijds, met dien verstande dat latente belastingvorderingen alleen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst zal zijn waarmee tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend en verliezen kunnen worden gecompenseerd.

De berekening van de latente belastingvorderingen en -verplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld.

Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde. De looptijd is korter dan een jaar.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie.

Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. De vorderingen hebben een kortlopend karakter (<1 jaar) tenzij anders vermeld.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden.

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Het in de balans opgenomen (geplaatst) aandelenkapitaal bestaat uit het geplaatst en volgestorte aandelenkapitaal op gewone aandelen. De overige reserves bestaan uit door Unigarant niet uitgekeerde winsten. Het onverdeeld resultaat is opgenomen voor de resultaatbestemmingen waarover de Algemene Vergadering van Aandeelhouders nog een besluit moet nemen.

Voorziening voor personeelsbeloningen en reorganisatievoorziening

✓ Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoed, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

✓ Jubileumuitkering

De voorziening jubilea wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte uitkeringen gedurende het dienstverband. Bij de berekening van de voorziening wordt onder meer rekening gehouden met verwachte salarisstijgingen en de blijfkans.

✓ Voorziening voor loondoorbetaling bij ziekte

De voorziening vanwege loondoorbetaling bij ziekte wordt gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend of geheel niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid. In deze voorziening zijn tevens begrepen eventuele ontslagvergoedingen te betalen aan deze personeelsleden. De voorziening loondoorbetaling bij ziekte wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte loondoorbetalingen gedurende het dienstverband. Het gehanteerde disconteringsstarief bedraagt per 31 december 2018 1,10% (2017: 0,90%).

✓ Reorganisatievoorziening

De voorziening voor reorganisatiekosten en de daarmee samenhangende personeelskosten wordt jaarlijks bij het opmaken van de jaarrekening gebaseerd op de meest actuele en beste inschatting op basis van actuele plannen zoals die zijn gecommuniceerd binnen de organisatie. Aangezien de reorganisatievoorziening een schatting blijft en een periode van meerde jaren omvat, kunnen de werkelijke reorganisatiekosten belangrijk afwijken van de opgenomen voorziening.

Schulden

✓ Langlopende schulden

Onder de langlopende schulden is de niet-verdiende provisie opgenomen, voor zover deze meer dan 1 jaar na de balansdatum zal worden verdiend. Het totaal van de verplichtingen heeft een resterende looptijd korter dan 5 jaar.

✓ Kortlopende schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde. Posities in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de koers per balansdatum. De kortlopende schulden hebben allen een looptijd korter dan 1 jaar.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Netto-omzet

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. Dit betreft met name de van verzekeringsmaatschappijen ontvangen provisie als vergoeding voor verrichte diensten in het kader van volmacht contracten. De premie voor schadeverzekeringen wordt als opbrengst opgenomen gedurende de looptijd van het contract naar evenredigheid van de verstreken verzekeringstermijn.

Algemene beheerskosten

Onder algemene beheerskosten worden die kosten verstaan die ten laste van het jaar komen, en die niet direct aan de verrichte diensten toe te rekenen zijn.

Personeelskosten

- ✓ Periodieke betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

- ✓ Pensioenen

Op basis van een middelloonregeling worden toegekende pensioenaanspraken met jaarlijkse premiebetaling aan het pensioenfonds af gefinancierd. De pensioenlast wordt actuarieel berekend aan de hand van de contante waarde van de pensioenaanspraken. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terug storting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. Naast de premiebetalingen bestaan er geen andere verplichtingen.

De gehanteerde pensioenregeling is een toegezegde-pensioenregeling, die is ondergebracht bij het ANWB-ondernemingspensioenfonds. Voor de onvoorwaardelijke verplichtingen inzake pensioenen wordt per balansdatum een voorziening gevormd. Per ultimo verslagjaar zijn er geen onvoorwaardelijke verplichtingen uit hoofde van het herstelplan en is er geen sprake van onvoorwaardelijke indexatie van pensioenen van actieve deelnemers die nog niet af zijn gefinancierd.. De dekkingsgraad van het pensioenfonds per ultimo boekjaar bedraagt 100,4% (2017: 99,0%). Er bestaat geen risico voor aanvullende pensioenstortingen uit hoofde van het herstelplan van de pensioenuitvoerder.

Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief door middel van vaste percentages van de verkrijgingsprijs.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de overige bedrijfskosten.

Financiële baten en-lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

Belastingen

De belasting over het resultaat wordt, conform de afspraken binnen de fiscale eenheid met ANWB B.V., berekend over het resultaat voor belastingen in de winst- en verliesrekening op basis van het geldende nominale tarief. ANWB B.V rekent de belastingposities met Unigarant af alsof deze zelfstandig belastingplichtig is. In de jaarrekening wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingposities uit hoofde van waarderingsverschillen tussen commerciële en fiscale grondslagen.

Toelichting op de balans

1. Immateriële vaste activa

Het verloop is als volgt:

	Concessies, vergunningen en intellectuele eigendom	
	2018	2017
<i>Aanschafwaarde per 1 januari</i>	13.787	13.763
<i>Cumulatieve afschrijvingen</i>	-12.454	-11.474
Boekwaarde 1 januari	1.333	2.289
<i>Investeringen</i>	94	24
<i>Desinvesteringen</i>	-16	0
<i>Afschrijvingen</i>	-479	-980
<i>Afschrijvingen desinvesteringen</i>	6	0
Boekwaarde 31 december	938	1.333
<i>Aanschafwaarde 31 december</i>	13.865	13.787
<i>Cumulatieve afschrijvingen</i>	-12.927	-12.454
Boekwaarde 31 december	938	1.333

De investeringen in immateriële vaste activa betreffen diverse ontwikkelingskosten.

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

Immateriële vaste activa:

- *Ontwikkelingskosten:* 20 % van de aanschafwaarde

2. Materiële vaste activa

Het verloop is als volgt:	Bedrijfs- gebouwen en - terreinen	Machines en installaties	Niet aan de bedrijfs- uitoefening dienstbaar	Andere vaste bedrijfs- middelen	Activa in uitvoering	Totaal 2018	Totaal 2017
Aanschafwaarde per 1 januari	1.618	390	356	4.387	647	7.398	6.479
Cumulatieve afschrijvingen	-1.152	-336	-356	-3.055	0	-4.899	-4.167
Boekwaarde 1 januari	465	54	0	1.332	647	2.499	2.312
Investeringen	0	150	0	1.700	0	1.850	1.038
Desinvesteringen	-902	-125	-356	-1.016	-647	-3.046	-108
Afschrijvingen	-17	-31	0	-783	0	-831	-733
Afschrijvingen desinvesteringen	902	125	356	1.014	0	2.397	-11
Boekwaarde 31 december	-449	172	0	2.247	0	2.869	2.499
Aanschafwaarde per 31 december	716	414	0	5.071	0	6.202	7.409
Cumulatieve afschrijvingen	-267	-242	0	-2.824	0	-3.333	-4.911
Boekwaarde 31 december	449	172	0	2.247	0	2.869	2.499

De investeringen in materiële vaste activa betreffen in hoofdzaak hardware aankopen. De activa in uitvoering betroffen met name (vooruitbetalingen op) andere vaste bedrijfsmiddelen, welke in 2018 in gebruik zijn genomen.

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

Bedrijfsgebouwen en -terreinen:

- *Gebouwen* 2,5% van de aanschafwaarde
- *Verbouwingen* 10% van de aanschafwaarde

Machines en installaties:

- *Installaties* 10-20% van de aanschafwaarde

Niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar:

- *Gebouwen* 2,5 % van de aanschafwaarde

Andere vaste bedrijfsmiddelen:

- *Automatisering* 20% van de aanschafwaarde
- *Overige inventaris* 10-20% van de aanschafwaarde
- *Overige bedrijfsmiddelen* 5-10% van de aanschafwaarde

3. Leningen u/g

Deze post betreft een overeenkomst met twee leasemaatschappijen zijnde Arval BNP Paribas Group en LeasePlan Corporation inzake de operational lease van vervoermiddelen, waarbij de financiering van de boekwaarde door Unigarant plaatsvindt. Het rentepercentage is 0%. Ter nadere zekerheid zijn de vervoermiddelen in onderpand verkregen.

	2018	2017
<i>Stand per 1 januari</i>	<u>426</u>	<u>506</u>
<i>Verstrekt/afgelost gedurende het jaar</i>	<u>27</u>	<u>-79</u>
Stand per 31 december	<u>454</u>	<u>426</u>

De looptijd van deze lening hangt samen met de looptijd van de gefinancierde leasecontracten. De looptijd is groter dan 1 jaar en korter dan 5 jaar.

4. Groepsmaatschappijen

Dit betreft rekening-courant met groepsonderdelen van ANWB B.V. Over het saldo wordt een rente vergoed ter hoogte van de 12-maands Euribor. Er is geen sprake van andere contractuele bepalingen, zekerheden, of een aflossingsschema. De reële waarde van de vordering op groepsmaatschappijen benadert de boekwaarde.

5. Overlopende activa

Onder de overlopende activa bevindt zich het overlopende deel van de aan agenten betaalde provisies ad € 12,3 miljoen. (2017: € 11,6 miljoen). Het overlopende deel van de aan de agenten betaalde provisie heeft overwegend een kortlopend karakter (<1 jaar). Het langlopende deel (>1 jaar en < 5 jaar) van de provisiereserve bedraagt € 1,5 miljoen (2017: € 2,0 miljoen). De reële waarde van de overlopende activa benadert de boekwaarde.

6. Liquide middelen

	2018	2017
<i>Banktegoeden</i>	<u>33.795</u>	<u>38.297</u>
Stand per 31 december	<u>33.795</u>	<u>38.297</u>

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de onderneming.

Eigen vermogen

7. Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 453.700, verdeeld in 100 gewone aandelen van nominaal € 4.537. Geplaatst en gestort zijn alle 100 aandelen. ANWB B.V., gevestigd in 's-Gravenhage, is enig aandeelhouder van de vennootschap.

8. Overige reserves

Het verloop is als volgt:	2018	2017
<i>Stand per 1 januari</i>	2.027	2.048
<i>Ingehouden resultaat voorgaand boekjaar</i>	20	-22
Stand per 31 december	2.046	2.027

9. Onverdeelde winst

Het verloop is als volgt:	2018	2017
<i>Stand per 1 januari</i>	3.737	4.578
<i>Resultaat vorig boekjaar, naar overige reserves</i>	-20	22
<i>Uitgekeerd dividend in boekjaar</i>	-3.718	-4.600
<i>Resultaat boekjaar</i>	651	3.737
Stand per 31 december	651	3.737

Voorstel tot bestemming van de winst

Het resultaat bedraagt € 0,7 miljoen (2017: € 3,7 miljoen). De winst staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders, met dien verstande, dat bij uitkering van winst aan de aandeelhouders de uitkeringen plaatsvinden naar rato van het geplaatst kapitaal. Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is. Voorgesteld wordt om het netto resultaat over het verslagjaar als dividend uit te keren. Dit voorstel is niet in de balans verwerkt.

Voorzieningen

10. Voorzieningen voor personeelsbeloningen en reorganisatievoorziening

Voorziening voor loondoorbetaling bij ziekte

Er is een voorziening gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die per balansdatum naar verwachting niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid. Deze verplichting heeft een kortlopend karakter (< 1 jaar).

Voorziening voor jubileumuitkeringen

De voorziening jubilea is gevormd voor de verwachte jubileumuitkeringen gedurende het dienstverband. Van de voorzieningen is een bedrag van € 0,5 miljoen (2017: € 0,5 miljoen) als langlopend (> 1 jaar) aan te merken.

Aan deze voorziening ligt een actuariële berekening ten grondslag, waarvan de belangrijkste uitgangspunten zijn:

- Disconteringsvoet van 1,10% (2017: 0,90%)
- Overlevingstabel: AG-prognosetafel 2018 (2017: AG-prognosetafel 2016)
- Oprentingskosten € 5.000 (2017: € 5.000)

Reorganisatievoorziening

Er is een reorganisatievoorziening gevormd voor een bedrag van € 130.000 (2017: € 462.000) in verband met toekomstige uitgaven. De reorganisatievoorziening heeft een langlopend karakter (> 1 jaar).

Het verloop is als volgt:	Loondoor- betaling bij ziekte	Jubileum	Reorgani- satievoor- ziening	2018	2017
Stand per 1 januari	166	576	462	1.204	2.503
Onttrekking in verband met betalingen	0	-63	-105	-395	-207
Dotaties/vrijval	-116	57	-227	-59	-1.092
Saldo van dotaties/onttrekkingen	-116	-6	-332	-454	-1.299
Stand per 31 december	50	570	130	750	1.204

11. Langlopende schulden

Deze post betreft het langlopende deel van de provisiereserve en bedraagt ultimo boekjaar € 3,6 miljoen (2017: € 4,1 miljoen). De verplichtingen hebben een resterende looptijd langer dan 1 jaar en korter dan 5 jaar. De reële waarde van de langlopende schulden benadert de boekwaarde.

12. Groepsmaatschappijen

Dit betreft € 5,7 miljoen kortlopend verschuldigde gelden (2017: € 7,9 miljoen), tegen een rentepercentage van het 12-maands Euribor. De groepsmaatschappij positie is met diverse onderdelen van het ANWB-concern.

13. Belastingen en sociale premies

	2018	2017
<i>Assurantiebelasting</i>	-4.682	-4.240
<i>Loonbelasting</i>	-638	-626
<i>Pensioenen</i>	0	0
<i>Overige</i>	-260	-111
Stand per 31 december	-5.580	-4.977

14. Overlopende passiva

	2018	2017
<i>Kortlopend deel provisiereserve</i>	-29.657	-26.575
<i>Overige overlopende passiva</i>	-7.673	-9.245
Stand per 31 december	-37.330	-35.820

Onder de overige overlopende passiva staan vooruitontvangen bedragen en diverse reserveringen voor personeel (vakantiedagen e.d.) en nog te ontvangen kostenfacturen. De reële waarde van de overlopende passiva benadert de boekwaarde.

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Unigarant is (huur)verplichtingen aangegaan die als volgt weergegeven kunnen worden:

	Resterende looptijd			31 dec. 2018
	<i>Binnen 1 jaar</i>	<i>Tussen 1 en 5 jaar</i>	<i>Langer dan 5 jaar</i>	<i>Totaal</i>
<i>Kantoorpand</i>	985	4.040	4.411	9.436
<i>Software servicecontract</i>	67	0	0	67
	1.052	4.040	4.411	9.503

Unigarant huurt van UVM een kantoorpand te Hoogeveen. UVM belast deze huur maandelijks door op basis van het onderliggende huurcontract. De huidige contractuele huurovereenkomst tussen UVM en Unigarant heeft een looptijd tot en met 11 maart 2028.

Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 945.000 aan huurkosten in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Operational lease

Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen uit hoofde van operational leases als volgt te specificeren:

Te betalen:

<i>-Binnen één jaar</i>	173
<i>-Tussen één en vijf jaar</i>	168
<i>-Meer dan vijf jaar</i>	0
Totaal	341

Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 396.000 aan operational leasekosten in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Lopende juridische procedures

Er is geen sprake van lopende juridische procedures waarbij het de verwachting is dat Unigarant financiële-danwel niet financiële risico's loopt.

Kredietregeling

Het bancair krediet van Unigarant maakt deel uit van een door de kredietinstelling verstrekt poolingcontract voor het ANWB-concern. Uit hoofde van deze faciliteit heeft Unigarant een krediet bij de betreffende kredietinstelling. Dit krediet is gemaximeerd op de tegoeden die de andere maatschappijen van het ANWB-concern per saldo bij deze kredietinstellingen aanhouden. Unigarant heeft gedurende het verslagjaar geen gebruik gemaakt van dit krediet.

Aansprakelijkheid bij een fiscale eenheid

Unigarant is onderdeel van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting van ANWB B.V. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de ter zake verschuldigde belastingen. Fiscale verliescompensatie wordt op ANWB B.V.- niveau toegepast in de fiscale eenheid.

Toelichting op de winst- en verliesrekening

Netto-omzet

15. Ontvangen provisie

De door Unigarant ontvangen provisie over de verkopen van schadeverzekeringsproducten vloeit nagenoeg geheel voort uit in Nederland verrichte activiteiten. De ontvangen provisie wordt toegerekend aan de periode waarop deze betrekking heeft.

16. Afgestane provisie

Hieronder zijn de provisies opgenomen, betaald aan intermediairs als vergoeding voor het sluiten en prolongeren van verzekeringsovereenkomsten. De afgestane provisie wordt toegerekend aan de periode waarop deze betrekking heeft.

Kosten

17. Personeelskosten

	2018	2017
<i>Lonen en salarissen</i>	18.969	19.065
<i>Sociale lasten</i>	3.358	3.243
<i>Pensioenlasten</i>	3.704	3.794
<i>Overige personeelskosten</i>	5.160	2.784
	31.192	28.886

Het gemiddeld aantal medewerkers bedroeg 415 fte (in 2017: 412 fte). Dit aantal medewerkers is inclusief 46 fte aan freelancers en uitzendkrachten (in 2017:40). Zij zijn allen in Nederland werkzaam.

Bezoldiging bestuurders en commissarissen	2018	2017
<i>Bestuurders</i>	625	551
<i>Commissarissen</i>	19	33
	644	584

De bezoldiging van bestuurders omvat beloningen betaalbaar op termijn, zoals pensioenlasten, uitkeringen bij beëindiging van het dienstverband en winstdelingen en bonusbetalingen, voor zover deze posten ten laste zijn gekomen van de vennootschap.

18. Afschrijvingen immateriële vaste activa

	2018	2017
<i>Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom</i>	<u>479</u>	<u>980</u>

19. Afschrijvingen materiële vaste activa

	2018	2017
<i>Bedrijfsgebouwen en -terreinen</i>	<u>17</u>	<u>81</u>
<i>Machines en installaties</i>	<u>31</u>	<u>25</u>
<i>Niet aan bedrijfsuitoefening dienstbaar</i>	<u>0</u>	<u>11</u>
<i>Andere vaste bedrijfsmiddelen</i>	<u>783</u>	<u>627</u>
	<u>831</u>	<u>744</u>

20. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten bestaan uit:	2018	2017
<i>Kantoorkosten en IT-infrastructuur</i>	<u>12.901</u>	<u>11.209</u>
<i>Algemene kosten</i>	<u>2.272</u>	<u>2.757</u>
<i>Huisvestingskosten</i>	<u>1.472</u>	<u>968</u>
<i>Commerciële kosten</i>	<u>11.700</u>	<u>9.994</u>
<i>Product gerelateerde kosten</i>	<u>4.367</u>	<u>1.004</u>
	<u>32.711</u>	<u>25.931</u>

Sinds 2017 worden de overheadkosten vanuit ANWB groep in rekening-courant doorbelast aan de afzonderlijke dochters. Dat heeft voor Unigarant een effect van € 6,9 miljoen (2017: € 5,2 miljoen). Deze kosten zijn inbegrepen in de overige bedrijfskosten.

Accountantshonoraria

De accountantskosten van Unigarant worden opgenomen in de jaarrekening van de consoliderende moedermaatschappij. Voor een toelichting op de accountantskosten wordt verwezen naar de geconsolideerde jaarrekening van ANWB B.V.

Financiële baten en lasten

21. Rentebaten

	2018	2017
<i>Groepsmaatschappijen</i>	<u>0</u>	<u>0</u>
<i>Overige rentebaten</i>	<u>5</u>	<u>-7</u>
	5	-7

22. Rentelasten

	2018	2017
<i>Groepsmaatschappijen</i>	<u>0</u>	<u>0</u>
<i>Overige rentelasten</i>	<u>112</u>	<u>205</u>
	112	205

23. Belastingen over het resultaat

	2018	2017
<i>Vennootschapsbelasting over het lopende boekjaar</i>	<u>217</u>	<u>1.246</u>

Het effectieve belastingtarief is 25% en wijkt niet af van het toepasselijke belastingtarief.

De vennootschapsbelasting wordt verrekend op groepsniveau, waarbij Unigarant deze vordering of schuld verwerkt in de rekening-courant met ANWB B.V.

Overige gegevens

Statutaire winstbestemmingsregeling Artikel 29

Lid 1: De winst staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering, met dien verstande, dat bij uitkering van winst aan de aandeelhouders de uitkeringen plaatsvinden naar rato van het geplaatst kapitaal.

Lid 2: De vennootschap kan aan de aandeelhouders slechts uitkering doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

Lid 3: Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

Hoogeveen, 8 maart 2019

Directie:

Peter Siewers (Algemeen directeur)

Will Hoogstad (Financieel directeur)

Raad van Commissarissen:

Frits van Bruggen (President-commissaris)

Lidwien Suur

Céline van Asselt

Rob Burgerhout

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de algemene vergadering en de raad van commissarissen van Unigarant N.V.

Verklaring over de jaarrekening 2018

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Unigarant N.V. een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de vennootschap op 31 december 2018 en van het resultaat over 2018 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018 van Unigarant N.V. te 's-Gravenhage ('de vennootschap') gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2018;
- de winst-en-verliesrekening over 2018; en
- de toelichting met de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Unigarant N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- organisatie;
- bericht van de raad van commissarissen;
- functies en nevenfuncties raad van commissarissen;
- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Ons controleoordeel beoogt een redelijke mate van zekerheid te geven dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Groningen, 8 maart 2019

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
Origineel getekend door drs. H.D.M. Plomp RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2018 van Unigarant N.V.

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Colofon

Het financieel jaarverslag 2018 is een uitgave van Unigarant N.V. en is alleen digitaal beschikbaar.

Redactie:
Afdeling Marketing & Communicatie en Financiële Zaken Unigarant